ক্যানাড়া ব্যাঙ্কের সাথে সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের সংযুক্তিকরণ

প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী (FAQs)

ক্রমিক সংখ্যা	প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী	উত্তর
একজন	সাধারণ উদ্বেগ	
১	কী কী উদ্দেশ্যে এই সংযুক্তিকরণ	মাননীয়া অর্থমন্ত্রী নিম্নলিখিত উদ্দেশ্যে এই সংযুক্তিকরণ ঘোষনা করেছেন- ✓ সংযুক্তিকরণের মাধ্যমে নতুন সম্ভাবনার উদ্ভাবন – পরবর্তী প্রজন্মের নতুন ব্যাঙ্কের সৃষ্টি। ✓ সরকারী ব্যাঙ্কগুলিকে নবরূপে সুসংহত করে ৫ ট্রিলিয়ন মার্কিন ডলারের অর্থনীতি গড়ে তোলা। ✓ অধিক ঋণদানে সক্ষম বৃহত ব্যাঙ্ক। ✓ দেশীয় ও আন্তর্জআতিক স্তরে অধিক শক্তিশালীভাবে উপস্থিত হভে এই নতুন ব্যাঙ্ক। ✓ অধিক দক্ষ পরিচালন ব্যবস্থার মাধ্যমে ঋণ প্রদানের খরচ কমবে। ✓ ঝুঁকি নেওয়ার ক্ষমতা বৃদ্ধি পাবে। ✓ বর্ধিত সুবিধাসহ উন্নত পরিষেবা। ✓ বাজার থেকে আর্থিক সংস্থানের সুবিধা হবে।
২	সংযুক্তিকরণ এর পড় ব্যাঙ্ক-এর নাম কী হবে?	সম্মিলিত ব্যাঙ্ক-এর নাম হবে - কানাড়া ব্যাঙ্ক।
৩	গ্রাহক হিসাবে এখন আমাদের কী করনীয় ?	গ্রাহক হিসাবে, বর্তমান শাখা থেকে প্রাপ্ত সকল পরিসেবাসহ, উভয় ব্যাঙ্কের সমস্ত শাখা থেকে যথাযত পরিসেবা্ প্রদান করা হবে।
৪	সংযুক্তিকরণের পর কোন শাখা কী বন্ধ হয়ে যাবে?	এই মুহূর্তে দুটি ব্যাঙ্কের কোন শাখা বন্ধ হওয়ার কোন সম্ভাবনা নেই। পরবর্তী সময়ে যদি কাছাকাছি অবস্থিত শাখার সংযুক্তিকরণ করা হয়, তা গ্রাহকদের যথা সময়েই অবহিত করা হবে।
৫	আমার এলাকায় উভয় ব্যাঙ্কেরই শাখা বর্তমান।আমার ব্যাঙ্ক সম্পর্কিত প্রয়োজনগুলীর পরিষেবা কোন শাখা থেকে প্রদান করা হবে?	আপনার বর্তমান শাখা থেকে প্রাপ্ত সকল পরিষেবা পূর্বের ন্যায় অব্যাহত থাকবে। এছাড়াও ১২টি **ইন্টারঅপারেবল** পরিষেবা উভয় ব্যাঙ্কের সকল গ্রাহকদের জন্য উপলব্ধ করা হবে।
৬	আমার শাখার সাথে, বহু সময় ধরে যে	আপনার ব্যাঙ্কের শাখার সাথে আপনার সুসম্পর্ক নিরবিচ্ছিন্ন ভাবে বজায় থাকবে বা

	আন্তরিক সম্পর্ক তৈরি হয়েছে তার কী হবে?	আরও গভির হবে।
৭	আমার সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের বিদ্যমান শেয়ারগুলির কী হবে?	23/03/2020 তারিখে বিদ্যামান সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের শেয়ারহোল্ডারদের, উভয় ব্যাঙ্কের বোর্ড নির্ধারিত শেয়ার এক্সচেঞ্জ অনুপাতে কানাড়া ব্যাঙ্কের শেয়ার প্রদান করা হবে।
৮	কোথা থেকে আমি এই সংযুক্তিকরণ পরবর্তী সময়ের বিশদ অথবা সাম্প্রতিক খবর পেতে পারি?	ক্যানাড়া ব্যাঙ্ক এবং সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটের সংযুক্তিকরণের বিষয়ে পর্যায়ক্রমে আপডেট দেওয়া হবে। কোনও রকম সহায়তার জন্য দয়া করে ব্যাংকের টোল ফ্রি নম্বরে অথবা সোশ্যাল মিডিয়ায় সংযুক্ত হন বা আপনার শাখায় যোগাযোগ করুন।
৯	কোন ব্যাংকের সাথে কোন বাঙ্কের সংযুক্তিকরণ হচ্ছে?	সিন্ডিকেট ব্যাংক ক্যানাড়া ব্যাংকের সাথে একত্রিত হচ্ছে। সম্মিলিত সত্তা বা ব্যাংকের নাম হবে ক্যানাড়া ব্যাঙ্ক।
১০	সিন্ডিকেট ব্যাংক কি বেসরকারী বা সরকার?	সিন্ডিকেট ব্যাংক হ'ল একটি সরকারী ব্যাংক, অর্থাৎ এই বাঙ্কে ভারত সরকার সংখ্যাগরিষ্ঠ অংশীদারিত্ব রয়েছে।
১১	সংযুক্তিকরণ কেন হয়?	বিশ্বব্যাপী প্রতিযোগিতামূলক ঋণ প্রদানকারী ব্যাঙ্ক করার উদ্দেশে ক্যানাড়া ব্যাংকের সাথে সিন্ডিকেট ব্যাঙ্ককে সংযুক্তিকরণ করার অনুমোদন ভারত সরকার দিয়েছে। এই সংযুক্তিকরণের সাথে সাথে নতুন ব্যাংকটি স্টেট ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া, পিএনবি + ওবিসি + ইউনাইটেড ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া এবং ব্যাংক অফ বরোদার (ডিসেম্বর 2019 হিসাবে) পরে চতুর্থ বৃহত্তম ব্যাংক হয়ে উঠবে। এক বা একাধিক ব্যাংকের সংযুক্তিকরণের ফলে তার ভৌগলিক পরিধি বাড়ার সাথে সাথে অর্জন করে অধিক আয়তন, মান এবং আর্থিক । এখন এই যৌথ সত্তার পরিধি সমগ্র ভারতে প্রায় ১০৩৯৬ টি শাখা এবং প্রায় ১৩৪০৮ টি এটিএমের নেটওয়ার্ক। (ক্যানারা ব্যাংক – ৮৮৩৭টি এটিএম এবং ৬৩৩৩ শাখা, সিন্ডিকেট ব্যাংক - ৪৫৭১ এটিএম এবং ৪০৬৩ শাখা)।
১২	ক্যানাড়া ব্যাঙ্ক এবং সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের সংযুক্তিকরণ গ্রাহককে কীভাবে প্রভাবিত করবে?	গ্রাহক ক্যানাড়া ব্যাঙ্ক নামক বৃহত্তর সংস্থা বা ব্যাঙ্কের একটি অংশে পরিণত হবে। নতুন সত্তার মার্কেট শেয়ারের পরিমাণ বৃদ্ধি পাবে যা অর্থনীতির মান উন্নত করতে এবং অধিক লাভজনক হয়ে উঠতে সহায়তা করবে। প্রতিটি ব্যাংকের গ্রাহকরা বিপুল সংখ্যক শাখা এবং এটিএম নেটওয়ার্কের মাধ্যমে উপকৃত হবেন, ঋণের অধিক সুবিধা এবং আনান্য বাঙ্কিং পণ্য এবং পরিষেবার সুবিধা পাবেন। এই যৌথ সত্বার পারিধি সমগ্র ভারতে প্রায় ১০৩৯৬ টি শাখা এবং প্রায় ১৩৪০৮ টি ATM এর নেটওয়ার্ক বিস্তার করবে। গ্রাহকরা তাদের পছন্দের পণ্য ও পরিষেবার এই বিস্তৃত স্যুট থেকেও চয়ন করতে পারেন। এই সম্মিলিত সত্তা এখন দেশের চতুর্থ বৃহত্তম পাবলিক সেক্টর ব্যাংক। এক বা একাধিক ব্যাংকের সংযুক্তিকরণের ফলে তার ভৌগলিক পারিধি বাড়ার সাথে সাথে অর্জন অধিক আয়তন , মান, আর্থিক শক্তি । এছাড়াও এর ফলস্বরূপ: • সঠিক মুল্যে বহুবিধ বাঙ্কিং পণ্য ও সুবিধা • বিস্তৃত নেটওয়ার্ক কভারেজের কারণে ব্যাবহারের সহজলভ্যতা বাড়বে। • কর্মী সংখ্যা বৃদ্ধির কারণে গ্রাহক পরিষেবা আর উন্নত হবে। • আরও সম্পদ পরিচালনার সুযোগ / পরিষেবাগুলিতে সংযোজন
১৩	ক্যানাড়া ব্যংক / সিন্ডিকেট ব্যাংকের কতটি শাখা রয়েছে?	ক্যানাড়া ব্যাংকের ভারতে ৬৩৩৮ টি এবং বিদেশে ৫ টি শাখা রয়েছে। সিন্ডিকেট ব্যাংকের ভারতে ৪০৬২ টি এবং বিদেশে 1 টি (যুক্তরাজ্য) শাখা রয়েছে।
১৪	সিন্ডিকেট ব্যাংক কি বন্ধ হচ্ছে?	না। ক্যানাড়া ব্যাংকের সাথে সিন্ডিকেট ব্যাংকের একত্রীকরণের পরে, আমলগ্যামেটেড ব্যাংকের নাম ক্যানাড়া ব্যাংক ই থাকবে।

