फरवरी 2020 माह के लिए एनआरआई न्यूज़ बुलेटिन

अंक 02-2020

फरवरी
स्वयं का ख्याल
रखने का माह

Self-Care

इंटरनेट का उपयोग करने के लिए उपयोगकर्ताओं को सुझाव

हम ग्राहक द्वारा इंटरनेट बैंकिंग सुविधा का उपयोग करने के लिए कुछ पहलुओं पर निम्नलिखित सुझाव दे रहे हैं। विभिन्न पहलुओं पर विस्तृत दिशानिर्देश हमारी वेबसाइट पर उपलब्ध हैं।

पंजीकरण:

- ग्राहक को अपनी आधार शाखा से संपर्क करना होगा जहां से वह खाते का परिचालन करता है।
- शाखा से निर्धारित आवेदन पत्र प्राप्त करें या इसे बैंक की इंटरनेट बैंकिंग वेबसाइट www.canarabank.in के होम पेज से भी डाउनलोड किया जा सकता है।
- ग्राहक को उन सुविधाओं को स्पष्ट रूप से इंगित करना चाहिए जैसे कि देखना / जांच सुविधा और / या निधि अंतरण जिनकी उसे इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से आवश्यकता होगी। आवेदन के सभी कॉलमों को विधिवत भरा जाना चाहिए और हस्ताक्षर के लिए दी गई जगह पर हस्ताक्षर किए जाने चाहिए।
- जो एनआरआई ग्राहक इस सुविधा का लाभ उठाने के इच्छुक हैं, उपरोक्तानुसार आवेदन कर सकते हैं, या फिर डाक द्वारा या व्यक्तिगत रूप से अपनी भारत यात्रा के दौरान किया जा सकता है।
- आवेदन शाखा को सौंपा जाना है।
- ग्राहक को लॉग-इन के लिए यूजर-आईडी और पासवर्ड और ट्रांजेक्शन पासवर्ड (फंड ट्रांसफर के लिए) मिलेगा।
- यूजर-आईडी और पासवर्ड निर्दिष्ट पते पर सीधे ग्राहक को दिए जाएंगे।

लॉगिन प्रक्रिया:

- इंटरनेट एक्सप्लोरर स्क्रीन पर प्रदर्शित एड्रेस बॉक्स में https://www.canarabank.in (URL) टाइप करें और 'Enter' कुंजी दबाएं या Go पर क्लिक करें।
- यदि ग्राहक ने पहले से ही कैनसिक्योर डाउनलोड कर लिया है और कैनसिक्योर के लिए सत्यापन कुंजी और सक्रियण कोड प्राप्त कर लिया है, तो लॉग-इन केवल कैनसिक्योर आइकन के माध्यम से उपयोगकर्ता-

SELF-CARE

आईडी और कैनसिक्योर पिन दर्ज करके किया जाना चाहिए। कैनसिक्योर के माध्यम से लॉगिन करने के लिए चरण अलग पैराग्राफ के तहत दिए गए हैं।

