केनरा बैंक Canara Bank

सितंबर 2021 के लिए एनआरआई न्यूज बुलेटिन

अंक : 09-2021

केनरा डेबिट कार्ड
उपयोगकर्ता गाइड और शर्तें

केनरा बैंक डेबिट कार्ड सभी पात्र खाताधारकों को उनके अनुरोध पर जारी किया जाता है। केनरा बैंक डेबिट कार्ड एटीएम से नकद निकासी और पॉइंट ऑफ़ सेल और इंटरनेट पर खरीदारी के लिए भुगतान की सुविधा प्रदान करता है।
ग्राहकों के विभिन्न वर्गों की अपेक्षाओं को पूरा करने के लिए केनरा बैंक डेबिट कार्ड के निम्नलिखित प्रकार जारी किए गए हैं:

1. **केनरा बैंक डेबिट कार्ड - वैयक्तिकृत:** यह बैंक के उन सामान्य ग्राहकों को जारी किया जाता है जिन्होंने केनरा बैंक में बचत बैंक, चालू खाता, ओवरड्राफ्ट खाते खोले हैं। इस कार्ड में कार्डधारक का नाम कार्ड पर अंकित होगा।
2. **केनरा बैंक डेबिट कार्ड - गैर वैयक्तिकृत:** यह कार्ड कार्डधारक को खाता खोलते समय कार्ड के तत्काल उपयोग की सुविधा उपलब्ध कराने के लिए जारी किया जाता है। यह कार्ड एक सामान्य कार्ड है, जिस पर कार्ड धारक का नाम नहीं होगा।
3. **केनरा किसान डेबिट कार्ड:** नकद निकासी और इनपुट की खरीद की सुविधा प्रदान करने के लिए किसान क्रेडिट कार्ड योजना के तहत उधारकर्ताओं को यह कार्ड जारी किया जाता है।
4. **केनरा क्लब डेबिट कार्ड:** यह कार्ड इंजीनियर्स क्लब, प्रतिष्ठित क्लबों जैसे विशिष्ट क्लबों के सदस्यों को उनके क्लबों के सहयोग से जारी किया जाता है।
5. **केनरा एलाइट डेबिट कार्ड:** यह कार्ड हमारे ग्राहकों के संपन्न वर्गों के लिए बनाया गया है, जिनकी नकद निकासी की सीमा अधिक है।
6. **केनरा मल्टी-करेंसी ट्रैवल कार्ड:** यह एक प्रीपेड कार्ड है जिसे एक ही कार्ड पर कई मुद्राओं के साथ लोड किया जा सकता है। यह भौतिक मुद्रा और ट्रैवेलर्स चेक के प्रतिस्थापन के रूप में कार्य करता है।
7. **केनरा बैंक डेबिट कार्ड: प्लेटिनम:** बचत खाते(एसबी)/चालू खाते(सीए) में रु.1 लाख और अधिक की औसतन त्रैमासिक शेष राशि रखने वाले ग्राहक या मौजूदा केनरा बैंक डेबिट कार्डधारकों जिन्होंने केनरा बैंक डेबिट कार्ड का उपयोग पिछले 12 महीनों के दौरान रु.50,000 और उससे अधिक की कुल खरीदारी की है।
8. **केनरा प्रीपेड कार्ड:** दिन-प्रतिदिन छोटे मूल्य के भुगतान संबंधी लेनदेन करने के लिए नकद का एक आसान विकल्प।

I. **<u>केनरा बैंक डेबिट कार्ड की हॉटलिस्टिंग</u>:** कार्ड के गुम होने या खो जाने की दुर्भाग्यपूर्ण स्थिति में, डेबिट कार्ड को हॉटलिस्ट करने के लिए, कार्डधारक **निम्नलिखित विकल्पों में से किसी भी विकल्प का प्रयोग किया जा सकता है:**

i. केनरा बैंक कॉल सेंटर के 24/7 टोल-फ्री टेलीफोन नंबर पर कॉल करें: 1800 425 0018।

ii. केनरा बैंक डेबिट कार्ड की हॉटलिस्टिंग आपके पंजीकृत मोबाइल नंबर से 9266623333 पर एसएमएस भेजकर भी की जा सकती है:

iii. CAN <space> HOTLISTDC <space> CARD NUMBER (16 digits). Always keep your card number with you for this exigency.CAN <स्पेस> HOTLISTDC <स्पेस> कार्ड नंबर (16 अंक)। इस आपात्कालीन आवश्यकता के लिए अपना कार्ड नंबर हमेशा अपने पास रखें।