বি জেনারেল ব্যাংকিং সম্পর্কিত প্রশ্নাবলী

১৫	আমাকে কি সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কে আমার অ্যাকাউন্টটি বন্ধ করতে হবে?	আপনার অ্যাকাউন্টটি বন্ধ করার দরকার নেই। সিন্ডিকেট ব্যাংকের সাথে বিদ্যমান অ্যাকাউন্ট চলতে থাকবে।
১৬	আমার অ্যাকাউন্ট নম্বরটির কোন পরিবর্তন হবে কিনা?	নং অ্যাকাউন্টের বিবরণ যেমন আইএফএসসি, এমআইসিআর ইত্যাদির কোন রকম পরিবর্তন

<table>
<tr><td></td><td></td><td>করা হবে না । এক্ষেত্রে যে কোনও পরিবর্তন আগে থেকে ভালভাবে জানানো হবে।</td></tr>
<tr><td>১৭</td><td>আমার অন্যান্য অ্যাকাউন্টের বিবরণগুলির কি কোন রকম পরিবর্তন কার হবে কি?</td><td>নং অ্যাকাউন্টের বিবরণ যেমন আইএফএসসি, এমআইসিআর ইত্যাদির কোন রকম পরিবর্তন করা হবে না । এক্ষেত্রে যে কোনও পরিবর্তন আগে থেকে ভালভাবে জানানো হবে।</td></tr>
<tr><td>১৮</td><td>আমার কেওয়াইসি নথিগুলি আবার জমা দেওয়ার দরকার আছে কি?</td><td>যদি আপনার কেওয়াইসি নথিগুলি ইতিমধ্যে আপনার শাখার রেকর্ডে আপডেট করা হয়ে থাকে তবে আপনাকে আবার আপনার কেওয়াইসি ডকুমেন্টগুলি পুনরায় জমা দেওয়ার প্রয়োজন হবে না।</td></tr>
<tr><td>১৯</td><td>বিদ্যমান গ্রাহকদের জন্য অ্যাকাউন্ট নম্বর এবং আইএফএসসি কোড এর কোন পরিবর্তন করা হবে কিনা?</td><td>বিদ্যমান অ্যাকাউন্ট নম্বর, আইএফএসসি কোড, এমআইসিআর কোড এবং শাখার অন্যান্য সনাক্তকারী জিনিসের কোন রকম পরিবর্তন হবে না যতক্ষন পর্যন্ত না নতুন নির্দেশ দেওয়া হচ্ছে ।</td></tr>
<tr><td>২০</td><td>উভয় ব্যাঙ্কে আমার অ্যাকাউন্ট রয়েছে। আমার কি অ্যাকাউন্টগুলির একটি বন্ধ করতে হবে?</td><td>না। উভয় ব্যাংকের অ্যাকাউন্টগুলি চালু থাকবে। তবে, আরবিআইয়ের নির্দেশাবলী অনুসারে, গ্রাহকের যে অ্যাকাউন্ট রয়েছে তার নির্বিশেষে কেবল একটি গ্রাহক আইডি থাকা উচিত। এক্ষেত্রে যে কোনও পরিবর্তন আগে থেকে ভালভাবে জানানো হবে।</td></tr>
<tr><td>২১</td><td>আমি নতুন চেক বুক / এটিএম কার্ড পাব কিনা এবং বিদ্যমান চেক বুক / এটিএম কার্ডের কী হবে ?</td><td>যতক্ষন পর্যন্ত না নতুন নির্দেশ দেওয়া হচ্ছে বিদ্যমান এটিএম কার্ড এবং চেক বই টি ব্যবহার করা যাবে।</td></tr>
<tr><td>২২</td><td>আমি আমার পাসবুকটি ক্যানাড়া ব্যাংক অথবা সিন্ডিকেট ব্যাংকের শাখায় আপডেট করতে পারব কিনা?</td><td>আপাততঃ নিজ নিজ ব্যাংক শাখা থেকে পাস বই আপডেট করা যেতে পারে। তবে আমলগ্যামেটেড ব্যাংকের যে কোনও শাখা থেকে অ্যাকাউন্ট বিবৃতি(Account Statement) পাওয়া যাবে।</td></tr>
<tr><td>২৩</td><td>সিন্ডিকেট ব্যাংকের কোনও গ্রাহক ক্যানাড়া ব্যাংকের শাখায় এবং ক্যানাড়া ব্যাংকের কোনও গ্রাহক সিন্ডিকেট ব্যাংকের শাখায় চেক ব্যবহার না করে নগদ তুলতে পারবেন?</td><td>না। গ্রাহকদের নগদ প্রত্যাহারের জন্য চেক ব্যবহার করতে হবে। তারা যে কোনও ব্যাঙ্কের এটিএমগুলিতে ডেবিট কার্ড ব্যবহার করতে পারে।</td></tr>
<tr><td>২৪</td><td>আমি কি ক্যানাড়া ব্যাংক এবং সিন্ডিকেট ব্যাংকের যেকোনও শাখায় ক্যাশ জমা রাখতে পারি?</td><td>হ্যাঁ</td></tr>
<tr><td>২৫</td><td>সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের গ্রাহকরা, কানাড়া ব্যাঙ্কের শাখায় (বা বীপরিত ক্রমে কানাড়া ব্যাঙ্কের গ্রাহকরা সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের শাখায়)কি লেনদেন করতে পারবে ?</td><td>হ্যাঁ, নিম্নলিখিত লেনদেন পরিষেবাগুলি ০১.০৪.২০২০ কার্যকরী হবে
<table>
<tr><td>১</td><td>টাকা তোলা</td><td>7</td><td>চেক প্রদান রদ</td></tr>
<tr><td>২</td><td>টাকা জমা</td><td>8</td><td>হট লিস্টিং ডেবিট / ক্রেডিট কার্ড</td></tr>
<tr><td>৩</td><td>টাকা পাঠানো (Fund Transfer)</td><td>9</td><td>অভিযোগ নিবন্ধন</td></tr>
<tr><td>৪</td><td>ঋণ পরিশোধ</td><td>10</td><td>অ্যাকাউন্ট বিবৃতি</td></tr>
<tr><td>৫</td><td>সেভিংস অ্যাকাউন্ট খোলা</td><td>11</td><td>ঋণ অ্যাকাউন্ট বিবৃতি</td></tr>
<tr><td>৬</td><td>চেক বই এর জন্য আবেদন</td><td>12</td><td>ব্যালেন্স ইনকোয়ারি</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>২৬</td><td>বিদ্যমান অ্যাকাউন্টে নতুন কোনও পরিষেবা চার্জ আরোপিত হবে কি?</td><td>সংযুক্তিকরণের জন্য গ্রাহক পরিষেবা চার্জের একীকরণ করা হয়েছে। সংশোধিত পরিষেবা চার্জ ইতিমধ্যে সংশ্লিষ্ট ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হচ্ছে।</td></tr>
<tr><td>২৭</td><td>আমার গ্রাহক আইডি কী একই থাকবে?</td><td>হ্যাঁ। RBI নির্দেশাবলী অনুসারে, যেকোনো গ্রাহকের সব অ্যাকাউন্ট এর জন্য, একটি মাত্র গ্রাহক আইডি থাকতে পারবে।
প্রয়োজনে অগ্রিম বিজ্ঞপ্তি দিয়েই যে কোনও পরিবর্তন করা হবে।</td></tr>
</table>

