கனரா வங்கியுடன் சிண்டிகேட் வங்கியை இணைத்தல்

அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்

வரிசை எண்	அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்	பதில்
A	பொதுவான வினவல்கள்	
1	இணைப்பின் நோக்கங்கள் என்ன?	மாண்புமிகு நிதி அமைச்சர் பின்வரும் நோக்கங்களுடன் ஒருங்கிணைப்பு அறிவிப்பை வெளியிட்டார்
		ஒருங்கிணைப்பதன் மூலம் திறனைத் திறத்தல் - அடுத்த தலைமுறை வங்கிகளின் உருவாக்கம்
		5 டிரில்லியன் அமெரிக்க டாலர் பொருளாதாரத்தை உருவாக்குவதற்கான அளவோடு PSB களை மாற்றியமைத்தல்
		கடன் அதிகரிக்க மேம்படுத்தப்பட்ட திறன் கொண்ட பெரிய வங்கிகள்
		வலுவான தேசிய இருப்பு மற்றும் சர்வதேச அளவிலான வங்கிகளை உருவாக்குதல்
		செயல்பாட்டு திறன் மூலம் கடன் வழங்குவதற்கான செலவு குறைக்கப்பட்டது
		மேம்பட்ட இடர் எடுக்கும் திறன்
		மேம்பட்ட தனிப்பயனாக்கலுடன் பரந்த சேவைகள்
		சந்தை வளங்களை திரட்டுவதற்கான சிறந்த திறன்
2	ஒருங்கிணைந்த வங்கியின் பெயர் என்ன?	ஒருங்கிணைந்த வங்கி கனரா வங்கி என அழைக்கப்படும்
3	ஒரு வாடிக்கையாளராக, நான் இப்போது செய்ய வேண்டியது ஏதேனும் உள்ளதா?	ஒரு வாடிக்கையாளராக உங்கள் தற்போதைய கிளையில் வழக்கம்போல பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ளலாம். இரு வங்கிகளின் அனைத்து கிளைகளும் உங்களுக்கு சிறந்த சேவைகளை உறுதியாக வழங்கும்
4	ஒருங்கிணைந்த பிறகு சில கிளைகள் மூடப்படுமா?	இல்லை. இப்போது எந்த கிளையையும் மூடும் திட்டமில்லை. அருகிலுள்ள கிளைகளை ஒன்றிணைக்க முடிவு செய்தால் முன்கூட்டியே அறிவிக்கப்படும்.
5	எனது பகுதியில் இரு வங்கிகளின் கிளைகளும் உள்ளன. எனது வங்கி தொடர்பான கோரிக்கைக்கு எந்த கிளை சேவை செய்யும்?	வங்கிக்கிளைகள் வழக்கம் போல் செயல்படும். உங்கள் தற்போதைய கிளை தொடர்ந்து அனைத்து சேவைகளையும் வழங்கும். இந்த இரண்டு வங்கிகளிலும் இயங்கக்கூடிய 12 சேவைகள் அனைத்து வாடிக்கையாளர்களுக்கும் கிடைக்கும்.

வரிசை எண்	அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்	பதில்
6	எனது கிளையுடன் காலப்போக்கில் வளர்ந்த தனிப்பட்ட உறவு முறையில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்படுமா?	உங்கள் கிளையுடன் நீங்கள் வைத்திருக்கும் அதே அல்லது சிறந்த தனிப்பட்ட உறவு முறையை நீங்கள் தொடர்ந்து அனுபவிப்பீர்கள்.
7	சிண்டிகேட் வங்கியின் எனது தற்போதைய பங்குகளின் நிலைமை என்ன?	பதிவுசெய்யப்பட்ட தேதியில் (23/03/2020) சிண்டிகேட் வங்கியின் தற்போதைய பங்குதாரர்கள் இரு வங்கிகளின் இயக்குநர்கள் குழுவால் முடிவு செய்யப்பட்ட பங்கு பரிவர்த்தனை விகிதத்தின் மூலம் கனரா வங்கியின் பங்குகளைப் பெறுவார்கள்.
8	இந்த ஒருங்கிணைப்பு / வங்கி சேவைகள் தொடர்பான கூடுதல் / சமீபத்திய தகவல்தொடர்புகளை எங்கிருந்து பெற முடியும்?	கனரா வங்கி மற்றும் சிண்டிகேட் வங்கி இரண்டின் வலைத்தளங்களும் ஒருங்கிணைப்பு தொடர்பான சமீபத்திய தகவல்களுடன் அவ்வப்போது புதுப்பிக்கப்படும். எந்தவொரு உதவிக்கும் தயவுசெய்து கட்டணமில்லா எண்ணில் வங்கியைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது சமூக ஊடகத்தில் இணைக்கவும் அல்லது உங்கள் கிளையை அணுகவும்.
9	எந்த வங்கி எந்த வங்கியுடன் ஒன்றிணைக்கும்?	சிண்டிகேட் வங்கி கனரா வங்கியுடன் ஒருங்கிணைகிறது. ஒருங்கிணைந்த நிறுவனம் / வங்கியின் பெயர் கனரா வங்கி.
10	சிண்டிகேட் வங்கி தனியார் வங்கியா அல்லது அரசு வங்கியா?	சிண்டிகேட் வங்கி ஒரு பொதுத்துறை வங்கி, அதாவது, இந்திய அரசு பெரும்பான்மை பங்குகளை வைத்திருக்கும் வங்கிகளுல் ஒன்று.
11	இணைப்புகள் ஏன் நடக்கின்றன?	உலகளவில் போட்டிக்குரிய கடன் வழங்குநராக மாற்ற சிண்டிகேட் வங்கியை கனரா வங்கியில் இணைப்பதற்கு இந்திய அரசு ஒப்புதல் அளித்தது. இந்த ஒருங்கிணைப்புடன், இந்த புதிய வங்கி, ஸ்டேட் பாங்க் ஆப் இந்தியா, பிஎன்பி + ஓபிசி + யுனைடெட் பாங்க் ஆப் இந்தியா & பாங்க் ஆப் பரோடாவுக்குப் பிறகு நான்காவது பெரிய வங்கியாக மாறும் (டிசம்பர் 2019 நிலவரப்படி). ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட வங்கிகளின் எந்தவொரு ஒருங்கிணைப்பும் ஒரு பரந்த புவியியல் தடம் அளிக்கிறது. மற்றும் அதற்கு அளவு, வலிமை ஆகியவற்றின் நன்மைகளைப் பெற உதவுகிறது. இப்போது, ஒருங்கிணைந்த நிறுவனம் இந்தியா முழுவதும் 10,396 கிளைகளையும், சுமார் 13,408 ஏடிஎம்களையும் கொண்டுள்ளது. (கனரா வங்கி - 8,837 ஏடிஎம்கள் & 6,333 கிளைகள், சிண்டிகேட் வங்கி - 4,571 ஏடிஎம்கள் & 4,063 கிளைகள்.