I. **गैर-व्यक्तिगत डेबिट कार्ड की समाप्ति:** कार्ड की अवधि-समाप्ति पर, कृपया अपनी शाखा को एक प्रतिस्थापन कार्ड जारी करने का अनुरोध पेश करें, जिसमें कार्ड संख्या और अवधि-समाप्ति तारीख का उल्लेख हो। आपको तुरंत शाखा में पिन मेलर के साथ एक प्रतिस्थापन कार्ड दिया जाएगा। अपने कार्ड को सक्रिय करने के लिए आपको किसी भी वित्तीय या गैर-वित्तीय लेनदेन जैसे बैलेंस पूछताछ के लिए किसी भी केनरा बैंक एटीएम में पहले बदले गए कार्ड का उपयोग करना होगा।

I. **विवाद:** चूंकि लेन-देन ऑनलाइन डेबिट किए जाते हैं, लेन-देन से संबंधित किसी भी विवाद को लेनदेन की तारीख से 15 दिनों के भीतर कार्ड जारी करने वाली शाखा को सूचित किया जाना चाहिए। विवाद के समाधान के लिए बैंक अधिग्रहणकर्ता के साथ मामला उठाएगा। ग्राहक को अधिग्रहणकर्ता के अनुरोध पर अपने दावे को प्रमाणित करने के लिए आवश्यक प्रमाण देना पड़ सकता है।

IV. **सुरक्षित अभिरक्षा:**

- कृपया अपने डेबिट कार्ड को सावधानी से सुरक्षित रखें और इसे गलत हाथों में न जाने दें। कृपया समय-समय पर अपने वॉलेट/पाउच की जांच करें और सुनिश्चित करें कि आपका कार्ड हमेशा सुरक्षित है।
- एसएमएस के माध्यम से लेनदेन अलर्ट प्राप्त करने के लिए एसएमएस अलर्ट सुविधा हेतु शाखा के पास अपना मोबाइल नंबर पंजीकृत करें।
- यदि आप अपना डेबिट कार्ड खो देते हैं, तो कृपया अपने नाम, कार्ड नंबर और वैधता अवधि का विधिवत् उल्लेख करते हुए इसे तुरंत अपनी शाखा/स्विच रूम को टेलीफोन/ईमेल/फैक्स द्वारा सूचित करें ताकि कार्ड को हॉटलिस्ट किया जा सके।
- कार्ड के अनाधिकृत उपयोग के कारण होने वाली किसी भी हानि के मामले में, कृपया डेबिट कार्ड के खो जाने का विवरण देते हुए तुरंत एक पुलिस शिकायत दर्ज करें। डेबिट कार्ड के गुम होने की पुष्टि करने वाले आपके विस्तृत पत्र पुलिस शिकायत की एक प्रति के साथ नुकसान की रिपोर्ट करने की तारीख से एक सप्ताह के भीतर कार्ड जारी करने वाली शाखा को भेज दी जानी चाहिए। नया डेबिट कार्ड जारी करने के लिए शाखा को नया अनुरोध पत्र दिया जाना चाहिए।
- यदि आप कार्ड के गुम होने की सूचना देने के बाद खोए हुए/गलत कार्ड का पता लगाते हैं, तो कृपया इसका उपयोग न करें, क्योंकि इसे स्वीकार नहीं किया जाएगा। कृपया कार्ड को नष्ट कर दें।