২৮	ডিপোজিট অ্যাকাউন্টে সুদের হারে কোনও পরিবর্তন হবে কি?	না। বিদ্যমান SB/ RD/Term Deposits অ্যাকাউন্টের ম্যাচুরিটি অবধি বর্তমান সুদের হার অব্যাহত থাকবে। সংযুক্তিকরণের পর সুদের হারের যে কোনও পরিবর্তন ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে এবং শাখায় প্রদর্শিত হবে।
২৯	সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের শাখাগুলি কি কানাড়া ব্যাঙ্কের সাথে মার্জ হয়ে যাবে, যার ফলে শাখাগুলির অবস্থান পরিবর্তিত হবে?	এখনই শাখাগুলির অবস্থানের কোনও পরিবর্তন হবে না। পরবর্তী সময়ে যদি কাছাকাছি অবস্থিত শাখার সংযুক্তিকরণ করা হয়, তা গ্রাহকদের যথা সময়েই অবহিত করা হবে।
৩০	সংযুক্তিকরণের লকারগুলি কী স্থানান্তরিত হবে?	এখনই অবস্থানের কোনও পরিবর্তন হবে না। পরবর্তী সময়ে যদি কাছাকাছি অবস্থিত শাখার সংযুক্তিকরণ করা হয় তবে এই সকল শাখায় যাদের লকার রয়েছে তাদের সকলকে কাছের শাখায় লকার বরাদ্দ দেওয়া হবে।
৩১	ব্যাঙ্কের কোন শাখা থেকে মার্চ-২0 এর জন্য ফর্ম 16 এ পাওয়া যাবে	ফর্ম 16A এর জন্য দয়া করে বেস ব্রাঞ্চে যোগাযোগ করুন।
৩২	২ কটির নিচে TD নির্ধারিত সময়ের আগে বন্ধ করার জন্য কি জরিমানা কাটা যাবে?	হ্যাঁ
৩৩	সংযুক্তিকরণের পর অভারডিউ ডিপোজিটে কী হারে সুদ প্রদান করা হবে?	প্রযোজ্য সেভিংস ব্যাঙ্ক সুদের হারে।
৩৪	একত্রীকরণের পরে কোন ব্যাংকের কোন শাখা থেকে আমি দায়হীন আমানত(Unclaimed Deposit) এর দাবি করতে পারি?	এই ধরনের দাবিগুলি কেবল বেস শাখা দিয়েই করতে হবে।
৩৫	একত্রীকরণের পরে ব্যাংকে রাখা আমানতে অটো রিনিউল (Auto Renewal) এর সুবিধা পাওয়া যাবে কিনা?	হ্যাঁ। ট্যাক্স সেভার ডিপোজিটস, ক্যাপিটাল গেইন একাউন্ট ডিপোজিটস, এফসিএনআর ডিপোজিটস ইত্যাদি ও অন্যান্য প্রত্যাহারকৃত ব্যাংক আমানত পণ্য বাদ দিয়ে চুক্তি অনুসারে অন্যান্য আমানতগুলি স্বয়ংক্রিয়ভাবে বেস শাখায় নবীকরণ করা হবে
৩৬	একত্রীকরণের পরে বাল্ক ডিপোজিটের (2 কোটি টাকার উপরে) অকালপূর্ব প্রত্যাহারের(Premature withdrawal) এর জন্য পেনাল কাট আছে কিনা?	না, প্রযোজ্য নয়।
৩৭	যে কোনও ব্যাংকের সুদের হার সম্পর্কিত যে কোনও বিরোধের(Dispute) জন্য কার সাথে যোগাযোগ করতে হবে?	দয়া করে বেস শাখা বা কল সেন্টারে যোগাযোগ করুন অথবা অভিযোগ নিষ্পত্তি পোর্টালে আপনার অভিযোগটি নিবন্ধ করুন।
৩৮	আমি আমার অ্যাকাউন্টটি যৌথ অ্যাকাউন্টে (Joint Account) রূপান্তর করতে চাই। এটা কি আমি আমলগমেটেড ব্যাংকের যে কোনও শাখার করতে পারি?	দয়া করে আপনার বেস শাখায় যোগাযক করুন।
৩৯	নতুন অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য প্রয়োজনীয় কেওয়াইসি (KYC) নথির পরিবর্তন করা হবে কি?	না। বর্তমান নির্দেশিকা অনুসারে প্রয়োজনীয় কেওয়াইসি (KYC) নথি জমা করতে হবে যতক্ষণ পর্যন্ত নিয়ন্ত্রক / সরকার কর্তৃক নিয়ম এর কোন পরিবর্তন করা না হয়।
৪০	একত্রীকরণের পরে কি টোল ফ্রি নম্বরগুলি একই থাকবে?	হ্যাঁ, একত্রীকরণের পরে টোল ফ্রি নম্বরগুলি একই থাকবে। আমরা একত্রীকরণের জন্য একটি ডেডিকেটেড কল সেন্টার স্থাপনের প্রক্রিয়াতেও আছি।
৪১	সিন্ডিকেট ব্যাংকের গ্রাহক পরিশেবা নম্বর কি আলাদা অথবা না কি আমি একই টোল ফ্রি নম্বরটিতে কল করতে পারি?	আপনি উভয় নম্বর কল করতে পারেন।

