



कारोबार उत्तरदायित्व और स्थिरता
रिपोर्टिंग (बीआरएसआर)

खंड ए : सामान्य प्रकटन

I. सूचीबद्ध इकाई के बारे में

1	सूचीबद्ध इकाई के कापोरिट पहचान संख्या	लागू नहीं
2	सूचीबद्ध इकाई का नाम	केनरा बैंक
3	निगमन का वर्ष	1906
4	पंजीकृत कार्यालय पता	केनरा बैंक, प्रधान कार्यालय, 112 जे सी रोड, बेंगलूरु
5	कापोरिट पता	केनरा बैंक, प्रधान कार्यालय, 112 जे सी रोड, बेंगलूरु - 560 002
6	ई-मेल	hosecretarial@canarabank.com
7	दूरभाष	080-22221581
8	वेबसाइट	www.canarabank.com
9	वित्तीय वर्ष जिसके लिए रिपोर्टिंग किया गया	अप्रैल 2022-मार्च 2023
10	स्टॉक एक्सचेंज का नाम जहां शेयरों को सूचीबद्ध किया गया है	बीएसई लिमिटेड नेशनल स्टॉक एक्सचेंज ऑफ इंडिया लिमिटेड
11	चुकता पूंजी	रु. 1814.13 करोड़
12	उस व्यक्ति का नाम और संपर्क विवरण (टेलीफोन, ईमेल पता) जिससे बीआरएसआर रिपोर्ट पर किसी भी प्रश्न के मामले में संपर्क किया जा सकता है	श्री संतोष कुमार बारिक, कम्पनी सचिव, 112 जेसी रोड, बेंगलूरु - 560002. फोन 080-22100250, ई-मेल आईडी : hosecretarial@canarabank.com
13	रिपोर्टिंग सीमा क्या इस रिपोर्ट के तहत किए गए खुलासे स्टैंडअलोन आधार पर किए गए हैं (यानी केवल इकाई के लिए) या समेकित आधार पर (यानी इकाई और सभी संस्थाओं के लिए जो इसके समेकित वित्तीय विवरणों का एक हिस्सा हैं, एक साथ लिए गए हैं)।	इस रिपोर्ट में किए गए खुलासे स्टैंडअलोन आधार पर हैं यह रिपोर्ट बैंक के विभिन्न व्यापारिक कार्यक्षेत्रों में अखिल भारतीय परिचालनों के बारे में जानकारी प्रस्तुत करती है।

Business Responsibility & Sustainability Reporting (BRSR)

SECTION A: GENERAL DISCLOSURES

I. Details of the listed entity

1	Corporate Identity Number (CIN) of the Listed Entity	Not applicable
2	Name of the Listed Entity	Canara Bank
3	Year of Incorporation	1906
4	Registered Office Address	Canara Bank, Head Office, 112 J C Road, Bengaluru-560 002
5	Corporate Address	Canara Bank, Head Office, 112 J C Road, Bengaluru-560 002
6	E-mail	hosecretarial@canarabank.com
7	Telephone	080-22221581
8	Website	www.canarabank.com
9	Financial Year for which reporting is being done	April 2022-March 2023
10	Name of the Stock Exchange(s) where Shares are Listed	BSE Limited National Stock Exchange of India Limited
11	Paid-up Capital	INR 1814.13 Crores
12	Name and contact details (telephone, e-mail address) of the person who may be contacted in case of any queries on the BRSR report	Shri. Santosh Kumar Barik, Company Secretary, Secretarial Department, 112 J C Road, Head office, Bengaluru - 560 002. Phone: 080-22100250 E-mail ID: hosecretarial@canarabank.com
13	Reporting boundary Are the disclosures under this report made on a standalone basis (i.e. only for the entity) or on a consolidated basis (i.e. for the entity and all the entities which form a part of its consolidated financial statements, taken together)	Disclosures made in this report are on a standalone basis The Report presents information about the pan-India operations of the Bank across various business verticals.

II. उत्पाद/सेवाएं

14. कारोबार गतिविधियों के ब्योरे

(कारोबार के 90% के लिए लेखांकन):

क्र. सं.	मुख्य गतिविधि का विवरण	कारोबार गतिविधि का विवरण	इकाई के कारोबार का% (विव 2022-23)
1	वित्तीय सेवाएं, मुख्य रूप से बैंकिंग बैंकिंग गतिविधि – जमा की स्वीकृति गतिविधि – जमा की स्वीकृति	बचत जमा, चालू जमा, सावधि जमा, आवर्ती जमा आदि।	100%
2	बैंकिंग गतिविधि – साख वित्त	कृषि ऋण, एमएसएमई ऋण, खुदरा ऋण, कॉर्पोरेट ऋण और अन्य	

15. इकाई द्वारा बेचे गए उत्पाद / सेवाएं (इकाई के टर्नओवर का 90% के लिए लेखांकन):

क्र. सं.	उत्पाद / सेवा	एनआईसी कूट	कुल कारोबार का% योगदान दिया
1	वित्तीय सेवाएं- जमा की स्वीकृति और उस पर उधार देना	64191	100%
2	थोक बैंकिंग	-	
3	फुटकर बैंकिंग	-	
4	ग्रामीण व कृषि बैंकिंग	-	

III. परिचालन

16. उन स्थानों की संख्या जहां इकाई के संयंत्र और/या संचालन/कार्यालय स्थित हैं:

स्थान	शाखाओं की संख्या	कार्यालयों की संख्या	कुल
राष्ट्रीय	9706	278 + 12130 एटीएम	9984+12130 एटीएम
अंतर्राष्ट्रीय	3	2	5*

*केनरा बैंक की 3 विदेशी शाखाएं हैं, न्यूयॉर्क, लंदन और डीआईएफसी दुबई, जो थोक बैंकिंग शाखाएं हैं। बैंक की एक पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी, डार एस सलाम, तंजानिया में केनरा बैंक तंजानिया लिमिटेड और शारजाह, संयुक्त अरब अमीरात में एक प्रतिनिधि कार्यालय भी है।

II. Products/Services

14. Details of business activities

(accounting for 90% of the turnover):

Sl. no.	Description of main activity	Description of business activity	% of turnover of the entity (FY2022-23)
1	Financial Services, mainly Banking Activity – Acceptance of Deposit Activity – Acceptance of Deposit	Saving Deposit, Current Deposit, Term Deposit, Recurring Deposit etc.	100%
2	Banking Activity – Credit Finance	Agriculture Lending, MSME Lending, Retail Lending, Corporate Lending and Others	

15. Products / Services sold by the entity (accounting for 90% of the entity's Turnover):

Sl. no.	Product/Service	NIC Code	% of total turnover contributed
1	Financial Services- Acceptance of Deposit and lending thereon	64191	100%
2	Wholesale Banking	-	
3	Retail Banking	-	
4	Rural and Agri Banking	-	

III. Operations

16. Number of locations where plants and/or operations/offices of the entity are situated:

Location	Number of branches	Number of offices	Total
National	9706	278 + 12130 ATMs	9984+12130 ATMs
International	3	2	5*

*Canara Bank has 3 foreign branches namely, New York, London and DIFC Dubai, which are wholesale banking branches. Bank also has a wholly owned subsidiary, Canara Bank Tanzania Ltd at Dar Es Salaam, Tanzania and a representative office at Sharjah, UAE.

17. इकाई द्वारा सेवा प्रदान किए गए बाजार:

a. स्थानों की संख्या

स्थान	संख्या
राष्ट्रीय (राज्यों की सं.)	28 राज्यों और 8 संघ शासित क्षेत्र
अंतर्राष्ट्रीय (देशों की सं.)	4*

*केनरा बैंक का संचालन 4 विदेशी देशों में है, संयुक्त राज्य अमेरिका, यूनाइटेड किंगडम, संयुक्त अरब अमीरात और तंजानिया गणराज्य।

b. इकाई के कुल कारोबार के प्रतिशत के रूप में निर्यात का योगदान क्या है?

लागू नहीं

c. ग्राहकों के प्रकार पर एक संक्षिप्त

बैंक व्यक्तियों, कॉर्पोरेट्स, किसानों, सरकार, स्टार्ट-अप्स, एमएसएमई आदि सहित विभिन्न प्रकार के ग्राहकों को सेवाएं प्रदान करता है और प्रत्येक खंड के लिए उत्पादों और सेवाओं की एक विस्तृत श्रृंखला है। देश भर में फैले बैंक का ग्राहक आधार लगभग था। मार्च 2023 तक 10.90 करोड़। ग्राहकों की बदलती जरूरतों के साथ, कंपनी ग्राहक-केंद्रित बैंकिंग सेवाएं प्रदान करने और समावेशी विकास सुनिश्चित करने के लिए अपनी प्रक्रियाओं और उत्पादों को बेहतर बनाने की दिशा में काम कर रही है।

हमारे विविध उत्पादों और सेवाओं में निम्नलिखित शामिल हैं:

- **व्यक्तिगत बैंकिंग:** इसमें डिपॉजिटरी सेवाएं, म्यूचुअल फंड, सहायक सेवाएं, प्रौद्योगिकी उत्पाद, खुदरा ऋण उत्पाद, एमएसएमई ऋण उत्पाद, कार्ड सेवाएं आदि शामिल हैं।
 - **निक्षेपागार सेवाएं:** केनरा बैंक निक्षेपागार सेवाएँ भी प्रदान करता है। बचत बैंक/चालू बैंक खातों के समान, निवेशकों के डीमैट खातों का रख-रखाव निक्षेपागार सहभागियों द्वारा किया जाता है। डीमैट खाते का उपयोग प्रतिभूतियों को खरीदने और बेचने के लिए किया जा सकता है। केनरा बैंक सिक्वोरिटीज लिमिटेड (CBSL), केनरा बैंक की पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी डिपॉजिटरी सेवाएं प्रदान करती है।
 - **कॉर्पोरेट बैंकिंग:** इसमें खाते और जमा, आपूर्ति श्रृंखला वित्त प्रबंधन, सिंडिकेशन सेवाएं, प्रौद्योगिकी उन्नयन निधि योजनाएं शामिल हैं। बिना बैंक वाले ग्रामीण लोगों को मूल बचत जमा खाते, पीएमजेडीवाई ओवरड्राफ्ट सुविधाएं और विभेदक ब्याज दर योजना, किसान क्रेडिट कार्ड योजना, ऋण अदला-बदली योजना, एसएचजी और विभिन्न अन्य क्रेडिट उत्पादों जैसे उत्पादों के तहत ऋण सुविधाएं प्रदान की जाती हैं।

17. Markets served by the entity:

a. Number of locations

Locations	Number
National (No. of States)	28 States and 8 Union Territories
International (No. of Countries)	4*

*Canara Bank has operations in 4 foreign countries namely, United States of America, United Kingdom, United Arab Emirates and Republic of Tanzania.

b. What is the contribution of exports as a percentage of the total turnover of the entity?

Not Applicable

c. A brief on types of customers

Bank caters services to various types of customers including Individuals, Corporates, Farmers, Government, Start-ups, MSMEs etc. and has a wide array of products and services for each segment. The Bank's customer base spread across the country was approx. 10.90 crore till March 2023. With the changing needs of the customers, the company is working towards improving its processes and products to provide customer-centric banking services and ensure inclusive growth.

Our diversified products and services include the following:

- **Personal Banking:** Includes depository services, mutual funds, ancillary services, technology products, retail loan products, MSME loan products, card services among others
- **Depository Services:** Canara Bank also provides depository services. Similar to Savings Bank, Current Bank accounts, Investors DEMAT accounts are maintained by Depository Participants. The DEMAT account can be used to buy and sell securities. Canara Bank Securities Limited (CBSL), a wholly owned subsidiary of Canara Bank provides the Depository services.
- **Corporate Banking:** Includes accounts and deposits, supply chain finance management, syndication services, Technology Upgradation Fund Schemes among others.
The unbanked rural people are provided with Basic Savings Deposit Accounts, PMJDY Overdraft Facilities and credit facilities under products like Differential Rate of Interest Scheme, Kisan Credit Card Scheme, Debt Swapping Scheme, SHG and various other credit products.

IV. कर्मचारी :

18. वित्तीय वर्ष के अंत में विवरण:

ए. कर्मचारी और श्रमिक (दिव्यांगों सहित):

क्र. सं.	विवरण	कुल* (A)	पुरुष		महिला	
			No. (B)	% (B / A)	No. (C)	% (C / A)
कर्मचारी						
1	स्थायी (डी)	84978	58083	68.35%	26894	31.65%
2	स्थायी के अलावा (ई)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
3	कुल कर्मचारी (डी + ई)	84978	58083	68.35%	26894	31.65%
कामगार						
4	स्थायी (एफ)	लागू नहीं				
5	स्थायी के अलावा (जी)					
6	कुल कामगार (एफ+जी)					

* हमारे साथ एक ट्रांसजेंडर कर्मचारी काम कर रहा है.

IV. Employees

18. Details as at the end of Financial Year:

a. Employees and Workers (Including Differently-abled):

S. No.	Particulars	Total* (A)	Male		Female	
			No. (B)	% (B / A)	No. (C)	% (C / A)
EMPLOYEES						
1	Permanent (D)	84978	58083	68.35%	26894	31.65%
2	Other than Permanent (E)	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
3	Total Employees (D + E)	84978	58083	68.35%	26894	31.65%
WORKERS						
4	Permanent (F)	Not applicable				
5	Other than Permanent (G)					
6	Total workers (F + G)					

*We have one transgender employee working with us.

b. दिव्यांग कर्मचारी और कामगार :

क्र. सं.	विवरण	कुल* (ए)	पुरुष		महिला	
			सं. (बी)	% (बी / ए)	सं. (सी)	% (सी / ए)
दिव्यांग कर्मचारी						
1	स्थायी (डी)	2474	1915	77.40%	559	22.60%
2	स्थायी के अलावा (ई)					
3	कुल दिव्यांग कर्मचारियों (डी + ई)	2474	1915	77.40%	559	22.60%
दिव्यांग कर्मचारी						
4	स्थायी (एफ)	लागू नहीं				
5	स्थायी के अलावा (जी)					
6	कुल दिव्यांग कर्मचारियों (एफ+जी)					

b. Differently-abled Employees and Workers:

S. No.	Particulars	Total* (A)	Male		Female	
			No. (B)	% (B / A)	No. (C)	% (C / A)
DIFFERENTLY-ABLED EMPLOYEES						
1	Permanent (D)	2474	1915	77.40%	559	22.60%
2	Other than Permanent (E)					
3	Total Differently-abled Employees (D + E)	2474	1915	77.40%	559	22.60%
DIFFERENTLY-ABLED WORKERS						
4	Permanent (F)	Not applicable				
5	Other than Permanent (G)					
6	Total Workers (F + G)					

19. महिलाओं की भागीदारी/प्रतिनिधित्व

	कुल (ए)	महिलाओं की सं. व प्रतिशत	
		सं. (बी)	% (बी / ए)
निदेशक मंडल रिपोर्ट	13	2	15.38%
प्रमुख प्रबंधन कार्मिक	5	0	0

19. Participation/Inclusion/Representation of Women

	Total (A)	No. and Percentage of Females	
		No. (B)	% (B / A)
Board of Directors	13	2	15.38%
Key Management Personnel	5	0	0

20. स्थायी कर्मचारियों और कामगारों के लिए टर्नओवर दर

	विव 2022-23			विव 2021-22			विव 2020-21		
	पुरुष	महिला	कुल	पुरुष	महिला	कुल	पुरुष	महिला	कुल
स्थायी कर्मचारी	4.37%	4.03%	4.26%	5.27%	4.15%	4.92%	5.40%	3.97%	4.95%
स्थायी कामगार	लागू नहीं								

20. Turnover Rate for Permanent Employees and Workers

	FY 2022-23			FY 2021-22			FY 2020-21		
	Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total
Permanent Employees	4.37%	4.03%	4.26%	5.27%	4.15%	4.92%	5.40%	3.97%	4.95%
Permanent Workers	Not applicable								

V. होल्डिंग, सहायक और सहयोगी कंपनियां (संयुक्त उद्यम सहित)।

21. (ए) होल्डिंग/सहायक/सहयोगी कंपनियों/संयुक्त उद्यमों के नाम

क्र. सं.	होल्डिंग / अनुषंगी / सहयोगी का नाम कंपनियां / संयुक्त उद्यम (ए)	इंगित करें कि क्या होल्डिंग/सहायक/एसोसिएट/संयुक्त उद्यम है	सूचीबद्ध इकाइयों द्वारा शेयरों का%	क्या स्तंभ ए में दर्शाई गई इकाई सूचीबद्ध इकाई की व्यावसायिक उत्तरदायित्व पहल में भाग लेती है? (हां नहीं)
1	केनरा एचएसबीसी लाइफ इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड	सहायक	51%	नहीं
2	केनरा रोबेको एसेट मैनेजमेंट कंपनी लिमिटेड	सहायक	51%	नहीं
3	केनरा बैंक सिक्वोरिटीज लिमिटेड	सहायक	100%	नहीं
4	केनबैंक वेंचर कैपिटल फंड लिमिटेड	सहायक	100%	नहीं
5	केनबैंक कंप्यूटर सर्विसेज लिमिटेड	सहायक	69.14%	नहीं
6	केनबैंक फैक्टर्स लिमिटेड	सहायक	70%	नहीं
7	केनबैंक फाइनेंशियल सर्विसेज लिमिटेड	सहायक	100%	नहीं
8	केन फिन होम्स लि.	सहयोगी	29.99%	नहीं
9	उच्च शिक्षा वित्त पोषण एजेंसी	संयुक्त उद्यम	9.09%	नहीं
10	केनरा बैंक तंजानिया लिमिटेड	सहायक	100	नहीं
11	आंध्र प्रगति ग्रामीण बैंक (एपीजीबी)	सहयोगी	35	नहीं
12	केरल ग्रामीण बैंक (केएजीबी)	सहयोगी	35	नहीं
13	कर्नाटक ग्रामीण बैंक (केएजीबी)	सहयोगी	35	नहीं
14	कर्नाटक विकास ग्रामीण बैंक (केवीजीबी)	सहयोगी	35	नहीं

V. Holding, Subsidiary and Associate Companies (including Joint Ventures)

21. (a) Names of Holding / Subsidiary / Associate Companies / Joint Ventures

Sl. No.	Name of the Holding / Subsidiary / Associate Companies / Joint Ventures (A)	Indicate whether Holding/ Subsidiary / Associate / Joint Venture	% of Shares held by Listed Entity	Does the Entity indicated at column A, participate in the Business Responsibility initiatives of the Listed Entity? (Yes/No)
1	Canara HSBC Life Insurance Company Ltd.	Subsidiary	51%	No
2	Canara Robeco Asset Management Company Ltd.	Subsidiary	51%	No
3	Canara Bank Securities Ltd.	Subsidiary	100%	No
4	Canbank Venture Capital Fund Ltd.	Subsidiary	100%	No
5	Canbank Computer Services Ltd.	Subsidiary	69.14%	No
6	Canbank Factors Ltd.	Subsidiary	70%	No
7	Canbank Financial Services Ltd.	Subsidiary	100%	No
8	Can Fin Homes Ltd.	Associate	29.99%	No
9	Higher Education Financing Agency	Joint Venture	9.09%	No
10	Canara Bank Tanzania Limited	Subsidiary	100	No
11	Andhra Pragathi Grameena Bank (APGB)	Associate	35	No
12	Kerala Gramin Bank (KeGB)	Associate	35	No
13	Karnataka Gramin Bank (KaGB)	Associate	35	No
14	Karnataka Vikas Grameena Bank (KVGB)	Associate	35	No

VI. सीएसआर ब्योरे

22. (i) क्या सीएसआर कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 135 के अनुसार लागू है: (हां/नहीं)

कंपनी अधिनियम की धारा 135 के अनुसार केनरा बैंक पर सीएसआर लागू नहीं है। हालांकि, एक जिम्मेदार संगठन के रूप में, केनरा बैंक ने सीएसआर के प्रति एक रणनीतिक दृष्टिकोण अपनाया है और समाज और पर्यावरण के उत्थान में योगदान देता है।

(ii) कारोबार (रु. में) – समाप्त अवधि के लिए बैंक का टर्नओवर (कुल आय) (करोड़ रुपये में) रु. 830672.55 करोड़

(iii) निवल मालियत (रु. में.) – रु. 48692.46 करोड़

VI. CSR Details

22. (i) Whether CSR is applicable as per Section 135 of Companies Act, 2013: (Yes/No)

CSR is not applicable to Canara Bank as per Section 135 of Companies Act. However, as a responsible organization, Canara Bank has adopted a strategic approach towards CSR and contributes to the upliftment of the society and environment

(ii) Turnover (in ₹) - Turnover (Total Income) of the Bank for the Period ended INR 830672.55 Crores

(iii) Net worth (in ₹) - INR 48692.46 Crores

23. पारदर्शिता और प्रकटीकरण अनुपालन

उत्तरदायी व्यावसायिक आचरण पर राष्ट्रीय दिशानिर्देशों के तहत किसी भी सिद्धांत (सिद्धांत 1 से 9) पर शिकायतें/शिकायतें:

हितधारक समूह जिससे शिकायत प्राप्त हुई है	शिकायत निवारण तंत्र मौजूद है (हां/ नहीं) (यदि हां, तो शिकायत निवारण नीति के लिए वेब-लिंक प्रदान करें)	वित्त वर्ष 2022-23 वर्तमान वित्तीय वर्ष			वित्त वर्ष 2021-22 पिछला वित्तीय वर्ष		
		वर्ष के दौरान दायर की गई शिकायतों की संख्या	वर्ष के अंत में समाधान लंबित शिकायतों की संख्या	टिप्पणियां	वर्ष के दौरान दायर की गई शिकायतों की संख्या	वर्ष के अंत में समाधान लंबित शिकायतों की संख्या	टिप्पणियां
समुदाय	Weblink	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
निवेशकों	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
(शेयरधारकों के अलावा)	Weblink	111	111		421	421	
कर्मचारी और कार्यकर्ता	Weblink	142	0	शून्य	82	0	शून्य
ग्राहकों	Weblink	714022	3024	सभी शिकायतें टीएटी के भीतर बंद हो गईं	208960	1837	सभी शिकायतें टीएटी के भीतर बंद हो गईं
मूल्य श्रृंखला भागीदार	Weblink	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
अन्य (कृपया निर्दिष्ट करें)	Weblink	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

https://canarabank.com/User_page.aspx?othlink=438

23. Transparency and Disclosures Compliances

Complaints / Grievances on any of the Principles (Principles 1 to 9) under the National Guidelines on Responsible Business Conduct:

Stakeholder group from whom complaint is received	Grievance Redressal Mechanism in Place (Yes/No) (If Yes, then provide web-link for grievance redress policy)	FY 2022-23 Current Financial Year			FY 2021-22 Previous Financial Year		
		Number of complaints filed during the year	Number of complaints pending resolution at close of the year	Remarks	Number of complaints filed during the year	Number of complaints pending resolution at close of the year	Remarks
Communities	Weblink	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
Investors (other than Shareholders)	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
Shareholders	Weblink	111	111		421	421	
Employees and Workers	Weblink	142	0	NIL	82	0	NIL
Customers	Weblink	714022	3024	All complaints closed within the TAT	208960	1837	All complaints closed within the TAT
Value Chain Partners	Weblink	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
Others (please specify)	Weblink	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL

https://canarabank.com/User_page.aspx?othlink=438



24. इकाई के महत्वपूर्ण जिम्मेदार व्यावसायिक आचरण मुद्दों का अवलोकन कृपया निम्नलिखित के अनुसार पर्यावरण और सामाजिक मामलों से संबंधित भौतिक जिम्मेदार व्यावसायिक आचरण और स्थिरता के मुद्दों को इंगित करें जो आपके व्यवसाय के लिए एक जोखिम या एक अवसर पेश करते हैं, उसी की पहचान करने के लिए तर्क, जोखिम को अनुकूलित करने या कम करने के दृष्टिकोण के साथ-साथ इसके वित्तीय प्रभाव प्रारूप

क्र. सं.	महत्वपूर्ण समस्या की पहचान की गई	सूचित करना चाहिए जोखिम हो या अवसर (आर/ओ)	पहचान के लिए तर्क जोखिम / अवसर	जोखिम के मामले में, अनुकूल या कम करने का तरीका	वित्तीय जोखिम या अवसर के निहितार्थ (सकारात्मक या नकारात्मक प्रभाव इंगित करें)
1	विनियामक अनुपालन	अवसर	विनियामक अनुपालन किसी भी व्यवसाय और विशेष रूप से बैंकिंग क्षेत्र के लिए बहुत महत्वपूर्ण है व्यापार में अनुपालन के सफल कार्यान्वयन से सुरक्षा उल्लंघनों और डेटा हानि जैसे जोखिमों को कम किया जा सकता है, साथ ही प्रतिष्ठित क्षति, खोए हुए व्यवसाय और वित्तीय दंड और नुकसान से बचा जा सकता है।	-	अनुपालन का पालन करके, कंपनी हितधारकों के बीच अपनी प्रतिष्ठा बनाए रखती है जो व्यवसाय की ब्रांड छवि के लिए मूल्य जोड़ती है। अनुपालन का पालन करने से कंपनी को मुकदमों, जुर्माने और अनुचित वित्तीय नुकसान से बचने में भी मदद मिलती है।
2	डेटा गोपनीयता और साइबर सुरक्षा	जोखिम	जिस तरह से यह संचालित होता है, उसके लिए व्यवसाय का तकनीकी ढांचा महत्वपूर्ण है। अधिकांश लेन-देन डिजिटल होते हैं, जो सूचना और साइबर सुरक्षा के जोखिम को बढ़ाते हैं। इसके अतिरिक्त, व्यवसाय के पास वित्तीय लेनदेन के लिए आवश्यक व्यक्तिगत जानकारी तक पहुंच होती है, जिससे डेटा सुरक्षा सुनिश्चित करना महत्वपूर्ण हो जाता है।	बैंक के पास साइबर सुरक्षा पर एक रूपरेखा है। व्यवसाय सुनिश्चित करता है कि संगठनात्मक स्तर पर नियमों का पालन किया जाता है। ग्राहक गोपनीयता और डेटा सुरक्षा रिसाव, उल्लंघनों, कई जागरूकता सेमिनारों, आंतरिक न्यूजलेटर्स और नकली अभ्यासों के किसी भी उदाहरण को रोकने के लिए किया जाता है। इसके अतिरिक्त, उपभोक्ता जागरूकता - साइबर धमकी और धोखाधड़ी शीर्षक वाली एक चेतावनी सूचना वेबसाइट पर उपलब्ध है।	नकारात्मक प्रतिष्ठा डेटा उल्लंघनों या रिसाव की घटनाओं के कारण डेटा सुरक्षा और गोपनीयता के उदाहरणों के कारण ग्राहकों की हानि के कारण वित्तीय डेटा लीक होने की घटनाओं के कारण ग्राहकों द्वारा दायर मामलों के मामले में मुकदमेबाजी

24. Overview of the entity's material responsible business conduct issues

Please indicate material responsible business conduct and sustainability issues pertaining to environmental and social matters that present a risk or an opportunity to your business, rationale for identifying the same, approach to adapt or mitigate the risk along with its financial implications, as per the following format.