வரிசை எண்	அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்	பதில்
12	கனரா வங்கி மற்றும் சிண்டிகேட் வங்கி ஒருங்கிணைப்பு வாடிக்கையாளருக்கு என்ன விளைவை ஏற்படுத்தும் ?	வாடிக்கையாளர் கனரா வங்கி என்று பெயரிடப்பட்ட பெரிய அமைப்பு / வங்கியின் ஒரு பகுதியாக மாறுவர். புதிய நிறுவனம் அதிகரித்த சந்தைப் பங்கைக் கொண்டிருக்கும், இது பொருளாதார அளவீட்டை மேம்படுத்தி அதிக லாபம் ஈட்ட உதவும். அதிக எண்ணிக்கையிலான கிளை மற்றும் ஏடிஎம் நெட்வொர்க், கடன் வசதிகள், பரந்த அளவிலான திட்டங்கள் மற்றும் சேவைகளின் மூலம் இரு வங்கியின் வாடிக்கையாளர்களும் பயனடைவார்கள். ஒருங்கிணைந்த நிறுவனம், இந்தியா முழுவதும் ஏறக்குறைய 10,396 கிளைகள் மற்றும் சுமார் 13, 408 ஏடிஎம்கைள கொண்டுள்ளது. பல்வேறு வகைப்பட்ட திட்டங்கள் மற்றும் சேவைகளின் பரந்த தொகுப்பிலிருந்து வாடிக்கையாளர்கள் தேர்வு செய்யலாம். ஒருங்கிணைந்த நிறுவனம் இப்போது நாட்டின் நான்காவது பெரிய பொதுத்துறை வங்கியாகும். ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட வங்கிகளின் எந்தவொரு இணைப்பு அல்லது ஒருங்கிணைப்பும் ஒரு பரந்த புவியியல் தடம் அளித்து மேலும் அளவு மற்றும் வலிமையின் நன்மைகளைப் பெற உதவுகிறது. இதன் இன்ன பிற பலன்கள்: ✓ சிறந்த கட்டணத்துடன் கூடிய திட்டங்கள் மற்றும் சேவைகள் ✓ பரந்த வங்கி கிளை (நெட்வொர்க் கவரேஜ்) காரணமாக அதிக அணுகல் ✓ ஊழியர்களை அதிக அளவில் ஒதுக்கி வாடிக்கையாளர் சேவை மேம்படுத்தப்படுகிறது. ✓ செல்வ மேலாண்மை / கூடுதல் சேவைகள் சேர்க்க வாய்ப்பு
13	கனரா வங்கி / சிண்டிகேட் வங்கி எத்தனை கிளைகளைக் கொண்டுள்ளன?	கனரா வங்கி இந்தியாவில் 6,328 கிளைகளும், வெளிநாட்டில் 5 கிளைகளும் உள்ளன. சிண்டிகேட் வங்கி இந்தியாவில் 4,062 கிளைகளும், வெளிநாட்டில் 1 கிளையும் (இங்கிலாந்து) உள்ளது.
14	சிண்டிகேட் வங்கி மூடப்படுகிறதா?	இல்லை. சிண்டிகேட் வங்கி கனரா வங்கியுடன் இணைக்கப்படுகிறது. ஒருங்கிணைந்த நிறுவனம் / வங்கியின் பெயர் கனரா வங்கி.

வரிசை எண்	அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்	பதில்
B	**வங்கி தொடர்பான பொது வினவல்கள்**	
15	சிண்டிகேட் வங்கியில் எனது கணக்கை மூட வேண்டுமா?	உங்கள் கணக்கை மூட வேண்டிய அவசியமில்லை. சிண்டிகேட் வங்கியில் இருக்கும் கணக்கு தொடரும்.
16	எனது கணக்கு எண் மாறுமா?	இல்லை. தற்போதைய கணக்கு எண் தொடரும். எந்தவொரு மாற்றமும் முன்கூட்டியே அறிவிப்புடன் செய்யப்படும்.
17	எனது பிற கணக்கு விவரங்கள் மாறுமா?	இல்லை. IFSC, MICR போன்ற கணக்கு விவரங்கள் தொடர்ந்து இருக்கும். எந்தவொரு மாற்றமும் முன்கூட்டியே அறிவிப்புடன் செய்யப்படும்.
18	எனது KYC ஆவணங்களை மீண்டும் சமர்ப்பிக்க வேண்டுமா?	உங்கள் கிளை பதிவில் உங்கள் KYC ஏற்கனவே புதுப்பிக்கப்பட்டிருந்தால், உங்கள் KYC ஆவணங்களை மீண்டும் சமர்ப்பிக்க தேவையில்லை.
19	தற்போதுள்ள வாடிக்கையாளர்களுக்கு கணக்கு எண் மற்றும் IFSC குறியீடு மாற்றப்படுமா?	தற்போதுள்ள கணக்கு எண், IFSC குறியீடு, MICR குறியீடு மற்றும் கணக்கு மற்றும் கிளையின் பிற அடையாளங்காட்டிகள் மாற்றம் அறிவிக்கப்படும் வரை தொடரும்
20	இரு வங்கிகளிலும் எனக்கு கணக்குகள் உள்ளன. கணக்குகளில் ஒன்றை நான் மூட வேண்டுமா?	இல்லை. இரு வங்கிகளிலும் உள்ள கணக்குகள் தொடரும். இருப்பினும், ரிசர்வ் வங்கியின் வழிகாட்டுதல்களின்படி, ஒரு வாடிக்கையாளர் எத்தனை கணக்கு வைத்திருந்தாலும் ஒரே ஒரு வாடிக்கையாளர் ஐடி (கஸ்டமர் - ஐடி) மட்டுமே கொண்டிருக்க வேண்டும். இது சம்பந்தமாக எந்த மாற்றம் இருப்பினும் முன்கூட்டியே தெரிவிக்கப்படும்
21	எனக்கு புதிய காசோலை புத்தகம் / ஏடிஎம் கார்டுகிடைக்குமா, ஏற்கனவே உள்ள காசோலை புத்தகம் / ஏடிஎம் கார்டு என்ன ஆகும்?	ஏற்கனவே உள்ள ஏடிஎம் கார்டு மற்றும் காசோலை புத்தகங்கள் முன்கூட்டியே அறிவிக்கப்படும் வரை பயன்படுத்தப்படலாம்.
22	எனது பாஸ் புத்தகத்தை கனரா வங்கி / சிண்டிகேட் வங்கி கிளைகளில் ஏதேனும் புதுப்பிக்க முடியுமா	பாஸ் புத்தகத்தை அந்தந்த வங்கி கிளைகளிலிருந்து தற்போதைக்கு புதுப்பிக்க முடியும். இருப்பினும், ஒன்றிணைக்கப்பட்ட வங்கியின் எந்தவொரு கிளையிலிருந்தும் கணக்கு அறிக்கை கிடைக்கும்.
23	சிண்டிகேட் வங்கியின் வாடிக்கையாளர் ஒருவர் கனரா வங்கி கிளை அல்லது மறுதலையாக காசோலையைப் பயன்படுத்தாமல் பணத்தை எடுக்க முடியுமா?	இல்லை. வாடிக்கையாளர்கள் பணத்தைப் பெற காசோலைகளைப் பயன்படுத்த வேண்டும். அவர்கள் எந்த வங்கியின் ஏடிஎம்களிலும் டெபிட் கார்டுகளைப் பயன்படுத்தலாம்.

வரிசை எண்	அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்	பதில்
24	கனரா வங்கி மற்றும் சிண்டிகேட் வங்கியில் உள்ள எந்தவொரு கிளைகளிலும் நான் டெபாசிட் செய்யலாமா?	முடியும்
25	சிண்டிகேட் வங்கியில் எனது கணக்கு உள்ளது. கனரா வங்கி கிளையில் நான் பரிவர்த்தனை செய்ய முடியுமா மற்றும் நேர்மாறாகவும்?	ஆம், 01.04.2020 முதல் பின்வரும் இயங்கக்கூடிய சேவைகள் வழங்கப்படும்.
		1. பணம் எடுத்தல்
		2. பண வைப்பு
		3. நிதி பரிமாற்றம்
		4. கடனை திறம்பசெலுத்துதல்
		5. எஸ்.பி. கணக்கைத் திறத்தல்
		6. காசோலை புத்தகத்திற்கான கோரிக்கை
		7. காசோலை மூலம் பணம் கொடுத்தல் நிறுத்தம்
		8. டெபிட் மற்றும் கிரெடிட் கார்டு முடக்கம்
		9. குறைகளை பதிவு செய்தல்
		10. கணக்கு அறிக்கை வழங்குதல்
		11. கடன் கணக்கு அறிக்கை வழங்குதல்
		12. இருப்பு விசாரணை
26	எனது கணக்கில் ஏதேனும் புதிய சேவை கட்டணங்கள் வசூலிக்கப்படுமா?	இணைப்பின் விளைவாக வாடிக்கையாளர்களுக்கான சேவைக் கட்டணங்களை ஒன்றிணைக்கப்பட்டுள்ளன. திருத்தப்பட்ட சேவை கட்டணங்கள் ஏற்கனவே அந்தந்த வங்கிகளின் வலைத்தளங்களில் பதிவேற்றப்பட்டுள்ளன.
27	எனது வாடிக்கையாளர் ஐடி (அடையாளம்) அப்படியே இருக்குமா ?	ஆம். இருப்பினும், ரிசர்வ் வங்கியின் வழிகாட்டுதல்களின்படி, ஒரு வாடிக்கையாளர் தங்களின் கணக்குகளின் எண்ணிக்கையைப் பொருட்படுத்தாமல் ஒரே ஒரு வாடிக்கையாளர் ஐடி (கஸ்ட் - ஐடி) மட்டுமே கொண்டிருக்க வேண்டும். எந்தவொரு மாற்றமும் போதுமான முன்கூட்டிய அறிவிப்புடன் செய்யப்படும்.
28	எனது டெபாசிட் கணக்குகளின் வட்டி விகிதங்களில் மாற்றம் ஏற்படுமா?	இல்லை. தற்போதுள்ள எஸ்.பி. / ஆர்.டி / கால வைப்புக்கான வட்டி விகிதம் முதிர்வு வரை தொடரும். ஒருங்கிணைந்த பின்னர் வட்டி விகிதங்களில் எந்த மாற்றமும் வங்கியின் வலைத்தளத்திலும், கிளைகளிலும் அறிவிக்கப்படும்.