৪২	অ্যাকাউন্ট নম্বর পরিবর্তন করার পরে যদি বিভিন্ন বিভাগের যেমন আয়কর ফেরত (Income Tax Refund) ইত্যাদির ক্ষেত্রে কী ঘটবে?	বিদ্যমান অ্যাকাউন্ট নম্বর, আইএফএসসি কোড, এমআইসিআর কোড এবং অ্যাকাউন্ট এবং শাখার অন্যান্য অ্যাকাউন্ট শনাক্তকারী কোনও কিছুর পরিবর্তন না হওয়া পর্যন্ত অব্যাহত থাকবে, যদি কোণ কিছুর পরিবর্তন থাকে তবে তা গ্রাহকদের অবহিত করা হবে । ফেরত ইত্যাদি কেবলমাত্র আপনার বিদ্যমান অ্যাকাউন্টে জমা হবে।
৪৩	আমি অর্থের উত্তোলন(Cash Withdrawal) বা স্থানান্তরের (Transfer) জন্য বিদ্যমান পিন নম্বরটি ব্যবহার করতে পারি কি ?	হ্যাঁ
৪৪	আমি কি সিন্ডিকেট ব্যাংকের এটিএম এ আমার পিন নম্বর পরিবর্তন করতে পারি?	হ্যাঁ, প্রয়োজনে আপনি পরিবর্তন করতে পারেন।
৪৫	আমি কি সিন্ডিকেট ব্যাংকে থাকা অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্স পেতে পারি?	হ্যাঁ
৪৬	সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের গ্রাহকরা কী তাদের মোবাইল নম্বর, কানাড়া ব্যাঙ্কে(বা বীপরিত ক্রমে কানাড়া ব্যাঙ্কের গ্রাহকরা সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কে) নিবন্ধন করতে পারবে?	হ্যাঁ
৪৭	সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের গ্রাহকরা কী তাদের লোণ অ্যাকাউন্ট সংক্রান্ত তথ্য ,কানাড়া ব্যাঙ্ক থেকে(বা বীপরিত ক্রমে কানাড়া ব্যাঙ্কের গ্রাহকরা সিন্ডিকেট ব্যাঙ্ক থেকে) পেতে পারবে?	হ্যাঁ
৪৮	সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কে রেজিস্টার্ড ই-মেইল আইডিতে কী অ্যাকাউন্টের বিবৃতি পাওয়া যাবে?	হ্যাঁ
৪৯	সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের গ্রাহকরা, কী কানাড়া ব্যাঙ্ক থেকে চেক বই সংগ্রহ করতে পারবে?	দয়া করে বেস ব্রাঞ্চে যোগাযোগ করুন, এ সম্বন্ধীয় যে কোনও পরিবর্তন যথাযথভাবে অবহিত করা হবে।
৫০	সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের গ্রাহকরা কি ডেবিট লেনদেন সম্বন্ধীয় তথ্য এসএমএস পাবে?	হ্যাঁ, গ্রাহক দ্বারা নির্ধারিত ডেবিট লেনদেনের সীমার ভিত্তিতে।
৫১	সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের গ্রাহকরা কী কল সেন্টারের মাধ্যমে অবরুদ্ধ অ্যাকাউন্ট সক্রিয় করতে পারবে?	না। দয়া করে আপনার বেস ব্রাঞ্চে যোগাযোগ করুন।
৫২	আমার সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের কার্ডটি হারিয়ে গেছে। আপনি কি আমার কার্ড হটলিস্ট করতে পারবেন?	হ্যাঁ
৫৩	সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের গ্রাহকরা কী CPGRS এর মাধ্যমে অভিযোগ জানাতে পারবে?	হ্যাঁ, আপনি CPGRS এর মাধ্যমে অভিযোগ জানাতে পারবেন এবং CPGRS প্যাকেজ দুটি ব্যাঙ্কের জন্যই কার্যকরী থাকবে।
৫৪	সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের গ্রাহকরা কী তাদের পুরনো SB/CA/TD অ্যাকাউন্টের নমিনি ,কানাড়া ব্যাঙ্ক থেকে পরিবর্তন করতে পারবে ?	না। দয়া করে আপনার বেস ব্রাঞ্চে যোগাযোগ করুন।
৫৫	সংযুক্তিকরণের পরে কি অনলাইনে সেভিংস অ্যাকাউন্ট খোলা যাবে?	হ্যাঁ।

৫৬	সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের হাউজিং লোণ এর ইন্টারেস্ট সার্টিফিকেট কি কানাড়া ব্যাঙ্ক থেকে পাওয়া যাবে?	না। দয়া করে আপনার বেস ব্রাঞ্চে যোগাযোগ করুন।
৫৭	সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের গ্রাহকরা কী কানাড়া ব্যাঙ্কে 15G/H জমা করতে পারবে?	না। দয়া করে আপনার বেস ব্রাঞ্চে যোগাযোগ করুন।
৫৮	আমি সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের গ্রাহক, এবং লকার সুবিধা ও রয়েছে। আমি কী আমার বাড়ির কাছাকাছি থাকা কানাড়া ব্যাঙ্ক থেকে লকার সুবিধা পেতে পারি?	হ্যাঁ, লকার উপলব্ধ থাকলে নিশ্চয় সুবিধা পাবেন।

সি ডিজিটাল চ্যানেল এবং কার্ড সম্পর্কিত সমস্যা

৫৯	সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের গ্রাহক নতুন ডেবিট কার্ড অথবা পুরনো ডেবিট কার্ডের বদলে নতুন ডেবিট কার্ডের জন্য আবেদন করলে, কোন ব্যাঙ্কের, কি প্রকারের ডেবিট কার্ড প্রদান করা হবে?	১ লা এপ্রিল ২০২০ থেকে, সান্মিলিত ব্যাঙ্কের ডেবিট কার্ড কার্ডই প্রদান করা হবে।
৬০	সিন্ডিকেট ব্যাঙ্ক থেকে গৃহীত ক্রেডিট কার্ডের কী ব্যাবস্থা নিতে হবে?	যেসমস্ত ক্রেডিট কার্ডের কোন পাওনা বাকি নেই, সেগুলির পরিবর্তে একই লিমিটের কানাড়া ব্যাঙ্কের নতুন ক্রেডিট কার্ড দেওয়া হবে, যা গ্রাহকদের যথা সময়েই অবহিত করা হবে। সেক্ষেত্রে কানাড়া ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ড সংক্রান্ত শর্তাবলই প্রযোজ্য হবে। যেসমস্ত ক্রেডিট কার্ডের কোন পাওনা আদায় বাকি আছে, সেক্ষেত্রে অনাদায়ী ঋনের রাশি পরিশোধ হওয়ার পর পুরনো কার্ড প্রতিস্থাপন করা হবে।
৬১	পুরনো কার্ড গুলিতে জমা পয়েন্টস এবং লয়েলটি রিওয়ার্ডস কীভাবে ব্যাবহার করা যাবে?	ডেবিট কার্ড: সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কে ডেবিট কার্ডের জন্য রিওয়ার্ড পয়েন্টের সুবিধা নেই। ক্রেডিট কার্ড: গ্রাহকদের আগাম সূচনা দিয়েই, কার্ডে জমা হওয়া পয়েন্টস বা রিওয়ার্ডস গ্রাহকের ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টেই স্থানান্তরিত করে দেওয়া হবে।
৬২	সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের প্রিপেইড কার্ডগুলির ক্ষেত্রে কী ব্যাবস্থা নেওয়া হবে?	সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের প্রিপেইড কার্ড গ্রাহকদের আগাম বিজ্ঞপ্তি দিয়ে এবং তাদের সম্মতি নিয়ে পুরনো কার্ড গুলী নতুন কানাড়া ব্যাঙ্ক কার্ড দ্বারা প্রতিস্থাপন করা হবে।
৬৩	সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের থেকে নেওয়া আন্তর্জাতিক ট্রাভেল প্রিপেইড কার্ডগুলির ক্ষেত্রে কী ব্যাবস্থা নেওয়া হবে?	সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের আন্তর্জাতিক ট্রাভেল প্রিপেইড কার্ড গ্রাহকদের আগাম বিজ্ঞপ্তি দিয়ে এবং তাদের সম্মতি নিয়ে পুরনো কার্ড গুলী নতুন কানাড়া ব্যাঙ্ক কার্ড দ্বারা প্রতিস্থাপন করা হবে।
৬৪	উভয় ব্যাঙ্কের গ্রাহকই কি এই দুটি ব্যাঙ্কের যেকোনো শাখায় কোনও অতিরিক্ত অর্থমূল্য ছাড়াই ফান্ড ট্রান্সফার-এর সমস্ত সুযোগ সুবিধা (UPI, AEPS, IMPS ইত্যাদি) ব্যবহার করতে পারবে?	সিন্ডিকেট ব্যাঙ্ক এবং কানাড়া ব্যাঙ্ক উভয়ের গ্রাহকরাই প্রযোজ্য শর্তানুসারে এই সকল পরিসেবা ব্যবহার করতে পারবে।
৬৫	এসএমএস / অ্যাকাউন্টের বিবৃতি ইত্যাদির জন্য, সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের গ্রাহকদের কি পুনরায় কানাড়া ব্যাঙ্কের সাথে মোবাইল ফোন নম্বর বা ইমেল আইডি রেজিস্টার হবে?	না, সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের গ্রাহকদের তাদের মোবাইল নম্বর এবং ইমেল আইডি পুনরায় কানাড়া ব্যাঙ্কের সাথে রেজিস্টার হবে না। পূর্বের মতই সেগুলি ব্যাবহার করা যাবে।
৬৬	কানাড়া ব্যাঙ্ক থেকে সিন্ডিকেট ব্যাঙ্ক বা বিপরীতেক্রমে NEFT/RTGS এর অর্থমূল্য কী হবে?	সংযুক্তিকরণের পর কানাড়া ব্যাঙ্ক থেকে সিন্ডিকেট ব্যাঙ্ক বা বিপরীতেক্রমে NEFT/RTGS আভ্যন্তরীণ লেনদেন হিসাবে গন্য করা হবে, তাই এর জন্য কোনও অর্থমূল্য নেওয়া হবে না।
৬৭	কোনও রকম আতিরিক্ত অর্থমূল্য ছাড়া, যেকোনো এটিএম ব্যবহার করা সম্ভব?	উভয় ব্যাঙ্কের সমস্ত গ্রাহকরাই দুটি ব্যাঙ্কের যে কোনও এটিএম ব্যবহার করতে পারবেন, কোনও রকম আতিরিক্ত অর্থমূল্য ছাড়া।

