

HOW TO APPLY

Candidates can apply only online from 24.10.2024 to 06.11.2024 and no other mode of application will be accepted.

Pre-Requisites for Applying Online:

Candidates should have valid e-Mail ID and Mobile Number which should be kept active till the completion of this selection process. All the communication will be sent to the candidate's respective e-mail id only.

Before applying online, the candidates must ensure that they fulfil all the eligibility criteria with respect to age, educational qualification, experience, etc. Candidate will be required to have a scanned (digital) image of his/her photograph, signature and other documents/certificates as per the specifications given in this Advertisement.

Procedure for Applying online:

- Candidates will be required to click on "Click Here to Apply Online" to view current openings through Bank's official website www.canarabank.com → Careers → Recruitment → RP-4/2024 Appointment of Internal Ombudsman and Deputy Internal Ombudsman on contract basis.
- 2. To register, candidates have to complete their e-mail id and Mobile number verification in sign up page.

 Public
- 3. After successful registration, Candidates are advised to carefully fill in the online application themselves as no change in any of the data filled in the online application after the submission of application will be possible/entertained.
- 4. Prior to submission of the online application, candidates are advised to use the "Save And Next" facility to verify the details in the online application form and modify the same if required.
- 5. While Entering the data in the Experience page, Candidate has to enter the experience in relevant designation and not combine the experience gained with more than one designation held by the candidate.
- 6. After Entering all the details, Candidates have to upload Photo, signature and other Documents as per the specifications mentioned in the advertisement. Candidates can verify the details entered in the online application form through Preview option and modify the same if required. No change is permitted after clicking on "Final Submit" Button.
- 7. After Final Submission of the application, the candidates will receive an intimation regarding successful registration of application through e-mail and SMS.

Note:-

Candidates are requested to fill in the online application form with the utmost care as no correspondence regarding change of details will be entertained. Bank will not be responsible for any consequences arising out of furnishing of incorrect and incomplete details in the application or omission to provide the required details in the application form.

- An online application which is incomplete in any respect such as without photograph and signature uploaded in the online application form will not be considered as valid.
- Candidates are advised in their own interest to apply much before the closing date and not to wait till the last date to avoid the possibility of disconnection/ inability/ failure to log onto the Bank's website on account of heavy load on internet/website jam.
- ➤ Bank does not assume any responsibility for the candidates not being able to submit their applications within the last date on account of the aforesaid reasons or for any other reason beyond the control of the Bank.

Please note that the above procedure is the only valid procedure for applying online. No other mode of application or incomplete application would be accepted and such applications would be rejected. Any information submitted by an applicant in his/ her application shall be binding on the candidate personally and he/she shall be liable for prosecution/ civil consequences in case the information/ details furnished by him/her is found to be false at a later stage.

Guidelines for Scanning and Upload of Documents:

Before applying online, candidate will be required to have a scanned (digital) image of his/her photograph and signature as per the specifications given below.

Photograph Image: (4.5cm × 3.5cm)

- Photograph must be a recent passport size colour picture. File type: jpg/ jpeg.
- Make sure that the picture is in colour, taken against a light-coloured, preferably white, background.
- Look straight at the camera with a relaxed face
- If the picture is taken on a sunny day, have the sun behind you, or place yourself in the shade, so that you are not squinting and there are no harsh shadows
- If you have to use flash, ensure there's no "red-eye"
- If you wear glasses make sure that there are no reflections and your eyes can be clearly seen.
- Caps, hats and dark glasses are not acceptable. Religious headwear is allowed but it must not cover your face.
- Dimensions 200 x 230 pixels (preferred)
- Size of file should be between 20kb-50 kb
- Ensure that the size of the scanned image is not more than 50kb. If the size of the file is more than 50 kb, then adjust the settings of the scanner such as the DPI resolution, no. of colours etc., during the process of scanning.