வரிசை எண்	அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்	பதில்
29	சிண்டிகேட் வங்கியின் கிளைகள் கனரா வங்கியுடன் இணைக்கப்படுமா, இதனால் கிளைகளின் இருப்பிடம் மாறுமா?	தற்போதைய நிலவரப்படி, கிளைகளின் இருப்பிடத்தில் எந்த மாற்றமும் இல்லை. ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், உங்களுக்கு முன்கூட்டியே அறிவிக்கப்படும்.
30	கனரா வங்கி கிளை ஒன்றிணைக்கப்பட்டால் லாக்கர்கள் மாற்றப்படுமா?	அருகருகே அமைந்துள்ள கிளைகளை ஒன்றிணைக்க முடிவு செய்தால், அத்தகைய கிளைகளில் லாக்கர்கள் வைத்திருப்பவர்கள் அனைவருக்கும் அருகிலுள்ள கிளையில் லாக்கர்கள் ஒதுக்கப்படும்.
31	எந்த வங்கிக் கிளைகளிலிருந்து Mar’20 க்கான FORM 16 A கிடைக்கும்	படிவம் 16A க்காக உங்கள் அடிப்படை கிளையை அணுகவும்.
32	ஒருங்கிணைந்த பிறகு, ரூ .2 கோடி வரைக்கான சில்லறை கால வைப்பு கணக்குகள் முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறுவதற்கு அபராதம் விதிக்கப்படுமா?	ஆம்.
34	எந்த வங்கிக் கிளையிலிருந்து வங்கியின் கோரப்படாத வைப்புகளை நான் கோர முடியும்?	இத்தகைய கோரிக்கைகள் அடிப்படைக் கிளையுடன் மட்டுமே செய்யப்பட வேண்டும்.
35	ஒருங்கிணைந்த வங்கியில் நிலையான வைப்பு நிதியை தானாக புதுப்பிக்க முடியுமா?	ஆம். வரி சேமிப்பு வைப்பு, மூலதன ஆதாய கணக்கு வைப்பு, வங்கிகளால் திரும்பப் பெறப்பட்ட வேறு எந்த வைப்பு திட்டங்கள், எஃப்.சி.என்.ஆர் வைப்புத்தொகை ஆகியவற்றைத் தவிர்த்து உள்ளிடப்பட்ட ஒப்பந்தத்தின் படி அடிப்படை கிளையில் வைப்பு தானாக புதுப்பிக்கப்படும்.
36	ஒருங்கிணைந்த பிறகு, ரூ. 2 கோடி மற்றும் அதற்கு மேல் உள்ள நிலையான வைப்புத்தொகையை முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறுவதற்கு அபராதம் குறைப்பு பொருந்துமா	இல்லை, பொருந்தாது
37	எந்தவொரு வங்கியின் வட்டி வீதம் தொடர்பான விளக்கங்களுக்கு யாரைத் தொடர்பு கொள்ள வேண்டும்	தயவுசெய்து சொந்த கிளையை அல்லது கால் சென்டரைத் தொடர்பு கொள்ளுங்கள் அல்லது உங்கள் குறைகளை குறை தீர்க்கும் இணைய முகப்பில் பதிவு செய்யுங்கள்.

வரிசை எண்	அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்	பதில்
38	எனது கணக்கை கூட்டுக் கணக்கிற்கு மாற்ற விரும்பினால், ஒருங்கிணைந்த வங்கியின் எந்தவொரு கிளைகளிலும் நான் செய்ய முடியுமா?	உங்கள் அடிப்படை கிளையை அணுகவும்.
39	புதிய கணக்குகளைத் தொடங்க KYC ஆவணங்களின் தேவை மாற்றப்படுமா	இல்லை, நடைமுறையில் உள்ள வழிகாட்டுதல்கள், கட்டுப்பாடு அதிகாரி / அரசாங்கத்தால் செயல் படுத்தப்படும் மாற்றங்களுக்கு உட்பட்டு தொடரும்.
40	ஒருங்கிணைந்த பிறகு கட்டணமில்லா எண்கள் அப்படியே இருக்குமா?	ஆம்,ஒருங்கிணைந்த பிறகு கட்டணமில்லா எண்கள் அப்படியே இருக்கும். ஒருங்கிணைந்த வங்கிக்கு ஒரு பிரத்யேக அழைப்பு மையத்தை அமைக்கும் பணி நடைபெற்றுக்கொண்டிருக்கிறது.
41	சிண்டிகேட் வங்கியின் வாடிக்கையாளர் சேவை எண் வேறா அல்லது அதே கட்டணமில்லா எண்ணை நான் அழைக்கலாமா	நீங்கள் இரண்டு எண்களிலும் அழைக்கலாம்.
42	கணக்கு எண் போன்றவற்றில் மாற்றத்திற்குப் பிறகு, வருமான வரி போன்ற பல்வேறு துறை களிலிருந்து பணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல் எவ்வாறு நடைபெறும்?	தற்போதுள்ள கணக்கு எண், ஐ.எஃப்.எஸ்.சி குறியீடு, எம்.ஐ.சி.ஆர் குறியீடு, கணக்கு எண் மற்றும் கிளையின் பிற அடையாளங்கள் தொடரும். மாற்றங்கள் ஏதேனும் இருந்தால் பின்னர் அறிவிக்கப்படும். பணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல் போன்றவை உங்கள் தற்போதைய கணக்கில் நடைபெறும்.
43	பணம் எடுத்தல் மற்றும் நிதி பரிமாற்றம் செய்வதற்கு ஏற்கனவே உள்ள பின் எண்ணைப் பயன்படுத்தலாமா	ஆம்
44	சிண்டிகேட் வங்கி ஏடிஎம்மில் எனது பின் எண்ணை மாற்ற முடியுமா?	ஆம், தேவைப்பட்டால் நீங்கள் மாற்றிக்கொள்ளலாம்
45	சிண்டிகேட் வங்கியின் கணக்கு இருப்பை பெற முடியுமா?	ஆம்
46	சிண்டிகேட் வங்கியின் வாடிக்கையாளர் கனரா வங்கியிலும் மற்றும் கனரா வங்கியின் வாடிகையாளர்கள் சிண்டிகேட் வங்கியிலும் மொபைல் எண்ணை பதிவு செய்ய முடியுமா	ஆம்

வரிசை எண்	அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்	பதில்
47	சிண்டிகேட் வங்கியின் வாடிக்கையாளர் கனரா வங்கியிலும் மற்றும் கனரா வங்கியின் வாடிகையாளர்கள் சிண்டிகேட் வங்கியிலும், கடன் கணக்கு விவரங்களை பெற முடியுமா?	ஆம்
48	சிண்டிகேட் வங்கியில் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ள எனது மெயில் ஐடிக்கு கணக்கு அறிக்கை அனுப்ப முடியுமா?	ஆம்
49	நான் சிண்டிகேட் வங்கியின் வாடிக்கையாளர், கனரா வங்கியிடமிருந்து காசோலை புத்தகத்தை பெற முடியுமா?	தயவுசெய்து உங்கள் அடிப்படை கிளையை தொடர்பு கொள்ளுங்கள், மாற்றங்கள் ஏதேனும் இருந்தால் தெரிவிக்கப்படும்.
50	சிண்டிகேட் வங்கி வாடிக்கையாளர் டெபிட் பரிவர்த்தனைகளுக்கு தொடர்ந்து குறுந்தகவல் (SMS) பெற முடியுமா?	ஆம், வாடிக்கையாளர் நிர்ணயித்த பற்று பரிவர்த்தனை வரம்பின் அடிப்படையில் பெற முடியும்.
51	நான் சிண்டிகேட் வங்கியின் வாடிக்கையாளர்.எனது கணக்கு தடுக்கப்பட்டுள்ளது.கால் சென்டர் மூலம் தடைநீக்குதல் வசதியைப் பெற முடியுமா?	இல்லை, தயவுசெய்து அடிப்படை கிளையை அணுகவும்.
52	எனது சிண்டிகேட் வங்கி அட்டை தொலைந்துவிட்டது.எனது அட்டையை நீங்கள் முடக்க (hotlist) செய்ய முடியுமா?	ஆம்
53	சிண்டிகேட் வங்கியில் கணக்கு வைத்திருக்கும் சிபிஜிஆர்எஸ் (CPGRS) மூலம் எனது குறைகளைத் தெரிவிக்க முடியுமா?	ஆம், நீங்கள் குறைகளை இரு வங்கிகளிலும் செயல்படும் சிபிஜிஆர்எஸ் (CPGRS) மூலம் பதிவு செய்யலாம்.