৬৮	সংযুক্তিকরণের পর বর্তমান ডেবিট / ক্রেডিট কার্ড কী একই ভাবে ব্যবহার করা যাবে?	হ্যাঁ। কার্ডগুলি আগের মতই ব্যবহার করা যাবে। যে কোনও পরিবর্তনের সুচনা, গ্রাহকদের যথা সময়ে অবগত করানো হবে।
৬৯	সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের গ্রাহকদের বিদ্যমান ECS Mandate / Cheques -এর কোন পরিবর্তণের কী প্রয়োজন আছে?	না। এই মুহূর্তে কোন পরিবর্তন করার প্রয়োজন নেই। যে কোনও পরিবর্তন, প্রয়োজনে অগ্রিম নোটিশ দিয়ে জানানো হবে।
৭০	ডিজিটাল ব্যাঙ্কিং চ্যানেল যেমন মোবাইল ব্যাংকিং / ইন্টারনেট ব্যাংকিং / ইউপিআই / বিবিপিএস / বিএইচআইএম / প্রিপেইড কার্ড এগুলির ক্ষেত্রে কী কোন পরিবর্তন করা হবে ?	না। প্রক্রিয়াগত ভাবে কোন পরিবর্তন করা হবেনা। উভয় ব্যাঙ্কের সমস্ত অ্যাপ্লিকেশন আগের মতই ব্যবহার করা যাবে। যে কোনও পরিবর্তনের সুচনা, গ্রাহকদের যথা সময়ে অবগত করানো হবে।
৭১	ক্যানাড়া ব্যাঙ্ক এবং সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের অ্যাকাউন্টের মধ্যে ফান্ড ট্রান্সফেরের জন্য RTGS/ NEFT কী বাধ্যতামুলক?	না। ক্যানাড়া ব্যাঙ্ক এবং সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের অ্যাকাউন্টের মধ্যে ফান্ড ট্রান্সফেরের আভ্যন্তরীণ লেনদেন হিসাবে গন্য করা হবে।

ডি ঋণ সংক্রান্ত বিষয়গুলি

৭২	ক্যানাড়া ব্যাংকের গ্রাহকেরা তাদের ওডি / ওসিসি অ্যাকাউন্টগুলি থেকে সিন্ডিকেট ব্যাংক শাখায় গিয়ে নগদ উত্তোলন করতে পারবেন?	না। ওডি / ওসিসি অ্যাকাউন্ট থেকে নগদ উত্তোলন কেবলমাত্র হোম শাখায় সীমাবদ্ধ।
৭৩	দুটি ব্যাংকের একত্রীকরণে কি আমার অ্যাকাউন্টের বর্তমান নিয়ম এবং শর্তগুলিতে কোন প্রভাব পরবে?	বিদ্যমান ঋণ সুবিধার কোনও শর্তে তাৎক্ষণিক পরিবর্তন হবে না। তবে, সুবিধাগুলি একত্রীকৃত ব্যাংকের গাইডলাইন / নীতি অনুসারে পরিচালিত হবে। শর্তাবলী ও পরিবর্তনসমূহের যে কোনও পরিবর্তন আগাম জানিয়ে দেওয়া হবে। তবে সুদের হারের ক্ষেত্রে রিসেটের শর্তযুক্ত মেয়াদী ঋণের ক্ষেত্রে, বর্তমান ROI নির্ধারিত তারিখ অবধি চলবে। ওয়ার্কিং ক্যাপিটাল loans এর ক্ষেত্রে, বর্তমান হার পরবর্তী পুনর্নবীকরণ পর্যন্ত অপরিবর্তিত থাকবে।
৭৪	যদি আমার উভয় ব্যাংকে এ ঋণ অ্যাকাউন্ট থাকেতাহলে , আমায় কি করতে হবে?	বর্তমানে নিজ নিজ ব্যাঙ্কের শর্ত অনুযায়ী ঐ ঋণগুলি চলতে থাকবে। একত্রীকরণের পরে, উভয় ঋণ অ্যাকাউন্টগুলি একক উইন্ডোর মাধ্যমে পরিবেশন করা হবে। এক্ষেত্রে যে কোনও পরিবর্তন আগে থেকে ভালভাবে গ্রাহকদের জানানো হবে।
৭৫	আমি কী সহজে আমার সিন্ডিকেট ব্যাংক / ক্যানাড়া ব্যাংকে জমা থাকা collateral Documents গুলি পুনরুদ্ধার করতে সক্ষম হব?	সিন্ডিকেট ব্যাংক বা ক্যানাড়া ব্যাঙ্কের কাছে বন্ধকযুক্ত collateral Documents গুলি এবং অন্যান্য নথিগুলি নিরাপদে থাকবে এবং আপনি সহজেই পুনরুদ্ধার করতে সক্ষম হবেন।
৭৬	একত্রীকরণের পরে আমার OD LOAN / LOAN RENEWAL এর কী হবে?	প্রযোজ্য নির্দেশিকা অনুসারে OD LOAN / LOAN RENEWAL পুনর্নবীকরণ / ENHANCEMENT করা হবে।
৭৭	গ্রাহকরা সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট / মোবাইল আবেদনের মাধ্যমে ক্যানাড়া ব্যাংকের অ্যাকাউন্টগুলিতে ইএমআই (EMI) প্রদান করতে সক্ষম হবে কিনা?	না
৭৮	কৃষকদের কি ফসল ঋণের ক্ষেত্রে সুদের ছাড়ের (Interest subvention) ধারা অব্যাহত থাকবে ?	হ্যাঁ। একত্রীকরণের পরে ভারত সরকার কর্তৃক জারি করা নির্দেশিকা অনুসারে কৃষকরা সুদের ছাড়ের সুবিধা পেতে থাকবে।