Signature:

- The applicant has to sign on white paper with Black Ink pen. File type: jpg/ jpeg.
- Dimensions 140 x 60 pixels (preferred)
- Size of file should be between 10kb 20kb
- Ensure that the size of the scanned image is not more than 20 kb

Other Certificates: (Education Qualification Certificate/s, Experience Certificate/s, Professional Certification/s)

- The document must be in pdf format.
- The document must be saved without any special characters. An example file name is: Certificate1, Certificate2 etc with file extension as .pdf
- Page size of the document to be A4.
- Size of the file should not be exceeding 10 MB.
- In case of Document being scanned, please ensure it is saved as PDF and size is not more than 10 MB as PDF.

Note:

- Signature in CAPITAL LETTERS shall NOT be accepted.
- Ensure that Photo and Signature are uploaded at the specified spaces only in the online application form.

Public

Note:

- (1) In case the face in the photograph or signature is unclear / smudged the candidate's application may be rejected.
- (2) Candidate should also ensure that photo is uploaded at the place of photo and signature at the place of signature. If photo in place of photo and signature in place of signature is not uploaded properly, candidate's application will be rejected.
- (3) Candidate must ensure that Photo to be uploaded is of required size and the face should be clearly visible.



आवेदन कैसे करें

❖ उम्मीदवार केवल दिनांक 24.10.2024 से 06.11.2024 तक ऑनलाइन आवेदन कर सकते हैं और आवेदन का कोई अन्य तरीका स्वीकार नहीं किया जाएगा ।

ऑनलाइन आवेदन करने के लिए पूर्व-आवश्यकताएं :

उम्मीदवारों के पास वैध ई-मेल आईडी और मोबाइल नंबर होना चाहिए जिसे इस चयन प्रक्रिया के पूरा होने तक सक्रिय रखा जाना चाहिए। सभी संप्रेषण उम्मीदवार की संबंधित ई-मेल आईडी पर ही भेजे जाएंगे।

ऑनलाइन आवेदन करने से पहले, उम्मीदवारों को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि वे आयु, शैक्षिक योग्यता, अनुभव आदि के संबंध में सभी पात्रता मानदंडों को पूरा करते हैं। उम्मीदवार को इस विज्ञापन में दिए गए विनिर्देशों के अनुसार अपने फोटोग्राफ, हस्ताक्षर और अन्य दस्तावेजों/प्रमाणपत्रों की स्कैन की गई (डिजिटल) छवि की आवश्यकता होगी।

ऑनलाइन आवेदन करने की प्रक्रिया :

- 8. उम्मीदवारों को बैंक की आधिकारिक वेबसाइट <u>www.canarabank.com</u> → करियर → भर्ती → RP 4/2024 Appointment of Internal Ombudsman and Deputy Internal Ombudsman on contract basis "<u>ऑनलाइन आवेदन करने के लिए यहां क्लिक करें</u>" पर क्लिक करना होगा।

 Public
- 9. उम्मीदवारों को पंजीकृत करने के लिए, साइन अप पेज में अपनी ई-मेल आईडी और मोबाइल नंबर सत्यापन पूरा करना होगा ।
- 10. सफल पंजीकरण के बाद, उम्मीदवारों को सूचना दी जाती है कि वे सावधानीपूर्वक ऑनलाइन आवेदन स्वयं भरें क्योंकि आवेदन जमा करने के बाद ऑनलाइन आवेदन में भरे गए किसी भी डेटा में कोई बदलाव संभव/विचार नहीं किया जाएगा ।
- 11. ऑनलाइन आवेदन जमा करने से पहले, उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे ऑनलाइन आवेदन पत्र में विवरणों को सत्यापित करने के लिए "सेव एंड नेक्स्ट" सुविधा का उपयोग करें और यदि आवश्यक हो तो इसे संशोधित करें ।
- 12. अनुभव पृष्ठ में डेटा दर्ज करते समय, उम्मीदवार को प्रासंगिक पदनाम में अनुभव दर्ज करना होगा और उम्मीदवार द्वारा धारित एक से अधिक पदों के साथ प्राप्त अनुभव को संयोजित नहीं करना होगा।
- 13. सभी विवरण दर्ज करने के बाद, उम्मीदवारों को विज्ञापन में उल्लिखित विनिर्देशों के अनुसार फोटो, हस्ताक्षर और अन्य दस्तावेज अपलोड करने होंगे । उम्मीदवार पूर्वावलोकन विकल्प के माध्यम से ऑनलाइन आवेदन पत्र में दर्ज विवरण को सत्यापित कर सकते हैं और यदि आवश्यक हो तो इसे संशोधित कर सकते हैं। "फाइनल सबिमट" बटन पर क्लिक करने के बाद किसी भी बदलाव की अनुमित नहीं है।