- अब केनरा बैंक नेट बैंकिंग स्क्रीन दिखाई देगी।
- लॉगिन टू रिटेल बैंकिंग या लॉगिन टू कॉरपोरेट बैंकिंग पर क्लिक करें
- अब लॉगिन पेज दिखाई देगा
- दिए गए यूजर आईडी और पासवर्ड दर्ज करें और सबमिट बटन पर क्लिक करें।
- यूजर-आईडी(उपयोगकर्ता आईडी) और पासवर्ड दोनों ही केस संसिटिव हैं
- पहली बार लॉगिन करने पर, आपको अपने लॉगिन पासवर्ड और (ट्रांजेक्शन)लेनदेन पासवर्ड दोनों को बदलने के लिए कहा जाता है।
- पासवर्ड बदलने के लिए दो ग्रिड हैं पहला लॉगिन पासवर्ड बदलने के लिए और दूसरा लेनदेन पासवर्ड बदलने के लिए।
- लॉगिन पासवर्ड बदलने के लिए: पहले बॉक्स में बैंक द्वारा प्रदान किया गया लॉगिन पासवर्ड टाइप करें और अपना नया लॉगिन पासवर्ड दर्ज करने के लिए अगले दो बॉक्स में अपना नया पासवर्ड दर्ज करें।
- इसी तरह, ट्रांजेक्शन पासवर्ड बदलने के लिए: पहले बॉक्स में बैंक द्वारा प्रदान किया गया ट्रांजेक्शन पासवर्ड टाइप करें और अपना खुद का ट्रांजेक्शन पासवर्ड रजिस्टर करने के लिए अगले दो बॉक्स में अपना नया पासवर्ड डालें।
- दोनों पासवर्ड बदलने के बाद, एक बॉक्स के साथ एक लाइन में कहा जाएगा "मैंने नेट-बैंकिंग का लाभ उठाने के लिए नियम व शर्तें और अस्वीकरण पढ़ लिया है और इसके लिए सहमत हूं"
- जब आप "नियम और शर्तें" पर क्लिक करते हैं, एक हाइपरलिंक प्रदान किया जाता है जिस पर क्लिक कर उसके माध्यम से आगे बढ़ने के लिए आपसे अनुरोध किया जाता है।
- "नियम और शर्तें" पढ़ने के बाद बॉक्स को चेक करें कि आप इसके लिए सहमत हो गए हैं।
- बदलें विकल्प पर क्लिक करें। यदि आप बैंक द्वारा प्रदान किए गए पासवर्ड को सफलतापूर्वक बदलते हैं, तो सिस्टम उचित संदेश प्रदर्शित करेगा और आप एप्लिकेशन में प्रवेश करने के लिए जारी रखें बटन पर क्लिक करेंगे।
- अब आपको नेट-बैंकिंग का मुख पृष्ठ मिलता है जहाँ आपके खातों का सारांश प्रदर्शित होता है।

एनईएफटी ऑनलाइन अंतरण:

यह मेनू विकल्प ग्राहक को अन्य बैंक शाखा के ग्राहक खाते में धन अंतरण करने में सक्षम करने के लिए बाईं ओर प्रदान किया जाता है।

इसके लिए ग्राहक के पास उक्त बैंक शाखा से संबंधित खाता संख्या, नाम, आईएफएससी कोड होना चाहिए।

धन के अंतरण से पहले लाभार्थी का विवरण एनईएफटी ऑनलाइन अंतरण में जोड़ा जाना है। लाभार्थी को पहली बार जोड़ने के चरण निम्नानुसार हैं:

- स्क्रीन के बाईं ओर दिए गए एनईएफटी ऑनलाइन ट्रांसफर विकल्प पर क्लिक करें।
- 'अन्य बैंक निधि अंतरण' शीर्षक के साथ एक स्क्रीन खुलती है।
- इस स्क्रीन में लाभार्थी रखरखाव के दाईं तरफ उपलब्ध जोड़ें / संशोधित करें पर क्लिक करें।