৭৯	একটি নির্দিষ্ট MSME স্কিমে যদি কেউ সিন্ডিকেট ব্যাংক থেকে ঋণ নিয়ে থাকে এবং, ক্যানাড়া ব্যাংকে ঐ স্কিমে ঋণ উপলব্ধ না থাকে। তাহলে ঐ ঋণের স্থিতি কী হবে? ঋনটি ক্যানাড়া ব্যাংকের অন্য কোনও স্কিমে রূপান্তরিত করা সম্ভব হবে কিনা?	না। ঋণ অনুমোদন চুক্তি ও শর্তাবালী অনুযায়ী পরবর্তী পুননবীকরণ / পর্যালোচনা পর্যন্ত ঐ ঋণ অ্যাকাউন্টটি অব্যাহত থাকবে।
৮০	একত্রীকরণের পরে সিন্ডিকেট ব্যাংক দ্বারা অনুমোদিত সুদের হার বা অন্যান্য চার্জের ছাড়ের সুবিধাগুলি ক্যানাড়া ব্যাঙ্কে ও অব্যাহত থাকবে?	হ্যাঁ, সিন্ডিকেট ব্যাংকের দ্বারা অনুমোদিত ছাড়গুলি নর্নবীকরণ এবং পুনঃমূল্যায়ন পর্যন্ত অব্যাহত থাকবে। একত্রীকরণের পরে, যখন পরবর্তী পুননবীকরণ / পর্যালোচনা করা হবে তখন পুনর্বিচার করা হবে।
৮১	PMEGP ভর্তুকি। যদি কেউ সিন্ডিকেট ব্যাংক থেকে PMEGP ঋণ নেয় এবং এখনও পর্যন্ত ভর্তুকি না পায়, তাহলে মার্জারের পর সেই অ্যাকাউন্টগুলির কি হবে ?	একত্রীকরণের পরে সরকারী নির্দেশিকা অনুসারে PMEGP ভর্তুকি সরবরাহ করা হবে।
৮২	একত্রীকরণের পরে স্বল্পমেয়াদী ঋণ সুবিধা যেমন Adhoc Limit অস্থায়ী ওভারলাইন(Temporary Overline), স্ট্যান্ডবাই সীমা(Standby Limit) ইত্যাদি বাড়ানো হবে কিনা?	হ্যাঁ, একত্রীকরণের পরে যোগ্যতা এবং আর্থিক প্রয়োজনীয়তা উপর ভিত্তি করে বিবেচনা করা হবে।
৮৩	আমি কি ক্যানাড়া ব্যাংকে সিন্ডিকেট ব্যাংকের এসবি / ঋণ অ্যাকাউন্ট চেক সংগ্রহের জন্য জমা করতে পারব?	অনুগ্রহ করে নিজ নিজ ব্যাংকের শাখায় চেক জমা দিন।
৮৪	যদি আমার উভয় ব্যাংকে এ ঋণ অ্যাকাউন্ট থাকে, তাহলে আমায় কি করতে হবে?	উভয় ঋণ অ্যাকাউন্টগুলি পূর্ব নির্ধারিত/অনুমোদিত শর্তাবলী অনুসারে প্রদানযোগ্য হবে।
৮৫	এক শাখা থেকে অন্য কোন শাখায় ঋণ অ্যাকাউন্ট স্থানান্তর করা হবে?	না, যদি না গ্রাহকের কাছ থেকে সুনির্দিষ্ট কোন অনুরোধ এবং উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমতি না থাকে।
৮৬	বিদ্যমান সিন্ডিকেট ব্যাংকের ঋণ গ্রহীতাদের কি আধিক পরিষেবা মূল্য(প্রসেসিং চার্জ, কমিশন ইত্যাদি) পরিশোধ করতে হবে ,যদি ঐ নির্দিষ্ট ক্রেডিট সুবিধার জন্য ক্যানাড়া ব্যাঙ্কের চার্জ বেশি থাকে?	না। বিদ্যমান ঋণ সুবিধার প্রযোজ্যতা এবং মেয়াদ অবধি একি রকম চার্জগুলি চলতে থাকবে। নতুন সীমাবদ্ধতার জন্য, সমন্বিত ব্যাংকের গাইডলাইন অনুসারে চার্জ প্রযোজ্য হবে।
৮৭	একত্রীকরণের পরে সিন্ডিকেট ব্যাংক এবং ক্যানাড়া ব্যাংকের গ্রাহকদের খুচরা ঋণ(Retail Loan)এর জন্য কোথায় আবেদন করতে হবে?	গ্রাহকরা উভয় ব্যাংকের শাখা / অফিসে যেতে পারবেন।
৮৮	সিন্ডিকেট ব্যাংক অনুমোদিত প্রকল্পগুলিতে ক্যানাড়া ব্যাংক অর্থায়ন করবে কিনা?	হ্যাঁ
৮৯	একটি LOAN অ্যাকাউন্ট যদি একটি ব্যাংকে স্ট্যান্ডার্ড (STANDARD) এবং অন্যটিতে এনপিএ (NPA) দেখায়, তাহলে হলে পরিস্থিতি কী হবে?	তাহলে স্ট্যান্ডার্ড (STANDARD) অ্যাকাউন্টটি Deemed NPA হিসাবে বিবেচনা করা হবে

৯০	বিভিন্ন ব্যাংক থেকে প্রাপ্ত লেটার অফ ক্রেডিট (LC) এবং রফতানির সুবিধার কী হবে? আমাদের কি নতুন এলসির অনুরোধ করতে হবে বা এটি চালিয়ে যেতে হবে?	বিদ্যমান এলসির মেয়াদ শেষ হওয়া অবধি চালিয়ে যেতে হবে, নতুন এলসি দেওয়ার দরকার নেই। সম্মিলিত সত্তা উভয় ব্যাংকের প্রতিশ্রুতিকে সম্মান করবে।
ই	**পেনশন সম্পর্কিত সমস্যা**	
৯১	কোনও বিদ্যমান সিন্ডিকেট ব্যাংকের পেনশনারকে পেনশন পেতে ক্যানাড়া ব্যাংকের শাখায় একটি নতুন অ্যাকাউন্ট খুলতে হবে কিনা?	না। একত্রীকরণের পরে সিন্ডিকেট ব্যাংকে বিদ্যমান অ্যাকাউন্টটি পেনশন অ্যাকাউন্ট হিসেবে অব্যাহত রাখতে পারেন।
৯২	কোনও সিন্ডিকেট ব্যাংকের পেনশনার ক্যানাড়া ব্যাংকের যেকোন শাখা থেকে পেনশন পেতে পারেন?	হ্যাঁ. সিন্ডিকেট ব্যাংকের পেনশনারা ক্যানাড়া ব্যাংকের শাখায় এবং ক্যানাড়া ব্যাংকের পেনশনারা সিন্ডিকেট ব্যাংকের যে কোনও শাখায় থেকে পেনশন পেতে পারেন।
৯৩	কোনও পেনশনার পূর্ববর্তী সিন্ডিকেট ব্যাংক শাখা থেকে নিকটস্থ ক্যানাড়া ব্যাংক শাখায় পেনশন অ্যাকাউন্ট স্থানান্তর করতে পারেন।	হ্যাঁ. পেনশনার পূর্ববর্তী সিন্ডিকেট ব্যাংক শাখা থেকে নিকটস্থ ক্যানারা ব্যাংক শাখায় বা তদ্বিপরীত পেনশন অ্যাকাউন্ট স্থানান্তর করতে পারে।
৯৪	সিন্ডিকেট ব্যাংকের পেনশনার ক্যানাড়া ব্যাংকের শাখায় ফিসিকাল / ডিজিটাল জীবন শংসাপত্র জমা দিতে পারে এবং তদ্বিপরীত।	হ্যাঁ. সিন্ডিকেট ব্যাংকের পেনশনারা ক্যানাড়া ব্যাংকের শাখায় এবং ক্যানাড়া ব্যাংকের পেনশনারা সিন্ডিকেট ব্যাংকের শাখায় ফিসিকাল/ ডিজিটাল আকারে জীবন শংসাপত্র জমা দিতে পারেন।
৯৫	সিন্ডিকেট ব্যাংকের পেনশনার কি ক্যানাড়া ব্যাংকের শাখা থেকে পেনশন স্লিপ পেতে পারেন?	হ্যাঁ. ক্যানাড়া ব্যাঙ্কের যে কোনও শাখা থেকে পেনশনার দ্বারা পেনশন স্লিপ নিতে পারে।
৯৬	সিন্ডিকেট ব্যাঙ্ক পেনশনার ক্যানাড়া ব্যাংক শাখা থেকে ফর্ম 16 নিতে পারবেন কিনা?	অনুগ্রহ করে চলতি বছরের জন্য ফর্ম 16 আপনার বেস শাখাটিতে জমা করুন।
এফ	**বীমা সম্পর্কিত সমস্যা**	
৯৭	পলিসি হোল্ডার / মিউচুয়াল ফান্ড বিনিয়োগকারী হিসাবে কীভাবে ব্যাংক একত্রীকরন আমাকে প্রভাবিত করবে?	আপনার প্রয়োজনীয়তাগুলি পরিবেশন করার জন্য প্যান ইন্ডিয়া নেটওয়ার্কের উপস্থিতি পেয়ে গ্রাহক উপকৃত হবেন।
৯৮	বীমা পলিসির ধারাবাহিকতার জন্য গ্রাহকের কি কিছু করার দরকার আছে?	গ্রাহক হিসাবে, একত্রীকরণের পরে ব্যাংকে পলিসির ধারাবাহিকতার বজায় থাকবে।
৯৯	একত্রীকরণের পরে সিন্ডিকেট ব্যাংকের মাধ্যমে ক্রয় করা আমার বিদ্যমান জীবন বীমা পলিসি গুলি কী হবে?	আপনার পলিসি গুলি একত্রিতকরণে পরে ও কার্যকর থাকবে যদি আপনি আপনার বীমার পুনর্নবীকরণের জন্য সময়মতো প্রিমিয়াম প্রদান করে থাকেন।
১০০	একত্রীকরণের পরে সিন্ডিকেট ব্যাংকের মাধ্যমে ক্রয় করা আমার বিদ্যমান জীবন বীমা পলিসি গুলি কী হবে?	একত্রীকরণের পরে, আপনার পলিসিগুলি আপনার শাখার দ্বারা সাধারণভাবে পরিবেশন করা অব্যাহত থাকবে। আপনার বীমা পলিসি থেকে উদ্ভূত পরিষেবা সম্পর্কিত যে কোনও অভিযোগের জন্য, আপনি insurancecomplaints@canarabank.com এ আমাদের ইমেল করতে পারেন।
১০১	সিন্ডিকেট ব্যাংকের বর্তমান জীবন বীমা সংস্থার সাথে যদি সম্পর্কের বিচ্ছেদ হয়, তাহলে পলিসিধারককে কি অবহিত করা হবে?	নিয়ন্ত্রক দ্বারা নির্ধারিত অতিরিক্ত নির্দেশিকা অনুসারে সিন্ডিকেট ব্যাংকের কোনও বীমা চুক্তির মেয়াদ শেষ হওয়ার আগে সিন্ডিকেট ব্যাংকের পলিসিধারককে আগেই অবহিত করা হবে।
১০২	প্রতি মাসে আমার এসআইপি কিস্তিগুলি আমার সিন্ডিকেট ব্যাংক অ্যাকাউন্ট থেকে কেটে নেওয়া হবে কি?	হ্যাঁ।