14. आवेदन के अंतिम रूप से प्रस्तुत करने के बाद, उम्मीदवारों को ई-मेल और एसएमएस के माध्यम से आवेदन के सफल पंजीकरण के बारे में एक सूचना प्राप्त होगी ।

नोट:-

- उम्मीदवारों से अनुरोध है कि वे अत्यंत सावधानी के साथ ऑनलाइन आवेदन पत्र भरें क्योंिक विवरण में परिवर्तन के संबंध में कोई पत्राचार नहीं किया जाएगा । आवेदन में गलत और अपूर्ण विवरण प्रस्तुत करने या आवेदन पत्र में आवश्यक विवरण प्रदान करने में चूक के कारण उत्पन्न होने वाले किसी भी परिणाम के लिए बैंक जिम्मेदार नहीं होगा।
- एक ऑनलाइन आवेदन जो किसी भी तरह से अधूरा है जैसे कि ऑनलाइन आवेदन पत्र में अपलोड किए गए फोटोग्राफ और हस्ताक्षर के बिना मान्य नहीं माना जाएगा ।
- > उम्मीदवारों को उनके हित में सलाह दी जाती है कि वे अंतिम तिथि से काफी पहले आवेदन कर दें और अंतिम तिथि तक प्रतीक्षा न करें, तािक इंटरनेट पर भारी लोड/वेबसाइट जाम के कारण बैंक की वेबसाइट पर लॉग इन करने में असमर्थता/विफलता की संभावना से बचा जा सके।
- उपरोक्त कारणों से या बैंक के नियंत्रण से परे किसी अन्य कारण से उम्मीदवार अंतिम तिथि के भीतर अपने आवेदन जमा करने में सक्षम नहीं होने के लिए बैंक की कोई जिम्मेदारी नहीं होगी।

कृपया ध्यान दें कि उपरोक्त प्रक्रिया ऑनलाइन आवेदन करने के लिए एकमात्र मान्य प्रक्रिया है। आवेदन का कोई अन्य तरीका या अधूरा आवेदन प्रिक्वीकार नहीं किया जाएगा और ऐसे आवेदन खारिज कर दिए जाएंगे । एक आवेदक द्वारा अपने आवेदन में प्रस्तुत की गई कोई भी जानकारी उम्मीदवार के लिए व्यक्तिगत रूप से बाध्यकारी होगी और बाद में उसके द्वारा दी गई जानकारी / विवरण गलत पाए जाने की स्थिति में वह अभियोजन / विधिक कार्रवाई के लिए उत्तरदायी होगा ।

दस्तावेजों की स्कैनिंग और अपलोड के लिए दिशानिर्देश:

ऑनलाइन आवेदन करने से पहले, उम्मीदवार को नीचे दिए गए विनिर्देशों के अनुसार अपनी फोटो और हस्ताक्षर की स्कैन (डिजिटल) छवि की आवश्यकता होगी।

फोटोग्राफ इमेज: (4.5 सेमी × 3.5 सेमी)