Sl. No.	Material issue identified	Indicate whether risk or opportunity (R/O)	Rationale for identifying the risk / opportunity	In case of risk, approach to adapt or mitigate	Financial implications of the risk or opportunity (Indicate positive or negative implications)
1	Regulatory compliance	Opportunity	Regulatory compliance is very important to any business and especially the banking sector. Successful implementation of compliance, in business can reduce risks like security breaches and data loss, as well as avoid reputational damage, lost business, financial penalties and losses.	-	By adhering to the compliance, the Company maintains its reputation among the stakeholders which further add value to the brand image of the business Adhering to compliances also helps the Company to avoid litigations, penalties and undue financial losses.
2	Data privacy and cybersecurity	Risk	The technical infrastructure of the business is crucial to the way it operates. The vast majority of transactions are digital, which increases the risk to information and cyber security. Additionally, the business has access to the personal information needed for financial transactions, making it important to ensure data security.	The Bank has a framework on cybersecurity. The business makes sure the regulations are followed at the organizational level. To prevent any instances of customer privacy and data security leakage, breaches, several awareness seminars, internal newsletters, and simulated drills are undertaken. Additionally, a warning notice titled Consumer Awareness - Cyber Threats and Frauds is accessible on the website.	Negative reputational due to incidents of data breaches or leakages. Financial due to loss of customers due to instances of data security and privacy. Litigation in case of cases filed by customers due to data leakage instances.



3	ग्राहक संबंध और संतुष्टि	अवसर जोखिम	<p>किसी भी कंपनी की सफलता उसके ग्राहकों को संतुष्ट करने की क्षमता पर निर्भर करती है। एक अच्छा ग्राहक अनुभव वफादारी, ग्राहक प्रतिधारण और ब्रांड वकालत में मदद करता है।</p> <p>लाखों ग्राहक कंपनी की वित्तीय वस्तुओं और सेवाओं का उपयोग करते हैं; इस प्रकार कोई भी नकारात्मक ग्राहक अनुभव ग्राहकों को दूर कर सकता है या संभवतः कंपनी के ब्रांड को नुकसान पहुंचा सकता है।</p>	<p>ग्राहकों की शिकायत दर्ज करने के लिए व्यवसाय में विभिन्न तंत्र मौजूद हैं।</p> <p>बैंक ने एक मुख्य ग्राहक सेवा अधिकारी (CCSO) नियुक्त किया है, जो बैंक के आंतरिक लोकपाल के रूप में कार्य करता है।</p> <p>बैंक शिकायतों के समाधान के समय को मैप और ट्रैक करता है, फिर ग्राहक मुद्दों से निपटने के लिए फ्रंट-लाइन कार्यकर्ताओं को सलाह देता है।</p> <p>(P9-E10 में अधिक पहले प्रदान की गई हैं)</p>	<p>अच्छी ग्राहक सेवा एवं संबंध और ब्रांड छवि में सुधार</p> <p>यह बैंक के वित्तीय प्रदर्शन में भी सुधार कर सकता है</p> <p>प्रतिष्ठा की हानि से ग्राहक का नुकसान हो सकता है जो व्यवसाय को प्रभावित कर सकता है</p>
4	वित्तीय समावेशन (उधार देने में सामाजिक प्रभाव)	अवसर	<p>भारत में वित्तीय उत्पादों और सेवाओं की पहुंच अभी भी कम है, विशेष रूप से भारत के जन खंड और अर्ध-शहरी / ग्रामीण भागों में। भारत की एक बड़ी आबादी में युवा शामिल हैं और शहरी, ग्रामीण और अर्ध-शहरी स्थानों में वित्तीय उत्पादों और सेवाओं की मांग बढ़ रही है, इसलिए अच्छी पहुंच सुनिश्चित करना महत्वपूर्ण है।</p>	<p>केनरा बैंक का संचालन पूरे भारत में है और इसके वितरण नेटवर्क के माध्यम से यह बैंक रहित और ग्रामीण ग्राहकों तक पहुंचता है। बैंक के उत्पाद एवं सेवाएं और डिजिटल साक्षरता जागरूकता कार्यक्रम वित्तीय समावेशन के एजेंडे को चला रहे हैं और उसका समर्थन कर रहे हैं (अधिक विवरण ए4-ए3 में)</p>	<p>हमारे पास विशेष तौर पर सामाजिक रूप से और के लिए आर्थिक रूप से कमजोर समाज के वर्गों।</p> <p>यह हमें वंचित और कम सेवा देने वाले बजारों को अच्छी सेवा प्रदान करने के लिए सक्षम बनाता है और इस तरह देश में घरों की कवरेज और पैठ को बढ़ाता है (पी 9 - एल 1 में अधिक विवरण है)</p> <p>वित्तीय समावेशन और समाज पर सकारात्मक प्रभाव सुनिश्चित करने के लिए हमारे पास विभिन्न उत्पादों और सेवाओं को सरकारी योजनाओं से जोड़ा गया है।</p>

3	Customer relations and satisfaction	Opportunity risk	<p>The success of any company rests on its ability to satisfy its customers. A good customer experience helps with loyalty, customer retention, and brand advocacy. Millions of clients use the company's financial goods and services; thus any negative customer experience might drive away customers or possibly hurt the company's brand.</p>	<p>The business has various mechanisms in place for the customers to file complaints. The Bank has appointed a Chief Customer Service Officer (CCSO), who acts as an Internal Ombudsman of the Bank. The Bank maps and tracks the resolution time for complaints, then mentors the front-line workers to deal with client issues. (more initiatives provided in P9-E10)</p>	<p>Good customer service and relations improve the brand image. It can also improve the financial performance of the bank. Loss of reputation can lead to customer attrition which can thereby affect the business.</p>
4	Financial inclusion (social impact in lending)	Opportunity	<p>The reach of financial products and services is still shallow in India, especially in the mass segment and semi-urban / rural parts of India. With a large population of India comprising of youth and demand for financial products and services being on the rise in urban, rural and semi-urban locations, it is important to ensure good outreach.</p>	<p>Canara Bank has its operations pan-India and through its distribution network reaches to unbanked and rural customers. The products and services and the digital literacy awareness programmes of the Bank is driving and support the agenda of financial inclusion (more details in P4- L3)</p>	<p>We have specially designed products, for socially and economically weaker sections of society. This enables us to serve underprivileged customers and underserved markets and thereby enhance coverage of households and penetration in the country (more details in P9-L1). We have various products and services aligned to the Government schemes to ensure financial inclusion and the positive impact on the society.</p>



5	बैंक के अपने परिचालनों में कार्बन उत्सर्जन और संसाधन दक्षता	जोखिम	कार्बन उत्सर्जन अपरिहार्य है और व्यवसाय संचालन और संपूर्ण मूल्य श्रृंखला द्वारा उत्पन्न होता है। उधारकर्ताओं को प्रदान किया गया वित्तपोषण, विशेष रूप से इसके वाणिज्यिक ऋण देने वाले वर्टिकल के माध्यम से, पर्यावरण, समाज और सरकार के लिए हानिकारक हो सकता है। उत्पन्न उत्सर्जन से संबंधित पहल और खुलासे की निगरानी करना महत्वपूर्ण है	बैंक यह सुनिश्चित करने के लिए कदम उठा रहा है कि वह जीएचजी उत्सर्जन की निगरानी करना शुरू कर दे। एक बार आधारभूत मूल्यांकन पूरा हो जाने के बाद, बैंक पहलों की पहचान करने और साल-दर-साल आधार पर जीएचजी उत्सर्जन को कम करने के लिए एक रोडमैप विकसित करने का इरादा रखता है।	बड़े हुए खर्च में / व्यापार में घाटा के अनुरूप पर्यावरण संबंधी मानकों का परिणाम हो सकता है।
6	अपने ऋण पोर्टफोलियो में जलवायु संबंधी जोखिमों के लिए बैंक का एक्सपोजर	जोखिम	जलवायु परिवर्तन से जुड़े जोखिम तेजी से बैंकिंग उद्योग में भौतिक जोखिम, संक्रमणकालीन जोखिम के रूप में प्रकट हो रहे हैं। यदि इन जोखिमों का ठीक से प्रबंधन नहीं किया जाता है, तो वे संचालन और लाभप्रदता पर नकारात्मक प्रभाव डाल सकते हैं। जलवायु परिवर्तन के कारण चरम मौसम की घटनाओं ने कंपनी के संचालन के साथ-साथ इसके कर्मचारियों की सुरक्षा और भलाई को खतरे में डाल दिया। इसके अतिरिक्त, ट्रांजिशन जोखिमों द्वारा लाए गए आर्थिक व्यवधानों का व्यवसाय के विस्तार और लाभप्रदता पर प्रभाव पड़ सकता है।	बैंक पोर्टफोलियो में पर्यावरण और सामाजिक (ई एंड एस) जोखिमों की जांच बढ़ाने की योजना बना रहा है। शमन और/या अनुकूलन के लिए एक कार्य योजना विकसित करने के लिए बैंक जलवायु परिवर्तन के कारण भौतिक जोखिमों का आकलन करने का भी इरादा रखता है	पर्यावरण मानकों के परिणामस्वरूप परिचालन लागत में वृद्धि के अनुसार यदि निगम जलवायु परिवर्तन से संबंधित वित्तीय खुलासों के लिए हितधारकों की मांगों को पूरा नहीं कर सकता है, तो प्रतिष्ठा संबंधी जोखिम हैं।

5	Carbon emissions & resource efficiency in the Bank's own operations	Risk	Carbon emissions are inevitable. They are generated by the business operations and the entire value chain. The financing provided to the borrowers, particularly through its commercial lending vertical, could be detrimental to the environment, society, and Government. Initiatives and disclosures related to emissions generated are important to monitor.	The bank is taking steps to ensure it starts monitoring the GHG emissions. Once the baseline assessment is complete, the Bank intends to identify initiatives and develop a roadmap to reduce the GHG emissions on a year-on-year basis.	Conforming with environment related standards could result in increased expenses/ loss of business.
6	Exposure of the Bank to climate-related risks in its loan portfolio	Risk	Risks associated with climate change are increasingly manifesting in the banking industry as physical risks, transitional risks. If these risks are not properly managed, they could negatively impact the operations and profitability. Extreme weather events brought on by climate change put the company's operations, as well as the security and well-being of its employees, at risk. Additionally, economic disruptions brought on by transition risks may have an effect on the expansion and profitability of the business.	The Bank is planning to increase scrutiny of environmental and social (E&S) risks in the portfolio. The Bank also intends to assess the physical risks due to climate change to develop an action plan for mitigation and/or adaptation.	If the corporation cannot satisfy stakeholder demands for financial disclosures related to climate change, there are reputational risks and rise in operating costs as a result of environmental standards.

खंड बी : प्रबंधन व प्रक्रिया प्रकटीकरण

इस खंड का उद्देश्य व्यवसाय को एनजीआरबीसी सिद्धांतों और मूल तत्वों को अपनाने की दिशा में स्थापित संरचनाओं, नीतियों और प्रक्रियाओं को प्रदर्शित करने में मदद करना है।

क्र. सं.	सिद्धांत विवरण
पी1	व्यवसाय को ईमानदारी के साथ और नैतिक, पारदर्शी और जवाबदेह तरीके से खुद का संचालन करना चाहिए।
पी2	व्यवसाय को इस तरह से सामान और सेवाएं प्रदान करनी चाहिए जो टिकाऊ और सुरक्षित हो
पी3	व्यवसाय को सभी कर्मचारियों के कल्याण का सम्मान करना चाहिए और उनकी भलाई को बढ़ावा देना चाहिए, जिसमें उनकी मूल्य श्रृंखलाओं के कर्मचारी भी शामिल हैं
पी4	व्यवसाय को अपने सभी हितधारकों के हितों का सम्मान करना चाहिए और उनके प्रति उत्तरदायी होना चाहिए
पी5	व्यवसाय को मानवाधिकारों का सम्मान करना चाहिए और उन्हें बढ़ावा देना चाहिए
पी6	व्यवसाय को पर्यावरण का सम्मान करना चाहिए और पर्यावरण की रक्षा और बहाली के लिए प्रयास करना चाहिए
पी7	व्यवसाय, जब सार्वजनिक और नियामक नीति को प्रभावित करने में संलग्न होते हैं, तो उन्हें ऐसा ऐसे तरीके से करना चाहिए जो जिम्मेदार और पारदर्शी हो
पी8	व्यवसाय को समावेशी विकास और समान विकास को बढ़ावा देना चाहिए
पी9	व्यवसाय को एक जिम्मेदार तरीके से अपने उपभोक्ताओं के साथ जुड़ना चाहिए और उन्हें मूल्य प्रदान करना चाहिए

SECTION B: MANAGEMENT AND PROCESS DISCLOSURES

This section is aimed at helping businesses demonstrate the structures, policies and processes put in place towards adopting the NGRBC Principles and Core Elements.

Sl. No.	Principle Description
P1	Businesses should conduct and govern themselves with integrity, and in a manner that is Ethical, Transparent and Accountable.
P2	Businesses should provide goods and services in a manner that is sustainable and safe.
P3	Businesses should respect and promote the well-being of all employees, including those in their value chains.
P4	Businesses should respect the interests of and be responsive to all its stakeholders.
P5	Businesses should respect and promote human rights.
P6	Businesses should respect and make efforts to protect and restore the environment.
P7	Businesses, when engaging in influencing public and regulatory policy, should do so in a manner that is responsible and transparent.
P8	Businesses should promote inclusive growth and equitable development.
P9	Businesses should engage with and provide value to their consumers in a responsible manner.

प्रकटीकरण प्रश्न	पी 1	पी 2	पी 3	पी 4	पी 5	पी 6	पी 7	पी 8	पी 9
नीति और प्रबंधन प्रक्रियाएं									
1. ए क्या आपकी संस्था की नीति/नीतियां एनजीआरबीसी के प्रत्येक सिद्धांत और उसके मूल तत्वों को कवर करती हैं। (हां नहीं)	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां
बी क्या नीति को बोर्ड द्वारा अनुमोदित किया गया है? (हां नहीं)	हां								
सी नीतियों का वेब लिंक, यदि उपलब्ध हो	लिंक यहां https://canarabank.com/User_page.aspx?othlink=438								
2. क्या संस्था ने नीति को प्रक्रियाओं में अनुवादित किया है। (हां नहीं)	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां
3. क्या सूचीबद्ध नीतियां आपके मूल्य श्रृंखला भागीदारों तक विस्तारित हैं? (हां नहीं)	लागू नहीं								
4. प्रत्येक सिद्धांत के लिए मैप किए गए राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय कोड/प्रमाणीकरण/लेबल/मानक (जैसे फ़ॉरेस्ट स्टीवर्डशिप काउंसिल, फेयरट्रेड, रेनफ़ॉरेस्ट एलायंस, ट्रस्टिया) मानकों (जैसे एसए 8000, ओएचएसएस, आईएसो, बीआईएस) के नाम।									
सिद्धांत 1	-								
सिद्धांत 2	-								
सिद्धांत 3	-								
सिद्धांत 4	-								
सिद्धांत 5	-								
सिद्धांत 6	-								
सिद्धांत 7	-								
सिद्धांत 8	-								
सिद्धांत 9	बैंक को डेटा सेंटर, नियर डेटा सेंटर, डिजास्टर रिकवरी सेंटर और सूचना प्रौद्योगिकी विभाग/प्रौद्योगिकी संचालन विभाग के लिए आईएसओ: 27001:2013 से प्रमाणित किया गया है। संगठन की सूचना सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली का मूल्यांकन किया गया है और इसे ISO 27001: 2013 मानक की आवश्यकताओं के अनुसार पाया गया है।								
5. इकाई द्वारा निर्धारित विशिष्ट प्रतिबद्धताओं, लक्ष्यों और लक्ष्यों को परिभाषित समयसीमा के साथ, यदि कोई हो।	-								
6. इकाई के कार्य निष्पादन, विशिष्ट प्रतिबद्धताओं के प्रति उद्देश्यों और लक्ष्यों के साथ साथ उन्हें किसी कारण से पूरा किया नहीं जाता है	-								
अभि शासन, नेतृत्व और निरीक्षण									



Disclosure Questions	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9
Policy and management processes									
1. a. Whether your entity's policy/policies cover each principle and its core elements of the NGRBCs. (Yes/No)	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
b. Has the policy been approved by the Board? (Yes/No)	Yes								
c. Web link of the policies, if available	Link here https://canarabank.com/User_page.aspx?othlink=438								
2. Whether the entity has translated the policy into procedures. (Yes / No)	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
3. Do the enlisted policies extend to your value chain partners? (Yes/No)	Not applicable								
4. Name of the national and international codes/certifications/labels/standards (e.g. Forest Stewardship Council, Fairtrade, Rainforest Alliance, Trustea) standards (e.g. SA 8000, OHSAS, ISO, BIS) mapped to each principle.									
Principle 1	-								
Principle 2	-								
Principle 3	-								
Principle 4	-								
Principle 5	-								
Principle 6	-								
Principle 7	-								
Principle 8	-								
Principle 9	Bank has been certified with ISO: 27001:2013 for Data Centre, Near Data Centre, Disaster Recovery center and Department of Information Technology Wing / Technology Operations Wings. InformationSecuritymanagementsystemoftheorganizationhasbeen assessed and found to be in accordance with the requirements of the ISO 27001: 2013 standard.								
5. Specific commitments, goals and targets set by the entity with defined timelines, if any.	-								
6. Performance of the entity against the specific commitments, goals and targets along with reasons in case the same are not met.	-								
Governance, leadership and oversight									



7. व्यावसायिक उत्तरदायित्व रिपोर्ट के लिए जिम्मेदार निदेशक द्वारा वक्तव्य, ईएसजी से संबंधित चुनौतियों, लक्ष्यों और उपलब्धियों पर प्रकाश डाला गया (सूचीबद्ध इकाई के पास लचीलेपन के संबंध में लचीलापन है) इस खुलासे की नियुक्ति)

निदेशक, 31 मार्च, 2023 को समाप्त वर्ष के लिए वार्षिक लेखा तैयार करते समय निम्नलिखित की पुष्टि करते हैं:

- यह कि वार्षिक खातों की तैयारी में, भौतिक प्रस्थान से संबंधित उचित स्पष्टीकरण के साथ लागू लेखांकन मानकों का पालन किया गया था।
- कि उन्होंने ऐसी लेखांकन नीतियों का चयन किया था और उन्हें लगातार लागू किया था और ऐसे निर्णय और अनुमान लगाए थे जो उचित और विवेकपूर्ण हों, ताकि वित्तीय वर्ष की अवधि के अंत में बैंक का लाभ या हानि और बैंक के मामलों की स्थिति के बारे में सही और निष्पक्ष जानकारी दी जा सके।
- कि उन्होंने बैंक की संपत्तियों की सुरक्षा और धोखाधड़ी और अन्य अनियमितताओं को रोकने और पता लगाने के लिए भारत में बैंकों को नियंत्रित करने वाले लागू कानूनों के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखा रिकॉर्ड के रखरखाव के लिए उचित और पर्याप्त देखभाल की थी।
- यह कि उन्होंने वार्षिक लेखा चालू संस्था के आधार पर तैयार किया था।
- बैंक द्वारा अपनाए जाने वाले आंतरिक वित्तीय नियंत्रण दिशानिर्देशों के अनुसार हैं और ऐसे आंतरिक वित्तीय नियंत्रण पर्याप्त हैं और प्रभावी ढंग से काम कर रहे हैं।
- निदेशकों ने सभी लागू कानूनों के प्रावधानों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए उचित प्रणाली तैयार की थी और ऐसी प्रणालियाँ पर्याप्त थीं और प्रभावी ढंग से काम कर रही थीं।

8. व्यवसाय उत्तरदायित्व नीति/नीतियों के कार्यान्वयन और निरीक्षण के लिए जिम्मेदार सर्वोच्च प्राधिकरण का विवरण

श्री के. सत्यनारायण राजु , प्र नि व मुकाअ

हाँ

निदेशक मंडल सर्वोच्च शासी निकाय है जबकि बैंक के मामलों का प्रबंधन/शासन बोर्ड और बोर्ड की इसकी समितियों के माध्यम से किया जाता है। सभी नीतियों को बोर्ड और बोर्ड की विभिन्न उपसमिति जैसे द्वारा अनुमोदित किया जाता है

9. क्या संस्था के पास स्थिरता से संबंधित मुद्दों पर निर्णय लेने के लिए जिम्मेदार बोर्ड/निदेशक की एक निर्दिष्ट समिति है? (हां नहीं)। यदि हाँ, तो विवरण दें।

- बोर्ड की लेखापरीक्षा समिति (एसीबी)
- बोर्ड की प्रबंधन समिति (एमसीबी)
- बोर्ड की ग्राहक सेवा समिति (सीएससीबी)
- बोर्ड की जोखिम प्रबंधन समिति (ढक्ढाँ)
- उप-समिति- सतत विकास कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व (आरएमसीबी)
- बोर्ड की हितधारक संबंध समिति

सभी स्थिरता संबंधी मुद्दों को उप - समिति - सतत विकास कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व (एससी-एसडीसीएसआर) द्वारा नियंत्रित किया जाता है।

7. Statement by director responsible for the business responsibility report, highlighting ESG related challenges, targets and achievements (listed entity has flexibility regarding the placement of this disclosure)

The Directors, in preparation of the annual accounts for the year ended March 31, 2023, confirm the following:

- That in the preparation of the annual accounts, the applicable accounting standards had been followed along with proper explanation relating to material departures.
- That they had selected such accounting policies and applied them consistently and made judgments and estimates that are reasonable and prudent, so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Bank at the end of the financial year and of the profit or loss of the Bank for the period.
- That they had taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of applicable laws governing banks in India for safeguarding the assets of the Bank and for preventing and detecting fraud and other irregularities.
- That they had prepared the annual accounts on a going concern basis.
- Internal financial controls followed by the Bank are in accordance with guidelines and that such internal financial controls are adequate and were operating effectively.
- The directors had devised proper systems to ensure compliance with the provision of all applicable laws and that such systems were adequate and operating effectively.

8. Details of the highest authority responsible for implementation and oversight of the Business Responsibility policy/policies

Shri K. Satyanarayana Raju, MD & CEO

9. Does the entity have a specified Committee of the Board/ Director responsible for decision making on sustainability related issues? (Yes / No). If yes, provide details.

Yes

Board of Directors is the highest governing body while the affairs of the Bank are managed / governed through the Board and its Committees of the Board.

All the policies are approved by the Board and various sub-committees of Board like :

- Audit Committee of Board (ACB)
- Management Committee of Board (MCB)
- Customer Service Committee of Board (CSCB)
- Risk Management Committee of the Board (RMCB)
- Sub-committee - Sustainable Development Corporate Social Responsibility (SC SDCSR)
- Stakeholder Relationship Committee of Board

All the sustainability related issues are governed by Sub-committee- Sustainable Development Corporate Social Responsibility (SC-SDCSR).

10. कंपनी द्वारा एनजीआरबीसी की समीक्षा का विवरण:

समीक्षा के लिए विषय	इंगित करें कि क्या समीक्षा निदेशक/बोर्ड की समिति द्वारा की गई थी/कोई अन्य समिति									आवृत्ति (वार्षिक/अर्धवार्षिक/त्रैमासिक/कोई अन्य - कृपया निर्दिष्ट करें)										
	पी1	पी2	पी3	पी4	पी5	पी6	पी7	पी8	पी9	पी1	पी2	पी3	पी4	पी5	पी6	पी7	पी8	पी9		
निष्पादन उपरोक्त नीतियों के खिलाफ और अनुवर्ती कार्रवाई	हाँ बोर्ड की समितियाँ									वार्षिक रूप से										
सिद्धांतों की प्रासंगिकता की वैधानिक आवश्यकताओं का अनुपालन, और किसी भी गैर-अनुपालन में सुधार	हाँ बोर्ड की समितियाँ कंपनी इसका अनुपालन कर रही है विनियम, जैसा लागू हो।									वार्षिक रूप से										
11. क्या संस्था ने किसी बाहरी एजेंसी द्वारा अपनी नीतियों की कार्यप्रणाली का स्वतंत्र मूल्यांकन/मूल्यांकन किया है? (हां नहीं)। यदि हां, तो एजेंसी का नाम बताएं।	पी1	पी2	पी1	पी2	पी3	पी4	पी5	पी6	पी7	पी8	पी9									
	नहीं। सभी नीतियां और प्रक्रियाएं, हालांकि, समय-समय पर कंपनी द्वारा किए गए ऑडिट और आंतरिक समीक्षा के अधीन हैं।																			

10. Details of Review of NGRBCs by the Company:

Subject for Review	Indicate whether review was undertaken by Director / Committee of the Board / Any other Committee									Frequency (Annually/ Half yearly/ Quarterly/Any other - please specify)										
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9		
Performance against above policies and follow-up action	Yes Committees of the Board									Annually										
Compliance with statutory requirements of relevance to the principles, and, rectification of any non-compliances	Yes Committees of the Board The Company is in compliance with the regulations, as applicable.									Annually										
11. Has the entity carried out independent assessment/ evaluation of the working of its policies by an external agency? (Yes/No). If yes, provide name of the agency.	P1	P2	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9									
	No. All policies and processes, however, are subject to audits and internal reviews conducted by the Company from time to time.																			