১০৩	একত্রীকরণের পরে ক্যানাড়া ব্যাংকের জীবন বীমা পরিষেবা প্রদানকারী কে হবেন?	একত্রীকরণের পরে ক্যানাড়া ব্যাংকের জীবন বীমা পরিষেবা এইচএসবিসি ওবিসি লাইফ ইন্স্যুরেন্স কো লিমিটেড প্রদান করবে এবং পরিবেশন করবে।
১০৪	আমার জীবন বীমা পলিসি ক্যানাড়া ব্যাঙ্কের জীবন বীমা পলিসিতে পোর্ট করা যেতে পারে?	নিয়ামক এখনও জীবন বীমা পলিসির Portability এর বিষয়ে কোন রকম নির্দেশনা জারি করেনি।
১০৫	একত্রীকরণের পরে , সিন্ডিকেট ব্যাংক কর্তৃক মাধ্যমে নেওয়া আমার স্বাস্থ্য বীমা পলিসিগুলি (সিন্ড আরোগ্য) পরিনতি কী হবে?	বর্তমান বীমা সংস্থাকারীর দ্বারা পরিবেশিত আপনার পলিসি গুলি পলিসি মেয়াদ অবধি অব্যাহত থাকবে। পুনর্নবীকরণের সময়, পলিসিগুলি সম্পূর্ণ ধারাবাহিকতা বেনিফিট সহ কোনও বিকল্প পরিষেবা সরবরাহকারী বিমা সংস্থাকারী তে পোর্ট করা হবে।
১০৬	সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের দ্বারা বিক্রয় করা আমার স্বাস্থ্য পলিসির পারিসেবা এবং পুনর্নবীকরণ কে করবে?	একত্রীকরণের পরে, আপনার পলিসিগুলি আপনার শাখার দ্বারা সাধারণভাবে পরিবেশন করা অব্যাহত থাকবে। আপনার বীমা পলিসি থেকে উদ্ভূত পরিষেবা সম্পর্কিত যে কোনও অভিযোগের জন্য, আপনি insurancecomplaints@canarabank.com এ আমাদের ইমেল করতে পারেন।
১০৭	একত্রীকরণের পরে ক্যানাড়া ব্যাংকের স্বাস্থ্য বীমা পরিষেবা প্রদানকারী কারা হবে?	বর্তমানে ক্যানাড়া ব্যাংকের জন্য এইচডিএফসি এরগো স্বাস্থ্য বীমা লিমিটেড স্বাস্থ্য বীমা পরিষেবা সরবরাহ করছে। এ বিষয়ে যে কোনও পরিবর্তন যথাযথভাবে অবহিত করা হবে।
১০৮	একত্রীকরণের পরে সিন্ডিকেট ব্যাংকের মাধ্যমে ক্রয় করা আমার বিদ্যমান সাধারণ বীমা পলিসি গুলি কী হবে?	বর্তমান বীমা সংস্থাকারীর দ্বারা পরিবেশিত আপনার পলিসি গুলি পলিসি মেয়াদ অবধি অব্যাহত থাকবে। পুনর্নবীকরণের জন্য ক্যানাড়া ব্যাংকের সাথে যুক্ত বীমা সংস্থাগুলি পারিসেবা প্রাদান করবেন।
১০৯	সিন্ডিকেট ব্যাংকের বর্তমান সাধারণ বীমা সংথার সাথে যদি সম্পর্কের বিচ্ছেদ হয়, তাহলে পলিসিধারককে কি অবহিত করা হবে?	নিয়ন্ত্রক দ্বারা নির্ধারিত অতিরিক্ত নির্দেশিকা অনুসারে সিন্ডিকেট ব্যাংকের কোনও বীমা চুক্তির মেয়াদ শেষ হওয়ার আগে সিন্ডিকেট ব্যাংকের পলিসিধারককে আগেই অবহিত করা হবে।
১১০	একত্রীকরণের পরে ক্যানাড়া ব্যাংকের সাধারণ বীমা পরিষেবা সরবরাহকারী কে হবেন?	সাধারণ বীমা পরিষেবাগুলি প্রদান করবে: • নিউ ইন্ডিয়া ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিমিটেড • মেসার্স বাজাজ আলিয়ানজ জেনারেল ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিমিটেড • মেসার্স টাটা এআইজি জেনারেল ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিমিটেড
১১১	আমার সাধারণ(General) বীমা পলিসি গুলি ক্যানাড়া ব্যাঙ্কের দেওয়া সাধারণ বীমা পলিসিতে পোর্ট করা যেতে পারে?	নিয়ন্ত্রক কর্তৃক নির্ধারিত পোর্ট এর নির্দেশিকা অনুসারে এবং পুনর্নবীকরণের ক্ষেত্রে বীমা অংশীদারের আন্ডাররাইটিং সিদ্ধান্ত অনুসারে, আপনি ক্যানাড়া ব্যাংকের বীমা অংশীদারদের সাথে আপনার সাধারণ বীমা পলিসিগুলি পোর্ট করাতে পারেন।
১১২	আমার বিদ্যমান মিউচুয়াল ফান্ডের (এসআইপি / এসটিপি সহ) ব্যাঙ্কগুলির সংমিশ্রনের পরে সিন্ডিকেট ব্যাংক বিক্রয় করবে কী হবে?	আপনার বিদ্যমান মিউচুয়াল ফান্ড (SIP / STP) বিদ্যমান মিউচুয়াল ফান্ড কোম্পানি এর সাথে চালিয়ে যাওয়া অব্যাহত থাকবে যতক্ষণ পর্যন্ত আপনি এগুলি চালিয়ে যেতে চান।
১১৩	কে সিন্ডিকেট ব্যাংকের মাধ্যমে মিউচুয়াল ফান্ডে বিনিয়োগের কাজ করবে?	সিন্ডিকেট ব্যাংকের গ্রাহকদের জন্য মিউচুয়াল ফান্ডে বিনিয়োগের সেবা সংশ্লিষ্ট মিউচুয়াল ফান্ড কোম্পানি করবে।
১১৪	একত্রীকরণের পরে ক্যানাড়া ব্যাঙ্কের সাথে কোন এ্যাসেট ম্যানেজমেন্ট সংস্থা যুক্ত থাকবে?	ক্যানাড়া রোবেকো মিউচুয়াল ফান্ড কোম্পানি
১১৫	সিন্ডিকেট ব্যাঙ্কের দ্বারা বিক্রি করা পলিসি / মিউচুয়াল ফান্ড ইউনিট সম্পর্কিত কোন অভিযোগের জন্য কার কাছে যেতে হবে?	বীমা এবং মিউচুয়াল ফান্ড সম্পর্কিত যে কোনও পরিষেবা গত সমস্যার জন্য আপনি insurancecomplaints@canarabank.com এ আমাদের জানান পারেন।