SELF-CARE

- एक स्क्रीन "लाभार्थी लाइब्रेरी" को दो क्षेत्रों के साथ प्रदर्शित किया जाएगा –
- बेनेफिशियरी(लाभार्थी) आईडी और बेनेफिशियरी(लाभार्थी) टाइप, लाभार्थी आईडी (सिंगल शब्द - यह अल्फाबेट या अल्फ़ान्यूमेरिक हो सकता है) में प्रवेश करें। (ग्राहक के चयन के अनुसार)
- लाभार्थी प्रकार के तहत अन्य बैंक अंतरण-एनईएफटी का चयन करें और फिर लाभार्थी जोड़ें पर क्लिक करें।
- अगली स्क्रीन पर "एनईएफटी थर्ड पार्टी विवरण जोड़ें" दिखाई देती है। उस स्क्रीन में लाभार्थी आईडी (पहले से ही पिछले पृष्ठ में निर्दिष्ट), लाभार्थी का खाता संख्या, आईएफएससी कोड, लाभार्थी का नाम और पुष्टिकरण क्षेत्र में लाभार्थी का खाता संख्या दर्ज करें।
- सबमिट पर क्लिक करें।
- अगली स्क्रीन पर "एनईएफटी थर्ड पार्टी विवरण सत्यापन जोड़ें" दिखाया जाता है जिसमें (विवरण की सत्यता सुनिश्चित करने के बाद) पुष्टि करें पर क्लिक करें।
- अब ग्राहक के मोबाइल फोन पर एक ओटीपी (वन टाइम पासवर्ड) प्राप्त होगा।
- ओटीपी प्राप्त करने के बाद उसी स्क्रीन पर 'एनईएफटी आरंभ' पर क्लिक करें
- अब पहली स्क्रीन 'अन्य बैंक फंड ट्रांसफर: एनईएफटी' प्रदर्शित होगी। लाभार्थी को जोड़ने की पुष्टि करने के लिए जोड़ें / संशोधित करें पर फिर से क्लिक करें।
- एक स्क्रीन "लाभार्थी लाइब्रेरी" प्रदर्शित की जाएगी जिसमें दो क्षेत्र होंगे - लाभार्थी आईडी और लाभार्थी प्रकार
- लाभार्थी प्रकार के तहत अन्य बैंक अंतरण-एनईएफटी का चयन करें और लाभार्थी खोजें पर क्लिक करें।
- एक लाभार्थी सूची लाभार्थी आईडी, लाभार्थी का नाम और लाभार्थी की स्थिति के साथ से प्रदर्शित की जाएगी। नए जोड़े गए लाभार्थी के तहत आईडी / नाम व पुष्टि / अस्वीकार लिंक प्रदर्शित किया जाएगा।
- लाभार्थी को जोड़ने की पुष्टि करने के लिए पुष्टि लिंक पर क्लिक करें। यदि ग्राहक अस्वीकार करना चाहता है तो अस्वीकृति भी हो सकती है।
- पुष्टि करने पर, अगली स्क्रीन "तीसरे पक्ष के विवरण की पुष्टि करें" के विकल्प के साथ दिखाई देगी। जिसमें ग्राहक को खाता संख्या और ओटीपी (वन टाइम पासवर्ड) दर्ज करना होगा और उसके बाद 'भुगतान की पुष्टि करें' पर क्लिक करें।
- पुष्टि के बाद लाभार्थी को सफलतापूर्वक जोड़ा जाएगा, जिसे किसी भी समय एनईएफटी फंड ट्रांसफर के लिए चुना जा सकता है।

1 मिलियन अमरीकी डॉलर (या इसके समतुल्य अन्य मुद्रा)से कम राशि के लिए विदेशी मुद्रा गैर निवासी (FCNR) की जमा राशि के लिए ब्याज दर(% वार्षिक) - 01.02.2020 से प्रभावी

जमा की अवधि	जमा की मुद्रा				
	USD	GBP	EUR	CAD	AUD
1 वर्ष और इससे अधिक लेकिन 2 वर्ष से कम	2.44	1.18	0.15	2.53	1.21
2 वर्ष और इससे अधिक लेकिन 3 वर्ष से कम	2.20	1.19	0.14	2.25	1.15
3 वर्ष और इससे अधिक लेकिन 4 वर्ष से कम	2.15	1.18	0.16	2.22	1.15
4 वर्ष और इससे अधिक लेकिन 5 वर्ष से कम	2.11	1.18	0.19	2.20	1.28
केवल 5 वर्ष	2.12	1.18	0.23	2.18	1.32

1 मिलियन अमरीकी डालर(या अन्य मुद्राओं में इसके बराबर) से कम राशि के लिए RFC टर्म डिपॉजिट पर और RFC सेविंग बैंक डिपॉजिट पर संशोधित ब्याज दरें 01.02.2020 से इस प्रकार हैं:

[प्रति वर्ष ब्याज दर प्रतिशत]