வரிசை எண்	அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்	பதில்
54	முன்பு சிண்டிகேட் வங்கியில் வைத்திருந்த எனது டெபாசிட் கணக்குகளுக்கான - சேமிப்பு கணக்கு (SB) / நடப்புக் கணக்கு (CA) / கால வைப்பு கணக்கு (TD) நியமனத்தை கனரா வங்கியில் மாற்ற முடியுமா?	இல்லை, தயவுசெய்து அடிப்படை கிளையை அணுகவும்.
55	இணைப்பிற்குப் பிறகு நிகழ்நிலை மூலமாக (Online) சேமிப்பு கணக்கைத் துவங்கலாமா?	ஆம்
56	நான் சிண்டிகேட் வங்கியில் வீட்டுக் கடன் வைத்திருக்கிறேன்.கனரா வங்கியிடமிருந்து வட்டி சான்றிதழ் பெற முடியுமா?	இல்லை, தயவுசெய்து அடிப்படை கிளையை அணுகவும்.
57	சிண்டிகேட் வங்கியில் முன்பு வைத்திருந்த டெபாசிட்களுக்கு கனரா வங்கியில் படிவம் 15 ஜி / எச் சமர்ப்பிக்க முடியுமா?	இல்லை, தயவுசெய்து அடிப்படை கிளையை அணுகவும்.
58	சிண்டிகேட் வங்கியில் பாதுகாப்புப் பெட்டக வசதியுடன் கணக்கு வைத்திருக்கிறேன்.எனது வீட்டிற்கு அருகில் உள்ள கனரா வங்கியில் பாதுகாப்புப் பெட்டக வசதியைப் பெறலாமா?	ஆம், அந்த கிளையில் பாதுகாப்புப் பெட்டகங்கள் காலியாக இருந்தால் வழங்கப்படும்.
59	ஒரு புதிய டெபிட் கார்டு அல்லது தற்போதுள்ள சிண்டிகேட் வங்கியின் அட்டையை மற்றொரு அட்டைக்கு மாற்ற விண்ணப்பித்தால், எந்த கார்டு மற்றும் எந்த வகையான கார்டு பெறுவேன்?	ஏப்ரல் 1, 2020 முதல், வழங்கப்படும் / மறு வெளியீடு செய்யப்படும் அனைத்து அட்டைகளும் ஒருங்கிணைந்த வங்கியின் அட்டைகளாக இருக்கும்.

வரிசை எண்	அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்	பதில்
60	சிண்டிகேட் வங்கியிலிருந்து பெறப்பட்ட கிரெடிட் கார்டின் நிலை என்ன?	நிலுவைத் தொகை இல்லாத அனைத்து சிண்டிகேட் வங்கி கிரெடிட் கார்டுகளும் முறையாக அறிவிக்கப்பட்ட பின்னர், தற்போதுள்ள கடன் வரம்புடன் கனரா வங்கி அட்டைகளாக மாற்றப்படும். கனரா வங்கி கடன் அட்டைகளை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அதற்குப் பொருந்தும். பணம் செலுத்த வேண்டிய நிலுவைத் தொகை இருப்பின், நிலுவைத் தொகை முடிந்தவுடன் கடன் அட்டை கனரா வங்கி அட்டைகளாக மாற்றப்படும்.
61	அட்டைகளில் பெறப்பட்ட புள்ளிகள் மற்றும் லாயல்ட்டி வெகுமதிகளின் நிலை என்ன?	**டெபிட் கார்டு:** சிண்டிகேட் வங்கியில் டெபிட் கார்டுகளுக்கு வெகுமதி புள்ளி (Reward Point) வசதி இல்லை **கிரெடிட் கார்டு**: தொகுக்கப்பட்ட வெகுமதி புள்ளிகள் (Reward Points) மீட்கப்பட்டு கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும். மறு அட்டை செயலாக்கத்தின் போது அட்டை வைத்திருப்பவர்க்கு முறையாக அறிவிக்கப்படும்.
62	சிண்டிகேட் வங்கியிலிருந்து பெறப்பட்ட முன்பணம் செலுத்தப்பட்ட (Prepaid) கார்டுகளின் நிலை என்ன?	சிண்டிகேட் வங்கியிடமிருந்து பெறப்பட்ட முன்பணம் செலுத்தப்பட்ட (Prepaid) கார்டுகள், வாடிக்கையாளர்களுக்கு முன்கூட்டியே அறிவிப்பு செய்து மற்றும் அவர்களின் ஒப்புதல் பெற்ற பிறகு கனரா வங்கி அட்டைகளாக மறு அட்டை வழங்கும் நேரத்தில் மாற்றப்படும்.
63	சிண்டிகேட் வங்கியிலிருந்து பெறப்பட்ட சர்வதேச பயண முன்பணம் செலுத்தப்பட்ட (Prepaid) கார்டுகளின் நிலை என்ன?	சிண்டிகேட் வங்கியில் இருந்து பெறப்பட்ட சர்வதேச பயண முன்பணம் செலுத்தப்பட்ட (Prepaid) கார்டுகள் முன்கூட்டியே அறிவிப்பு செய்து மற்றும் அவர்களின் ஒப்புதல் பெற்ற பிறகு கனரா வங்கி சர்வதேச பயண அட்டைகளாக மறு அட்டை வழங்கும் நேரத்தில் மாற்றப்படும்.
64	சிண்டிகேட் வங்கி மற்றும் கனரா வங்கி இரண்டின் வாடிக்கையாளர்களும் இந்த இரண்டு வங்கிகளின் கிளைகளில் UPI, AEPS, IMPS போன்ற நிதி பரிமாற்ற சேவைகளை கூடுதல் கட்டணம் இல்லாமல் பயன்படுத்த இயலுமா?	சிண்டிகேட் வங்கி மற்றும் கனரா வங்கியின் வாடிக்கையாளர்கள் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு ஏற்ப நிதி பரிமாற்ற சேவைகளை பயன்படுத்த முடியும்.

வரிசை எண்	அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்	பதில்
65	SMS / ஸ்டேட்மென்ட் போன்றவற்றைப் பெறுவதற்கு சிண்டிகேட் வங்கி வாடிக்கையாளர்கள் கைப்பேசி (Mobile) எண்ணை அல்லது மின்னஞ்சலை கனரா வங்கியில் மீண்டும் பதிவு செய்ய வேண்டுமா?	இல்லை, சிண்டிகேட் வங்கியின் வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் கைப்பேசி (Mobile) எண் மற்றும் மின்னஞ்சல் ஐடிகளை மீண்டும் பதிவு செய்ய தேவையில்லை. எச்சரிக்கை செய்திகள் வழக்கம் போல் உங்களை வந்து சேரும்.
66	கனரா வங்கியில் இருந்து சிண்டிகேட் வங்கி மற்றும் அதற்கு நேர்மாறாக NEFT / RTGS இன் கட்டணங்கள் என்ன?	ஒருங்கிணைப்புக்குப் பிறகு, சிண்டிகேட் வங்கியிலிருந்து கனரா வங்கிக்கு RTGS / NEFT பரிவர்த்தனைகள் உள்-வங்கி பரிவர்த்தனைகளாக கருதப்பட்டு கட்டணம் வசூலிக்கப்படமாட்டாது .
67	கட்டணம் இன்றி நான் எங்கும் ஏடிஎம்களைப் பயன்படுத்த முடியுமா?	2 வங்கிகளின் ஏடிஎம்களை நீங்கள் பயன்படுத்தலாம், ஏடிஎம் பரிவர்த்தனை கட்டணங்கள் எதுவும் விதிக்கப்பட மாட்டாது.
68	ஒருங்கிணைப்பு செயல்முறைக்குப் பிறகு எனது தற்போதைய டெபிட் / கிரெடிட் கார்டை தொடர்ந்து பயன்படுத்தலாமா?	ஆம். கார்டுகள் தொடர்ந்து செயல்படும். ஏதேனும் மாற்றங்கள் இருந்தால், முன்கூட்டியே தெரிவிக்கப்படும்.
69	நான் ஒரு சிண்டிகேட் வங்கி வாடிக்கையாளராக இருந்தால், கனரா வங்கியின் பெயரில் இருக்கும் ஈ.சி.எஸ் (ECS) ஆணையை / காசோலையை மாற்ற வேண்டுமா?	இல்லை, வாடிக்கையாளர்கள் தற்போதுள்ள ஈ.சி.எஸ் (ECS) ஆணையை அல்லது பிந்தைய தேதியிட்ட தேதியிட்ட காசோலைகளை மாற்ற தேவையில்லை. ஏதேனும் மாற்றங்கள் தேவைப்பட்டால் முன்கூட்டியே அறிவிக்கப்படும்
69	நான் ஒரு சிண்டிகேட் வங்கி வாடிக்கையாளராக இருந்தால், கனரா வங்கியின் பெயரில் இருக்கும் ஈ.சி.எஸ் (ECS) ஆணையை / காசோலையை மாற்ற வேண்டுமா?	இல்லை, வாடிக்கையாளர்கள் தற்போதுள்ள ஈ.சி.எஸ் (ECS) ஆணையை அல்லது பிந்தைய தேதியிட்ட தேதியிட்ட காசோலைகளை மாற்ற தேவையில்லை. ஏதேனும் மாற்றங்கள் தேவைப்பட்டால் முன்கூட்டியே அறிவிக்கப்படும்
70	மொபைல் வங்கி / இணைய வங்கி / UPI / BBPS/ BHIM / முன்பணம் செலுத்தப்பட்ட (Prepaid) கார்டுகள் போன்ற எனது டிஜிட்டல் வங்கி சேனல்கள் நிலை என்ன?	எந்த செயல்முறைகளிலும் எந்த மாற்றமும் இல்லை. இரண்டு வங்கிகளின் அனைத்து பயன்பாடுகளும் தொடர்ந்து செயல்படும். வங்கிகளின் அனைத்து பயன்பாடுகளும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு சேவை செய்ய தொடர்ந்து செயல்படும். ஏதேனும் மாற்றங்கள் ஏற்பட்டால், வாடிக்கையாளர்களுக்கு முன்கூட்டியே அறிவிக்கப்படும்.