12. यदि उपरोक्त प्रश्न (1) का उत्तर नहीं है, अर्थात सभी सिद्धांत एक नीति के अंतर्गत नहीं आते हैं, तो कारण बताएं:

प्रश्न	पी1	पी2	पी3	पी4	पी5	पी6	पी7	पी8	पी9
संस्था सिद्धांतों को अपने व्यवसाय के लिए महत्वपूर्ण नहीं मानती है (हां/नहीं)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
इकाई उस चरण में नहीं है जहां वह निर्दिष्ट सिद्धांतों पर नीतियां बनाने और लागू करने की स्थिति में है (हां/नहीं)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
इकाई के पास कार्य के लिए वित्तीय या/मानवीय और तकनीकी संसाधन उपलब्ध नहीं हैं (हां/नहीं)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
इसे अगले वित्तीय वर्ष में करने की योजना है (हां/नहीं)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
कोई अन्य कारण (कृपया निर्दिष्ट करें)	-								

12. If answer to question (1) above is “No” i.e. not all Principles are covered by a policy, reasons to be stated:

Questions	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
The entity does not consider the Principles material to its business (Yes/No)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
The entity is not at a stage where it is in a position to formulate and implement the policies on specified principles (Yes/No)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
The entity does not have the financial or/human and technical resources available for the task (Yes/No)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
It is planned to be done in the next financial year (Yes/No)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Any other reason (please specify)	-								

खंड सी : सिद्धांत के अनुसार निष्पादन प्रकटीकरण

इस खंड का उद्देश्य संस्थाओं को प्रमुख प्रक्रियाओं और निर्णयों के साथ सिद्धांतों और मूल तत्वों को एकीकृत करने में उनके प्रदर्शन को प्रदर्शित करने में मदद करना है। मांगी गई जानकारी को आवश्यक और नेतृत्व के रूप में वर्गीकृत किया गया है। हालांकि इस रिपोर्ट को दर्ज करने के लिए अनिवार्य प्रत्येक इकाई द्वारा आवश्यक संकेतकों का खुलासा किए जाने की उम्मीद है, नेतृत्व संकेतक स्वेच्छा से उन संस्थाओं द्वारा प्रकट किए जा सकते हैं जो सामाजिक, पर्यावरणीय और नैतिक रूप से जिम्मेदार होने की अपनी खोज में उच्च स्तर तक प्रगति करने की इच्छा रखते हैं।

SECTION C: PRINCIPLE WISE PERFORMANCE DISCLOSURE

This section is aimed at helping entities demonstrate their performance in integrating the Principles and Core Elements with key processes and decisions. The information sought is categorized as “Essential” and “Leadership”. While the essential indicators are expected to be disclosed by every entity that is mandated to file this report, the leadership indicators may be voluntarily disclosed by entities which aspire to progress to a higher level in their quest to be socially, environmentally, and ethically responsible.

सिद्धांत 1:

व्यवसाय को ईमानदारी के साथ और नैतिक, पारदर्शी और जवाबदेह तरीके से संचालन और खुद को नियंत्रित करना चाहिए।

आवश्यक संकेतक			
1. वित्तीय वर्ष के दौरान किसी भी सिद्धांत पर प्रशिक्षण और जागरूकता कार्यक्रमों द्वारा प्रतिशत कवरेज:			
खंड	आयोजित प्रशिक्षण और जागरूकता कार्यक्रमों की कुल संख्या	विषय / सिद्धांत प्रशिक्षण और उसके प्रभाव के तहत कवर किया गया	जागरूकता कार्यक्रमों द्वारा कवर किए गए संबंधित वर्ग में व्यक्तियों का प्रतिशत
निदेशक मंडल	3	निदेशक मंडल, निदेशकों के विकास कार्यक्रम के लिए आईटी और साइबर सुरक्षा पर जागरूकता कार्यक्रम, बैंकों के बोर्ड के निदेशकों के लिए शासन और आश्वासन पर कार्यक्रम।	61.53% (6 उपस्थित)
मुख्य प्रबंधकीय कार्मिक	3	निदेशक मंडल, निदेशकों के विकास कार्यक्रम के लिए आईटी और साइबर सुरक्षा पर जागरूकता कार्यक्रम, बैंकों के बोर्ड के निदेशकों के लिए शासन और आश्वासन पर कार्यक्रम।	60% (3 उपस्थित)
बीओडी और केएमपी के अलावा अन्य कर्मचारी	2,366	नैतिकता और व्यापार आचरण, यौन उत्पीड़न की रोकथाम, बैंकों में अनुपालन संस्कृति, ग्राहक सेवा और शिकायत निवारण तंत्र, केवाईसी, निवारक सतर्कता और धोखाधड़ी प्रबंधन, कार्य जीवन संतुलन और नेतृत्व विकास, जलवायु परिवर्तन और हरित वित्त, महिलाओं के लिए नेतृत्व विकास कार्यक्रम, आईटी एवं साइबर सुरक्षा	76.60%
कामगार		लागू नहीं	

Principle 1:

Businesses should conduct and govern themselves with integrity, and in a manner that is Ethical, Transparent and Accountable.

Essential Indicators			
1. Percentage coverage by training and awareness programmes on any of the Principles during the financial year:			
Segment	Total number of training and awareness programmes held	Topics / principles covered under the training and its impact	%age of persons in respective category covered by the awareness programmes
Board of Directors	3	Awareness programme on IT and Cyber Security for Board of Directors, Directors Development Programme, Program on Governance and Assurance for Directors on Boards of Banks.	61.53% (6 attended)
Key Managerial Personnel	3	Awareness programme on IT and Cyber Security for Board of Directors, Directors Development Programme, Program on Governance and Assurance for Directors on Boards of Banks.	60% (3 attended)
Employees other than BoD and KMPs	2,366	Ethics & Business Conduct, Prevention of Sexual Harassment, Compliance Culture in Banks, Customer Service & Grievance Redressal Mechanism, KYC, Preventive Vigilance & Fraud Management, Work-Life Balance and Leadership Development, Climate Change & Green Finance, Leadership Development Programme for Women, IT & Cyber Security	76.60%
Workers		Not applicable	



*FY2022 के दौरान, बोर्ड और समिति की बैठकों में विभिन्न प्रस्तुतियां दी गईं। बोर्ड की विभिन्न समितियों के सदस्यों के रूप में निदेशक मंडल को पर्यावरण, आर्थिक या नियामक परिवर्तनों से संबंधित विषयों से संबंधित विविध विषयों पर सूचित किया गया। निदेशक मंडल और केएमपी को कॉर्पोरेट प्रशासन से संबंधित सहित उनकी भूमिकाओं और जिम्मेदारियों के बारे में जानकारी दी गई। उन्हें आईटी और साइबर सुरक्षा, उत्पादों और सेवाओं, नियामक आवश्यकताओं आदि पर नवीनतम विकास से भी अवगत कराया गया।

इसके अलावा बोर्ड की त्रैमासिक बैठकों में प्रदर्शन की समीक्षा, रणनीति और प्रमुख विनियामक विकास पर अद्यतन जानकारी प्रस्तुत किए जाते हैं। निदेशक मंडल जो विभिन्न समितियों के सदस्य हैं, उन्हें संबंधित समितियों के संदर्भ की शर्तों के अनुसार समीक्षा करने और अनुमोदन प्रदान करने में सक्षम बनाने के लिए आवश्यक जानकारी प्रस्तुत की जाती है। समिति की बैठकों में प्रस्तुतियां दी जाती हैं, जिसमें अन्य बातों के साथ-साथ विशिष्ट उद्योग अवलोकन, ग्राहक सेवा, प्रौद्योगिकी और डिजिटल पहल, जोखिम प्रबंधन, स्थिरता आदि शामिल होते हैं।

प्रशिक्षण और जागरूकता कार्यक्रम केनरा बैंक द्वारा आयोजित किए गए थे और कुछ मामलों में निदेशक मंडल, केएमपी, कर्मचारियों ने बाहरी वेबिनार या व्यावसायिक समारोह से संबंधित प्रशिक्षण सत्रों में भाग लिया।

विभिन्न विषयों को कवर करने वाले कर्मचारियों को विभिन्न श्रेणियों में प्रशिक्षण प्रदान किया गया।

विभिन्न सिद्धांतों के तहत शामिल प्रशिक्षण के चुनिंदा विषय नीचे दिए गए हैं:

- **सिद्धांत 1:** संगठनात्मक नैतिकता, वहनयोग्य जोखिम विकसित करने, अनुपालन और लेखा परीक्षा संस्कृति, नैतिकता और व्यापार आचरण, शासन, बैंकों में जोखिम और अनुपालन, निवारक सतर्कता फोरेंसिक, निवारक सतर्कता और धोखाधड़ी प्रबंधन, वित्तीय धोखाधड़ी और फोरेंसिक ऑडिट आदि पर कार्यक्रम।
- **सिद्धांत 3:** कार्य जीवन संतुलन और नेतृत्व विकास, तनाव प्रबंधन, बैंकों और वित्तीय संस्थानों में मानव संसाधन प्रबंधन, श्रम कानून और मानव संसाधन अनुपालन पर कार्यशाला
- **सिद्धांत 6:** जलवायु परिवर्तन और टिकाऊ वित्त उभरते हुए परिदृश्य और क्रॉसकंट्री परिप्रेक्ष्य, हरित वित्त और निवेश, पर्यावरण, सामाजिक और शासन (उदर) पर लुआँअ की परिचयात्मक

*During FY2022, various presentations were made at the Board and committee meetings. Board of Directors in their capacity as members of various committees of the Board were informed on diverse topics pertaining to topics on environmental, economic or regulatory changes. Board of Directors and KMPs were briefed on their roles and responsibilities, including those pertaining to corporate governance. They were also apprised of the latest developments on IT and cybersecurity, products and services, regulatory requirements etc.

Further, updates on performance review, strategy and key regulatory developments are presented at the quarterly board meetings. Board of Directors who are members of various committees are presented with the necessary information to enable them to review and grant approvals as per the terms of reference of the respective committees. Presentations are made at committee meetings which inter-alia cover specific industry overview, customer service, technology and digital initiatives, risk management, sustainability etc.

The training and awareness programmes were organized by Canara Bank and in few cases the Board of Directors, KMPs, employees attended external webinars or training sessions relevant to the business function.

Training in various categories were provided to the employees covering various topics.

Select topics of trainings covered under the various principles are provided below:

- **Principle 1:** Webinar on Organizational Ethics, Developing Good Risk, Compliance and Audit Culture, Ethics and Business Conduct, Governance, Risk & Compliance in Banks, Preventive Vigilance, Forensic, Preventive Vigilance & Fraud Management, Program on Financial Frauds and Forensic Audit etc.
- **Principle 3:** Workshop on Work-Life Balance and Leadership Development, Stress Management, Human Resource Management in Banks and Financial Institutions, Labour Laws & HR Compliance.
- **Principle 6:** Climate Change and Sustainable Finance, Emerging Landscape and Crosscountry Perspectives, Green Finance and Investments, IBAs

संगोष्ठी, ग्रीन बॉन्ड की बुनियादी बातों पर कार्यक्रम, जलवायु जोखिम प्रबंधन पर कार्यक्रम: क्रेडिट और निवेश पोर्टफोलियो आदि के लिए निहितार्थ

- **सिद्धांत 8:** अद्वैत फ्यूचर रेडी लीडरशिप प्रोग्राम, विकलांगों के लिए सॉफ्ट स्किल ट्रेनिंग
- **सिद्धांत 9:** सीएक्सओ के लिए आईटी और साइबर सुरक्षा में प्रमाणन कार्यक्रम, वरिष्ठ प्रबंधन के लिए आईटी और साइबर सुरक्षा में प्रमाणपत्र कार्यक्रम, ग्राहक आनंद, डिजिटल जागरूकता और साइबर सुरक्षा, ग्राहकों के प्रकार, ग्राहक सेवा और शिकायत, डिजिटल जागरूकता और ग्राहक सेवा पर कार्यशाला

Introductory seminar on Environment, Social and Governance (ESG), programme on basics of Green Bond, programme on Climate Risk Management: implications for Credit and Investment portfolios etc.

- **Principle 8:** Advait Future Ready Leadership Programme, Soft Skill Training for Differently-abled
- **Principle 9:** Certification Program in IT & Cyber Security for CXO, Cert. Program in IT & Cyber Security for senior management, Customer Delight, Digital Awareness and Cyber Security, Types of Customers, Customer Service & Grievance, Workshop on Digital Awareness and Customer Service.

2. वित्तीय वर्ष में नियामकों/कानून प्रवर्तन एजेंसियों/न्यायिक संस्थानों के साथ कार्यवाहियों (इकाई द्वारा या निदेशकों/केएमपी द्वारा) में भुगतान किए गए जुर्माने/जुर्माने/सजा/पुरस्कार/चक्रवृद्धि शुल्क/निपटान राशि का विवरण निम्नलिखित प्रारूप में (नोट:) इकाई भौतिकता के आधार पर प्रकटीकरण करेगी जैसा कि सेबी (सूचीकरण दायित्व और प्रकटीकरण दायित्व) विनियम, 2015 के विनियम 30 में निर्दिष्ट है और जैसा कि इकाई की वेबसाइट पर खुलासा किया गया है):

मौद्रिक					
	एनजीआरबीसी सिद्धांत	विनियामक/प्रवर्तन एजेंसियों/न्यायिक संस्थानों के नाम	राशि (रु. में)	मामले का संक्षिप्त विवरण	क्या अपील को प्राथमिकता दी गई है? (हां नहीं)
दंड/जुर्माना	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
समझौता	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
कंपाउंडिंग शुल्क	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
गैर-मौद्रिक					
	एनजीआरबीसी सिद्धांत	विनियामक/प्रवर्तन एजेंसियों/न्यायिक संस्थानों के नाम	मामले का संक्षिप्त विवरण		क्या अपील को प्राथमिकता दी गई है? (हां नहीं)
कैद होना	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
सजा	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

2. Details of fines / penalties /punishment/ award/ compounding fees/ settlement amount paid in proceedings (by the entity or by directors / KMPs) with regulators/ law enforcement agencies/judicial institutions, in the financial year, in the following format (Note: the entity shall make disclosures on the basis of materiality as specified in Regulation 30 of SEBI (Listing Obligations and Disclosure Obligations) Regulations, 2015 and as disclosed on the entity's website):

Monetary					
	NGRBC Principle	Name of the Regulatory / Enforcement Agencies / Judicial Institutions	Amount (in INR)	Brief of the Case	Has an Appeal been Preferred? (Yes / No)
Penalty / Fine	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
Settlement	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
Compounding Fee	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
Non-Monetary					
	NGRBC Principle	Name of the Regulatory / Enforcement Agencies / Judicial Institutions	Brief of the Case		Has an Appeal been Preferred? (Yes/No)
Imprisonment	NIL	NIL	NIL		NIL
Punishment	NIL	NIL	NIL		NIL

3. ऊपर दिए गए प्रश्न 2 में बताए गए उदाहरणों में से, अपील / संशोधन का विवरण उन मामलों में पसंद किया जाता है जहां मौद्रिक या गैर-मौद्रिक कार्रवाई की अपील की गई हो।

मामले के ब्योरे	नियामक / प्रवर्तन एजेंसियों / न्यायिक संस्थानों के नाम
लागू नहीं	लागू नहीं

4. क्या संस्था के पास भ्रष्टाचार विरोधी या रिश्ततखोरी विरोधी नीति है? यदि हाँ, तो संक्षेप में विवरण दें और यदि उपलब्ध हो, तो नीति का वेब-लिंक प्रदान करें।

हां, व्हिसल ब्लोअर पॉलिसी के हिस्से के रूप में केनरा बैंक की भ्रष्टाचार विरोधी और रिश्ततखोरी विरोधी नीति है।

सुशासन सुनिश्चित करने के लिए, केनरा बैंक के पास एक व्हिसल ब्लोअर तंत्र है जो यह सुनिश्चित करने में मदद करता है कि कर्मचारियों द्वारा अनैतिक प्रथाओं और धोखाधड़ी की सूचना दी जाती है। नीति स्पष्ट रूप से अनैतिक प्रथाओं की रिपोर्टिंग की प्रक्रिया को रेखांकित करती है, जांच रिपोर्ट के आधार पर समयबद्ध तरीके से कार्रवाई सुनिश्चित करने के लिए तंत्र मौजूद है। नीति को लागू करने का उद्देश्य परिचालन क्षेत्र में अधिक पारदर्शिता प्राप्त करना, बैंक के हितों की रक्षा करना और वैधानिक और नियामक आवश्यकताओं का पालन करना है।

नीति के वेब लिंक तक पहुंचा जा सकता है https://canarabank.com/User_page.aspx?othlink=438

3. Of the instances disclosed in Question 2 above, details of the Appeal / Revision preferred in cases where monetary or non-monetary action has been appealed.

Case Details	Name of the Regulatory/ Enforcement Agencies / Judicial Institutions
Not applicable	Not applicable

4. Does the entity have an anti-corruption or anti-bribery policy? If yes, provide details in brief and if available, provide a web-link to the policy.

Yes, Canara Bank has an anti-corruption and anti-bribery policy as part of Whistle Blower Policy.

To ensure good governance, Canara Bank has a Whistle Blower mechanism in place which helps to ensure that unethical practices and frauds are reported by the employees. The policy clearly outlines the process of reporting unethical practices, the mechanisms in place to ensure the action is taken in a timely manner based on the investigation report. The objective of having the policy in place is to achieve greater transparency in the operational area, protect the interest of the bank and adhere to the statutory and regulatory requirements.

Web link of the policy can be accessed here. https://canarabank.com/User_page.aspx?othlink=438

5. निदेशकों / केएमपी / कर्मचारियों / कर्मचारियों की संख्या जिनके विरुद्ध किसी कानून प्रवर्तन एजेंसी द्वारा रिश्ततखोरी / भ्रष्टाचार के आरोप में अनुशासनात्मक कार्रवाई की गई थी।

	वित्त वर्ष 2022-23 वर्तमान वित्तीय वर्ष	वित्त वर्ष 2021-22 पिछला वित्तीय वर्ष
निदेशक	शून्य	शून्य
केएमपी	शून्य	शून्य
कर्मचारी	शून्य	शून्य
कामगार	लागू नहीं	लागू नहीं

5. Number of Directors / KMPs / employees / workers against whom disciplinary action was taken by any law enforcement agency for the charges of bribery / corruption.

	FY 2022-23 Current Financial Year	FY 2021-22 Previous Financial Year
Directors	NIL	NIL
KMPs	NIL	NIL
Employees	NIL	NIL
Workers	Not applicable	Not applicable

6. हितों के टकराव के संबंध में शिकायतों का विवरण:

	वित्त वर्ष 2022-23 वर्तमान वित्तीय वर्ष		वित्त वर्ष 2021-22 पिछला वित्तीय वर्ष	
	संख्या	टिप्पणियां	संख्या	टिप्पणियां
निदेशकों के हितों के टकराव के मुद्दों के संबंध में प्राप्त शिकायतों की संख्या	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
केएमपी के हितों के टकराव के मुद्दों के संबंध में प्राप्त शिकायतों की संख्या	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

6. Details of complaints with regard to conflict of interest:

	FY 2022-23 Current Financial Year		FY 2021-22 Previous Financial Year	
	Number	Remarks	Number	Remarks
Number of complaints received in relation to issues of Conflict of Interest of the Directors	NIL	NIL	NIL	NIL
Number of complaints received in relation to issues of Conflict of Interest of the KMPs	NIL	NIL	NIL	NIL

7. भ्रष्टाचार और हितों के टकराव के मामलों पर जुर्माने / जुर्माने/ नियामकों / कानून प्रवर्तन एजेंसियों / न्यायिक संस्थानों द्वारा की गई कार्रवाई से संबंधित मुद्दों पर की गई या चल रही किसी भी सुधारात्मक कार्रवाई का विवरण प्रदान करें।

लागू नहीं

7. Provide details of any corrective action taken or underway on issues related to fines / penalties/ action taken by regulators/ law enforcement agencies / judicial institutions, on cases of corruption and conflicts of interest.

Not applicable

नेतृत्व संकेतक

1. वित्तीय वर्ष के दौरान किसी भी सिद्धांत पर मूल्य श्रृंखला भागीदारों के लिए जागरूकता कार्यक्रम आयोजित किए गए:

आयोजित जागरूकता कार्यक्रमों की कुल संख्या	प्रशिक्षण के अंतर्गत आने वाले विषय/ सिद्धांत	जागरूकता अभियान के तहत कवर किए गए मूल्य श्रृंखला भागीदारों का प्रतिशत (ऐसे भागीदारों के साथ किए गए व्यवसाय के मूल्य से)
शून्य	शून्य	शून्य

Leadership Indicators

1. Awareness programmes conducted for value chain partners on any of the principles during the financial year:

Total Number of Awareness Programmes Held	Topics / Principles Covered Under the Training	% age of Value Chain Partners covered (by value of business done with such partners) under the Awareness Programmes
NIL	NIL	NIL

2. क्या संस्था के पास बोर्ड के सदस्यों से जुड़े हितों के टकराव से बचने/प्रबंधन के लिए प्रक्रियाएँ हैं? (हां/नहीं) यदि हां, तो उसका विवरण दें।

हां

स्टॉक हितों के किसी भी संभावित टकराव को दूर करने के लिए बैंक ने बोर्ड में अपने निदेशकों और इसके कोर प्रबंधन (कोर प्रबंधन की संरचना पर व्यक्तिगत बैंक निर्णय करेगा) के लिए एक विस्तृत आदर्श आचार संहिता ('कोड') निर्धारित की है। एक्सचेंजों के साथ किए गए लिस्टिंग समझौते के खंड 49 के तहत यह संहिता हितों के टकराव के पहलुओं और इससे बचने की जिम्मेदारियों के बारे में विस्तार से बताती है। विस्तृत आचार संहिता देखी जा सकती है।

2. Does the entity have processes in place to avoid/ manage conflict of interests involving members of the Board? (Yes/No) If Yes, provide details of the same.

Yes

To address any potential conflict of interest, the Bank has laid down a detailed Model Code of Conduct ('Code') for its Directors on the Board and its Core Management (individual bank will decide on the composition of Core Management), as per the Clause 49 of the Listing Agreement entered with the Stock Exchanges. The Code elaborates on the aspects of Conflict of Interest and the responsibilities for avoiding it. The detailed Code of Conduct can be accessed here.

सिद्धांत 2:

व्यवसायों को इस तरह से वस्तु और सेवाएं प्रदान करनी चाहिए जो टिकाऊ और सुरक्षित हो

आवश्यक संकेतक			
1. उत्पाद और प्रक्रियाओं के पर्यावरण और सामाजिक प्रभावों में सुधार के लिए विशिष्ट प्रौद्योगिकियों में आरएंडडी और पूंजीगत व्यय (कैपेक्स) निवेश का प्रतिशत क्रमशः इकाई द्वारा किए गए कुल आरएंडडी और कैपेक्स निवेश के लिए.			
	वित्त वर्ष 2022-23 वर्तमान वित्तीय वर्ष	वित्त वर्ष 2021-22 पिछला वित्तीय वर्ष	पर्यावरण और सामाजिक प्रभावों में सुधार का विवरण
आर एंड डी	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
कैपेक्स	लागू नहीं	लागू नहीं	केनरा बैंक एक पर्यावरण और सामाजिक रूप से जागरूक कंपनी होने के नाते जीवाश्म ईंधन से उत्पन्न बिजली की खपत को कम करने के विचार के साथ पूरे भारत में बैंक की अपनी और लंबी पट्टे वाली संपत्तियों में रूफटॉप सौर संयंत्रों की स्थापना की दिशा में कई पहल की है। यह बैंक द्वारा उठाया गया एक महत्वपूर्ण कदम है क्योंकि जीएचजी उत्सर्जन में बाद में कमी एक स्वस्थ वातावरण से जुड़ी है जो समाज के लिए फायदेमंद है। इस उद्देश्य के लिए, बैंक ने वित्त वर्ष 2021-22 और FY2022-23 में क्रमशः 0.85 करोड़ रुपये और 11.20 करोड़ रुपये का निवेश किया है।

Principle 2:

Businesses should provide goods and services in a manner that is sustainable and safe

Essential Indicators			
1. Percentage of R&D and capital expenditure (capex) investments in specific technologies to improve the environmental and social impacts of product and processes to total R&D and capex investments made by the entity, respectively.			
	FY 2022-23 Current Financial Year	FY 2021-22 Previous Financial Year	Details of improvements in environmental and social impacts
R&D	Not applicable	Not applicable	Not applicable
Capex	Not applicable	Not applicable	Canara Bank being an environmentally and socially conscious organisation, has taken various initiatives towards installation of rooftop Solar Plants in Bank's own and long leased properties pan-India with the idea to reduce consumption of power generated from fossil fuels. This is an important step taken by the bank as the subsequent reduction of GHG emissions is linked to a healthy environment which is beneficial for the society. For this purpose, the Bank has invested INR 0.85 crores and 11.20 crores in FY 2021-22 and FY2022-23 respectively.



2. ए. क्या संस्था के पास टिकाऊ सोर्सिंग के लिए प्रक्रियाएं हैं? (हां नहीं)

हां

केनरा बैंक के सेवा उद्योग का हिस्सा होने के कारण संसाधनों की खपत सीमित है। हालांकि, कंपनी यह सुनिश्चित करने के लिए प्रयास करती है कि वह स्थानीय आपूर्तिकर्ताओं से और उचित मूल्य पर टिकाऊ उत्पाद खरीदे। इस दिशा में बैंक द्वारा की गई कुछ प्रमुख पहलें इस प्रकार हैं:

- नई निर्माण परियोजनाओं के लिए, बैंक स्वतंत्र आवास आकलन (गृह) मानदंडों के लिए ग्रीन रेटिंग के अनुसार न्यूनतम 3-सितारा रेटिंग सुनिश्चित करता है
- बैंक उपकरण खरीदते समय ऊर्जा दक्षता मानकों पर विचार करता है। खरीद टीम द्वारा सभी शाखाओं और कार्यालयों में स्टार रेटेड उपकरण जैसे एयर कंडीशन, लैपटॉप, कंप्यूटर, लाइटिंग डिवाइस को मूल्यांकन मानदंड के हिस्से के रूप में माना जाता है।

स्थानीय रूप से मूर्त वस्तुओं की खरीद के लिए, केनरा बैंक ने समय-समय पर सरकार द्वारा जारी दिशा-निर्देशों के अनुसार एमएसएमई और मेक इन इंडिया फर्मों से खरीद की दिशा में एक कदम उठाया है। बैंक पोर्टल पर उपलब्ध सभी वस्तुओं के लिए ऋजुक पोर्टल के माध्यम से खरीद के ईऊद जनादेश का भी अनुपालन कर रहा है। बैंक भारतीय हरित भवन परिषद (आईजीबीसी) शाखाओं का प्रमाणन प्राप्त करने की प्रक्रिया में भी है। आईजीबीसी प्रमाणित भवनों में पुनर्चक्रित और पुनः उपयोग की जाने वाली सामग्रियों का अधिमानतः उपयोग किया जाता है और अछूती सामग्रियों के उपयोग से बचा जाता है। केनरा बैंक आईजीबीसी द्वारा निर्दिष्ट सूची से केवल मानक अनुमोदित सामग्री का उपयोग करने की दिशा में भी काम कर रहा है जिसमें लकड़ी, पर्यावरण-प्रमाणित आंतरिक फर्नीचर और पर्यावरण अनुकूल सामग्रियों (जैसे पुनर्नवीनीकरण कागज, न्यूनतम प्लास्टिक आदि) का उपयोग शामिल है।

बी यदि हां, तो कितने प्रतिशत निविष्टियों को स्थायी रूप से प्राप्त किया गया?