১১৬	2020 সালের 31 মার্চ এর পর পুনর্নবীকরণের জন্য সিন্ড আরোগ্য পলিসি এর কোনও বিকল্প ব্যবস্থা আছে কি?	ইতিমধ্যে জারি করা পলিসি গুলি বীমাকারীর দ্বারা নির্ধারিত তারিখ (মাচুরিতি) পর্যন্ত কার্যকরি থাকবে। 01.04.2020 এর পরে পুনর্নবীকরন /নতুন পলিসি পরিষেবা প্রদানের বাপারে বিকল্প পরিষেবা সরবরাহকারীদের দ্বারা দেওয়া হবে।
১১৭	একত্রীকরণের পরে ক্যানাড়া ব্যাঙ্কের দেওয়া জীবন বীমা পণ্য সিন্ডিকেট ব্যাংকের গ্রাহকদের জন্য কি পাওয়া যাবে?	বীমা এবং মিউচুয়াল ফান্ড সহ ক্যানাড়া ব্যাংক দ্বারা প্রদত্ত সমস্ত পণ্য একত্রীকরণের পরে ব্যাংকের সব গ্রাহকদের জন্য উপলব্ধ হবে। ।
১১৮	একত্রীকরণের পরে ক্যানাড়া ব্যাঙ্কের দেওয়া স্বাস্থ্য বীমা পণ্যগুলি কি সিন্ডিকেট ব্যাংকের গ্রাহকদের জন্য পাওয়া যাবে?	বীমা এবং মিউচুয়াল ফান্ড সহ ক্যানাড়া ব্যাংক দ্বারা প্রদত্ত সমস্ত পণ্য একত্রীকরণের পরে ব্যাংকের সব গ্রাহকদের জন্য উপলব্ধ হবে।
১১৯	একত্রীকরণের পরে ক্যানাড়া ব্যাঙ্কের দেওয়া সাধারণ বীমা পণ্যগুলি কি সিন্ডিকেট ব্যাংকের গ্রাহকদের জন্য উপলব্ধ থাকবে?	বীমা এবং মিউচুয়াল ফান্ড সহ ক্যানাড়া ব্যাংক দ্বারা প্রদত্ত সমস্ত পণ্য একত্রীকরণের পরে ব্যাংকের সব গ্রাহকদের জন্য উপলব্ধ হবে।
১২০	একত্রীকরণের পরে ক্যানাড়া ব্যাঙ্কের দেওয়া মিউচুয়াল ফান্ডের পণ্যগুলি কি সিন্ডিকেট ব্যাংকের গ্রাহকদের জন্য পাওয়া যাবে?	বীমা এবং মিউচুয়াল ফান্ড সহ কানাড়া ব্যাংক দ্বারা প্রদত্ত সমস্ত পণ্য একত্রীকরণের পরে ব্যাংকের সব গ্রাহকদের জন্য উপলব্ধ হবে।
১২১	আমি আমার Educational loan জন্য সিন্ডিকেট ব্যাংকের সাথে গ্রুপ লাইফ পলিসি কিনেছি, একীকরণের পরে পলিসির কী হবে?	বিদ্যমান গ্রুপ পলিসিটি এর বৈধতা অবধি চলতে থাকবে এবং সংশ্লিষ্ট বীমা সংস্থার দ্বারা পরিবেশিত হবে। একীকরণের পরে, সংযুক্ত ব্যাংকের সহযোগী অংশীদার দ্বারা নতুন পলিসি সরবরাহ করা হবে।
১২২	আমার টাটা এআইজি জেনারেল ইনস্যুরেন্সের সাথে জেনারেল ইনসিওরেন্স পলিসি রয়েছে, সেটা কি নতুন সংযুক্ত ব্যাংকের সাথে ও চালিয়ে যাওয়া যাবে?	হ্যাঁ.
১২৩	একীকরণের পরে ক্যানাড়া ব্যাংকের সাথে চুক্তিবদ্ধ বীমা এবং মিউচুয়াল ফান্ড সংস্থাগুলির থেকে ইনসিওরেন্স এবং মিউচুয়াল ফান্ড কেনার জন্য আমাকে কি আলাদা ব্যাংক অ্যাকাউন্ট খুলতে হবে?	আবশ্যক নয়, আপনার বিদ্যমান অ্যাকাউন্টটি এর মাধ্যমে আপনি উক্ত পারিসেবা গ্রহণ করতে পারবেন।
১২৪	সিন্ডিকেট ব্যাংকের একীকরণের আগে সিন্ডিকেট ব্যাংকের গ্রাহকদের দ্বারা ক্রয়কৃত জীবন ও স্বাস্থ্য বীমা পণ্য সম্পর্কিত Claim Settlement এর জন্য কে সহায়তা করবে?	সংশ্লিষ্ট বীমা পরিষেবা প্রদানকারী কম্পানিগুলি এ জাতীয় দাবি(Claim) পরিবেশন(Settlement) করবেন। সংযুক্তিকরণের পর, আমরা সিন্ডিকেট ব্যাংকের গ্রাহকদের Claim সক্রান্ত অভিযোগ ও সমস্যাগুলিতে সহায়তা করব। আপনার অভিযোগ / উদ্বেগ / সমস্যা সমাধানের ক্ষেত্রে যদি আপনার কোনও প্রতিবন্ধকতার মুখোমুখি হন তবে বীমা বীমা সংস্থাগুলি insurancecomplaints@canarabank.com এ আমাদের জানান।
১২৫	2020 সালের মে মাসে সামাজিক সুরক্ষা স্কিমগুলির জন্য অটো ডেবিট (PMJJBY এবং PMSBY) আমাদের বিদ্যমান অ্যাকাউন্টে ঘটবে কিনা?	হ্যাঁ, যদি আপনি যোগ্য হন

১২৬	কীভাবে PMJJBY এবং PMSBY দাবি নিষ্পত্তি হবে?	ডিএফএসের নির্দেশাবলী অনুসারে, যে বীমা সংস্থাগুলি তালিকাভুক্তির জন্য নিযুক্ত রয়েছে তারা দাবি নিষ্পত্তি করবে।
১২৭	Claim সংক্রান্ত দাবির নিষ্পত্তি না হলে গ্রাহককে কোথায় যোগাযোগ করতে হবে?	গ্রাহককে প্রয়োজনে ব্যাঙ্কের নিকটতম কোন শাখাতে যোগাযোগ করতে হবে। গ্রাহকরা কোনও অভিযোগের জন্য sssclaims@canarabank.com এ মেল পাঠাতে পারেন।
১২৮	PMJJBY এবং PMSBY সম্পর্কিত কোনও অভিযোগের জন্য গ্রাহকদের কোথায় যোগাযোগ করতে হবে?	গ্রাহককে একত্রিত ব্যাংকের নিকটতম শাখার সাথে যোগাযোগ করতে হবে। তিনি PMJJBY এবং PMSBY বীমা সম্পর্কিত যে কোনও অভিযোগের জন্য insurancecomplaints@canarabank.com এ মেল পাঠাতে পারেন।
১২৯	কোন বীমা সংস্থাগুলি PMJJBY এবং PMSBY এর সেবা দিচ্ছে?	বর্তমানে ক্যানারা ব্যাঙ্ক মেসার্স ক্যানারা এইচএসবিসিবিসি লাইফ ইন্স্যুরেন্স কোম্পাণী সাথে PMJJBY এবং মেসার্স বাজাজ আলিয়ানজ জেনারেল ইন্স্যুরেন্স কোম্পাণী সাথে PMSBY এর সাথে চুক্তি করেছে। এই সংস্থাগুলি একত্রিত ব্যাংকের গ্রাহকদের জন্য PMJJBY এবং PMSBY এর অধীনে পরিষেবাদি সরবরাহ করা চালিয়ে যাবে।