வரிசை எண்	அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்	பதில்
71	கனரா வங்கி மற்றும் சிண்டிகேட் வங்கியின் கணக்குகளுக்கு இடையில் நிதி பரிமாற்றத்திற்கு வாடிக்கையாளர்கள் RTGS அல்லது NEFT ஐப் பயன்படுத்த வேண்டுமா?	கனரா வங்கி மற்றும் சிண்டிகேட் வங்கி கணக்குகளுக்கு இடையிலான நிதி பரிமாற்றம் உள் வங்கி நிதி பரிமாற்றமாக கருதப்படும்.
D	**கடன் தொடர்பான வினவல்கள்**	
72	சிண்டிகேட் வங்கி கிளைகளின் மூலம் வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் கனரா வங்கி OD / OCC கணக்குகளில் இருந்து பணத்தை எடுக்க முடியுமா?	இல்லை. அடிப்படை கிளையில் மட்டுமே OD / OCC கணக்குகளிலிருந்து பணத்தை எடுக்க முடியும்.
73	இரண்டு வங்கிகளின் ஒருங்கிணைப்பு எனது தற்போதைய விதிமுறைகளையும் கடன் கணக்கின் நிபந்தனைகளையும் பாதிக்குமா?	தற்போதுள்ள கடன் வசதிகளின் எந்தவொரு விதிமுறைகளிலும் நிபந்தனைகளிலும் உடனடி மாற்றங்கள் இருக்காது. இருப்பினும், ஒருங்கிணைப்பு செயல்முறைக்குப் பிறகு, ஒருங்கிணைந்த வங்கியின் வழிகாட்டுதல்கள் / கொள்கைகளால் நிபந்தனைகள் நிர்வகிக்கப்படுகின்றன. விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் இருப்பின், முன்கூட்டியே தெரிவிக்கப்படும். இருப்பினும், வட்டி விகிதங்களைப் பொறுத்தவரை, ரீசெட் விதிமுறைகளுடன் கூடிய கடன்கள் இருந்தால், தற்போதைய வட்டி விகிதம் அந்த தேதி வரை தொடரும். பணி மூலதன கடன்களைப் பொறுத்தவரை, தற்போதைய விகிதம் அடுத்த புதுப்பித்தல் வரை இருக்கும்.
74	சிண்டிகேட் வங்கி மற்றும் கனரா வங்கி இரண்டிலிருந்தும் கடன் பெற்ற வாடிக்கையாளரின் நிலை என்ன?	கடன் வசதிகள் இரண்டும் தற்போதைய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் படி தொடரும். ஒருங்கிணைப்பிற்குப் பிறகு, இரு கடன்களும் வாடிக்கையாளர் சேவையை மேம்படுத்தும்படி செய்யப்படும். ஏதேனும் மாற்றங்கள் இருப்பின் முன்கூட்டியே அறிவிக்கப்படும்.
75	சிண்டிகேட் வங்கி / கனரா வங்கியில் டெபாசிட் செய்யப்பட்ட எனது இணை ஆவணங்களை எளிதாக மீட்டெடுக்க முடியுமா?	சிண்டிகேட் வங்கி அல்லது கனரா வங்கியில் அடமானம் வைத்திருக்கும் சொத்துப் பத்திரங்கள் மற்றும் பிற ஆவணங்கள் பாதுகாப்பாக இருக்கும், மேலும் அவற்றை எளிதாக மீட்டெடுக்க முடியும்.

வரிசை எண்	அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்	பதில்
76	ஒருங்கிணைந்த பிறகு மிகைப்பற்று (OD) / கடன் புதுப்பித்தலுக்கு நிலை என்ன?	பொருந்தக்கூடிய வழிகாட்டுதல்களின்படி மிகைப்பற்று (OD) / கடன் புதுப்பித்தல் / மேம்பாடு வழக்கம் போல நடைபெறும்.
77	கனரா வங்கியின் கடன் கணக்குகளுக்கு வாடிக்கையாளர்கள் சிண்டிகேட் வங்கி வலைத்தளம் / கைப்பேசி செயலி (Mobile App) மூலம் ஈ.எம்.ஐ (EMI) செலுத்த முடியுமா?	இல்லை
78	பயிர் கடன்கள் தொடர்பாக விவசாயிகள் தொடர்ந்து வட்டி மானியம் வழங்கப்படுவார்களா?	ஆம், வட்டித் தொகையைப் பெறுவதற்கு தகுதியுள்ள விவசாயிகள் ஒருங்கிணைந்த நிறுவனத்திலும், இந்திய அரசு வழங்கிய வழிகாட்டுதல்களிலும் தொடர்ந்து நன்மைகளைப் பெறுவார்கள்.
79	சிண்டிகேட் வங்கியிடமிருந்து கடன் பெறப்பட்ட ஒரு குறிப்பிட்ட எம்எஸ்எம்இ (MSME) திட்டம் கனரா வங்கியில் கிடைக்கவில்லை. கடனின் நிலை என்னவாக இருக்கும். கனரா வங்கியின் வேறு ஏதேனும் திட்டமாக மாற்றப்படுமா என்பது.	இல்லை. அடுத்த புதுப்பித்தல் / மறுஆய்வு வரை அனுமதிக்கப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் படி கடன் தொடரும்.
80	சிண்டிகேட் வங்கியால் அனுமதிக்கப்பட்ட சலுகை வட்டி விகிதம் / பிற கட்டணங்கள் ஒருங்கிணைந்த கனரா வங்கியுடன் தொடருமா?	ஆம், சிண்டிகேட் வங்கியால் அனுமதிக்கப்பட்ட சலுகைகள் தற்போதுள்ள ஒப்புதலின் படி அடுத்த புதுப்பித்தல் / மறுஆய்வு வரை ஒருங்கிணைப்பின் பின் தொடரும். ஒருங்கிணைப்பிற்குப் பிறகு புதுப்பித்தல் / மறுஆய்வு செய்யும் போது அது பற்றி நிலை எடுக்கபபடும்.
81	PMEGP மானியம். பி.எம்.இ.ஜி.பி கடன் சிண்டிகேட் வங்கியில் இருந்து பெறப்பட்டது. இணைப்பிற்குப் பிறகு, இதுவரை பெறப்படாத மானியத்தின் நிலை என்ன?	ஒருங்கிணைப்பிற்கு பிறகு பி.எம்.இ.ஜி.பி மானியம் அரசாங்க வழிகாட்டுதல்கள் படி கிடைக்கும்.