जैसा कि प्रतिक्रिया (ए) में शामिल है, बैंक स्थायी रूप से उत्पादों और सेवाओं की खरीद के लिए प्रतिबद्ध है, लेकिन हमारे व्यवसाय की प्रकृति को देखते हुए यह पहलू लागू नहीं होती है।

3. (ए) प्लास्टिक (पैकेजिंग सहित) (बी) ई-कचरा (सी) खतरनाक अपशिष्ट और (डी) अन्य कचरे के लिए जीवन के अंत में पुनः उपयोग, पुनर्चक्रण और निपटान के लिए अपने उत्पादों को सुरक्षित रूप से पुनः प्राप्त करने के लिए प्रक्रियाओं का वर्णन करें।

सेवा उद्योग का एक हिस्सा होने के नाते, बैंक भारी मात्रा में अपशिष्ट उत्पन्न नहीं करता है और वहाँ पुनः उपयोग, पुनर्चक्रण और निपटान की गुंजाइश सीमित है।

- ई-कचरा: चल रहे अभ्यास के हिस्से के रूप में, बैंक सूचीबद्ध ई-अपशिष्ट विक्रेताओं के बीच सीमित निविदा/आरएफपी जारी करके ई-अपशिष्ट का निपटान कर रहा

2. a. Does the entity have procedures in place for sustainable sourcing? (Yes/No)

Yes.

Canara Bank being part of the service industry, consumption of resources is limited. However, the company puts efforts to ensure it purchases sustainable products from local suppliers and at a fair price. Some of the key initiatives the bank has taken in this direction are as follows:

- For new construction projects, the bank ensures minimum 3-star rating as per Green Rating for Independent Habitat Assessment (GRIHA) norms
- The bank considers energy efficiency standards while purchasing equipment. The star rated equipment such as air-conditioners, laptops, computers, lighting devices are considered as part of assessment criteria in all branches and offices by the procurement team.

To locally procure the tangible items, Canara Bank has taken a step towards procurement from MSME and 'Make in India' firms as per guidelines issued by the Government from time to time. Bank is also complying with DFS mandate of procurement through GeM portal for all items available on the portal. The bank is also in the process of obtaining Indian Green Building Council (IGBC) certification of branches. IGBC certified buildings preferably use recycled and reuse materials and avoid the use of virgin materials. Canara Bank is also working towards using only the standard approved materials from the list specified by IGBC which includes wood, eco-certified interior furniture and usage of green consumables (such as recycled paper, minimal plastics etc.).

b. If yes, what percentage of inputs were sourced sustainably?

As covered in the (a) response, the Bank is committed to procure products and services sustainably, but given the nature of our business this aspect is not applicable.

3. Describe the processes in place to safely reclaim your products for reusing, recycling and disposing at the end of life, for (a) Plastics (including packaging) (b) E-waste (c) Hazardous waste and (d) other waste.

Being a part of the service industry, the bank does not generate huge quantities of wastes and therefore, the scope of reusing, recycling and disposing is limited.

- e-waste: As part of the ongoing practice, the bank is disposing the e-wastes by issuing limited

है, जिनके पास केंद्रीय प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड/राज्य प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड से एकत्र करने और ई-कचरे का निस्तारण करें। बैंक को विक्रेताओं से ई-अपशिष्ट पुनर्चक्रण प्रमाणपत्र प्राप्त हुआ है।

- **प्लास्टिक अपशिष्ट:** शाखाओं और कार्यालयों में एकल उपयोग प्लास्टिक (एसयूपी) के उपयोग को हतोत्साहित किया जाता है। इसके अलावा, बैंक कचरा इकट्ठा करने के लिए बायोडिग्रेडेबल डस्टबिन बैग का उपयोग करता है।
- **कागज की बर्बादी:** डुप्लेक्स प्रिंटर सेटिंग्स और दस्तावेज प्रबंधन प्रणाली (डीएमएस) के उपयोग और जहाँ भी संभव हो दस्तावेजों की सॉफ्ट कॉपी के उपयोग से कागज का उपयोग कम हो गया है।

4. क्या विस्तारित उत्पादक उत्तरदायित्व (ईपीआर) इकाई की गतिविधियों पर लागू होता है (हां / नहीं)?

लागू नहीं

यदि हां, तो क्या अपशिष्ट संग्रह योजना प्रदूषण नियंत्रण बोर्डों को प्रस्तुत विस्तारित उत्पादक उत्तरदायित्व (ईपीआर) योजना के अनुरूप है? यदि नहीं, तो इसके समाधान के लिए उठाए गए कदमों की जानकारी दें।

लागू नहीं

tender/RFP among empaneled e-waste vendors, who possess valid certificate from Central Pollution Control Board/State Pollution Control Board to collect and dispose the e-waste. The bank has received e-waste recycling certificates from the vendors.

- **Plastic Waste:** Usage of Single Use Plastics (SUP) is discouraged in the branches and offices. Further, the bank uses biodegradable dustbin bags for collecting garbage.
- **Paper waste:** Paper usage has been reduced by use of duplex printer settings and usage of document management system (DMS) and soft copies of documents wherever possible.

4. Whether Extended Producer Responsibility (EPR) is applicable to the entity's activities (Yes / No).

Not applicable

If yes, whether the waste collection plan is in line with the Extended Producer Responsibility (EPR) plan submitted to Pollution Control Boards? If not, provide steps taken to address the same.

Not Applicable

नेतृत्व संकेतक

1. क्या संस्था ने अपने किसी उत्पाद (विनिर्माण उद्योग के लिए) या अपनी सेवाओं (सेवा उद्योग के लिए) के लिए जीवन चक्र परिप्रेक्ष्य/मूल्यांकन (एडअ) आयोजित किया है? यदि हाँ, तो निम्नलिखित प्रारूप में विवरण दें?

एनआईसी कोड	उत्पाद का नाम/सेवा	कुल योगदान किए गए टर्नओवर का प्रतिशत	जिस सीमा के लिए जीवन चक्र परिप्रेक्ष्य / आकलन संचालित किए गया	क्या स्वतंत्र बाह्य एजेन्सी द्वारा संचालित (हां / नहीं)	परिणाम सार्वजनिक डोमेन में संप्रेषित (हां/नहीं) यदि हां, तो वेब-लिंक प्रदान करें
लागू नहीं					

Leadership Indicators

1. Has the entity conducted Life Cycle Perspective / Assessments (LCA) for any of its products (for manufacturing industry) or for its services (for service industry)? If yes, provide details in the following format?

NIC Code	Name of Product / Service	% of total Turnover Contributed	Boundary for which the Life Cycle Perspective / Assessment was Conducted	Whether Conducted by Independent External Agency (Yes/No)	Results Communicated in Public Domain (Yes/No) If yes, provide the web link
Not applicable					

2. यदि आपके उत्पादों/सेवाओं के उत्पादन या निपटान से उत्पन्न कोई महत्वपूर्ण सामाजिक या पर्यावरणीय चिंताएं और/या जोखिम हैं, जैसा कि जीवन चक्र परिपेक्ष्य/मूल्यांकन (LCA) में या किसी अन्य माध्यम से पहचाना गया है, तो उसका संक्षेप में वर्णन करें और उसे कम करने के लिए उठाए गए कदम की जानकारी दें।

उत्पाद का नाम / सेवा	जोखिम / मामले का विवरण	की गई कार्रवाई
लागू नहीं		

3. उत्पादन में (विनिर्माण उद्योग के लिए) या सेवाएं प्रदान करने में (सेवा उद्योग के लिए) उपयोग किए गए कुल सामग्री (मूल्य द्वारा) के कितने प्रतिशत भाग में पुनर्निर्माण या पुनः उपयोग की जाने वाली इनपुट सामग्री का उपयोग किया गया

इनपुट सामग्री इंगित करें	कुल सामग्री के लिए पुनर्निर्माण या पुनः उपयोग की जाने वाली इनपुट सामग्री	
	वित्त वर्ष 2022-23 वर्तमान वित्तीय वर्ष	वित्त वर्ष 2021-22 पिछला वित्तीय वर्ष
लागू नहीं		

2. If there are any significant social or environmental concerns and/or risks arising from production or disposal of your products / services, as identified in the Life Cycle Perspective / Assessments (LCA) or through any other means, briefly describe the same along-with action taken to mitigate the same.

Name of Product / Service	Description of the Risk / Concern	Action Taken
Not applicable		

3. Percentage of recycled or reused input material to total material (by value) used in production (for manufacturing industry) or providing services (for service industry).

Indicate Input Material	Recycled or re-used input material to total material	
	FY 2022-23 Current Financial Year	FY 2021-22 Previous Financial Year
Not applicable		

4. उत्पादों के जीवन के अंत में पुनः प्राप्त किए गए उत्पादों और पैकेजिंग में से, राशि (मीट्रिक टन में) का पुनः उपयोग, पुनर्निर्माण और सुरक्षित रूप से निपटान।

	वित्त वर्ष 2022-23 वर्तमान वित्तीय वर्ष			वित्त वर्ष 2021-22 पिछला वित्तीय वर्ष		
	पुनः उपयोग किए गए	पुनर्निर्माण-करण	सुरक्षित रूप से निपटान किया गया	पुनः उपयोग किए गए	पुनर्निर्माण-करण	सुरक्षित रूप से निपटान किया गया
प्लास्टिक (पैकेजिंग सहित)	लागू नहीं					
ई - कचरा						
खतरनाक अपशिष्ट						

4. Of the products and packaging reclaimed at end of life of products, amount (in metric tonnes) reused, recycled, and safely disposed of.

	FY 2022-23 Current Financial Year			FY 2021-22 Previous Financial Year		
	Re-Used	Recycled	Safely Disposed	Re-Used	Recycled	Safely Disposed
Plastics including Packaging)	Not applicable					
e-waste						
Hazardous Waste						
Other Waste						

5. प्रत्येक उत्पाद श्रेणी के लिए पुनः दावा किए गए उत्पाद और उनकी पैकेजिंग सामग्री (बेचे गए उत्पादों के प्रतिशत के रूप में)

उत्पाद श्रेणी इंगित करें	पुनः प्राप्त उत्पाद और उनकी पैकेजिंग सामग्री संबंधित श्रेणी में बेचे गए कुल उत्पादों के % के रूप में
	लागू नहीं

5. Reclaimed products and their packaging materials (as percentage of products sold) for each product category.

Indicate product category	Reclaimed products and their packaging materials as % of total products sold in respective category
	Not applicable

सिद्धांत 3:

व्यवसाय को अपने कर्मचारियों सहित सभी कर्मचारियों के कल्याण का ध्यान रखना चाहिए और उनकी भलाई को बढ़ावा देना चाहिए

आवश्यक संकेतक

1. ए. कर्मचारियों के कल्याण भलाई के लिए उपायों का विवरण

वर्ग	द्वारा कवर किए गए कर्मचारियों का प्रतिशत										
	कुल* (ए)	स्वास्थ्य बीमा		दुर्घटना बीमा		मातृत्व लाभ		पितृत्व लाभ		डे केयर सुविधाएं	
		संख्या (B)	% (B/A)	संख्या (C)	% (C/A)	संख्या (D)	% (D/A)	संख्या (E)	% (E/A)	संख्या (F)	% (F/A)
स्थायी कर्मचारी											
पुरुष	58083	58083	100%	58083	100%	-	-	58083	68.35%	314	0.54%
महिला	26894	26894	100%	26894	100%	26894	31.65%	-	-	123	0.46%
कुल	84978*	84978	100%	84978*	100%	26894	100%	58083	100%	437	0.51%
स्थायी कर्मचारियों के अलावा											
पुरुष	लागू नहीं										
महिला											
कुल											

* हमारे साथ एक ट्रांसजेंडर कर्मचारी काम कर रहा है।

Principle 3:

Businesses should respect and promote the well-being of all employees, including those in their value chains.

Essential Indicators

1. a. Details of measures for the well-being of employees

Category	% of Employees Covered by										
	Total* (A)	Health Insurance		Accident Insurance		Maternity Benefits		Paternity Benefits		Day Care Facilities	
		Number (B)	% (B/A)	Number (C)	% (C/A)	Number (D)	% (D/A)	Number (E)	% (E/A)	Number (F)	% (F/A)
Permanent Employees											
Male	58083	58083	100%	58083	100%	-	-	58083	68.35%	314	0.54%
Female	26894	26894	100%	26894	100%	26894	31.65%	-	-	123	0.46%
Total	84978*	84978	100%	84978*	100%	26894	100%	58083	100%	437	0.51%
Other than Permanent Employees											
Male	Not applicable										
Female											
Total											

*We have one transgender employee working with us.



बी. कामगारों के कल्याण के लिए गए उपायों का विवरण:

वर्ग	कवर किए गए कामगारों का प्रतिशत										
	कुल* (ए)	स्वास्थ्य बीमा		दुर्घटना बीमा		मातृत्व लाभ		पितृत्व लाभ		डे केयर सुविधाएं	
		संख्या (B)	% (C/A)	संख्या (C)	% (C/A)	संख्या (D)	% (D/A)	संख्या (E)	% (E/A)	संख्या (F)	% (F/A)
		स्थायी कामगार									
पुरुष	लागू नहीं										
महिला											
कुल											
		स्थायी कामगारों के अलावा									
पुरुष	लागू नहीं										
महिला											
कुल											

b. Details of measures for the well-being of workers:

Category	% of Workers Covered by										
	Total (A)	Health Insurance		Accident Insurance		Maternity Benefits		Paternity Benefits		Day Care Facilities	
		Number (B)	% (B/A)	Number (C)	% (C/A)	Number (D)	% (D/A)	Number (E)	% (E/A)	Number (F)	% (F/A)
		Permanent Workers									
Male	Not applicable										
Female											
Total											
		Other than Permanent Workers									
Male	Not applicable										
Female											
Total											

2. सेवानिवृत्ति लाभ के बारे में

लाभ	वित्त वर्ष 2022-23 वर्तमान वित्तीय वर्ष			वित्त वर्ष 2021-22 पिछला वित्तीय वर्ष		
	कुल कर्मचारियों के % के रूप में कवर किए गए कर्मचारियों की संख्या	कुल कामगारों के % के रूप में कवर किए गए श्रमिकों की संख्या	कटौती की गई और प्राधिकरण के पास जमा की गई (हाँ/नहीं/लागू नहीं)	कुल कर्मचारियों के % के रूप में कवर किए गए कर्मचारियों की संख्या	कुल कामगारों के % के रूप में कवर किए गए श्रमिकों की संख्या	कटौती की गई और प्राधिकरण के पास जमा की गई (हाँ/नहीं/लागू नहीं)
भ नि	22 %	शून्य	हाँ	24.53%	शून्य	हाँ
उपदान	100%	शून्य	हाँ	100%	शून्य	हाँ
ईएसआई	शून्य	शून्य	लागू नहीं	शून्य	शून्य	लागू नहीं
अन्य कृपया स्पष्ट करें	78%	शून्य	हाँ	75.47%	शून्य	हाँ

2. Details of Retirement Benefits

Benefits	FY 2022-23 Current Financial Year			FY 2021-22 Previous Financial Year		
	No. of Employees covered as a % of Total Employees	No. of Workers covered as a % of Total Workers	Deducted and Deposited with the Authority (Y/N/N.A.)	No. of Employees covered as a % of Total Employees	No. of Workers covered as a % of Total Workers	Deducted and Deposited with the Authority (Y/N/N.A.)
PF	22 %	NIL	Y	24.53%	NIL	Y
Gratuity	100%	NIL	Y	100%	NIL	Y
ESI	NIL	NIL	Not Applicable	NIL	NIL	Not Applicable
Others please specify	78%	NIL	Y	75.47%	NIL	Y

3. कार्यस्थल तक पहुंच

क्या विकलांग व्यक्तियों के अधिकार अधिनियम, 2016 की अपेक्षाओं के अनुसार, संस्था के परिसर/कार्यालय अलग-अलग दिव्यांग कर्मचारियों और श्रमिकों के लिए सुलभ हैं? यदि नहीं, तो क्या संस्था द्वारा इस संबंध में कोई कदम उठाए जा रहे हैं।

केनरा बैंक एक समान अवसर प्रदान करने वाला नियोजक है और भेदभाव के प्रति शून्य सहनशीलता रखता है। विकलांग कर्मचारियों की आवश्यकताओं के अनुरूप, आसानी से पहुंच के लिए सभी व्यवहार्य शाखाओं और एटीएम में रैंप प्रदान किए जाते हैं। अभी तक, 6565 शाखाओं और 6432 एटीएम में रैंप प्रदान किए गए हैं।

4. क्या संस्था के पास विकलांग व्यक्तियों के अधिकार अधिनियम, 2016 के अनुसार समान अवसर नीति है? यदि ऐसा है, तो नीति के लिए एक वेब-लिंक प्रदान करें।

हां, बैंक की समान अवसर नीति है

नीति का वेबलिंक यहां देखा जा सकता है

https://canarabank.com/User_page.aspx?othlink=438

3. Accessibility of Workplaces

Are the premises / offices of the entity accessible to differently-abled employees and workers, as per the requirements of the Rights of Persons with Disabilities Act, 2016? If not, whether any steps are being taken by the entity in this regard.

Canara Bank is an Equal Opportunity employer and has zero tolerance towards discrimination. To suit the needs of the differently-abled employees, ramps are provided at all feasible branches and ATMs for ease of access. As of now, 6565 branches and 6432 ATMs are provided with ramps.

4. Does the entity have an equal opportunity policy as per the Rights of Persons with Disabilities Act, 2016? If so, provide a web-link to the policy.

Yes, the Bank has Equal Opportunity Policy.

Weblink to the policy can be accessed here.

https://canarabank.com/User_page.aspx?othlink=438

5. काम पर वापसी और स्थायी कर्मचारियों और मातृत्व-पितृत्व अवकाश लेने वाले कर्मचारियों व कामगारों की प्रतिधारण दरें

लिंग	स्थायी कर्मचारी		स्थायी कामगार	
	काम पर वापसी दर	प्रतिधारण दर	काम पर वापसी दर	प्रतिधारण दर
पुरुष	100%	100%	लागू नहीं	
महिला	100%	100%		
कुल	100%	100%		

5. Return to Work and Retention Rates of Permanent Employees and Workers that took Parental Leave.

Gender	Permanent Employees		Permanent Workers	
	Return to Work Rate	Retention Rate	Return to Work Rate	Retention Rate
Male	100%	100%	Not applicable	
Female	100%	100%		
Total	100%	100%		

6. क्या कर्मचारियों और श्रमिकों की निम्नलिखित श्रेणियों के लिए शिकायतें प्राप्त करने और उनका निवारण करने के लिए कोई तंत्र उपलब्ध है? यदि हाँ, तो तंत्र का संक्षेप में विवरण दें।

स्थायी कामगार	लागू नहीं
स्थायी कामगारों के अलावा	लागू नहीं
स्थायी कर्मचारी	कर्मचारियों की शिकायतों को समयबद्ध तरीके से दूर करने के लिए बैंक की एक परिभाषित प्रक्रिया के साथ कर्मचारी शिकायत निवारण नीति है। नीति में निवारण के लिए निर्धारित समय और शासन संरचना के संबंध में पर विवरण है। बैंक पारदर्शिता और उचित तरीके से कर्मचारियों की चिंताओं और शिकायतों को दूर करने के लिए प्रतिबद्ध है। इसलिए इसने इंटरनेट पर 'केनाराइट शिकायत निवारण प्रणाली' शुरू की है ताकि कर्मचारी गुमनाम रूप से अपनी चिंताओं को उठा सकें। यह निवारण के टीएटी को कम करने के साथ एक कागज रहित और कर्मचारी अनुकूल दृष्टिकोण भी है।
स्थायी कर्मचारियों के अलावा	लागू नहीं

6. Is there a mechanism available to receive and redress grievances for the following categories of employees and workers? If yes, give details of the mechanism in brief.

Permanent Workers	Not applicable
Other than Permanent Workers	Not applicable
Permanent Employees	The Bank has an Employees' Grievance (s) Redressal Policy with a defined process to address the grievances of the employees in a timely manner. The policy has details on the stipulated time of redressal and the governance structure. The Bank is committed to address the concerns and grievances of the employees in a transparent and just manner. It has therefore introduced 'Canarite Grievance Redressal System' on the intranet so that the employees can raise concerns anonymously. It is also a paperless and employee friendly approach with reduce TAT of redressal.
Other than Permanent Employees	Not applicable

7. सूचीबद्ध इकाई द्वारा मान्यता प्राप्त संघों या संघों में कर्मचारियों और श्रमिकों की सदस्यता:

वर्ग	वित्तीय वर्ष 2022-23			वित्तीय वर्ष 2021-22		
	वर्तमान वित्तीय वर्ष			पिछला वित्तीय वर्ष		
	संबंधित श्रेणी में कुल कर्मचारी / कामगार	संबंधित श्रेणी में कर्मचारियों/ कामगारों की संख्या जो संघ (ओं) या यूनियन (बी) का हिस्सा हैं	% (बी/ए)	संबंधित श्रेणी में कुल कर्मचारी/ कामगार (सी)	संबंधित श्रेणी में कुल कर्मचारियों / कामगारों की सं. जो संघ (एस) या यूनियन का हिस्सा हैं (डी)	% (डी/सी)
कुल स्थायी कर्मचारी *	84978	65976	77.63%	86919	63083	72.57%
- पुरुष	58083	44114	75.95%	59562	42194	70.84%
- महिला	26894	21861	81.28%	27356	20888	76.35%
कुल स्थायी कामगार	लागू नहीं					
- पुरुष						
- महिला						

7. Membership of Employees and Workers in association(s) or Unions recognised by the Listed Entity:

Category	FY 2022-23			FY 2021-22		
	Current Financial Year			Previous Financial Year		
	Total* Employees / Workers in Respective Category (A)	No. of Employees/ Workers in Respective Category, who are part of Association(s) or Union (B)	% (B/A)	Total Employees / Workers in Respective Category (C)	No. of Employees / Workers in Respective Category, who are part of Association(s) or Union (D)	% (D/C)
Total Permanent Employees*	84978	65976	77.63%	86919	63083	72.57%
- Male	58083	44114	75.95%	59562	42194	70.84%
- Female	26894	21861	81.28%	27356	20888	76.35%
Total Permanent Workers	Not applicable					
- Male						
- Female						

8. कर्मचारियों एवं कामगारों को दिये गये प्रशिक्षण का विवरण:

श्रेणी	वित्त वर्ष 2022-23 चालू वित्त वर्ष					वित्त वर्ष 2021-22 पिछला वित्त वर्ष				
	कुल* (ए)	स्वास्थ्य और सुरक्षा उपायों पर		कौशल उन्नयन पर		कुल* (डी)	स्वास्थ्य और सुरक्षा उपायों पर		कौशल उन्नयन पर	
		क्रं. (बी)	% (बी/ए)	क्रं. (सी)	% (सी/ए)		क्रं. (ई)	% (ई/डी)	क्रं. (एफ)	% (एफ/डी)
कर्मचारी										
पुरुष	58083			46286	79.68%	59562	-		42202	70.85%
महिला	26894			18811	69.94%	27356	-		18332	67.01%
कुल	84978	84978	1.83%	65098	76.60%	86919	-		60535	69.64%
*हमारे साथ एक ट्रांसजेंडर कर्मचारी काम कर रहा है।										
कामगार										
पुरुष	लागू नहीं									
महिला										
कुल										

8. Details of Training given to Employees and Workers:

Category	FY 2022-23 Current Financial Year					FY 2021-22 Previous Financial Year				
	Total* (A)	On Health and Safety Measures		On Skill Upgradation		Total (D)	On Health and Safety Measures		On Skill Upgradation	
		No. (B)	% (B/A)	No. (C)	% (C/A)		No. (E)	% (E/D)	No. (F)	% (F/D)
Employees										
Male	58083			46286	79.68%	59562	-		42202	70.85%
Female	26894			18811	69.94%	27356	-		18332	67.01%
Total	84978	84978	1.83%	65098	76.60%	86919	-		60535	69.64%
*We have one transgender employee working with us.										
Workers										
Male	Not applicable									
Female										
Total										

9. कर्मचारियों और कामगारों के प्रदर्शन और आजीविका विकास समीक्षा का विवरण:

श्रेणी	वित्त वर्ष 2022-23 वर्तमान वित्तीय वर्ष			वित्त वर्ष 2021-22 पिछला वित्तीय वर्ष		
	कुल (ए)	संख्या. (बी)	% (बी/ए)	कुल (सी)	संख्या (डी)	% (डी/सी)
कर्मचारी						
पुरुष	58083	58083	100%	59562	59562	100.00%
महिला	26894	26894	100%	27356	27356	100.00%
कुल*	84978	84978	100%	86919	86919	100.00%
*हमारे साथ एक ट्रांसजेंडर कर्मचारी काम कर रहा है।						
कामगार						
पुरुष	लागू नहीं					
महिला						
कुल						

9. Details of Performance and Career Development Reviews of Employees and Workers:

Category	FY 2022-23 Current Financial Year			FY 2021-22 Previous Financial Year		
	Total (A)	No. (B)	% (B/A)	Total (C)	No. (D)	% (D/C)
Employees						
Male	58083	58083	100%	59562	59562	100.00%
Female	26894	26894	100%	27356	27356	100.00%
Total*	84978	84978	100%	86919	86919	100.00%
*There is one transgender employee						
Workers						
Male	Not applicable					
Female						
Total						

10. स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली:

- a. क्या इकाई द्वारा व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली लागू की गई है? (हां नहीं)। यदि हां, तो ऐसी प्रणाली का कवरेज क्या है?

हाँ

केनरा बैंक अपने कर्मचारियों के स्वास्थ्य और सुरक्षा को प्राथमिकता देता है। अग्निशामन यंत्र, अग्नि निकास, प्राथमिक उपचार बक्से आदि की नियमित रूप से निगरानी और मूल्यांकन किया जाता है। हम प्रत्येक शाखा

10. Health and Safety Management System:

- a. Whether an occupational health and safety management system has been implemented by the entity? (Yes/ No). If yes, what is the coverage of such a system?

Yes

Canara Bank prioritizes the health and safety of its employees. The fire extinguishers, fire exits, first aid boxes, etc. are monitored and evaluated on a regular basis.