जमा की अवधि	जमा की मुद्रा				
	USD	GBP	EUR	CAD	AUD
बचत खाता	0.36	NIL	NIL	0.33	NIL
एक माह और इससे अधिक लेकिन 3 माह से कम	1.30	0.64	NIL	1.41	0.65
3 माह और इससे अधिक लेकिन 6 माह से कम	1.60	0.60	NIL	1.59	0.70
6 माह और इससे अधिक लेकिन 1 वर्ष से कम	1.61	0.56	0.03	1.64	0.75
1 वर्ष और इससे अधिक लेकिन 2 वर्ष से कम	2.44	1.18	0.15	2.53	1.21
2 वर्ष और इससे अधिक लेकिन 3 वर्ष से कम	2.20	1.19	0.14	2.25	1.15
केवल 3 वर्ष	2.15	1.18	0.16	2.22	1.15

केनरा बैंक स्वयं ईमेल के माध्यम से किसी भी जानकारी की मांग नहीं करता है। अप्रत्याशित स्रोत से आए हुए ईमेल के - किसी भी लिंक पर क्लिक न करें। इसमें दुर्भावनापूर्ण कोड हो सकता है या'फिश' का प्रयास हो सकता है। कृपया ध्यान दें कि बैंक कभी भी आपसे ईकिसी अन्य संचार के माध्यम से आपके खाते की जानकारी को सत्यापित करने के लिए / फोन / मेल- नहीं कहेगा। इस तरह की घटनाओं की सूचना तुरंत reportphishing@canarabank.com; cbgimb@canarabank.com; पर दें।

कृपया अपने बैंकिंग अनुभव को आसान और सुखद बनाने की अधिक जानकारी के लिए हमारे अगले समाचार बुलेटिन की प्रतीक्षा करें। आपकी बहुमूल्य प्रतिक्रिया और सुझावों का हमेशा स्वागत है !
:मेल-ई)nrihub@canarabank.com, nrihelpdesk@canarabank.com)
संपर्क नंबर 18004250018/22538565 080 -

विभिन्न निवेश सुविधाओं म्यूचुअल फंड योजनाओं के लिए / बीमा /, कृपया निम्नलिखित लिंक का संदर्भ लें:

जीवन बीमा:

http://www.canarabank.com/english/bank-services/personal-banking/insurance-business/life-insurance/

स्वास्थ्य बीमा:

http://www.canarabank.com/english/bank-services/personal-banking /insurance-business/health-insurance/

साधारण बीमा:
http://www.canarabank.com/english/bank-services/personal-banking/insurance-business/general-insurance/

अनिवासी भारतीयों के लिए निवेश सुविधाएं:
http://www.canarabank.com/english/bank-services/nri-banking/investment-facilities/

म्यूचुअल फंड्स:
http://www.canarabank.com/english/bank-services/personal-banking/mutual-funds/

डिपॉजिटरी सेवाएं:
http://www.canarabank.com/english/bank-services/personal-banking/depository-services/

अनिवासी भारतीयों के लिए विशिष्ट आवास ऋण योजना:
http://www.canarabank.com/english/bank-services/nri-banking/loans-advances/home-loan-for-nris-scheme/

बैंक की लंदन, न्यूयॉर्क, दुबई, हांगकांग, जोहान्सबर्ग, शारजाह, मॉस्को और दारसलाम में भी मौजूदगी है।-ए-

अधिक जानकारी के लिए कृपया निम्न लिंक पर क्लिक करें:
http://www.canarabank.com/english/bank-services/personal-banking/international-services/

स्वत्वत्याग खंड:
इस समाचार बुलेटिन की सामग्री विभिन्न स्रोतों से प्राप्त जानकारी पर आधारित है और संकलित जानकारी के सही होने और उसकी प्रामाणिकता को सुनिश्चित करने के लिए हरसंभव प्रयास किया गया है । केनरा बैंक विभिन्न नियमों की व्याख्या या समाचार बुलेटिन में किसी भी त्रुटि स्वीकार नहीं करता है। चूक के लिए किसी भी जिम्मेदारी को /

केंद्रीयकृत एनआरआई हब, आईओ और सीसीआर विंग, प्रधान कार्यालय, बेंगलुरु द्वारा संकलित