வரிசை எண்	அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்	பதில்
82	ஒருங்கிணைப்பிற்கு பிறகு குறிப்பிட்ட ஒன்றிற்கென குறுகிய கால கடன் வசதிகள், தற்காலிக ஓவர்லைன், காத்திருப்பு வரம்பு போன்றவை நீட்டிக்கப்படுமா?	ஆம், ஒருங்கிணைப்பிற்கு பிறகு தகுதி அடிப்படையில் நிதித்தேவை கருதப்படும்.
83	சிண்டிகேட் வங்கியின் எனது எஸ்.பி. / கடன் கணக்கின் சேகரிப்பு காசோலைகளை கனரா வங்கியில் வைக்கலாமா	காசோலைகளை அந்தந்த அடிப்படை வங்கிகளின் கிளைகளில் டெபாசிட் செய்யுங்கள்.
84	நான் இரு வங்கிகளிலும் கடன் கணக்குகளை வைத்திருக்கிறேன் - நான் என்ன செய்ய வேண்டும்	இரண்டு கடன்களும் ஒப்புதல் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் படி திருப்பிச் செலுத்த வேண்டும்.
85	ஒரு கிளையிலிருந்து வேறு எந்த கிளைக்கும் கடன் கணக்கு மாற்றப்படுமா?	இல்லை. வாடிக்கையாளரிடமிருந்து குறிப்பிட்ட கோரிக்கையும், தகுதியான அதிகாரத்தின் அனுமதியின் பேரில் மட்டுமே மாற்றப்படும்.
86	ஒரு குறிப்பிட்ட கடன் வசதிக்காக கனரா வங்கியில் கட்டணங்கள் அதிகமாக இருந்தால், தற்போதுள்ள சிண்டிகேட் வங்கி கடன் வாங்குபவர்கள் / வாடிக்கையாளர்கள் அதிக சேவைக் கட்டணங்களை (செயலாக்கக் கட்டணங்கள், கமிஷன் போன்றவை) செலுத்த வேண்டுமா?	இல்லை. தற்போதுள்ள கட்டண வசதிகள் நிலைத்தன்மை / குணம் பொறுத்து கட்டணங்கள் தொடரும். புதிய வரம்புகளுக்கு, ஒருங்கிணைந்த வங்கியின் வழிகாட்டுதல்களின்படி கட்டணங்கள், ஒருங்கிணைப்பிற்கு பிறகு பொருந்தும்.
87	ஒருங்கிணைப்பிற்கு பிறகு சிண்டிகேட் வங்கி வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் கனரா வங்கி வாடிக்கையாளர்கள் சில்லறை கடன்களுக்கு யாரை அணுக வேண்டும்?	வாடிக்கையாளர்கள் இரு வங்கிகளின் கிளைகள் / அலுவலகங்களை அணுகலாம்.
88	சிண்டிகேட் வங்கியால் கொள்கை வடிவில் அங்கீகரிக்கப்பட்ட திட்டங்களுக்கு கனரா வங்கி நிதியுதவி அளிக்குமா?	ஆம்

வரிசை எண்	அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்	பதில்
89	ஒரு வங்கியின் கணக்கு நிலையானதாகவும் மற்றொரு வங்கியில் செயல்படாத சொத்தாகவும் (NPA) இருந்தால் நிலைமை என்னவாக இருக்கும்?	நிலையான கணக்கு "கருதப்படும் செயல்படாத சொத்தாக" (Deemed NPA) ஆக கணக்கிடப்படும்.
90	வெவ்வேறு வங்கிகளிடமிருந்து பெறப்பட்ட கடன் மற்றும் ஏற்றுமதி வசதிகளின் நிலை என்னவாக இருக்கும்? புதிய எல்.சி.க்கு (LC) நாங்கள் கோர வேண்டுமா அல்லது தொடருமா?	தற்போதுள்ள எல்.சி.க்கள் (LC) காலாவதியாகும் வரை தொடரப்பட வேண்டும், புதிய எல்.சி. (LC) ஒருங்கிணைந்த நிறுவனம் இரு வங்கிகளின் உறுதிப்பாட்டையும் மதிக்கும்.
E	**ஓய்வூதியம் தொடர்பான வினவல்கள்**	
91	தற்போதுள்ள சிண்டிகேட் வங்கி ஓய்வூதியதாரர் ஓய்வூதியத்தைப் பெற கனரா வங்கி கிளையில் புதிய கணக்கைத் திறக்க வேண்டுமா?	ஓய்வூதியதாரர் கனரா வங்கியில் புதிய ஓய்வூதியக் கணக்கைத் திறக்க தேவையில்லை. தற்போதுள்ள சிண்டிகேட் வங்கி கணக்கு ஒருங்கிணைப்பிற்கு பிறகு தொடரலாம்.
92	சிண்டிகேட் வங்கி ஓய்வூதியதாரர் எந்தவொரு கனரா வங்கி கிளைகளிலிருந்தும் ஓய்வூதியம் பெற முடியுமா?	ஆம். ஓய்வூதியதாரர் எந்தவொரு கனரா வங்கி கிளைகளிலிருந்தும் மாறாக சிண்டிகேட் வங்கி கிளைகளிலிருந்தும் ஓய்வூதியம் பெறலாம்.
93	ஓய்வூதியதாரர் ஓய்வூதியக் கணக்கை முந்தைய சிண்டிகேட் வங்கி கிளையிலிருந்து அருகிலுள்ள கனரா வங்கி கிளைக்கு மாற்ற முடியுமா?	ஆம். ஓய்வூதியதாரர் ஓய்வூதியக் கணக்கை முந்தைய சிண்டிகேட் வங்கி கிளையிலிருந்து அருகிலுள்ள கனரா வங்கி கிளைக்கு மாற்றலாம். கனரா வங்கியில் ஓய்வூதியக் கணக்கு வைத்திருப்புவர் சிண்டிகேட் வங்கிக்கும் மாற்றலாம்.
94	சிண்டிகேட் வங்கி ஓய்வூதியதாரர் கனரா வங்கியின் கிளைகளில் ஆயுள் சான்றிதழ் / டிஜிட்டல் ஆயுள் சான்றிதழை சமர்ப்பிக்க முடியுமா? அதேபோல், கனரா வங்கி ஓய்வூதியதாரர் சிண்டிகேட் வங்கியின் கிளைகளில் ஆயுள் சான்றிதழ் / டிஜிட்டல் ஆயுள் சான்றிதழை சமர்ப்பிக்க முடியுமா?	ஆம். சிண்டிகேட் வங்கி ஓய்வூதியதாரர் ஆயுள் சான்றிதழை / டிஜிட்டல் வடிவத்தில் கனரா வங்கி கிளைகளில் சமர்ப்பிக்கலாம். அதேபோல், கனரா வங்கி ஓய்வூதியதாரர் சிண்டிகேட் வங்கியின் கிளைகளில் ஆயுள் சான்றிதழ் / டிஜிட்டல் வாழ்க்கை சான்றிதழை சமர்ப்பிக்கலாம்.