- फोटोग्राफ हाल की पासपोर्ट आकार की रंगीन फोटो होनी चाहिए। फ़ाइल का प्रकार: जेपीजी
 / जेपीईजी।
- सुनिश्चित करें कि तस्वीर रंग में है, हल्के रंग, अधिमानतः सफेद, पृष्ठभूमि के खिलाफ ली गई है।
- तनावमुक्त चेहरे के साथ कैमरे की ओर सीधे देखें
- अगर तस्वीर धूप वाले दिन ली गई है, तो सूरज को अपने पीछे रखें, या खुद को छाया में रखें, ताकि आपकी नज़रे न हटें और कोई कठोर छाया न हो
- यदि आपको फ़्लैश का उपयोग करना है, तो सुनिश्चित करें कि कोई "रेड-आई" नहीं है
- यदि आप चश्मा पहनते हैं तो सुनिश्चित करें कि कोई प्रतिबिंब न हो और आपकी आंखें स्पष्ट रूप से देखी जा सकें।

- टोपी, टोपी और काला चश्मा स्वीकार्य नहीं हैं। धार्मिक हेडवियर की अनुमित है लेकिन यह आपके चेहरे को कवर नहीं करना चाहिए।
- आयाम 200 x 230 पिक्सेल (बेहतर)
- फ़ाइल का आकार 20kb-50 केबी के बीच होना चाहिए
- सुनिश्चित करें कि स्कैन की गई इमेज का आकार 50केबी से अधिक नहीं है।यदि फ़ाइल का आकार 50 केबी से अधिक है, तो स्कैनिंग की प्रक्रिया के दौरान स्कैनर की सेटिंग्स जैसे डीपीआई रिज़ॉल्यूशन, रंगों की संख्या आदि को समायोजित करें।

हस्ताक्षर:

- आवेदक को सफेद कागज पर काली स्याही के पेन से हस्ताक्षर करने होंगे। फ़ाइल का प्रकार: जेपीजी / जेपीईजी।
- आयाम 140 x 60 पिक्सेल (बेहतर)
- फ़ाइल का आकार 10 केबी 20 केबी के बीच होना चाहिए
- सुनिश्चित करें कि स्कैन की गई इमेज का आकार 20 केबी से अधिक न हो

अन्य प्रमाण पत्र: (शैक्षिक योग्यता प्रमाण पत्र, अनुभव प्रमाण पत्र, व्यावसायिक प्रमाणन)

- दस्तावेज़ पीडीएफ प्रारूप में होना चाहिए ।
- दस्तावेज़ को बिना किसी विशेष अक्षर के साथ सेव किया जाना चाहिए । एक उदाहरण फ़ाइल नाम है: पीडीएफ के रूप में फ़ाइल एक्सटेंशन के साथ प्रमाणपत्र 1, प्रमाणपत्र 2 आदि ।
- दस्तावेज़ का पृष्ठ आकार ए४ होना चाहिए।
- फ़ाइल का आकार 10 एमबी से अधिक नहीं होना चाहिए ।
- दस्तावेज़ को स्कैन किए जाने की स्थिति में, कृपया सुनिश्चित करें कि यह पीडीएफ के रूप में सेव किया गया है और पीडीएफ के रूप मिं अकिंगर 10 एमबी से अधिक नहीं है।

नोट:

- बडे अक्षरों में हस्ताक्षर स्वीकार नहीं किए जाएंगे।
- सुनिश्चित करें कि फोटो और हस्ताक्षर केवल ऑनलाइन आवेदन पत्र में निर्दिष्ट स्थान पर ही अपलोड किए गए हैं।

नोट:

- (1) यदि फोटो में चेहरा या हस्ताक्षर अस्पष्ट/धुंधला है तो उम्मीदवार का आवेदन खारिज किया जा सकता है ।
- (2) अभ्यर्थी यह भी सुनिश्चित करें कि फोटो के स्थान पर फोटो तथा हस्ताक्षर के स्थान पर हस्ताक्षर अपलोड किया गया है। यदि फोटो के स्थान पर फोटो और हस्ताक्षर के स्थान पर हस्ताक्षर ठीक से अपलोड नहीं किए गए हैं, तो उम्मीदवार का आवेदन अस्वीकृत कर दिया जाएगा ।
- (3) उम्मीदवार को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि अपलोड किया जाने वाला फोटो आवश्यक आकार का है और चेहरा स्पष्ट रूप से दिखाई देना चाहिए ।