और कार्यालय में समय-समय पर विद्युत और अग्नि सुरक्षा मापदंडों की जाँच सुनिश्चित करने के लिए एक टॉप डाउन दृष्टिकोण अपनाते हैं और समयबद्ध तरीके से आवश्यक कार्रवाई की जाती है। ग्रुप टर्म इंश्योरेंस और स्वास्थ्य बीमा भी कर्मचारियों को अप्रत्याशित घटनाओं के मामले में अतिरिक्त सुरक्षा प्रदान करता है।

हम विशेषज्ञ वक्ताओं के साथ सत्र आयोजित करते हैं और कर्मचारियों के कल्याण कार्यक्रमों के हिस्से के रूप में हम कर्मचारियों को एक स्वस्थ जीवन शैली अपनाने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। इसके अलावा कोविड-19 की रोकथाम की पहल के रूप में हमने यह सुनिश्चित किया है कि कर्मचारी मास्क, हैंड सैनिटाइज़र का उपयोग करें और किसी कर्मचारी को कोविड लक्षण दिखने पर सहायता प्रदान करें।

- b. कार्य से संबंधित खतरों की पहचान करने और इकाई द्वारा नियमित और गैर-नियमित आधार पर जोखिमों का आकलन करने के लिए उपयोग की जाने वाली प्रक्रियाएं क्या हैं?**

व्यवसाय की प्रकृति को देखते हुए, यह सीधे बैंक पर लागू नहीं होता है।

- c. क्या आपके संगठन में काम से संबंधित खतरों की रिपोर्ट करने और स्वयं को ऐसे जोखिमों से दूर रखने के लिए कर्मचारियों के लिए प्रक्रियाएं हैं?**

लागू नहीं

- d. क्या संस्था के कर्मचारी/कर्मचारियों की गैर-व्यावसायिक चिकित्सा और स्वास्थ्य सेवाओं तक पहुंच है?**

हाँ। बैंक के सभी कर्मचारी कंपनी की स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी के अंतर्गत आते हैं। कर्मचारियों और उनके परिवारों को मेडिकलेम कवर के माध्यम से अस्पताल में भर्ती होने के लिए कवर किया जाता है और पात्र कर्मचारियों के लिए वार्षिक स्वास्थ्य जांच की सुविधा भी दी जाती है। इसके अलावा, कर्मचारियों के लिए प्राथमिक चिकित्सा बॉक्स, एंबुलेंस भी उपलब्ध हैं। चूंकि कोविड-19 हर किसी के लिए एक कठिन समय था, इसलिए बैंक ने डॉक्टर ऑन कॉल, कोविड-छुट्टी, उच्च स्वास्थ्य जोखिम वाले कर्मचारियों के लिए कार्यालय आने से छूट प्रदान करना सुनिश्चित किया।

We adopt a top down approach at each branch and office to ensure periodic electrical and fire safety parameters are checked and necessary action is taken in a timely manner. The employee benefits on group term insurance and health insurance also provides additional safety in case of unforeseen incidents.

We conduct sessions with expert speakers and as part of wellness programs for employees, we encourage employees to adopt a healthy lifestyle. Further as part of COVID-19 prevention initiatives, we have ensured the employees use masks, hand sanitizers and provide support in case an employee notices symptoms.

- b. What are the processes used to identify work-related hazards and assess risks on a routine and non-routine basis by the entity?**

Given the nature of business, this is not directly applicable to the bank.

- c. Whether you have processes for workers to report the work-related hazards and to remove themselves from such risks.**

Not applicable

- d. Do the employees/ workers of the entity have access to non-occupational medical and healthcare services?**

Yes. All employees of the Bank are covered under the company's health insurance policy. Employees and their families are covered for hospitalization through Medclaim cover and annual health check-up is also facilitated for eligible employees. Further, first aid box, ambulances are also available for employees.

As COVID-19 was a difficult time for everyone, the Bank ensured to provide Doctor on Call, COVID-leave, exemption from attending office for employees with high health risk.

11. सुरक्षा संबंधी घटनाओं का विवरण, निम्नलिखित प्रारूप में:

सुरक्षा घटना/संख्या	श्रेणी	वित्त वर्ष 2022-23 वर्तमान वित्तीय वर्ष	वित्त वर्ष 2021-22 पिछला वित्तीय वर्ष
लॉस्ट टाइम इंजरी फ्रीक्वेंसी रेट (एलटीआईएफ़आर) (प्रति दस लाख व्यक्ति घंटे काम किया)	कर्मचारी	-	-
	कामगार	-	-
कुल रिकॉर्ड करने योग्य काम से संबंधित चोटें	कर्मचारी	-	-
	कामगार	-	-
मृत्यु की संख्या	कर्मचारी	-	-
	कामगार	-	-
अत्यधिक परिणामी कार्य-संबंधी चोट या अस्वस्थता, मृत्यु को छोड़कर	कर्मचारी	-	-
	कामगार	-	-

11. Details of Safety Related Incidents, in the following format:

Safety Incident/Number	Category	FY 2022-23 Current Financial Year	FY 2021-22 Previous Financial Year
Lost Time Injury Frequency Rate (LTIFR) (per one million-person hours worked)	Employees	-	-
	Workers	-	-
Total Recordable Work-related Injuries	Employees	-	-
	Workers	-	-
No. of Fatalities	Employees	-	-
	Workers	-	-
High Consequence Work-related Injury or Ill-health Excluding Fatalities)	Employees	-	-
	Workers	-	-

12. एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल सुनिश्चित करने के लिए संस्था द्वारा किए गए उपायों का वर्णन करें।

केनरा बैंक अपने सभी कर्मचारियों और कांट्रैक्टर के लिए एक स्वस्थ और सुरक्षित कार्य वातावरण सुनिश्चित करने के महत्व पर जोर देता है। सभी कर्मचारियों को शिक्षित करने के लिए शाखा कार्यालय नियमित रूप से अग्नि अभ्यास आयोजित करते हैं। अग्नि सुरक्षा मानकों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए विद्युत उपकरणों के लिए निवारक रखरखाव कार्यक्रम नियमित रूप से आयोजित किए जाते हैं।

परिणामस्वरूप, बैंक ने एक स्वस्थ और सुरक्षित कार्यस्थल सुनिश्चित करने के लिए निम्नलिखित कदम उठाए हैं

- अग्निशमन यंत्र, अग्नि निकास, प्राथमिक उपचार बक्से आदि की नियमित रूप से निगरानी और मूल्यांकन किया जाता है।
- हमने प्रत्येक शाखा और कार्यालय में समय-समय पर विद्युत और अग्नि सुरक्षा मापदंडों की जाँच सुनिश्चित करने के लिए एक टॉप डाउन दृष्टिकोण अपनाया है और समयबद्ध तरीके से आवश्यक कार्रवाई की जाती है।
- ग्रुप टर्म इंश्योरेंस पर कर्मचारी लाभ और स्वास्थ्य बीमा भी अप्रत्याशित घटनाओं के मामले में अतिरिक्त सुरक्षा प्रदान करता है।
- हम विशेषज्ञ वक्ताओं के साथ सत्र आयोजित करते हैं और

12. Describe the measures taken by the entity to ensure a safe and healthy workplace.

Canara Bank emphasizes the significance of ensuring a healthy and safe working environment for all of its employees and contractors. Branch offices hold regular fire drills to educate all employees. Preventive maintenance schedule for electrical equipment is performed on a regular basis to ensure compliance with fire safety standards.

As a result, the Bank has taken the following steps to ensure a healthy and safe workplace.

- The fire extinguishers, fire exits, first aid boxes, etc. are monitored and evaluated on a regular basis.
- We have adopted a top down approach at each branch and office to ensure periodic electrical and fire safety parameters are checked and necessary action is taken in a timely manner.
- The employee benefits on group term insurance and health insurance also provides additional safety in case of unforeseen incidents.
- We conduct sessions with expert speakers and



कर्मचारियों के कल्याण कार्यक्रमों के हिस्से के रूप में कर्मचारियों को एक स्वस्थ जीवन शैली अपनाने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।

- इसके अलावा कोविड-19 की रोकथाम की पहल के हिस्से के रूप में हमने यह सुनिश्चित किया है कि कर्मचारी मास्क, हैंड सैनिटाइज़र का उपयोग करें और किसी कर्मचारी के लक्षण दिखने पर सहायता प्रदान करें। कर्मचारियों को कोविड के दौरान कार्यालय आने से छूट दी गई है। कर्मचारियों को कोविड टीकाकरण, वर्क फ्रॉम होम, कोविड स्पेशल लीव, डॉक्टर ऑन कॉल आदि की सुविधा प्रदान की गई।
- बैंक कर्मचारियों हेतु स्वास्थ्य विशेषज्ञों से नियमित बातचीत की व्यवस्था भी करता है।

as part of wellness programs for employees, we encourage employees to adopt a healthy lifestyle.

- Further as part of COVID-19 prevention initiatives, we have ensured the employees use masks, hand sanitizers and provide support in case an employee notices symptoms. Employees are exempted from attending office during COVID. Employees were provided with COVID vaccination, work from home, COVID special leave, Doctor on Call, etc.
- The Bank also conducts regular talks to health experts for the employees.

13. कर्मचारियों और श्रमिकों द्वारा की गई निम्नलिखित शिकायतों की संख्या

	वित्त वर्ष 2022-23 वर्तमान वित्तीय वर्ष			वित्त वर्ष 2021-22 पिछला वित्तीय वर्ष		
	वर्ष के दौरान दाखिल किया गया	वर्ष के अंत में लंबित संकल्प	टिप्पणियां	वर्ष के दौरान दाखिल किया गया	वर्ष के अंत में लंबित संकल्प	टिप्पणियां
काम करने की स्थिति	शून्य	-	-	शून्य	-	-
स्वास्थ्य और सुरक्षा	शून्य	-	-	शून्य	-	-

13. Number of Complaints on the following made by Employees and Workers

	FY 2022-23 Current Financial Year			FY 2021-22 Previous Financial Year		
	Filed during the Year	Pending Resolution at the End of Year	Remarks	Filed during the Year	Pending Resolution at the End of Year	Remarks
Working Conditions	NIL	-	-	NIL	-	-
Health & Safety	NIL	-	-	NIL	-	-

14. वर्ष के लिए आकलन

	आपके संयंत्रों और कार्यालयों का % जिनका मूल्यांकन किया गया था (इकाई या वैधानिक प्राधिकरणों या अन्य पक्षों द्वारा)
स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रथा	-
काम करने की स्थिति	-

14. Assessments for the Year

	% of your Plants and Offices that were assessed (By entity or statutory authorities or third parties)
Health and Safety Practices	-
Working Conditions	-

15. सुरक्षा से संबंधित घटनाओं (यदि कोई हो) को संबोधित करने के लिए और स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रथाओं और कार्य स्थितियों के आकलन से उत्पन्न होने वाले महत्वपूर्ण जोखिमों / चिंताओं पर की गई या चल रही किसी भी सुधारात्मक कार्रवाई का विवरण प्रदान करें।
लागू नहीं

नेतृत्व संकेतक

15. Provide details of any corrective action taken or underway to address safety-related incidents (if any) and on significant risks / concerns arising from assessments of health & safety practices and working conditions.
Not applicable

Leadership Indicators

- | | |
|--|---|
| <p>1. क्या इकाई (ए) कर्मचारियों (हां/नहीं) (बी) श्रमिकों (हां/नहीं) की मृत्यु की स्थिति में कोई जीवन बीमा या कोई क्षतिपूर्ति पैकेज प्रदान करती है।
हाँ
हमारे कर्मचारी ग्रुप टर्म लाइफ इंश्योरेंस (जीटीएलआई) पॉलिसी के अंतर्गत आते हैं।
किसी कर्मचारी की मृत्यु की स्थिति में, कंपनी विभिन्न बीमा योजनाओं के माध्यम से उनके परिवार को सहायता प्रदान करती है। कर्मचारियों को लागू ग्रेच्युटी मिलती है।</p> <p>2. यह सुनिश्चित करने के लिए इकाई द्वारा किए गए उपाय प्रदान करें कि मूल्य श्रृंखला भागीदारों द्वारा वैधानिक देय राशि काट ली गई है और जमा कर दी गई है।
लागू नहीं</p> <p>3. उन कर्मचारियों/श्रमिकों की संख्या प्रदान करें जिन्हें काम से संबंधित अत्यधिक चोट/बीमारी/मृत्यु का सामना करना पड़ा है (जैसा कि ऊपर आवश्यक संकेतकों की व्यू11 में रिपोर्ट किया गया है), जिनका पुनर्वास किया गया है और उन्हें उपयुक्त रोजगार में दिया गया है या जिनके परिवार के सदस्यों को उपयुक्त रोजगार दिया गया है:</p> | <p>1. Does the entity extend any life insurance or any compensatory package in the event of death of (A) Employees (Y/N) (B) Workers (Y/N).
Yes
Our Employees are covered under Group Term Life Insurance (GTLI) Policy.
In the event of an employee's death, the company provides assistance to their family through various insurance plans. Employees receive gratuity as applicable.</p> <p>2. Provide the measures undertaken by the entity to ensure that statutory dues have been deducted and deposited by the value chain partners.
Not applicable</p> |
|--|---|

	प्रभावित कर्मचारियों/कामगारों की कुल संख्या		उन कर्मचारियों/श्रमिकों की संख्या जिनका पुनर्वास किया गया है और उपयुक्त रोजगार में दिया गया है या जिनके परिवार के सदस्यों को उपयुक्त रोजगार दिया गया है	
	वित्त वर्ष 2022-23 वर्तमान वित्तीय वर्ष	वित्त वर्ष 2021-22 पिछला वित्तीय वर्ष	वित्त वर्ष 2022-23 वर्तमान वित्तीय वर्ष	वित्त वर्ष 2021-22 पिछला वित्तीय वर्ष
पुरुष	लागू नहीं			
महिला				

3. Provide the number of employees / workers having suffered high consequence work related injury / ill-health / fatalities (as reported in Q11 of Essential Indicators above), who have been rehabilitated and placed in suitable employment or whose family members have been placed in suitable employment:

	Total No. of Affected Employees/ Workers		No. of Employees/Workers that are rehabilitated and placed in suitable employment or whose family members have been placed in suitable employment	
	FY 2022-23 Current Financial Year	FY 2021-22 Previous Financial Year	FY 2022-23 Current Financial Year	FY 2021-22 Previous Financial Year
Employees	Not applicable			
Workers				

4. क्या संस्था सेवानिवृत्ति या रोजगार की समाप्ति के परिणामस्वरूप निरंतर नियोजनीयता और करियर समाप्ति के प्रबंधन को सुगम बनाने के लिए सहायता कार्यक्रम प्रदान करती है? (हां नहीं)
नहीं

4. Does the entity provide transition assistance programs to facilitate continued employability and the management of career endings resulting from retirement or termination of employment?
(Yes/ No)
No

5. मूल्य श्रृंखला भागीदारों के मूल्यांकन पर विवरण:

	मूल्य श्रृंखला भागीदारों का % (ऐसे भागीदारों के साथ किए गए व्यवसाय के मूल्य से) जिनका मूल्यांकन किया गया था	
स्वास्थ्य और सुरक्षा की स्थिति	लागू नहीं	लागू नहीं
काम करने की स्थिति	लागू नहीं	लागू नहीं

5. Details on Assessment of Value Chain Partners:

	% of Value Chain Partners (by value of business done with such partners) that were assessed	
Health and Safety Conditions	Not applicable	Not applicable
Working Conditions	Not applicable	Not applicable

6. स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रथाओं के आकलन और मूल्य श्रृंखला भागीदारों की कार्य स्थितियों से उत्पन्न होने वाले महत्वपूर्ण जोखिमों / चिंताओं को दूर करने के लिए की गई या चल रही किसी भी सुधारात्मक कार्रवाई का विवरण प्रदान करें।
लागू नहीं

6. Provide details of any corrective actions taken or underway to address significant risks / concerns arising from assessments of health and safety practices and working conditions of value chain partners.
Not applicable

सिद्धांत 4:

व्यवसायों को अपने सभी हितधारकों के हितों का सम्मान करना चाहिए और उनके प्रति उत्तरदायी होना चाहिए।

आवश्यक संकेतक

Principle 4:

Businesses should respect the interests of and be responsive to all its stakeholders

Essential Indicators

1. इकाई के प्रमुख हितधारक समूहों की पहचान करने की प्रक्रियाओं का वर्णन करें।

एक बैंक आपस में जुड़कर काम करता है। बैंक की गतिविधियों के अपने हितधारकों पर और इसके विपरीत प्रभाव को समझने के लिए हितधारक समूहों की पहचान करना महत्वपूर्ण है। तेजी से बदलती दुनिया में और उभरती अपेक्षाओं के साथ हितधारकों के साथ नियमित बातचीत बहुत महत्वपूर्ण है। केनरा बैंक ने व्यवसाय के प्रदर्शन, बैंक संचालन और व्यवसाय में उनके मूल्यवर्धन पर हितधारक समूहों के प्रभाव पर विचार करके हितधारक समूहों की पहचान करने के लिए एक पारदर्शी प्रक्रिया अपनाई है।

हितधारक समूहों में विनियामक निकाय, कर्मचारी, ग्राहक, आपूर्तिकर्ता, सामुदायिक समूह आदि शामिल हैं। बैंक की भूमिका व्यावसायिक कार्यों से संबंधित क्षेत्रों में हितधारकों के साथ परामर्श करने और संलग्न करने की है। व्यावसायिक कार्य आंतरिक रूप से चर्चा करते हैं और हितधारक के प्रभाव के स्तर और बैंक के हित के आधार पर हितधारक समूहों की पहचान करते हैं। उदाहरण के लिए, कर्मचारी एक महत्वपूर्ण हितधारक समूह हैं क्योंकि वे ग्राहकों और कंपनी के लिए मूल्य बनाने में हमारी मदद करते हैं।

समुदायों के मामले में, बैंक अपनी सीएसआर परियोजनाओं के लिए आवश्यक मूल्यांकन अध्ययन आयोजित करता है। किसी दिए गए प्रोजेक्ट और चयनित भूगोल के लिए, आसपास के समुदाय एक महत्वपूर्ण हितधारक समूह हैं। किसी परियोजना के संचालन, लाभार्थियों की पहचान करने और मापने योग्य प्रभाव पैदा करने के लिए उनका समर्थन महत्वपूर्ण है।

बैंक यह सुनिश्चित करता है कि वह हितधारकों के समूहों के साथ नियमित रूप से जुड़ता है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि उनकी अपेक्षाओं का मूल्यांकन किया जाता है और एक जिम्मेदार तरीके से संबोधित किया जाता है।

बैंक हितधारकों की पहचान समूहों / व्यक्तियों के रूप में करता है जो व्यवसाय और संपूर्ण मूल्य श्रृंखला के लिए महत्वपूर्ण हैं या जो वर्तमान या भविष्य में प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से व्यवसाय को प्रभावित कर सकते हैं।

1. Describe the processes for identifying key stakeholder groups of the entity.

A bank operates in an inter-connected world. It is important to identify the stakeholder groups to understand the impact of the activities of the bank on its stakeholders and vice versa. Regular interactions with the stakeholders are very important in the fast-changing world and with evolving expectations. Canara Bank has adopted a transparent procedure to identify the stakeholder groups by considering the impact of the stakeholder groups on the business performance, bank operations and their value addition to the business.

The stakeholder groups comprise of regulatory bodies, employees, customers, suppliers, community groups etc. The Bank's role is to facilitate consultation and engage with the stakeholders in areas relevant to the business functions. The business functions discuss internally and identify stakeholder groups based on the level of influence of stakeholder and interest of bank. For example, employees are an important stakeholder group as they help us to create value for the customers and the company.

In case of communities, the bank conducts need assessment studies for its CSR projects. For a given project and the geography selected, the communities of the vicinity are an important stakeholder group. Their support for conducting a project, identifying the beneficiaries, and creating measurable impact is crucial.

The Bank ensures that it engages with the stakeholder groups on a regular basis to ensure their expectations are evaluated and addressed in a responsible manner.

The Bank identifies stakeholders as groups/ individuals who are important to the business and the entire value chain or who may impact the business directly or indirectly in present or in the future.

2. आपकी इकाई के लिए कुंजी के रूप में पहचान किए गए हितधारक समूहों और प्रत्येक हितधारक समूह के साथ जुड़ाव की आवृत्ति की सूची बनाएं।

हितधारक समूह	क्या कमजोर और सीमांत समूहों के रूप में पहचान की गई है (हां नहीं)	संचार के चैनल (ईमेल, एसएमएस, समाचार पत्र, पैम्फलेट, विज्ञापन, सामुदायिक बैठक, नोटिस बोर्ड, वेबसाइट, बैठकें, परिपत्र, नोटिस, वेबसाइट) अन्य	सौदे की आवृत्ति (वार्षिक / अर्धवार्षिक / त्रैमासिक / अन्य - कृपया निर्दिष्ट करें)	इस तरह के जुड़ाव के दौरान उठाए गए प्रमुख विषयों और चिंताओं सहित सौदे का उद्देश्य और दायरा
सरकार और नियामक प्राधिकरण	नहीं	बैठकें, परिपत्र, नोटिस, वेबसाइट, ईमेल	अन्य: जरूरत आधारित/ आवश्यकतानुसार	नवीनतम विनियामक वैधानिक आवश्यकताएं और प्रतिनिधित्व उद्देश्यों के लिए
मिडिया	नहीं	अखबार, पर्चे, सोशल मीडिया, वेबसाइट	अन्य: आवश्यकता आधारित/ आवश्यकतानुसार	कंपनी के नवीनतम विकास
कर्मचारी	नहीं	परिपत्र, मेमो, विशेष संचार	त्रैमासिक	कर्मचारी कल्याण उपाय, नए विकास, दृष्टि, रणनीति, प्रदर्शन
ग्राहक	आंशिक हाँ	समाचार पत्र, ईमेल, एसएमएस	अन्य: आवश्यकता आधारित/ आवश्यकतानुसार	ग्राहक सेवा, शिकायत आदि।
आपूर्तिकर्ता	नहीं	ईमेल, नोटिस बोर्ड	त्रैमासिक	खरीद, कंपनी की सेवाओं में वृद्धि
स्थानीय समुदाय/ एनजीओ	हाँ	समाचार पत्र, सामुदायिक बैठकें	त्रैमासिक	सीएसआर परियोजनाओं पर जुड़ाव
निवेशक	नहीं	वेबसाइट, बैठकें, ईमेल	त्रैमासिक	प्रासंगिक जानकारी, प्रगति, रणनीतिक पहल और प्रदर्शन, भविष्य की कार्य योजना प्रदान करना
शेयरधारक	नहीं	ईमेल, शेयरधारक बैठकें	त्रैमासिक	प्रासंगिक जानकारी, प्रगति, रणनीतिक पहल और प्रदर्शन, भविष्य की कार्य योजना प्रदान करना

2. List stakeholder groups identified as key for your entity and the frequency of engagement with each stakeholder group.

Stakeholder Group	Whether identified as Vulnerable & Marginalized Group (Yes/No)	Channels of Communication (E-mail, SMS, Newspaper, Pamphlets, Advertisement, Community Meetings, Notice Board, Website), Others	Frequency of Engagement (Annually/ Half Yearly/ Quarterly/ others - please specify)	Purpose and Scope of Engagement including Key Topics and Concerns raised during such Engagement
Government and Regulatory Authorities	No	Meetings, circulars, notice, website, e-mails	Others: need-based/ as required	Latest regulatory statutory requirements and for representation purposes
Media	No	Newspaper, pamphlets, social media, website	Others: need-based/ as required	Latest developments of the company
Employees	No	Circulars, memos, special communications	Quarterly	Staff welfare measures, new developments, vision, strategy, performance
Customers	Partly yes	Newspaper, e-mails, SMS	Others: need-based/ as required	Customer services, grievances, etc.
Suppliers	No	E-mails, notice board	Quarterly	Procurement, enhancing services of the company
Local Community/ NGOs	Yes	Newspaper, community meetings	Quarterly	Engagement on CSR projects
Investors	No	Website, meetings, e-mails	Quarterly	Providing relevant information, progress, strategic initiatives and performances, future action plans
Shareholders	No	E-mails, shareholder meetings	Quarterly	Providing relevant information, progress, strategic initiatives and performances, future action plans



नेतृत्व संकेतक

1. हितधारकों और बोर्ड के बीच आर्थिक, पर्यावरण और सामाजिक विषयों पर परामर्श के लिए उपलब्ध प्रक्रियाओं के विषय में या यदि परामर्श प्रत्यायोजित किया जाता है, तो बोर्ड को ऐसे परामर्शों से प्रतिक्रिया कैसे प्रदान की जाती है।

बैंक प्रदर्शन को बेहतर बनाने और मूल्य सृजित करने के लिए हितधारकों के साथ निरंतर काम करता है।

- **निवेशक और शेयरधारक:** निवेशकों और शेयरधारकों के साथ जुड़ाव मुख्य रूप से शिकायत चैनलों, त्रैमासिक बैठकों, सम्मेलनों के माध्यम से किया जाता है। चर्चाएँ बैंक के प्रदर्शन और रणनीति पर केंद्रित हैं जबकि हाल ही में स्थिरता के विषयों और इसे एम्बेड करने की प्रक्रिया पर भी चर्चा की गई है। बैठकों के कार्यवृत्त रिकॉर्ड किए जाते हैं और बाद में आवश्यक कार्रवाई के लिए बोर्ड के साथ चर्चा की जाती है।
- **नियामक:** नियामक हमारे प्रमुख हितधारक होते हैं और नए दिशानिर्देशों या आवश्यकताओं के आधार पर बैंक बैठकों, सम्मेलनों और ईमेल के माध्यम से चर्चा करते हैं। विषयों के अंतर्गत आर्थिक, सामाजिक और पर्यावरण संबंधी विषय शामिल होते हैं और कार्यवृत्त दर्ज किए जाते हैं और उचित कार्रवाई के लिए बोर्ड के साथ चर्चा की जाती है।
- **ग्राहक:** बैंक ग्राहकों के साथ शिकायत संबंधी पहलुओं और सर्वेक्षणों और सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म के माध्यम से भी जुड़ा हुआ है। इस तरह के परामर्श के विषय व्यापक हैं (शिकायतें, नए उत्पाद और सेवाएँ, सामुदायिक जुड़ाव, ग्राहक सेवा आदि)।
- **कर्मचारी:** कर्मचारी किसी भी संगठन के लिए संपत्ति होते हैं और निरंतर जुड़ाव सुनिश्चित करने के लिए बैंक के पास विभिन्न प्लेटफॉर्म और संचार चैनल और प्रक्रियाएँ मौजूद हैं। इसमें कर्मचारियों की शिकायतों और चिंताओं का समाधान, कर्मचारियों की प्रतिक्रिया और मूल्यांकन, नए उत्पादों और सेवाओं, आंतरिक न्यूज़लेटर्स और ईमेल, टाउन हॉल मीटिंग्स, जागरूकता कार्यक्रमों के माध्यम से विकास और समाचार शामिल हैं। इन तरीकों के माध्यम

Leadership Indicators

1. Provide the processes for consultation between stakeholders and the Board on economic, environmental, and social topics or if consultation is delegated, how is feedback from such consultations provided to the Board.

The Bank continuously engages with the stakeholders to improve performance and create value.