வரிசை எண்	அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்	பதில்
95	சிண்டிகேட் வங்கி ஓய்வூதியதாரர் கனரா வங்கி கிளைகளிலிருந்து ஓய்வூதிய சீட்டைப் பெற முடியுமா?	ஆம். எந்தவொரு கனரா வங்கி கிளைகளிலிருந்தும் ஓய்வூதியதாரர் ஓய்வூதிய சீட்டை பெறலாம்.
96	சிண்டிகேட் வங்கி ஓய்வூதியதாரர் கனரா வங்கி கிளைகளிலிருந்து FORM 16 ஐப் பெற முடியுமா?	நடப்பு ஆண்டிற்கான Form 16 ஐப் பெற உங்கள் அடிப்படை கிளையை அணுகவும்
F	**காப்பீடு தொடர்பான கேள்விகள்**	
97	ஒருங்கிணைந்த வங்கி, பாலிசிதாரர் / பரஸ்பர நிதி (Mutual Fund) முதலீட்டாளர்களுக்கு எந்த விளைவை ஏற்படுத்தும்?	வாடிக்கையாளர்கள் பயனடைய, இந்தியா முழுவதும் சேவைகள் அளிக்கப்படும்.
98	காப்பீட்டுக் கொள்கையைத் தொடர்வதற்கு வாடிக்கையாளர் ஏதேனும் செய்ய வேண்டுமா?	ஒரு வாடிக்கையாளராக, ஒருங்கிணைந்த வங்கியில் உங்களுக்கு வழக்கம் போல் சேவைகள் கிடைக்கும்.
99	சிண்டிகேட் வங்கியால் விற்கப்பட்ட எனது தற்போதைய ஆயுள் காப்பீட்டுக் கொள்கைகள் ஒருங்கிணைப்பிற்குப் பிறகு என்ன என்னவாகும் ?	உங்கள் காப்பீட்டாளருக்கு உங்கள் காப்பீட்டு புதுப்பித்தல் தொகையை சரியான நேரத்தில் செலுத்தினால், உங்கள் கொள்கைகள் ஒருங்கிணைப்பிற்கு பிறகும் அமலில் இருக்கும்.
100	சிண்டிகேட் வங்கியால் விற்கப்பட்ட எனது ஆயுள் காப்பீட்டுக் கொள்கை / பாலிசிகளின் சேவையை யார் வழங்குவார்கள்?	உங்கள் கொள்கைகள் உங்கள் கிளையால் தொடர்ந்து சேவை செய்யப்படும். உங்கள் காப்பீட்டுக் கொள்கைகளிலிருந்து எழும் சேவை தொடர்பான புகார்களுக்கு, நீங்கள் எங்களுக்கு insurancecomplaints@canarabank.com. email என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பலாம்.
101	சிண்டிகேட் வங்கியின் தற்போதைய ஆயுள் காப்பீடு நிறுவனம் உறவைத் துண்டித்துக் கொண்டால் பாலிசிதாரருக்கு அறிவிக்கப்படுமா?	கட்டுப்பாட்டாளரால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட தற்போதைய வழிகாட்டுதல்களின்படி சிண்டிகேட் வங்கியின் எந்தவொரு காப்பீட்டு ஒப்பந்தத்தையும் நிறுத்துவதற்கு முன்பு பாலிசிதாரருக்கு முன்கூட்டியே அறிவிக்கப்படும்.
102	எனது சிண்டிகேட் வங்கி கணக்கிலிருந்து ஒவ்வொரு மாதமும் பெறப்படும் முறையான முதலீட்டு திட்டம் (SIP) தவணைகள் என்னவாகும்	நீங்கள் அதைத் தொடரலாம்.

வரிசை எண்	அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்	பதில்
103	ஒருங்கிணைந்த பிறகு கனரா வங்கியில் ஆயுள் காப்பீட்டு சேவை வழங்குநர்கள் யார்?	ஒருங்கிணைந்த வங்கியில் புதிய ஆயுள் காப்பீட்டுக் கொள்கை கனரா எச்எஸ்பிசி ஓபிசி லைஃப் இன்சூரன்ஸ் கோ லிமிடெட் வழங்கும் மற்றும் சேவை செய்யும்.
104	எனது ஆயுள் காப்பீட்டுக் கொள்கைகளை கனரா வங்கியின் ஆயுள் காப்பீட்டுக் கொள்கையாக மாற்ற முடியுமா	ஆயுள் காப்பீட்டுக் கொள்கைகளின் பெயர்வுத்திறன் குறித்த வழிகாட்டுதல்களை ஒழுங்குமுறை அதிகாரி இன்னும் அனுமதிக்கவில்லை / வழங்கவில்லை.
105	சிண்டிகேட் வங்கியால் விற்கப்படும் எனது தற்போதைய மருத்துவ காப்பீட்டுக் கொள்கை (சிண்ட் ஆரோக்யா) / பாலிசிகளின் நிலை என்ன ?	ஒருங்கிணைப்பிற்குப் பிறகு தற்போதைய காப்பீட்டாளருடன் உங்கள் மருத்துவ காப்பீடு கொள்கைகள் தற்போதைய காலத்திற்கு அமலில் இருக்கும். புதுப்பிக்கும் நேரத்தில், கொள்கைகள் முழு தொடர்ச்சியான நன்மைகளுடன் மாற்று சேவை வழங்குநருக்கு அனுப்பப்படும்.
106	சிண்டிகேட் வங்கியால் விற்கப்படும் எனது மருத்துவ காப்பீட்டுக் கொள்கையை யார் சேவை / புதுப்பிப்பார்கள்?	உங்கள் கொள்கைகள் ஒன்றிணைக்கப்பட்ட பின்னரும் உங்கள் கிளையால் தொடர்ந்து சேவை செய்யப்படும். உங்கள் காப்பீட்டுக் கொள்கைகளிலிருந்து எழும் சேவை தொடர்பான புகார்களுக்கு, நீங்கள் எங்களுக்கு insurancecomplaints@canarabank.com என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பலாம்.
107	ஒருங்கிணைப்பிற்குப் பிறகு கனரா வங்கியில் மருத்துவ காப்பீட்டு சேவை வழங்குநர்கள் யார்?	எச்.டி.எஃப்.சி எர்கோ ஹெல்த் இன்சூரன்ஸ் லிமிடெட் தற்போது கனரா வங்கிக்கு மருத்துவ காப்பீட்டு சேவைகளை வழங்கி வருகிறது. இது தொடர்பாக ஏதேனும் மாற்றங்கள் இருந்தால் உரிய நேரத்தில் தெரிவிக்கப்படும்.
108	வங்கிகளை ஒன்றிணைத்த பின்னர் சிண்டிகேட் வங்கியால் விற்கப்படும் எனது தற்போதைய பொது காப்பீட்டுக் கொள்கைகள் என்னவாகும் ?	பாலிசி காலம் வரை உங்கள் காப்பீடுகள் தற்போதைய காப்பீட்டாளரால் தொடர்ந்து சேவை செய்யப்படும். கனரா வங்கியுடன் தொடர்புடைய காப்பீட்டு நிறுவனங்களால் புதுப்பித்து வழங்கப்படும்.
109	சிண்டிகேட் வங்கியின் தற்போதைய பொது காப்பீடுதாரருடன் ஒப்பந்த உறவு துண்டிக்கப்பட்டால் பாலிசிதாரருக்கு அறிவிக்கப்படுமா?	கட்டுப்பாடு அதிகாரி பரிந்துரைத்த நடைமுறையில் உள்ள வழிகாட்டுதல்களின்படி சிண்டிகேட் வங்கியின் எந்தவொரு காப்பீட்டு ஒப்பந்தமும் நிறுத்தப்படுவதற்கு முன்னர் முன்கூட்டியே பாலிசிதாரருக்கு அறிவிக்கப்படும்.

வரிசை எண்	அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்	பதில்
110	ஒருங்கிணைப்பிற்குப் பிறகு கனரா வங்கியில் பொது காப்பீட்டு சேவை வழங்குநர்கள் யார்?	பொது காப்பீட்டு சேவைகள் வழங்குவது: 1. தி நியூ இந்தியா அஷ்யூரன்ஸ் கோ லிமிடெட் 2. பஜாஜ் அலையன்ஸ் ஜெனரல் இன்சூரன்ஸ் கோ லிமிடெட் 3. டாடா ஏ.ஐ.ஜி பொது காப்பீட்டு நிறுவனம் லிமிடெட்
111	எனது பொது காப்பீட்டுக் கொள்கைகளை கனரா வங்கி வழங்கும் பொது காப்பீட்டுக் கொள்கைகளாக மாற்ற முடியுமா?	உங்கள் பொது காப்பீட்டுக் கொள்கைகளை கனரா வங்கியின் காப்பீட்டு கூட்டாளர்களுடன் போர்ட்டிங் (Porting) வழிகாட்டுதல்களின்படி, கட்டுப்பாடு அதிகாரி மற்றும் காப்பீட்டு வழங்குநர் எழுத்துறுதி முடிவின் படி நீங்கள் போர்ட் (Port) செய்யலாம்.
112	வங்கிகளை ஒன்றிணைத்த பின்னர் சிண்டிகேட் வங்கியால் விற்கப்படும் எனது தற்போதைய மியூச்சுவல் ஃபண்டுக்கு (எஸ்ஐபி / எஸ்.டி.பி உட்பட) என்னவாகும்?	உங்கள் தற்போதைய மியூச்சுவல் ஃபண்டுக்கு (SIP / STP உட்பட) நீங்கள் வைத்திருக்க விரும்பும் வரை இருக்கும் நிதி நிறுவனத்துடன் தொடரும்.
113	சிண்டிகேட் வங்கி மூலம் முதலீடு செய்த மியூச்சுவல் ஃபண்டுக்கு யார் சேவை செய்வார்கள்?	தற்போதைய நிதி நிறுவனங்கள் மியூச்சுவல் ஃபண்டு முதலீட்டிற்கு சேவை செய்யும்.
114	ஒருங்கிணைப்புக்குப் பிறகு முதலீட்டிற்காக கனரா வங்கியில் எந்த “அஸெட் மேனேஜ்மென்ட் கம்பெனி” கிடைக்கும்?	கனரா ரோபேகோ மியூச்சுவல் ஃபண்ட்
115	சிண்டிகேட் வங்கியால் விற்கப்பட்ட பாலிசிகள் / மியூச்சுவல் ஃபண்டு குறித்த ஏதேனும் புகார்களுக்கு நான் யாரை அணுக வேண்டும்?	காப்பீடு மற்றும் மியூச்சுவல் ஃபண்டு தொடர்பான எந்தவொரு சேவை மற்றும் கேள்விகளுக்கும்- எங்களுக்கு insurancecomplaints@canarabank.com என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பலாம்.
116	31 மார்ச் 2020 க்குப் பிறகு சின்ட் ஆரோக்யா கொள்கை புதுப்பிப்புக்கு ஏதேனும் மாற்று ஏற்பாடு உள்ளதா?	ஏற்கனவே வழங்கப்பட்ட பாலிசிகள் நடைமுறையில் இருக்கும், மேலும் காப்பீட்டாளரால் உரிய தேதி வரை சேவை செய்யப்படும். 01.04.2020 க்கு பிறகு புதிய கொள்கைகள் மற்றும் புதுப்பித்தல் மாற்று சேவை வழங்குநரால் வழங்கப்படும்
117	கனரா வங்கி வழங்கும் ஆயுள் காப்பீட்டு தயாரிப்புகள் சிண்டிகேட் வங்கி வாடிக்கையாளர்களுக்கு ஒருங்கிணைந்த பிறகு கிடைக்குமா?	காப்பீடு மற்றும் மியூச்சுவல் ஃபண்டு உட்பட கனரா வங்கி வழங்கும் அனைத்து திட்டங்களும் ஒருங்கிணைந்த வங்கியின் அனைத்து வாடிக்கையாளர்களுக்கும் கிடைக்கும்