V. **महत्वपूर्ण:**

- किसी को भी अपने कार्ड के प्रति एक्सेस न दें।
- कार्ड को नहीं मोड़ना या खरोंचना चाहिए क्योंकि कार्ड के पीछे की चिप/'माग्नेटिक स्ट्रिप' को नुकसान होगा, जिसमें कार्ड के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी होती है।
- कृपया पिन को याद रखें और इसे समय-समय पर बदलते रहें। पिन कहीं भी न लिखें।
- कृपया ध्यान दें कि केनरा बैंक या उसके विक्रेता कभी भी फोन पर/ईमेल/एसएमएस या किसी अन्य माध्यम से आपका सीवीवी, पिन, ओटीपी या पासवर्ड नहीं मांगेंगे। ऐसी महत्वपूर्ण जानकारी कभी भी किसी के साथ साझान करें/किसी को प्रकट न करें।
- सुरक्षित ऑनलाइन लेनदेन सुनिश्चित करने के लिए, कृपया हमारी वेबसाइट www.canarabank.com पर जाकर इंटरनेट में सत्यापित-बाय-वीज़ा/पे सिक्योर) रुपे कार्ड के लिए (साइट पर अपना कार्ड पंजीकृत करें। यहां, आपसे वांछित पासवर्ड दर्ज करने का अनुरोध किया जाएगा, जिसका उपयोग बाद के इंटरनेट लेन देन-के लिए किया जा सकता है।
- अन्य बैंकों के एटीएम से नकद आहरण प्रति लेन देन-के लिए रु.10,000/- तक सीमित है।
- कार्ड परिचालित करते समय कभी भी किसी अनजान व्यक्ति की सहायता न लें।

जमा पर ब्याज की नवीनतम दर के संबंध में समाचार

केनरा बैंक ने ब्याज दर में संशोधन किया है और कुछ परिपक्वता बकेट में पिछले महीने की तुलना में इसमें वृद्धि हुई है।

एनआरई सावधि जमा पर ब्याज दरें(09.08.2021 से प्रभावी)

स्लैब	जमा की अवधि	ब्याज़ दर *	
		रु.2 करोड़ से कम	रु. 2 करोड़ किंतु रु. 10 करोड़ से कम
स्लैब-1	केवल 1 वर्ष	5.10	3.65
स्लैब-2	1 वर्ष से अधिक 2 वर्ष से कम	5.10	3.65
स्लैब-3	2 वर्ष से अधिक 3 वर्ष से कम	5.10	3.65
स्लैब-4	3 वर्ष से अधिक 5 वर्ष से कम	5.25	3.40
स्लैब-5	5 वर्ष व उससे अधिक और 10 वर्ष तक	5.25	3.40

घरेलू और एनआरओ मीयादी जमाराशियों पर ब्याज दरों में संशोधन) 09.08.2021 से प्रभावी:(

स्लैब	जमा की अवधि	ब्याज दर			
		रु.2 करोड़ से कम		रु.2.00 करोड़ से रु.10.00 करोड़ से कम	
		सामान्य	वरिष्ठ नागरिक	प्रतिदेय	गैर प्रतिदेय
स्लैब-1**	7 दिन से 45 दिन तक	2.90	2.90	2.90	लागू नहीं @
स्लैब-2	46 दिन से 90 दिन तक	3.90	3.9	3.10	3.0
स्लैब-3	91 दिन से 179 दिन तक	3.95	3.95	3.25	3.25
स्लैब -4 *	180 दिन से 1 वर्ष कम	4.40	4.90	3.25	3.25
स्लैब -5	केवल 1 वर्ष	5.10	5.60	3.65	3.65
स्लैब -6	1वर्ष से अधिक एवं 2 वर्ष से कम	5.10	5.60	3.65	3.65
स्लैब -7	2 वर्ष और उससे अधिक 3 वर्ष से कम	5.10	5.60	3.65	3.65
स्लैब -8	3 वर्ष और उससे अधिक 5 वर्ष से कम	5.25	5.75	3.40	3.40
युनीक	केनरा युनीक “1111 दिन”	5.35	5.85	लागू नहीं	लागू नहीं
स्लैब -9	5वर्ष और उससे अधिक 10 वर्ष तक	5.25	5.75	3.40	कुछ नहीं

हाल के दिनों में अमरीकी डालर के मुकाबले रुपये का मूल्य बढ़ गया है जो फायदेमंद हो सकता है, अगर जमा विदेशी मुद्रा में रखा जाता है।

07.09.2021 से 1 मिलियन अमरीकी डालर अन्य या)मुद्राओं में इसके समतुल्य(से कम राशि की एफसीएनआर :हैं निम्नानुसार दरें ब्याज पर जमाराशियों [बी]