- **Investors and shareholders:** Engagement with investors and shareholders is mainly conducted through grievance channels, quarterly meetings, conferences. The discussions are focused on the bank's performance and strategy while recently the discussions have also been undertaken on the topics of sustainability and the process to embed the same. The minutes of the meetings are recorded and discussed subsequently with the Board for necessary action.
- **Regulators:** The regulators are our key stakeholders and based on new guidelines or requirements, the bank discusses during the meetings, conference and via e-mails. The topics include economic, social and environment and the minutes are recorded and discussed with the Board for appropriate action.
- **Customers:** The Bank engages with the customers on grievance related aspects and also through surveys and social media platforms. The topics for such consultations are widespread (complaints, new products and services, community engagement, customer care etc.)
- **Employees:** Employees are the asset for any organization and to ensure continuous engagement, the Bank has various platforms and communication channels and processes in place. This includes addressing grievances and concerns of employees, employee feedback and appraisals, new products and services, developments and news via internal newsletters and e-mails, town hall meetings, awareness programmes. The feedback through these modes are recorded in

से प्रतिक्रिया बैठकों के कार्यवृत्त में दर्ज की जाती है और तदनुसार सुझावों को शामिल करने के लिए विभिन्न स्तरों पर चर्चा की जाती है।

- **आपूर्तिकर्ता:** बैंक यह सुनिश्चित करता है कि आपूर्तिकर्ता बैंक द्वारा अपनाई जाने वाली प्रक्रियाओं से अवगत हों। आपूर्तिकर्ता बैठकों और अन्य तकनीकी-वाणिज्यिक सत्रों के दौरान उनकी प्रतिक्रिया दर्ज की जाती है।
- **समुदाय:** समुदाय एक महत्वपूर्ण हितधारक समूह होते हैं और हमारी सीएसआर टीम उनकी शिकायतों को समझने और सामाजिक और पर्यावरणीय विषयों से संबंधित परियोजनाओं पर प्रतिक्रिया प्राप्त करने के लिए उनसे नियमित रूप से संवाद करती है।

2. क्या पर्यावरण, और सामाजिक विषयों की पहचान और प्रबंधन का समर्थन करने के लिए हितधारक परामर्श का उपयोग किया जाता है (हां / नहीं)। यदि ऐसा है, तो उदाहरणों का विवरण प्रदान करें कि कैसे इन विषयों पर हितधारकों से प्राप्त इनपुट को इकाई की नीतियों और गतिविधियों में शामिल किया गया।

हाँ

- सामाजिक और आर्थिक रूप से कमजोर ग्राहकों के साथ जुड़ाव का तरीका: शाखाओं में सेवा प्रतिनिधि
- सीएसआर टीम और स्वयंसेवी कार्यक्रमों के हिस्से के रूप में समुदायों से जुड़े कर्मचारियों ने समुदायों से इनपुट प्राप्त किए और समिति को सुझाव दिए। विभिन्न सीएसआर पहलों को प्राप्त इनपुट के आधार पर डिजाइन किया गया था और नीति में भी शामिल किया गया था।

नीचे पी4, एल3 पर प्रतिक्रिया देखें।

3. कमजोर/सीमांत हितधारक समूहों की चिंताओं को दूर करने के लिए किए गए कार्यों के साथ जुड़ाव के उदाहरणों का विवरण प्रदान करें।

आरबीआई मास्टर परिपत्र RBI/FIDD/2020-21/72 मास्टर दिशा-निर्देश FIDD.CO.Plan.BC.5/04.09.01/2020-21 दिनांक 04 सितंबर, 2020 के अनुसार बैंक का समायोजित नेट बैंक क्रेडिट पर 9.5% का लक्ष्य है (ANBC) FY22-23 के लिए और 10% FY2023-24 के लिए। दिसंबर 2022 तक, बैंक ने 15.34% एएनबीसी हासिल कर लिया है जो निर्धारित लक्ष्य से 5.84% अधिक है। बैंक लघु एवं सीमांत किसानों को प्राथमिकता के आधार पर सुविचारित आधार पर ऋण देना सुनिश्चित कर रहा है।

the minutes of the meetings and discussed at different levels to incorporate the suggestions accordingly.

- **Suppliers:** The bank ensures that the suppliers are aware of the processes adopted by the bank. Their feedback is recorded during supplier meets and other techno-commercial sessions.
- **Communities:** Communities are an important stakeholder group and our CSR team communicates with them regularly to understand their grievances and obtain feedback on the projects pertaining to social and environmental topics.

2. Whether stakeholder consultation is used to support the identification and management of environmental, and social topics (Yes / No). If so, provide details of instances as to how the inputs received from stakeholders on these topics were incorporated into policies and activities of the entity.

Yes

- Mode of engagement with socially and economically weaker customers: Service representatives at branches
- The CSR team and the employees engaged with communities as part of volunteering programs obtained inputs from communities and provided suggestions to the committee. Various CSR initiatives were designed based on the inputs received and also included in the policy.

Refer response on P4, L3 below.

3. Provide details of instances of engagement with, and actions taken to, address the concerns of vulnerable/marginalized stakeholder groups.

As per RBI master circular RBI/FIDD/2020-21/72 Master Directions FIDD.CO.Plan.BC.5/04.09.01/2020-21 dated September 04, 2020, bank has a target of 9.5% over Adjusted Net Bank Credit (ANBC) for FY22-23 and 10% for FY2023-24. As on December 2022, bank has achieved 15.34% ANBC which is 5.84% higher than the set target. Bank is ensuring lending to small and marginal farmers on priority with considerate basis.

डिजिटल साक्षरता में सुधार लाने और कैशलेस भुगतान मोड के माध्यम से ग्राहकों को सशक्त बनाने के लिए केनरा बैंक द्वारा किए गए कुछ पहल इस प्रकार हैं:

- डिजिटल बैंकिंग इकाइयों की स्थापना।
- बैंक की विभिन्न इकाइयों / अधिकारियों द्वारा डिजिटल जागरूकता अभियान।
- वर्चुअल डेबिट / क्रेडिट कार्ड जारी करना।
- बैंक के क्यूआर कोड के साथ व्यापारियों का नामांकन।
- एआई1 ऐप विकल्पों के माध्यम से यूपीआई लेनदेन को लोकप्रिय बनाना।
- ग्राहकों की शिकायतों और चिंताओं को दूर करने के लिए शाखाओं में मासिक ग्राहक सेवा बैठकें आयोजित की जाती हैं और ग्राहकों को उत्पादों और सेवाओं के बारे में समझाने के लिए सहायता भी प्रदान की जाती है। अच्छी गुणवत्ता वाली ग्राहक सेवा प्रदान करने के लिए, बैंक ग्राहकों की संतुष्टि पर सर्वेक्षण भी करता है।

सीएसआर कार्यक्रम के कार्यान्वयन के क्षेत्रों में समुदायों के साथ निरंतर जुड़ाव ने बैंक को समुदाय (100% कमजोर / सीमांत पर) की चिंताओं को दूर करने में मदद की है।

ऐसे उदाहरणों का चयन करें जिसके बाद कमजोर / हाशिए पर रहने वाले लोगों की चिंताओं को दूर किया गया:

- सिद्दीपेट जिले के जिला कलेक्टर को गरीब बेरोजगार युवाओं को भर्ती पूर्व प्रशिक्षण / कोचिंग हेतु
- राजकीय उच्चतर माध्यमिक विद्यालय मुंडेरी में वीसी कक्ष के लिए फर्नीचर और उपकरणों की खरीद
- कामराज पार्क थेनी में विकास कार्य हेतु नगर आयुक्त थेनी अल्लीनगरम को
- तुमकुर में सरकारी उच्च प्राथमिक विद्यालय के छात्रों के परिवहन के लिए स्कूल को ईईसीओ वैन
- छात्रों को बेहतर सुविधा प्रदान करने के लिए कॉमन हॉल के निर्माण हेतु गवर्नमेंट पीयू कॉलेज ब्यंदूर, उडुपी को वित्तीय सहायता

हाशिए पर रहने वाले समुदायों के लिए लक्षित अन्य सीएसआर पहल निम्नवत हैं।

- कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व पहल के एक भाग के रूप में, बैंक ने प्रधान कार्यालय में एक महिला अधिकारिता अनुभाग

Some initiatives taken by Canara Bank to improve digital literacy and to empower customers through cashless payments modes are as follows:

- Establishment of Digital Banking Units.
- Digital awareness campaigns by various units/officers of the Bank.
- Issuance of Virtual Debit/Credit Card.
- Enrollment of Merchants with Bank's QR code.
- Popularization of UPI transactions through ai1 app options
- Monthly customer service meetings are conducted in branches to ensure the grievances and concerns of customers are addressed and also provide support to customers to explain about products and services. To ensure good quality customer service is rendered, the bank also conducts survey on customer satisfaction.

The continuous engagement with the communities in the areas of implementation of the CSR programme helped the bank to address the concerns of the community (100% vulnerable / marginalized).

Select examples of instances of engagement after which concerns of vulnerable / marginalized were addressed:

- Pre-recruitment training/coaching to poor unemployed youth in Siddipet District, to District Collector, Siddipet.
- Purchase of furniture and equipment for VC Room at Govt. Higher Secondary School, Munderi.
- Development works at Kamaraj Park, Theni to Municipal Commissioner, Theni Allinagaram.
- EECO Van to school for transportation of students Govt. higher primary school at Tumakuru.
- Financial assistance to Government PU College Byndoor, Udupi for construction of a Common Hall, for better facility to the students.

Other CSR initiatives aimed at marginalised communities.

- As part of Corporate Social Responsibility initiatives, the Bank has set up a Women Empowerment

स्थापित किया है। बैंक ने पूरे भारत में अपने 24 अंचल कार्यालयों में महिलाओं के लिए उद्यमिता केंद्र भी बनाया है। इन केंद्रों का मुख्य उद्देश्य मौजूदा और भावी महिला उद्यमियों को परामर्श सेवाएं प्रदान करना, महिलाओं से संबंधित महत्वपूर्ण विषयों पर सेमिनार आयोजित करना तथा विभिन्न कौशल एवं उद्यमिता प्रशिक्षण जागरूकता कार्यक्रम एवं महिला उद्यमियों द्वारा निमित उत्पादों की प्रदर्शनी सह बिक्री भी आयोजित करना है।

- वित्तीय वर्ष 2022-23 के लिए आवंटित बजट रुपये 100 लाख है और 31/12/2022 तक 58.54 लाख रुपये का उपयोग किया गया।
- वित्त वर्ष 2022-23 के दौरान 31.03.2023 तक आयोजित सीईडी कार्यक्रमों की कुल संख्या 417 और लाभान्वित महिलाओं की संख्या 28596 थी।

- **केनरा विद्या ज्योति योजना [सीवीजे]:** अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति की मेधावी छात्राओं को छात्रवृत्ति प्रदान करने के लिए यह योजना तैयार की गई है और यह वर्ष 2014-15 से अस्तित्व में है।

- यह योजना बैंक की ग्रामीण, अर्ध शहरी और शहरी शाखाओं के माध्यम से कार्यान्वित की जाती है।
- कक्षा 5वीं, 6वीं और 7वीं के प्रत्येक छात्र के लिए छात्रवृत्ति राशि 2500/- रुपये और कक्षा 8वीं, 9वीं और 10वीं कक्षा के प्रत्येक छात्र के लिए 5000/- रुपये है।
- वित्त वर्ष 2022-23 के लिए आवंटित बजट रुपये 400 लाख का था।
- 31.03.2023 तक उपयोग किया गया बजट रुपये 400 लाख था।
- वित्त वर्ष 2022-23 के दौरान 31.03.2023 तक लाभान्वित होने वाली अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति की छात्राओं की कुल संख्या 10620 थी।

- **वित्तीय साक्षरता केंद्र:** बैंक ने देश भर में वित्तीय साक्षरता केंद्रों के माध्यम से वित्तीय साक्षरता का प्रसार करने के लिए 2010 में केनरा वित्तीय सलाहकार ट्रस्ट (सीएफएटी) की स्थापना की।
 - सीएफवाई 2023-2023 के दौरान, हमारे एफएलसी ने 22,095 शिविरों का आयोजन किया और 17.58 लाख लोगों को शिक्षित किया गया।
 - जिनमें से लाभान्वित महिलाएं और अनुसूचित जाति /

Section at Head office. The Bank has also formed the Centre for Entrepreneurship for Women, at 24 of its Circle Offices, throughout India. The main objectives of these Centres is to offer counselling services to Women, both existing and prospective entrepreneurs, organise seminars on important topics related to Women's issues, conduct various Skill Development and Entrepreneurship Development Training programmes, Entrepreneurship Awareness programmes and also organise exhibition-cum-sale of products manufactured by Women Entrepreneurs.

- Budget allotted for the FY2022-23 is ₹100.00 lakh and utilization of Budget till 31.12.2022 was ₹ 58.54 lakh.

- Total Number of CED Programmes conducted : 417 and Number of Women Benefited during FY 2022-23 till 31.03.2023 was 28596.

- **Canara Vidya Jyothi Scheme [CVJ]:** The Scheme is formulated to provide Scholarship to meritorious SC/ST girl students and the same has been in existence from the year 2014-15.

- The Scheme is implemented through the Rural, Semi-Urban and Urban branches of the Bank.
- The scholarship amount is ₹2500/- each for students from class 5th 6th & 7th and ₹5000/- each for students from class 8th 9th & 10th standard.
- Budget allotted for the FY 2022-23 was ₹400 lakh.
- Budget utilised as on 31.03.2023 was ₹400 lakh.
- Total number of SC/ST girl students benefitted during FY2022-23 till 31.03.2023 was 10620.

- **Financial Literacy Centres:** Bank has set up Canara Financial Advisory Trust (CFAT) in 2010 for spreading financial literacy through Financial Literacy Centers across the Country.

- During the CFY 2023-2023, our FLCs have conducted 22,095 camps and 17.58 lakhs persons were educated.



जनजाति क्रमशः 9.17 लाख और 6.31 लाख हैं।

- **ग्रामीण विकास- कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व पहल के एक भाग के रूप में,** हमारे बैंक ने समाज के सीमांत वर्ग के लोगों के कौशल और उद्यमिता विकास के लिए देश भर में कौशल विकास के लिए स्व-रोजगार प्रशिक्षण संस्थान (38 आरसेटी, 3 एटीआई और 5 सीबीआईआईटी) स्थापित किए हैं। आरसेटी गरीब लोगों को निःशुल्क कौशल विकास प्रशिक्षण प्रदान करते हैं और सतत आजीविका प्राप्त करने के लिए उनकी क्षमता का निर्माण करते हैं। इसके अलावा हमारा बैंक देश भर में 27 रुडसेटी को भी प्रायोजित कर रहा है।
 - वित्त वर्ष 2022-23 के लिए आवंटित बजट 7100 लाख रुपये था
 - 31.03.2023 को उपयोग किया गया बजट 1576 लाख रुपये था
- **केनरा बैंक की सीएसआर पहल मुख्य रूप से वंचित / अल्पसेवा / अविकसित आबादी के जमीनी विकास पर केंद्रित है।** बैंक हमारे कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व के तहत विभिन्न क्षेत्रों, जैसे स्वास्थ्य, शिक्षा, गरीबी उन्मूलन, ग्रामीण विकास, पर्यावरण संरक्षण, स्वच्छ भारत आदि के तहत विभिन्न गतिविधियों के आयोजन में शामिल है।
 - वित्त वर्ष 2022-23 के लिए आवंटित बजट रुपये 2660 लाख था।
 - 31.03.2023 को उपयोग किया गया बजट 2660 लाख रुपये था

वर्ष 2022-23 के लिए 30 लाख से अधिक की प्रमुख सीएसआर परियोजनाओं के विवरण के लिए अनुलग्नक 3 का संदर्भ लिया जाए।

• Out of which, benefitted women and SC / ST are 9.17 lakhs and 6.31 lakhs respectively.

- **Rural Development - As part of Corporate Social Responsibility initiatives,** our bank has set up Self-Employment Training Institutes for Skill Development. (38 RSETIs, 3 ATIs & 5 CBIITs) across the country for skill & entrepreneurship development of people from marginalised section of society. RSETIs impart free skill development training to poor people and build their capacity for gaining sustainable livelihood. Apart from this, our bank is also co-sponsoring 27 RUDSETIs across the country.
 - Budget allotted for the FY 2022-23 was ₹7100 lakh.
 - Budget utilised as on 31.03.2023 was ₹1576 lakh.
- **The CSR initiatives of Canara Bank are focused mainly at the grassroot development of underprivileged/ under served / under developed population.** The Bank is involved in organizing various activities under our Corporate Social Responsibility, under different sectors, like, Health, Education, Poverty Eradication, Rural Development, Environmental Protection, Swacch Bharat etc.
 - Budget allotted for the FY 2022-23 was ₹2660 lakh.
 - Budget utilized as on 31.03.2023 was ₹2660 lakh.

Annexure 3 can be referred for details on major CSR projects for the year 2022-23, above ₹30 lakh.

सिद्धांत 5:

व्यवसायों को मानवाधिकारों का सम्मान करना चाहिए और उन्हें बढ़ावा देना चाहिए

आवश्यक संकेतक

1. कर्मचारी और कामगार जिन्हें मानव अधिकारों के मुद्दों और संस्था की नीति (ओं) पर निम्नलिखित प्रारूप में प्रशिक्षण प्रदान किया गया है:

श्रेणी	वित्त वर्ष 2022-23			वित्त वर्ष 2021-22		
	कुल (ए)	कवर किए गए कर्मचारियों / श्रमिकों की संख्या (बी)	% (बी/ए)	कुल (सी)	कवर किए गए कर्मचारियों / श्रमिकों की संख्या (डी)	% (डी/सी)
कर्मचारी						
स्थायी	84978	0	0	86919	0	0
स्थायी के अलावा	लागू नहीं					
कुल कर्मचारी	84978	0	0	86919	0	0
कामगार						
स्थायी	लागू नहीं					
स्थायी के अलावा						
कुल कर्मचारी						

Principle 5:

Businesses should respect and promote human rights.

Essential Indicators

1. Employees and workers who have been provided training on human rights issues and policy(ies) of the entity, in the following format:

Category	FY 2022-23			FY 2021-22		
	Total (A)	No. of Employees/ Workers Covered (B)	% (B/A)	Total (C)	No. of Employees/ Workers Covered (D)	% (D/C)
Employees						
Permanent	84978	0	0	86919	0	0
Other than Permanent	Not applicable					
Total Employees	84978	0	0	86919	0	0
Workers						
Permanent	Not applicable					
Other than Permanent						
Total Workers						

2. निम्नलिखित प्रारूप में कर्मचारियों एवं श्रमिकों को भुगतान किये जाने वाले न्यूनतम वेतन का विवरण दिया गया है

श्रेणी	वित्त वर्ष 2022-23					वित्त वर्ष 2021-22				
	कुल (ए)*	न्यूनतम मजदूरी के बराबर		न्यूनतम मजदूरी से अधिक		कुल (डी)	न्यूनतम मजदूरी के बराबर		न्यूनतम मजदूरी से अधिक	
		संख्या (बी)	% (बी/ए)	संख्या (सी)	% (सी/ए)		संख्या (ई)	% (ई/डी)	संख्या (एफ)	% (एफ/डी)
कर्मचारी										
स्थायी	84978*	0	0	84978	100%	86919*	0	0	86919*	100%
पुरुष	58083	0	0	58083	100%	59562	0	0	59562	100%
महिला	26894	0	0	26894	100%	27356	0	0	27356	100%
स्थायी के अलावा										
कुल कर्मचारी	84978*	0	0	84978*	100%	86919*	0	0	86919*	100%
कामगार										
स्थायी	लागू नहीं									
स्थायी के अलावा										
कुल कर्मचारी										

*हमारे साथ एक ट्रांसजेंडर कर्मचारी काम कर रहा है।

2. Details of minimum wages paid to employees and workers, in the following format:

Category	FY 2022-23					FY 2021-22				
	Total (A)*	Equal to Minimum Wage		More than Minimum Wage		Total* (D)	Equal to Minimum Wage		More than Minimum Wage	
		No. (B)	% (B/A)	No. (C)	% (C/A)		No. (E)	% (E/D)	No. (F)	% (F/D)
Employees										
Permanent	84978*	0	0	84978	100%	86919*	0	0	86919*	100%
Male	58083	0	0	58083	100%	59562	0	0	59562	100%
Female	26894	0	0	26894	100%	27356	0	0	27356	100%
Other than Permanent	Not applicable									
Total Employees	84978*	0	0	84978*	100%	86919*	0	0	86919*	100%
Workers										
Permanent	Not applicable									
Other than Permanent										
Total Workers										

*We have one transgender employee working with us.

3. निम्नलिखित प्रारूप में पारिश्रमिक/वेतन/मजदूरी का विवरण दिया गया है

	पुरुष		महिला		अन्य	
	संख्या	संबंधित श्रेणी की औसत पारिश्रमिक/वेतन/मजदूरी	संख्या	संबंधित श्रेणी की औसत पारिश्रमिक/वेतन/मजदूरी	संख्या	संबंधित श्रेणी की औसत पारिश्रमिक/वेतन/मजदूरी
निदेशक मंडल (बीओडी)	6	22,15,000	2	19,10,000	0	0
प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक	5	39,76,235	0	0	0	0
बीओडी और केएमपी के अलावा अन्य कर्मचारी	60,771	8,39,452	27,889	8,19,024	1	10,42,384
कामगार	0	0	0	0	0	0

3. Details of Remuneration/Salary/Wages, in the following format:

	Male		Female		Other	
	Number	Median Remuneration / Salary / Wages of Respective Category	Number	Median Remuneration / Salary / Wages of Respective Category	Number	Median Remuneration / Salary / Wages of Respective Category
Board of Directors (BoD)	6	22,15,000	2	19,10,000	0	0
Key Managerial Personnel	5	39,76,235	0	0	0	0
Employees other than BoD and KMP	60,771	8,39,452	27,889	8,19,024	1	10,42,384
Workers	0	0	0	0	0	0

4. क्या आपके पास कोई केंद्र बिंदु (व्यक्तिगत / समिति) है जो व्यवसाय द्वारा मानवाधिकारों पर किए गए या योगदान किए गए प्रभावों के मुद्दों को संबोधित करने के लिए जिम्मेदार है? (हां/नहीं)

हाँ

5 मानव अधिकार के मुद्दों से संबंधित शिकायतों के निवारण के लिए आंतरिक तंत्र का वर्णन करें।

बैंक ने प्रधान कार्यालय में महाप्रबंधक के पद पर दो 'मुख्य संपर्क अधिकारी (सीएलओ)' नियुक्त किए हैं, जिनमें से एक 'अनुसूचित जाति

4. Do you have a focal point (Individual / Committee) responsible for addressing human rights impacts or issues caused or contributed to by the business? (Yes/No)

Yes

5. Describe the internal mechanisms in place to redress grievances related to human rights issues.

The Bank has appointed two Chief Liaison Officers (CLO) in the rank of General Manager, one for SCs/STs/

/ अनुसूचित जनजाति / दिव्यांग व्यक्तियों / पूर्व सैनिकों के लिए और दूसरा 'ओबीसी / आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग (ईडब्ल्यूएस)' के लिए है। प्रधान कार्यालय में एक विशेष आरक्षण प्रकोष्ठ का गठन किया है और एक संपर्क अधिकारी नियुक्त किया है। अनुसूचित जाति/ अनुसूचित जनजाति / अन्य पिछड़ा वर्ग / दिव्यांग व्यक्तियों, ईडब्ल्यूएस और अल्पसंख्यकों से प्राप्त अभ्यावेदन / शिकायतों को संपर्क अधिकारी द्वारा देखा जा रहा है। जहां भी आवश्यक हो, आवश्यक पूछताछ की जाती है और उचित कार्रवाई की जाती है।

उपरोक्त के अलावा, बैंक ने अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति के कर्मचारियों के रोजगार / सेवा शिकायतों के निवारण के लिए सीएलओ सहित बैंक के वरिष्ठ अधिकारियों की एक आंतरिक शिकायत समिति की स्थापना की है। अंचल स्तर कार्यस्थल पर महिलाओं के यौन उत्पीड़न से संबंधित शिकायतों का निवारण करने के लिए "आंतरिक शिकायत समिति" का गठन कार्यस्थल पर महिलाओं का यौन उत्पीड़न (रोकथाम, निषेध और निवारण) अधिनियम, 2013 के प्रावधानों के अनुसार किया गया है।

इसके अलावा, कर्मचारियों द्वारा व्हिसलब्लोअर नीति, मानव संसाधन नियमावली और आचार संहिता में बताई गई प्रक्रिया के अनुसार भेदभाव, उत्पीड़न, अनैतिक व्यवहार या व्यवहार पर किसी भी अन्य चिंताओं या शिकायतों की सूचना दी जा सकती है।

Differently-abled Persons/Ex-Servicemen and another for OBC/Economically Weaker Section (EWS) at Head Office. The Bank has set up an exclusive Reservation Cell at the Head Office and appointed a Liaison Officer. Representations/grievances received from SCs/STs/OBCs/ Differently-abled Persons, EWS and Minorities are being looked into by the Liaison Officer. Wherever required, necessary enquiries are conducted & appropriate action is taken.

In addition to above, Bank has set up an Internal Grievance Committee consisting of Senior Officials of the Bank including CLO for redressal of employment / service grievances of SC/ST employees. To redress grievances related to Sexual Harassment of Women at workplace, "Internal Complaints Committee" has been constituted at all Circle levels in accordance with the provisions of The Sexual Harassment of Women at Workplace (Prevention, Prohibition and Redressal) Act, 2013.

Further, any other concerns or grievances on discrimination, harassment, unethical behavior or dealings can be reported by the employees in accordance with the process explained in Whistleblower Policy, human resource manual and the Code of Conduct.