வரிசை எண்	அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்	பதில்
118	கனரா வங்கி வழங்கும் மருத்துவ காப்பீட்டு தயாரிப்புகள் சிண்டிகேட் வங்கி வாடிக்கையாளர்களுக்கு ஒருங்கிணைந்த பிறகு கிடைக்குமா?	காப்பீடு மற்றும் மியூச்சுவல் ஃபண்டு உட்பட கனரா வங்கி வழங்கும் அனைத்து திட்டங்களும் ஒருங்கிணைந்த வங்கியின் அனைத்து வாடிக்கையாளர்களுக்கும் கிடைக்கும்
119	கனரா வங்கி வழங்கும் பொது காப்பீட்டு தயாரிப்புகள் சிண்டிகேட் வங்கி வாடிக்கையாளர்களுக்கு ஒருங்கிணைந்த பிறகு கிடைக்குமா?	காப்பீடு மற்றும் மியூச்சுவல் ஃபண்டு உட்பட கனரா வங்கி வழங்கும் அனைத்து திட்டங்களும் ஒருங்கிணைந்த வங்கியின் அனைத்து வாடிக்கையாளர்களுக்கும் கிடைக்கும்
120	கனரா வங்கி வழங்கும் மியூச்சுவல் ஃபண்ட் திட்டங்களும் சிண்டிகேட் வங்கி வாடிக்கையாளர்களுக்கு ஒருங்கிணைந்த பிறகு கிடைக்குமா?	காப்பீடு மற்றும் மியூச்சுவல் ஃபண்டு உட்பட கனரா வங்கி வழங்கும் அனைத்து திட்டங்களும் ஒருங்கிணைந்த வங்கியின் அனைத்து வாடிக்கையாளர்களுக்கும் கிடைக்கும்
121	சிண்டிகேட் வங்கியில் எனது கல்விக் கடனுக்கான குழு ஆயுள் கொள்கையை நான் வாங்கியுள்ளேன், ஒருங்கிணைந்த பிறகு பாலிசிக்கு என்ன நடக்கும்?	தற்போதுள்ள குழு கொள்கைகள் செல்லுபடியாகும் வரை தொடரும் மற்றும் அந்தந்த காப்பீட்டாளரால் சேவை செய்யப்படும். ஒருங்கிணைந்த வங்கியின் இணை கூட்டாளரால் புதிய கொள்கை வழங்கப்படும்
122	டாட்டா ஏ.ஐ.ஜி பொது காப்பீட்டில் எனக்கு பொது காப்பீட்டுக் கொள்கைகள் உள்ளது, அவை புதிய ஒருங்கிணைந்த வங்கியுடன் தொடருமா?	ஆம்
123	கனரா வங்கியுடன் இணைந்த காப்பீட்டு மற்றும் மியூச்சுவல் ஃபண்ட் நிறுவனங்களை வாங்குவதற்கான ஒருங்கிணைப்புக்குப் பிறகு நான் தனி வங்கிக் கணக்கைத் துவங்க வேண்டுமா?	தேவையில்லை. தற்போது இருக்கும் கணக்கே போதுமானது.

வரிசை எண்	அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்	பதில்
124	சிண்டிகேட் வங்கியிலிருந்து ஒன்றிணைக்கப்படுவதற்கு முன்பு வாங்கிய ஆயுள் மற்றும் சுகாதார காப்பீட்டு தயாரிப்புகள் தொடர்பான உரிமைகோரல்களுக்கு சிண்டிகேட் வங்கியின் வாடிக்கையாளர்களை யார் கையாள்வார்கள் / உதவுவார்கள்?	அந்தந்த காப்பீட்டு சேவை வழங்குநர் அத்தகைய உரிமைகோரல்களுக்கு சேவை செய்வார். சிண்டிகேட் வங்கி வாடிக்கையாளர்கள் பிந்தைய ஒருங்கிணைப்பு உள்ளிட்ட குறைகளை தீர்க்க / சிக்கல்களைத் தீர்ப்பதில் நாங்கள் உதவுவோம். உங்கள் குறைகளை / கவலையை / சிக்கல்களைத் தீர்ப்பதில் ஏதேனும் தடையை நீங்கள் எதிர்கொண்டால், தயவுசெய்து எங்களை insurancecomplaints@canarabank.com இல் தொடர்பு கொள்ளவும்.
125	சமூக பாதுகாப்புத் திட்டங்களுக்கான (PMJJBY & PMSBY) ஆட்டோ டெபிட் 2020 மே மாதத்தில் இருக்கும் எங்கள் கணக்கில் நடக்குமா?	ஆம், நீங்கள் தகுதி பெற்றிருந்தால்.
126	PMJJBY மற்றும் PMSBY இன் உரிமைகோரல் தீர்வு எப்படி இருக்கும்?	நிதி சேவைகள் துறை (DFS) வழிகாட்டுதல்களின்படி, சேர்க்கைகளில் ஈடுபடும் காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் உரிமைகோரல்களைத் தீர்க்கும்.
127	உரிமைகோரல்களைத் தீர்க்காத வாடிக்கையாளர் எங்கே அணுக வேண்டும்?	வாடிக்கையாளர், தேவைப்பட்டால், வங்கியின் அருகிலுள்ள எந்த கிளையையும் அணுகலாம். எந்தவொரு குறை அல்லது புகாருக்கும் வாடிக்கையாளர் sssclaims@canarabank.com க்கு அஞ்சல் அனுப்பலாம்.
128	PMJJBY மற்றும் PMSBY தொடர்பான எந்தவொரு புகாருக்கும் வாடிக்கையாளர் எங்கு தொடர்பு கொள்ள வேண்டும்?	வாடிக்கையாளர் அருகிலுள்ள ஒருங்கிணைந்த வங்கியின் கிளையை தொடர்பு கொள்ளலாம். PMJJBY மற்றும் PMSBY தொடர்பான எந்தவொரு புகார்களுக்கும் insurancecomplaints@canarabank.com க்கு அஞ்சல் அனுப்பலாம்.
129	PMJJBY மற்றும் PMSBY சேவைகளை வழங்கும் காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் யாவை?	தற்போது கனரா வங்கி PMJJBY க்கான M/s Canara HSBC OBC ஆயுள் காப்பீட்டு நிறுவனத்துடனும், PMSBY க்காக M/s பஜாஜ் அலையன்ஸ் பொது காப்பீட்டு நிறுவனத்துடனும் இணைக்கப்பட்டுள்ளது. இந்த நிறுவனங்கள் ஒருங்கிணைந்த வங்கியின் வாடிக்கையாளர்களுக்கு PMJJBY & PMSBY இன் கீழ் தொடர்ந்து சேவைகளை வழங்கும்