(% प्रति वर्ष में(

जमा की अवधि	जमाराशि की मुद्रा				
	युएसडी	जीबीपी	यूरो	सीएडी	एयूडी
1 वर्ष से अधिक किंतु 2 वर्ष से कम	0.82	0.63	शून्य	0.98	0.50
2 वर्ष से अधिक किंतु 3 वर्ष से कम	0.96	0.88	शून्य	1.21	0.65
3 वर्ष से अधिक किंतु 4 वर्ष से कम	1.19	0.98	शून्य	1.43	0.85
4 वर्ष से अधिक किंतु 5 वर्ष से कम	1.37	1.04	0.01	1.59	1.05
केवल 5 वर्ष	1.52	1.09	0.06	1.69	1.22

1 मिलियन अमरीकी डालर ब्याज पर जमा सावधि आरएफसी की राशि कम से (समकक्ष इसके में मुद्राओं अन्य या) पर जमाराशियों बैंक बचत आरएफसी और दरेंदिनांक 07.09.2021 से प्रभावी ब्याज दरें निम्नानुसार हैं:

(% प्रति वर्ष में)

जमा की अवधि	जमाराशि की मुद्रा				
	यूएस	जीबीपी	यूरो	सीएडी	एयूडी
बचत बैंक	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
1 सप्ताह और उससे अधिक किंतु 3 महीने से कम	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
3 महीने और उससे अधिक किंतु 6 महीने से कम	0.09	शून्य	शून्य	0.02	शून्य
6 महीने और उससे अधिक किंतु 1वर्ष से कम	शून्य	शून्य	0.03	शून्य	शून्य
1 वर्ष और उससे अधिक किंतु 2 वर्ष से कम	0.82	0.63	शून्य	0.98	0.50
2 वर्ष और उससे अधिक किंतु 3 वर्ष से कम	0.96	0.88	शून्य	1.21	0.65
केवल 3 वर्ष	1.19	0.98	शून्य	1.43	0.85

<u>महत्वपूर्ण बिंदु:</u>

एनआरई सावधि जमा की अवधि को जमा की अवधि के दौरान शेष अवधि से अधिक अवधि के लिए बढ़ाया जा सकता है।

एनआरई सावधि जमा को केवल एक बार स्वतः नवीनीकृत किया जा सकता है, क्योंकि अनिवासी स्थिति की आवधिक रूप से पुष्टि की जानी है।

परिपक्व जमाराशियों पर परिपक्वता की तारीख से भुगतान ब्याज पर दर बैंक बचत तक तारीख की पुनर्निवेश/ जाएगा। किया भुगतान का

12.03.2019 को या उसके बाद रखी गई नवीनीकृत/रु.2 करोड़ और उससे अधिक की एनआरई सावधि जमाराशियों को समय से पहले बंद करने आंशिक/आहरणबढ़ा पहले से अवधि परिपक्व/उए जाने पर कोई जुर्माना नहीं लगाया जाएगा।

हम एकल संपर्क बिंदु के रूप में आपकी वित्तीय आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए कई सेवाएं भी प्रदान करते हैं। विभिन्न निवेश सुविधाओंलिए के योजनाओं फंड म्यूचुअल/बीमा/, कृपया निम्नलिखित लिंक देखें:

जीवन बीमा :https://canarabank.com/insurance/index.html
स्वास्थ्य बीमा :https://canarabank.com/User_page.aspx?menulevel=1&menuid=3&CatID=45
सामान्य बीमा :https://canarabank.com/User_page.aspx?menulevel=1&menuid=3&CatID=44
म्यूचुअल फंड :https://canarabank.com/User_page.aspx?menulevel=1&menuid=2&CatID=4
डिपोजिटरी सेवाएं ://https://canarabank.com/User_page.aspx?menulevel=1&menuid=2&CatID=20
प्रेषण सुविधाएं :https://canarabank.com/User_page.aspx?menulevel=1&menuid=2&CatID=22
निवेश सुविधाएं :https://canarabank.com/User_page.aspx?menulevel=1&menuid=2&CatID=23

canarabank   CanaraBankOfficial   canarabank   canarabankinsta