6. निम्नलिखित के संबंध में कर्मचारियों और श्रमिकों द्वारा की गई शिकायतों की संख्या:

	वित्त वर्ष 2022-23 चालू वित्त वर्ष			वित्त वर्ष 2021-22 पिछला वित्त वर्ष		
	वर्ष के दौरान दाखिल किया गया	वर्ष के अंत में लंबित संकल्प	टिप्पणियां	वर्ष के दौरान दाखिल किया गया	वर्ष के अंत में लंबित संकल्प	टिप्पणियां
यौन उत्पीड़न	4	2	शून्य	6	0	शून्य
कार्यस्थल पर भेदभाव	शून्य					
बाल श्रम						
बलपूर्वक श्रम/अनैच्छिक श्रम						
मजदूरी						
मानवाधिकार से जुड़े अन्य मुद्दे						

6. Number of Complaints on the following made by Employees and Workers:

	FY 2022-23 Current Financial Year			FY 2021-22 Previous Financial Year		
	Filed during the Year	Pending Resolution at the End of Year	Remarks	Filed during the Year	Pending Resolution at the End of Year	Remarks
Sexual Harassment	4	2	NIL	6	0	NIL
Discrimination at Workplace	NIL					
Child Labour						
Forced Labour/ Involuntary Labour						
Wages						
Other Human Rights Related Issues						

7. भेदभाव और उत्पीड़न के मामलों में शिकायतकर्ता को प्रतिकूल परिणामों से बचाव के लिए तंत्र

केनरा बैंक भेदभाव और उत्पीड़न के संदर्भ में बताई गई नीतियों और प्रक्रियाओं का सख्ती से अनुपालन करता है। शिकायतों को दूर करने और उन्हें समयबद्ध तरीके से हल करने के लिए विभिन्न उप-समितियां और आंतरिक समितियां हैं।

- यौन उत्पीड़न के मामलों से निपटने के लिए सभी अंचल कार्यालय स्तर पर आंतरिक शिकायत समिति का गठन किया गया है। समिति के गठन का पूरा विवरण सभी ग्राहकों / सार्वजनिक / कर्मचारियों की जानकारी के लिए शाखा / कार्यालय के नोटिस बोर्ड पर प्रदर्शित करने के लिए संबंधित अंचल के अंतर्गत आने वाली प्रत्येक शाखा/कार्यालय को प्रस्तुत किया जाता है।
- प्रधान कार्यालय में 'एससी/एसटी/ओबीसी/दिव्यांग व्यक्तियों, ईडब्ल्यूएस और अल्पसंख्यकों' से प्राप्त 'प्रतिवेदनों/ शिकायतों' को संभालने के लिए आरक्षण प्रकोष्ठ
- एससी / एसटी कर्मचारियों के रोजगार / सेवा शिकायतों के निवारण के लिए सीएलओ सहित बैंक के वरिष्ठ अधिकारियों वाली आंतरिक शिकायत समिति।

7. Mechanisms to prevent adverse consequences to the complainant in discrimination and harassment cases.

Canara Bank strictly adheres to the policies and the procedures explained with reference to discrimination and harassment. There are various sub-committees and internal committees to address the complaints raised and resolve them in a timely manner.

- Internal Complaints Committee at Circle Office level to handle with Sexual Harassment Cases is formed at all Circle Offices. The full details of the constitution of the committee is furnished to every branch / office coming under the respective circles for being displayed on the notice board of the branch / office for the information of all customers/ public / employees.
- Reservation Cell at Head Office to handle representations/grievances received from SCs/ STs/OBCs/Differently-abled Persons, EWS and Minorities.
- Internal Grievance Committee consisting of Senior Officials of the Bank including CLO for redressal of employment/ service grievances of SC/ST employees.



8. क्या मानव अधिकार आवश्यकताएं आपके व्यावसायिक समझौतों और अनुबंधों का हिस्सा हैं? (हाँ/नहीं)

लागू नहीं

8. Do Human Rights requirements form part of your business agreements and contracts? (Yes/No)

Not applicable

9. वर्ष का आकलन

	आपके संयंत्रों और कार्यालयों का % जिनका (इकाई या वैधानिक प्राधिकरणों या तृतीय पक्षों द्वारा) मूल्यांकन किया गया था
बाल श्रम	लागू नहीं
बेगार / अनैच्छिक श्रम	
यौन उत्पीड़न	
कार्यस्थल पर भेदभाव	
वेतन	
अन्य- कृपया निर्दिष्ट करें	

9. Assessments of the Year

	% of your Plants and Offices that were assessed (by entity or statutory authorities or third parties)
Child Labour	Not applicable
Forced / Involuntary Labour	
Sexual Harassment	
Discrimination at Workplace	
Wages	
Others - please specify	

10. ऊपर दिए गए प्रश्न 9 के आकलन से उत्पन्न होने वाले महत्वपूर्ण जोखिमों / चिंताओं को दूर करने के लिए की गई या चल रही किसी भी सुधारात्मक कार्रवाई का विवरण प्रदान करें।
शून्य

10. Provide details of any corrective actions taken or underway to address significant risks / concerns arising from the assessments at Question 9 above.
NIL

नेतृत्व संकेतक

1. मानवाधिकार शिकायतों / शिकायतों के समाधान करने के परिणामस्वरूप संशोधित / शुरू की जा रही व्यावसायिक प्रक्रिया का विवरण।

लागू नहीं

2. समुचित सावधानी से किए गए किसी भी मानवाधिकार के दायरे और कवरेज का विवरण।

लागू नहीं

3. क्या विकलांग व्यक्तियों के अधिकार अधिनियम, 2016 की आवश्यकताओं के अनुसार संस्था का परिसर / कार्यालय निःशक्तजन (विकलांग) आगंतुकों के लिए सुलभ है?

केनरा बैंक अपने ग्राहकों और आगंतुकों को महत्व देता है। विकलांग कर्मचारियों की आवश्यकताओं के अनुरूप, आसानी से पहुंचने के लिए सभी व्यवहार्य शाखाओं और एटीएम में रैंप प्रदान किए जाते हैं। अभी तक, 6565 शाखाओं और 6432 एटीएम में रैंप प्रदान किए गए हैं।

Leadership Indicators

1. Details of a business process being modified / introduced as a result of addressing Human Rights grievances/complaints.

Not applicable

2. Details of the scope and coverage of any Human Rights due-diligence conducted.

Not applicable

3. Is the premise/office of the entity accessible to differently-abled visitors, as per the requirements of the Rights of Persons with Disabilities Act, 2016?

Canara Bank values its customers and visitors. To suit the needs of the differently-abled, ramps are provided at all feasible branches and ATMs for ease of access. As of now, 6565 branches and 6432 ATMs are provided with ramps.


4. मूल्य श्रृंखला भागीदारों के आकलन पर विवरण:

	मूल्य श्रृंखला भागीदारों का % (ऐसे भागीदारों के साथ किए गए व्यवसाय के मूल्य से) जिनका मूल्यांकन किया गया था
यौन उत्पीड़न	-
कार्यस्थल पर भेदभाव	-
बाल श्रम	-
बेगार/अनैच्छिक श्रम	-
वेतन	-
अन्य- कृपया निर्दिष्ट करें	-

4. Details on Assessment of Value Chain Partners

	% of Value Chain Partners (by value of business done with such partners) that were assessed
Sexual Harassment	-
Discrimination at Workplace	-
Child Labour	-
Forced / Involuntary Labour	-
Wages	-
Others - please specify	-

5. ऊपर दिए गए प्रश्न 4 के आकलन से उत्पन्न होने वाले महत्वपूर्ण जोखिमों / चिंताओं को दूर करने के लिए की गई या चल रही किसी भी सुधारात्मक कार्यवाई का विवरण प्रदान करें।

लागू नहीं

5. Provide details of any corrective actions taken or underway to address significant risks / concerns arising from the assessments at Question 4 above.

Not applicable

सिद्धांत 6:

व्यवसायियों का सम्मान करना चाहिए एवं और पर्यावरण की रक्षा और पुनर्स्थापित करने के लिए प्रयास करें।

आवश्यक संकेतक

1. कुल ऊर्जा खपत (जूल या गुणकों में) और ऊर्जा तीव्रता का विवरण निम्नलिखित प्रारूप में है :

पैरामीटर	वित्त वर्ष 2022-23 (वर्तमान वित्तीय वर्ष)	वित्त वर्ष 2021-22 (पिछला वित्तीय वर्ष)
कुल बिजली खपत (ए)	1243071.18 जीजे	-*
कुल ईंधन खपत (बी)	165408.78 जीजे	-
अन्य स्रोतों के माध्यम से ऊर्जा की खपत (सी)	शून्य	-
कुल ऊर्जा खपत (ए+बी+सी)	1408479.96 जीजे	-
प्रति रुपये टर्नओवर ऊर्जा की तीव्रता (कुल ऊर्जा खपत/रुपये टर्नओवर)	1.69 जीजे/ रु. करोड़	-
ऊर्जा तीव्रता (वैकल्पिक) - इकाई द्वारा प्रासंगिक मीट्रिक का चयन किया जा सकता है	-	-

* पिछले वित्त वर्ष में ऊर्जा खपत के आंकड़ों की निगरानी नहीं की गई थी, लेकिन चूंकि बैंक के भौतिक बुनियादी ढांचे और शाखा संचालन के पैमाने में पिछले साल कोई बड़ा बदलाव नहीं हुआ है, इसलिए हम मानते हैं मामूली विचलन के साथ डेटा समान होगा। बैंक हमारे पर्यावरणीय प्रभाव को कम करने के लिए प्रतिबद्ध है और इस पर सक्रिय कदम उठाए हैं। पर्यावरणीय प्रभाव को कम करने के लिए बैंक के कैपेक्स निवेश की चर्चा सिद्धांत 2 प्रश्न 1 में की गई है।

Principle 6:

Businesses should respect and make efforts to protect and restore the environment.

Essential Indicators

1. Details of total energy consumption (in Joules or multiples) and energy intensity, in the following format:

Parameter	FY 2022-23 (Current Financial Year)	FY 2021-22 (Previous Financial Year)
Total Electricity Consumption (A)	1243071.18 GJ	-*
Total Fuel Consumption (B)	165408.78 GJ	-
Energy Consumption through Other Sources (C)	NIL	-
Total Energy Consumption (A+B+C)	1408479.96 GJ	-
Energy Intensity per Rupee of Turnover (Total Energy Consumption/ Turnover in Rupees)	1.69 GJ / INR Crore	-
Energy Intensity (Optional) – the relevant metric may be selected by the entity	-	-

*The data for energy consumption was not monitored in the last FY but since the scale of the Bank's physical infrastructure and branch operations has not undergone any major change in the last FY, we assume, data would be similar with minor deviation. The Bank is committed to reducing our environmental impact and has taken proactive measures on the same. The Bank's CAPEX investment for mitigating environmental impact is discussed in Principle 2, Question 1.

नोट: इंगित करें कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन / मूल्यांकन / आश्वासन किया गया है? (हाँ/नहीं) यदि हाँ, तो बाहरी एजेंसी का नाम

नहीं

2. क्या संस्था के पास भारत सरकार के निष्पादन, उपलब्धि और व्यापार (पीएटी) योजना के तहत नामित उपभोक्ताओं (डीसी) के रूप में पहचानी गई कोई साइट / सुविधाएं हैं? (हाँ / नहीं) यदि हाँ, तो प्रकटीकरण करें कि क्या पीएटी योजना के तहत निर्धारित लक्ष्यों को प्राप्त किया गया है। यदि लक्ष्यों को प्राप्त नहीं किया गया है, तो की गई उपचारात्मक कार्रवाई, यदि कोई हो, प्रदान करें।

लागू नहीं

Note: Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? (Y/N) If yes, name of the external agency.

No

2. Does the entity have any sites / facilities identified as Designated Consumers (DCs) under the Performance, Achieve and Trade (PAT) Scheme of the Government of India? (Y/N) If yes, disclose whether targets set under the PAT scheme have been achieved. In case targets have not been achieved, provide the remedial action taken, if any.

Not applicable

3. जल से संबंधित निम्न प्रकटीकरण का विवरण निम्नलिखित प्रारूप में उपलब्ध कराएं:

पैरामीटर	वित्तीय वर्ष 2022-23 (वर्तमान वित्तीय वर्ष)	वित्त वर्ष 2021-22 (पिछला वित्तीय वर्ष)
स्रोत द्वारा पानी की निकासी (किलोलीटर में)		
(i) सतही जल		
(ii) भूजल		
(iii) थर्ड पार्टी वाटर (नगरपालिका जल आपूर्ति)		
(iv) समुद्री जल / विलवणीकृत जल		
(iv) अन्य		
पानी निकालने की कुल मात्रा (किलोलीटर में) (i + ii + iii + iv + v)		
पानी की खपत की कुल मात्रा (किलोलीटर में)		
प्रति रुपया टर्नओवर पानी की तीव्रता (पानी की खपत / टर्नओवर)		
पानी की तीव्रता (वैकल्पिक) – इकाई द्वारा संबंधित मीट्रिक का चयन किया जा सकता है		

नोट: इंगित करें कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन/मूल्यांकन/आश्वासन किया गया है? (हाँ/नहीं) यदि हां, तो बाहरी एजेंसी का नाम।

3. Provide details of the following disclosures related to water, in the following format:

Parameter	FY 2022-23 (Current Financial Year)	FY 2021-22 (Previous Financial Year)
Water Withdrawal by Source (in kilolitres)		
(i) Surface Water	-	-
(ii) Groundwater	-	-
(iii) Third Party Water (Municipal Water Supplies)	-	-
(iv) Seawater / Desalinated Water	-	-
(v) Others	-	-
Total Volume of Water Withdrawal (in kilolitres) (i + ii + iii + iv + v)	-	-
Total Volume of Water Consumption (in kilolitres)	-	-
Water Intensity per Rupee of Turnover (Water Consumed / Turnover)	-	-
Water Intensity (Optional) – the relevant metric may be selected by the entity	-	-

Note: Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? (Y/N)
If yes, name of the external agency.

कंपनी में पानी का उपयोग केवल कर्मचारियों और ग्राहकों के उपभोग के उद्देश्य तक ही सीमित है। बैंक एक सेवा-आधारित उद्योग है और इसलिए मात्रा की निगरानी नहीं कर रहा है। बैंक की 9984 शाखाएँ और प्रशासनिक कार्यालय हैं, उनमें से अधिकांश किराए के परिसर में हैं और हमारे पास जल उपयोग को ट्रैक करने के लिए कोई तंत्र नहीं है। हालांकि, यह सुनिश्चित करने के प्रयास किए गए हैं कि पानी का विवेकपूर्ण तरीके से उपयोग किया जाए।

4. क्या कंपनी ने जीरो लिक्विड डिस्चार्ज के लिए कोई तंत्र लागू किया है? यदि हां, तो इसके कवरेज और कार्यान्वयन का विवरण दें।

लागू नहीं

The Company's water usage is restricted to the purpose of staff and customers' consumption only. The Bank is a service-based industry and therefore not monitoring the quantity. There are 9984 branches and administrative offices, a majority of them are in rented premises and we have no mechanism to track water utilization. However, efforts have been made to ensure that water is utilized judiciously.

4. Has the entity implemented a mechanism for Zero Liquid Discharge? If yes, provide details of its coverage and implementation.

Not applicable

5. कृपया निम्नलिखित प्रारूप में इकाई द्वारा वायु उत्सर्जन (जीएचजी उत्सर्जन के अलावा) का विवरण प्रदान करें:

पैरामीटर	कृपया इकाई निर्दिष्ट करें	वित्त वर्ष 2022-23 (वर्तमान वित्तीय वर्ष)	वित्त वर्ष 2021-22 (पिछला वित्तीय वर्ष)
एनओएक्स	-	-	-
एसओएक्स	-	-	-
पार्टिकुलेट मैटर (पीएम)	-	-	-
स्थायी जैविक प्रदूषक (पीओपी)	-	-	-
वाष्पशील कार्बनिक यौगिक (वीओसी)	-	-	-
खतरनाक वायु प्रदूषक (एचएपी)	-	-	-
अन्य - ओजोन क्षयकारी पदार्थ (एचसीएफ़सी - 22 या आर- 22)	-	-	-

नोट: इंगित करें कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन/मूल्यांकन/आश्वासन किया गया है? (हाँ/नहीं) यदि हां, तो बाहरी एजेंसी का नाम।

नहीं

5. Please provide details of air emissions (other than GHG emissions) by the entity, in the following format:

Parameter	Please Specify Unit	FY 2022-23 (Current Financial Year)	FY 2021-22 (Previous Financial Year)
NOx	-	-	-
SOx	-	-	-
Particulate Matter (PM)	-	-	-
Persistent Organic Pollutants (POP)	-	-	-
Volatile Organic Compounds (VOC)	-	-	-
Hazardous Air Pollutants (HAP)	-	-	-
Others - Ozone Depleting Substances (HCFC - 22 or R-22)	-	-	-

Note: Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? (Y/N)
If yes, name of the external agency.

No

6. ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन (दायरा 1 और दायरा 2 उत्सर्जन) और इसकी तीव्रता का विवरण निम्न प्रारूप में उपलब्ध कराएं :

पैरामीटर	इकाई	वित्त वर्ष 2022-23 (वर्तमान वित्तीय वर्ष)	*वित्त वर्ष 2021-22 (पिछला वित्तीय वर्ष)
कुल स्कोप 1 उत्सर्जन (जीएचजी का सीओ ₂ , सीएच ₄ , एन ₂ ओ, एचएफसी, पीएफसी, एसएफ 6, एनएफ 3 में विभाजन, यदि उपलब्ध हो)	tCO ₂	11741.85	-
कुल स्कोप 2 उत्सर्जन (जीएचजी का सीओ ₂ , सीएच ₄ , एन ₂ ओ, एचएफसी, पीएफसी, एसएफ 6, एनएफ 3 में विभाजन, यदि उपलब्ध हो)	tCO ₂	272722.94	-
प्रति रुपये टर्नओवर पर उत्सर्जन कुल स्कोप 1 और स्कोप 2 उत्सर्जन	tCO ₂ / रु. करोड़	0.34	-
कुल स्कोप 1 और स्कोप 2 उत्सर्जन तीव्रता (वैकल्पिक) – इकाई द्वारा संबंधित मीट्रिक का चयन किया जा सकता है	-	-	-

* पिछले वित्त वर्ष में उत्सर्जन के आंकड़ों की निगरानी नहीं की गई थी, लेकिन चूंकि बैंक के भौतिक बुनियादी ढांचे और शाखा संचालन के पैमाने में पिछले साल कोई बड़ा बदलाव नहीं आया है, इसलिए हम मानते हैं मामूली विचलन के साथ डेटा समान होगा। बैंक हमारे पर्यावरणीय प्रभाव को कम करने के लिए प्रतिबद्ध है और इस पर सक्रिय कदम उठाए हैं। जीएचजी उत्सर्जन को कम करने के लिए बैंक के प्रयासों की चर्चा सिद्धांत 6 प्रश्न 7 में की गई है।

नोट: इंगित करें कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन/मूल्यांकन/आश्वासन किया गया है? (हाँ/नहीं) यदि हां, तो बाहरी एजेंसी का नाम।

नहीं

6. Provide details of Greenhouse Gas emissions (Scope 1 & Scope 2 emissions) & its intensity, in the following format:

Parameter	Unit	FY 2022-23 (Current Financial year)	*FY 2021-22 (Previous Financial Year)
Total Scope 1 Emissions (Break-up of the GHG into CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFCs, PFCs, SF ₆ , NF ₃ , if available)	tCO ₂	11741.85	-
Total Scope 2 Emissions (Break-up of the GHG into CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFCs, PFCs, SF ₆ , NF ₃ , if available)	tCO ₂	272722.94	-
Total Scope 1 and Scope 2 Emissions per Rupee of turnover	tCO ₂ / INR Crore	0.34	-
Total Scope 1 and Scope 2 Emission Intensity (Optional) – the relevant metric may be selected by the entity	-	-	-

*The data for emissions was not monitored in the last FY, but since the scale of the Bank's physical infrastructure and branch operations has not undergone any major change in the last, we assume data would be similar with minor deviation. The Bank is committed to reducing our environmental impact and has taken proactive measures on the same. The Bank's efforts for mitigating GHG emissions are discussed in Principle 6, Question 7.

Note: Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? (Y/N)
If yes, name of the external agency.

No

7. क्या इकाई के पास ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन को कम करने से संबंधित कोई परियोजना है? यदि हाँ, तो विवरण दें।

हाँ, बैंक द्वारा अपने जीएचजी उत्सर्जन को कम करने के लिए निम्नलिखित को अपनाया जाता है।

- चालू वित्त वर्ष में, हमारे बैंक ने 54 स्थानों पर 2121 KWp क्षमता के रूफटॉप सौर ऊर्जा प्रतिष्ठान स्थापित किए हैं। इसके अलावा, 122.5KWp की क्षमता वाली 8 साइटों पर इंस्टॉलेशन चल रहा है और 31 मार्च 2023 तक पूरा हो जाएगा, जिससे इंस्टॉलेशन की कुल क्षमता 2.5MWp हो जाएगी।
- शाखाओं में प्रदान किए गए डीजी सेटों को क्षेत्र में बिजली कटौती के आधार पर चरणबद्ध तरीके से इनवर्टर द्वारा बदला जा रहा है।
- 5* रेटेड एसी इकाइयों और पर्यावरण के अनुकूल रेफ्रिजरेंट के साथ 10 साल से अधिक पुरानी एसी इकाइयों को हटाना।

7. Does the entity have any project related to reducing Greenhouse Gas emission? If yes, then provide details.

Yes, the following are adopted by the bank to reduce their GHG emissions.

- In the current financial year, our Bank has installed Rooftop Solar Power Installations of 2121 KWp capacity spread across 54 locations. Further, installations at 8 sites with capacity of 122.5KWp are underway and will be completed by 31st March 2023, enhancing the total capacity of installations to 2.5MWp.
- DG sets provided in branches are being replaced by inverters in a phased manner based on power outage in the area.
- Phasing out AC units that are over 10 years old with 5* rated AC units and eco-friendly refrigerants.

- प्रमुख शाखाओं में एलईडी लाइट और एलईडी ग्लो साइन बोर्ड लगाना।
- प्राकृतिक प्रकाश उपयोग का अनुकूलन।
- हवाई यात्रा के परिणामस्वरूप होने वाले उत्सर्जन को कम करने के लिए वीडियो कॉन्फ्रेंस किया जाना।
- Installation of LED lights and LED glow sign boards in key branches.
- Optimisation of natural light usage.
- Video conferencing to reduce contributory emissions as a result of air travel.

8. इकाई द्वारा अपशिष्ट प्रबंधन से संबंधित विवरण निम्नलिखित प्रारूप में प्रदान करें:

मापदंड	वित्त वर्ष 2022-23 (वर्तमान वित्तीय वर्ष)	वित्त वर्ष 2021-22 (पिछला वित्तीय वर्ष)
कुल उत्पन्न अपशिष्ट (मीट्रिक टन में)		
प्लास्टिक अपशिष्ट (ए)	-	-
ई- अपशिष्ट (बी)	-	-
जैव चिकित्सा अपशिष्ट (सी)	-	-
निर्माण और विध्वंस अपशिष्ट (डी)	-	-
बैटरी अपशिष्ट (ई)	-	-
रेडियोधर्मी अपशिष्ट (एफ)	-	-
अन्य खतरनाक अपशिष्ट। कृपया निर्दिष्ट करें, यदि कोई हो। (जी)	-	-
अन्य गैर-खतरनाक उत्पन्न अपशिष्ट (एच)। कृपया निर्दिष्ट करें, यदि कोई हो। (संयोजन का ब्रेक-अप अर्थात् क्षेत्र से संबंधित सामग्री द्वारा)	-	-
कुल (ए+बी+सी+डी+ई+एफ+जी+एच)	-	-
प्रत्येक श्रेणी के उत्पन्न अपशिष्ट के लिए, पुनर्चक्रण, पुनः उपयोग या अन्य पुनर्प्राप्ति कार्यों (मीट्रिक टन में) के माध्यम से प्राप्त कुल अपशिष्ट अपशिष्ट की श्रेणी		
(i) पुनर्नवीनीकरण		
(ii) पुनः उपयोग किया गया (लैंडफिलिंग)		
(iii) अन्य रिकवरी कार्य /परिचालन		
कुल		
प्रत्येक श्रेणी के उत्पन्न अपशिष्ट के लिए, निपटान पद्धति की प्रकृति द्वारा निपटाया गया कुल अपशिष्ट (मीट्रिक टन में)		
अपशिष्ट की श्रेणी		
(i) जला कर नष्ट करना (भस्मीकरण)		
(ii) लैंडफिलिंग		
(iii) अन्य निपटान कार्य		
कुल		

नोट: इंगित करें कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन/मूल्यांकन/आश्वासन किया गया है? (हाँ/नहीं) यदि हां, तो बाहरी एजेंसी का नाम।

8. Provide details related to waste management by the entity, in the following format:

Parameter	FY 2022-23 (Current Financial Year)	FY 2021-22 (Previous Financial Year)
Total Waste generated (in Metric Tonnes)		
Plastic Waste (A)	-	-
E-waste (B)	-	-
Bio-medical Waste (C)	-	-
Construction & Demolition Waste (D)	-	-
Battery Waste (E)	-	-
Radioactive Waste (F)	-	-
Other Hazardous Waste. Please specify, if any. (G)	-	-
Other Non-hazardous Waste generated (H). Please specify, if any. (Break-up by composition i.e. by materials relevant to the sector)	-	-
Total (A+B + C + D + E + F + G + H)	-	-
For each category of waste generated, total waste recovered through recycling, re-using or other recovery operations (in metric tonnes)		
Category of Waste		
(i) Recycled	-	-
(ii) Re-used	-	-
(iii) Other Recovery Operations	-	-
Total	-	-
For each category of waste generated, total waste disposed by nature of disposal method (in metric tonnes)		
Category of waste		
(i) Incineration	-	-
(ii) Landfilling	-	-
(iii) Other Disposal Operations	-	-
Total	-	-

Note: Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? (Y/N)
If yes, name of the external agency.

9. अपने प्रतिष्ठानों में अपनाई जाने वाली अपशिष्ट प्रबंधन प्रथाओं का संक्षेप में वर्णन करें। अपने उत्पादों और प्रक्रियाओं में खतरनाक और जहरीले रसायनों के उपयोग को कम करने के लिए आपकी कंपनी द्वारा अपनाई गई रणनीति और ऐसे अपशिष्ट के प्रबंधन के लिए अपनाई गई प्रथाओं का वर्णन करें।

सेवा उद्योग का एक हिस्सा होने के नाते, बैंक भारी मात्रा में अपशिष्ट उत्पन्न नहीं करता है और वहाँ पुनः उपयोग, पुनर्चक्रण और निपटान की गुंजाइश सीमित है।

- ई-अपशिष्ट: जारी प्रथाओं के रूप में, बैंक सूचीबद्ध ई-अपशिष्ट विक्रेताओं के बीच सीमित निविदा/आरएफपी जारी करके ई-अपशिष्ट का निपटान कर रहा है, जिनके पास केंद्रीय प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड/राज्य प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड से एकत्र करने और ई-अपशिष्ट का निस्तारण करना। बैंक को विक्रेताओं से ई-अपशिष्ट पुनर्चक्रण प्रमाणपत्र प्राप्त हुआ है।

आईटी खरीद नीति 2022-2023 संस्करण संख्या 4.0 के तहत वर्णित ई-अपशिष्ट नीति के अनुसार, ई-अपशिष्ट का निपटान बैंक द्वारा किया जाता है। नगरपालिका एजेंसियों के माध्यम से दिन-प्रतिदिन के अपशिष्ट का निपटान किया जाता है। अपशिष्ट (पुराने यूपीएस और बैटरी) का निपटान बायबैक के तहत मूल निर्माताओं के माध्यम से किया जाता है।

10. यदि इकाई के पास पारिस्थितिक रूप से संवेदनशील क्षेत्रों (जैसे राष्ट्रीय उद्यानों, वन्यजीव अभ्यारण्यों, बायोस्फीयर रिजर्व, वेटलैंड्स, जैव विविधता हॉटस्पॉट, जंगलों, तटीय विनियमन क्षेत्रों आदि) में/के आसपास संचालन/कार्यालय हैं, जहां पर्यावरणीय अनुमोदन/मंजूरी (क्लीयरेंस) की आवश्यकता है, तो कृपया निम्नलिखित प्रारूप में विवरण निर्दिष्ट करें :

क्रं सं.	संचालन/कार्यालयों की स्थिति	संचालन का प्रकार	क्या पर्यावरण अनुमोदन/मंजूरी (क्लीयरेंस) की शर्तों का अनुपालन किया जा रहा है? (हां/नहीं) यदि नहीं, तो उसके कारण और सुधारात्मक कार्रवाई, यदि कोई हो।
लागू नहीं है, हालांकि, हमारे सभी कार्यालय परिसर में हैं जिनके पास आवश्यक भवन निर्माण अनुमति है और स्थानीय नगरपालिका मानदंडों के अनुरूप हैं।			

10. If the entity has operations/offices in/around ecologically sensitive areas (such as national parks, wildlife sanctuaries, biosphere reserves, wetlands, biodiversity hotspots, forests, coastal regulation zones etc.) where environmental approvals / clearances are required, please specify details in the following format:

S. No.	Location of Operations/Offices	Type of Operations	Whether the conditions of environmental approval / clearance are being complied with? (Y/N) If no, the reasons thereof and corrective action taken, if any.
Not applicable, however, all our offices are in premises which have the requisite building permissions and are compliant with local municipal norms.			

9. Briefly describe the waste management practices adopted in your establishments. Describe the strategy adopted by your organisation to reduce usage of hazardous and toxic chemicals in your products and processes and the practices adopted to manage such wastes.

Being a part of the service industry, the bank does not generate huge quantities of wastes and therefore, the scope of reusing, recycling and disposing is limited.

- e-waste:** As part of the ongoing practice, the bank is disposing e-wastes by issuing limited tender/ RFP among empaneled e-waste vendors, who possess valid certificate from Central Pollution Control Board / State Pollution Control Board to collect and dispose the e-waste. The bank has received e-waste recycling certificates from the vendors.

As per e-waste policy described under IT Procurement Policy 2022-2023 Version No.4.0, e-wastes are disposed of by the bank. The day-to-day wastes are disposed through Municipal agencies. e-Waste (old UPS and batteries) are disposed of through original manufacturers under buyback.

11. चालू वित्त वर्ष में लागू कानूनों के आधार पर इकाई द्वारा शुरू की गई परियोजनाओं के पर्यावरणीय प्रभाव आकलन का विवरण:

परियोजना का नाम और संक्षिप्त विवरण	ईआईए अधिसूचना संख्या	दिनांक	क्या स्वतंत्र बाहरी एजेंसी द्वारा संचालित किया गया है (हाँ/नहीं)	सार्वजनिक डोमेन में सूचित परिणाम (हाँ/ नहीं)	संबंधित वेब लिंक
लागू नहीं					

11. Details of environmental impact assessments of projects undertaken by the entity based on applicable laws, in the current financial year:

Name and Brief Details of Project	EIA Notification No.	Date	Whether Conducted by Independent External Agency (Yes / No)	Results Communicated in Public Domain (Yes / No)	Relevant Weblink
Not applicable					

12. क्या संस्था भारत में लागू पर्यावरणीय कानून/नियमों/दिशानिर्देशों का अनुपालन करती है; जैसे कि जल (प्रदूषण की रोकथाम और नियंत्रण) अधिनियम, वायु (प्रदूषण की रोकथाम और नियंत्रण) अधिनियम, पर्यावरण संरक्षण अधिनियम और उसके तहत नियम (हाँ/नहीं)। यदि नहीं, तो ऐसे सभी गैर-अनुपालन का विवरण निम्नलिखित प्रारूप में प्रदान करें:

क्र. सं.	कानून / विनियम / दिशा-निर्देश निर्दिष्ट करें जिनका अनुपालन नहीं किया गया था	गैर-अनुपालन का विवरण उपलब्ध करवाएं	प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड या अदालतों जैसी नियामक एजेंसियों द्वारा लगाया गया कोई भी जुर्माना/ दंड / कार्रवाई	की गई सुधारात्मक कार्रवाई, यदि कोई हो
सभी लागू गतिविधियां प्रचलित सरकारी दिशानिर्देशों के अनुपालन में हैं				

12. Is the entity compliant with the applicable environmental law/ regulations/ guidelines in India; such as the Water (Prevention and Control of Pollution) Act, Air (Prevention and Control of Pollution) Act, Environment protection act and rules thereunder (Y/N). If not, provide details of all such non-compliances, in the following format:

S. No.	Specify the law / regulation / guidelines which was not complied with	Provide details of the non-compliance	Any fines / penalties / action taken by regulatory agencies such as pollution control boards or by courts	Corrective action taken, if any
All applicable activities are in compliance with prevailing Government guidelines				

नेतृत्व संकेतक

1. निम्नलिखित प्रारूप में नवीकरणीय और गैर-नवीकरणीय स्रोतों से खपत कुल ऊर्जा (जूल या गुणकों में) का विन्यास (ब्रेक-अप) प्रदान करें:

पैरामीटर	वित्त वर्ष 2022-23 (वर्तमान वित्तीय वर्ष)	वित्त वर्ष 2021-22 (पिछला वित्तीय वर्ष)
नवीकरणीय स्रोतों से		
कुल बिजली खपत (ए)	नोट: नवीकरणीय ऊर्जा: वित्त वर्ष 2021-22 के दौरान 262 केडब्ल्यूपी क्षमता के रूफटॉप सौर ऊर्जा संयंत्र कार्य कर रहे थे। वास्तविक खपत को वित्तीय वर्ष के अंत में जोड़ा जाएगा।	-
कुल ईंधन खपत (बी)	-	-
अन्य स्रोतों के माध्यम से ऊर्जा की खपत (सी)	-	-
नवीकरणीय स्रोतों से खपत कुल ऊर्जा (ए+बी+सी)	-	-
गैर-नवीकरणीय स्रोतों से		
कुल बिजली खपत (डी)	1243071.18 जीजे	-
कुल ईंधन खपत (ई)	165408.78 जीजे	-
अन्य स्रोतों के माध्यम से ऊर्जा की खपत (एफ)	लागू नहीं	-
गैर-नवीकरणीय स्रोतों से खपत कुल ऊर्जा (डी+ई+एफ)	1408479.96 जीजे	-

नोट: इंगित करें कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन/मूल्यांकन/आश्वासन किया गया है? (हाँ/नहीं) यदि हां, तो बाहरी एजेंसी का नाम।

नहीं।



Leadership Indicators

1. Provide break-up of the total energy consumed (in Joules or multiples) from renewable and non-renewable sources, in the following format:

Parameter	FY 2022-23 (Current Financial Year)	FY 2021-22 (Previous Financial Year)
From renewable sources		
Total Electricity Consumption (A)	Note: Renewable energy: Rooftop solar power plants of 262KWp capacity were functional during the FY 2021-22. Actual consumption will be added at the end of the Financial Year.	-
Total Fuel Consumption (B)	-	-
Energy Consumption through Other Sources (C)	-	-
Total Energy Consumed from Renewable Sources (A+B+C)	-	-
From Non-renewable Sources		
Total Electricity Consumption (D)	1243071.18 GJ	-
Total Fuel Consumption (E)	165408.78 GJ	-
Energy Consumption through Other Sources (F)	Not applicable	-
Total Energy Consumed from Non-renewable Sources (D+E+F)	1408479.96 GJ	-

Note: Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? (Y/N)
If yes, name of the external agency.

No.

2. जल निर्वहन से संबंधित निम्नलिखित विवरण प्रदान करें :

पैरामीटर	वित्त वर्ष 2022-23 (वर्तमान वित्तीय वर्ष)	वित्त वर्ष 2021-22 (पिछला वित्तीय वर्ष)
गंतव्य और सुविधा के स्तर से जल का निर्वहन (किलोलीटर में)		
सतही जल के लिए		
- कोई सुविधा नहीं		
- सुविधा के साथ - कृपया सुविधा का स्तर निर्दिष्ट करें		
(ii) भूजल के लिए		
- कोई सुविधा नहीं		
- सुविधा के साथ - कृपया सुविधा का स्तर निर्दिष्ट करें		
(iii) समुद्री जल को		
- कोई सुविधा नहीं		
- सुविधा के साथ - कृपया सुविधा का स्तर निर्दिष्ट करें		
(iv) तीसरे पक्ष को भेजा गया		
- कोई सुविधा नहीं		
- सुविधा के साथ - कृपया सुविधा का स्तर निर्दिष्ट करें		
(v) अन्य		
- कोई सुविधा नहीं		
- सुविधा के साथ - कृपया सुविधा का स्तर निर्दिष्ट करें		
कुल जल निर्वहन (किलोलीटर में)		

नोट: इंगित करें कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन/मूल्यांकन/आश्वासन किया गया है? (हाँ/नहीं) यदि हां, तो बाहरी एजेंसी का नाम।

2. Provide the following details related to water discharged:

Parameter	FY 2022-23 (Current Financial Year)	FY 2021-22 (Previous Financial Year)
Water discharge by destination and level of treatment (in kilolitres)		
(i) To Surface Water		
- No Treatment		
- With Treatment – please specify level of treatment		
(ii) To Groundwater		
- No Treatment		
- With Treatment – please specify level of treatment		
(iii) To Seawater		
- No Treatment		
- With Treatment – please specify level of treatment		
(iv) Sent to Third Parties		
- No Treatment		
- With Treatment – please specify level of treatment		
(v) Others		
- No Treatment		
- With Treatment – please specify level of treatment		
Total Water Discharged (in kilolitres)		

Note: Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? (Y/N)
If yes, name of the external agency.

3. जल की कमी वाले क्षेत्रों में जल की निकासी, खपत और निर्वहन (किलोलीटर में):
पानी की कमी वाले क्षेत्रों में स्थित प्रत्येक सुविधा/संयंत्र के लिए, निम्नलिखित जानकारी प्रदान करें:
- | | |
|--|-------------|
| (i) क्षेत्र का नाम | - लागू नहीं |
| (ii) संचालन की प्रकृति | - लागू नहीं |
| (iii) निम्नलिखित प्रारूप में जल निकासी, खपत और निर्वहन | - लागू नहीं |

पैरामीटर	वित्त वर्ष 2022-23 (वर्तमान वित्तीय वर्ष)	वित्त वर्ष 2021-22 (पिछला वित्तीय वर्ष)
स्रोत द्वारा पानी की निकासी (किलोलीटर में)		
(i) सतही जल	-	-
(ii) भूजल	-	-
(iii) थर्ड पार्टी वॉटर	-	-
(iv) समुद्री जल / विलवणीकृत जल	-	-
(v) अन्य	-	-
जल निकासी की कुल मात्रा (किलोलीटर में)	-	-
जल खपत की कुल मात्रा (किलोलीटर में)	-	-
जल की तीव्रता प्रति रुपया टर्नओवर (पानी की खपत / टर्नओवर)	-	-
जल की तीव्रता (वैकल्पिक) - इकाई द्वारा संबंधित मीट्रिक का चयन किया जा सकता है	-	-
गंतव्य और सुविधा के स्तर से जल का निर्वहन (किलोलीटर में)		
(i) सतही जल में	-	-
- कोई सुविधा नहीं	-	-
- सुविधा के साथ - कृपया सुविधा का स्तर निर्दिष्ट करें	-	-
(ii) भूजल में	-	-
- कोई सुविधा नहीं	-	-
- सुविधा के साथ - कृपया सुविधा का स्तर निर्दिष्ट करें	-	-
(iii) समुद्री जल में	-	-
- कोई सुविधा नहीं	-	-
- सुविधा के साथ - कृपया सुविधा का स्तर निर्दिष्ट करें	-	-
(iv) तीसरे पक्ष को भेजा गया	-	-
- कोई सुविधा नहीं	-	-
- सुविधा के साथ - कृपया सुविधा का स्तर निर्दिष्ट करें	-	-
(v) अन्य	-	-
- कोई सुविधा नहीं	-	-
- सुविधा के साथ - कृपया सुविधा का स्तर निर्दिष्ट करें	-	-
जल की कुल निकासी (किलोलीटर में)	-	-

नोट: इंगित करें कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन/मूल्यांकन/आश्वासन किया गया है? (हाँ/नहीं) यदि हाँ, तो बाहरी एजेंसी का नाम।

सेवा आधारित संगठन होने के नाते, जल आधारित निर्वहन लागू नहीं होता है।

3. Water withdrawal, consumption and discharge in areas of water stress (in kilolitres):
For each facility / plant located in areas of water stress, provide the following information:
- (i) Name of the Area: - Not applicable
(ii) Nature of Operations: - Not applicable
(iii) Water Withdrawal, Consumption and Discharge in the following format: - Not applicable

Parameter	FY 2022-23 (Current Financial Year)	FY 2021-22 (Previous Financial Year)
Water withdrawal by source (in kilolitres)		
(i) Surface Water	-	-
(ii) Groundwater	-	-
(iii) Third Party Water	-	-
(iv) Seawater / Desalinated Water	-	-
(v) Others	-	-
Total Volume of Water Withdrawal (in kilolitres)	-	-
Total Volume of Water Consumption (in kilolitres)	-	-
Water Intensity per Rupee of Turnover (Water Consumed / Turnover)	-	-
Water Intensity (Optional) – the relevant metric may be selected by the entity	-	-
Water Discharge by Destination and Level of Treatment (in kilolitres)		
(i) Into Surface Water		
- No Treatment		
- With Treatment – please specify level of treatment		
(ii) Into Groundwater		
- No Treatment		
- With Treatment – please specify level of treatment		
(iii) Into Seawater		
- No Treatment		
- With Treatment – please specify level of treatment		
(iv) Sent to Third Parties		
- No Treatment		
- With Treatment – please specify level of treatment		
(v) Others		
- No Treatment		
- With Treatment – please specify level of treatment		
Total Water Discharged (in kilolitres)		

Note: Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? (Y/N)
If yes, name of the external agency.

Being a service-based organization, water-based discharge is not applicable.

4. कृपया निम्नलिखित प्रारूप में कुल स्कोप 3 उत्सर्जन और इसकी तीव्रता का विवरण प्रदान करें:

पैरामीटर	यूनिट	वित्त वर्ष 2022-23 (वर्तमान वित्तीय वर्ष)	वित्त वर्ष 2021-22 (पिछला वित्तीय वर्ष)
कुल स्कोप 3 उत्सर्जन (जीएचजी का सीओ ₂ , सीएच ₄ , एन ₂ ओ, एचएफसी, पीएफसी, एसएफ ₆ , एनएफ ₃ में विभाजन, यदि उपलब्ध हो)			
कुल स्कोप 3 उत्सर्जन प्रति रुपये टर्नओवर		-	
कुल स्कोप 3 उत्सर्जन तीव्रता (वैकल्पिक) – इकाई द्वारा प्रासंगिक मीट्रिक का चयन किया जा सकता है			

नोट: इंगित करें कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन/मूल्यांकन/आश्वासन किया गया है? (हाँ/नहीं) यदि हां, तो बाहरी एजेंसी का नाम।

नहीं।

4. Please provide details of total Scope 3 emissions & its intensity, in the following format:

Parameter	Unit	FY 2022-23 (Current Financial Year)	FY 2021-22 (Previous Financial Year)
Total Scope 3 Emissions (Break-up of the GHG into CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFCs, PFCs, SF ₆ , NF ₃ , if available)			
Total Scope 3 Emissions per Rupee of Turnover		-	
Total Scope 3 Emissions intensity (Optional) - the relevant metric may be selected by the entity			

Note: Indicate if any independent assessment/ evaluation/assurance has been carried out by an external agency? (Y/N)
If yes, name of the external agency.

No.

5. उपरोक्त आवश्यक संकेतकों के प्रश्न 10 में रिपोर्ट किए गए पारिस्थितिक रूप से संवेदनशील क्षेत्रों के संबंध में, रोकथाम और उपचारात्मक गतिविधियों के साथ-साथ ऐसे क्षेत्रों में जैव विविधता पर इकाई के महत्वपूर्ण प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष प्रभाव का विवरण प्रदान करें।

लागू नहीं

5. With respect to the ecologically sensitive areas reported at Question 10 of Essential Indicators above, provide details of significant direct & indirect impact of the entity on biodiversity in such areas along-with prevention and remediation activities.

Not applicable

6. यदि इकाई ने कोई विशिष्ट पहल की है या संसाधन दक्षता में सुधार के लिए नवीन प्रौद्योगिकी या समाधान का उपयोग किया है, या उत्सर्जन/बहिष्कार निर्वहन/अपशिष्ट उत्पन्न होने के कारण प्रभाव को कम किया है, तो कृपया इसके विवरण के साथ-साथ इस तरह की पहल के परिणाम निम्नलिखित प्रारूप के अनुसार प्रदान करें:

क्रं सं.	की गई पहल	पहल का विवरण (वेब-लिंक, यदि कोई हो, सारांश के साथ प्रदान किया जा सकता है)	पहल का परिणाम
1.	शाखाओं में उपलब्ध कराए गए डीजी सेटों को क्षेत्र में बिजली कटौती के आधार पर इनवर्टर से बदला जा रहा है।	शाखाओं में उपलब्ध कराए गए डीजी सेटों को क्षेत्र में बिजली कटौती के आधार पर इनवर्टर से बदला जा रहा है।	10 केवीए डीजी सेट 75% भार पर 2.5 लीटर डीजल/घंटा की खपत करता है। प्रति लीटर डीजल- 2.68 किग्रा CO2 उत्सर्जित होती है। मान लें कि 300 दिनों तक चलने वाले 4 घंटे = 2.5 लीटर* 4h/d *300 दिन *2.68kg = 8040kg CO2 उत्सर्जन% उत्सर्जित होता है। इनवर्टर के लिए, केवल बिजली की खपत होती है और प्रदूषकों का कोई उत्सर्जन नहीं होता है। भारत में प्रति Kwh बिजली की खपत पर 0.91-0.95 किलोग्राम CO2 उत्सर्जित होती है। इसलिए, इनवर्टर पर स्विच करने से कार्बन उत्सर्जन में उल्लेखनीय कमी आई है।
2.	सीएफएल लाइटों की जगह एलईडी लगाई जा रही है।	सीएफएल लाइटों की जगह एलईडी लगाई जा रही है।	अनुमान: 3600 लुमेन लाइटिंग के लिए, 60ह इऊए लाइट के स्थान पर, 36W LED लाइट प्रदान की जाती है। इससे बिजली की खपत में 57.6 यूनिट/लाइट/सालाना की कमी आई है। कार्बन उत्सर्जन में 47 किग्रा/प्रकाश/वर्ष की कमी आई है। 2500sft की एक विशिष्ट शाखा में ऐसी 25 LED लाइटें प्रदान की जाती है।
3.	केबिन और बैंकिंग हॉल में 2* एसी यूनिट के स्थान पर 5* स्प्लिट एसी यूनिट प्रदान करना	केबिन और बैंकिंग हॉल में 2* एसी यूनिट के स्थान पर 5* स्प्लिट एसी यूनिट प्रदान करना	इससे बिजली की खपत में 360 यूनिट/टीआर/सालाना की कमी आई है। प्रति वर्ष टीआर प्रति वर्ष 295 किग्रा कार्बन उत्सर्जन में कमी आई है।
4.	नवीकरणीय ऊर्जा	वित्त वर्ष 2021-22 के दौरान 262केडब्लूपी क्षमता के रूफटॉप सौर ऊर्जा संयंत्र कार्य कर रहे थे।	कुल ऊर्जा मिश्रण में आरई के उपयोग से ग्रिड आधारित ऊर्जा खपत को कम करने में मदद मिली है और इस प्रकार स्कोप 2 उत्सर्जन है।



6. If the entity has undertaken any specific initiatives or used innovative technology or solutions to improve resource efficiency, or reduce impact due to emissions / effluent discharge / waste generated, please provide details of the same as well as outcome of such initiatives, as per the following format:

S. No	Initiative Undertaken	Details of the Initiative (Web link, if any, may be provided along with summary)	Outcome of the Initiative
1.	DG sets provided in branches are being replaced by inverters based on power outage in the area.	DG sets provided in branches are being replaced by inverters based on power outage in the area.	10KVA DG set consumes 2.5 litres diesel/ hour at 75% load. Per litre diesel- 2.68 kg of CO2 is emitted. Assuming 4 hrs run for 300 days = 2.5litres* 4h/d *300 days *2.68kg = 8040kg of CO2 emissions p.a. is emitted. For inverters, there is only power consumption and no emission of pollutants. In India, 0.91-0.95Kg of CO2 is emitted per Kwh of power consumption. Hence, there is a significant reduction in carbon emissions by switching over to inverters.
2.	Replacement of CFL lights with LED.	Replacement of CFL lights with LED.	Estimation: For 3600 lumens lighting, in place of a 60W CFL light, a 36W LED Light is provided. This has reduced electricity consumption by 57.6 units / light/ annum. There is reduction in carbon emission of 47kg/light/annum. A typical branch of 2500sft is provided with 25 such LED lights.
3.	Providing 5* split AC units in cabins and banking halls in place of 2* AC units	Providing 5* split AC units in cabins and banking halls in place of 2* AC units	This has reduced electricity consumption by 360 units/ TR/ annum. There is reduction in carbon emission of 295 kg per TR per annum.
4.	Renewable Energy	Rooftop solar power plants of 262 KWp capacity were functional during the FY 2021-22.	Use of RE to the total energy mix helped in reducing the grid based energy consumption and therefore the Scope 2 emissions.

7. क्या संस्था के पास कारोबार निरंतरता और आपदा प्रबंधन योजना है? 100 शब्दों / वेब लिंक में विवरण दें।

केनरा बैंक के पास कारोबार निरंतरता प्रबंधन (बीसीएम) योजना है जो आपदा स्थितियों से निपटने के लिए "बैंक की तैयारी" पर प्रकाश डालती है। इसमें लोगों, नीतियों, मानकों और प्रक्रियाओं को शामिल किया गया है ताकि महत्वपूर्ण कारोबारिक प्रक्रियाओं की निरंतरता, बहाली और पुनर्प्राप्ति सुनिश्चित की जा सके, लोगों, प्रक्रियाओं और बुनियादी ढांचे पर आपदा के प्रभाव को सीमित किया जा सके और आपदा से उत्पन्न होने वाले परिचालन, वित्तीय, कानूनी और विनियामक और प्रतिष्ठित परिणामों को कम किया जा सके। योजनाओं में जोखिम के प्रबंधन के लिए प्रणालियां और प्रक्रियाएं शामिल हैं, जिनमें महत्वपूर्ण प्रक्रियाओं के लिए आपदा रिकवरी साइटों और कारोबार निरंतरता योजना का उपयोग शामिल है, जिनका समय-समय पर परीक्षण किया जाता है। बीसीएम योजना में अप्रत्याशित घटनाओं जैसे प्राकृतिक आपदा, स्वास्थ्य आपात स्थिति (जैसे: कोविड-19 का प्रकोप), रैनसमवेयर अटैक आदि के कारण नुकसान या क्षति शामिल है। इसमें कारोबार परिचालन को फिर से शुरू करने के लिए आवश्यक समय के पहलुओं को भी शामिल किया गया है।

बैंक के लिए कारोबार निरंतरता प्रबंधन प्रणाली (बीसीएमएस) को आईएसओ 22301:2019 मानक के आधार पर डिज़ाइन किया गया है, जो कारोबार निरंतरता आवश्यकताओं की स्थापना, कार्यान्वयन, परिचालन, निगरानी, समीक्षा, रखरखाव और सुधार के लिए एक अंतर्राष्ट्रीय ढांचा है।

8. इकाई के मूल्य श्रृंखला से उत्पन्न होने वाले पर्यावरण पर किसी भी महत्वपूर्ण प्रतिकूल प्रभाव का खुलासा करें। इस संबंध में इकाई द्वारा क्या शमन या अनुकूलन उपाय किए गए हैं।

लागू नहीं

9. मूल्य श्रृंखला भागीदारों का प्रतिशत (ऐसे भागीदारों के साथ किए गए कारोबार के मूल्य से) जिनका पर्यावरणीय प्रभावों के लिए मूल्यांकन किया गया था।

लागू नहीं

7. Does the entity have a business continuity and disaster management plan? Give details in 100 words / web link.

Canara Bank has Business Continuity Management (BCM) Plan which highlights the "preparedness of the Bank" to deal with disaster situations. It includes people, policies, standards, and procedures to ensure continuity, resumption, and recovery of critical business processes, limit the impact of the disaster on people, processes and infrastructure and minimize the operational, financial, legal & regulatory and reputational consequences arising from the disaster. The plans include systems and processes for management of risk, including use of disaster recovery sites and business continuity plan for critical processes which are tested periodically. BCM plan includes loss or damage due to unforeseen events such as natural disasters, health emergency (eg: COVID -19 outbreak), ransomware attacks etc. It also covers the aspects of time required to resume business operations,

The Business Continuity Management System (BCMS) for Bank has been designed based on the ISO 22301: 2019 standard, which is an international framework for establishing, implementing, operating, monitoring, reviewing, maintaining, and improving business continuity requirements.

8. Disclose any significant adverse impact to the environment, arising from the value chain of the entity. What mitigation or adaptation measures have been taken by the entity in this regard.

Not applicable

9. Percentage of value chain partners (by value of business done with such partners) that were assessed for environmental impacts.

Not applicable

सिद्धांत 7 :

सार्वजनिक और नियामक नीति को प्रभावित करने में लगे कारोबारों को ऐसा ऐसे तरीके से करना चाहिए जो उत्तरदायी और पारदर्शी हो

आवश्यक संकेतक

1. ए. व्यापार और उद्योग मंडलों / संघों के साथ संबद्धता की संख्या।
बी. शीर्ष 10 व्यापार और उद्योग मंडलों / संघों की सूची बनाएं (ऐसे निकाय के कुल सदस्यों के आधार पर निर्धारित) जिसकी इकाई सदस्य / से संबद्ध है।

क्र. सं.	व्यापार और उद्योग मंडलों / संघों के नाम	व्यापार और उद्योग मंडलों / संघों की पहुंच (राज्य / राष्ट्रीय)
1.	भारतीय बैंक संघ	राष्ट्रीय
2.	भारतीय बैंकिंग और वित्त संस्थान	राष्ट्रीय
3.	बैंकिंग कार्मिक चयन संस्थान	राष्ट्रीय
4.	राष्ट्रीय बैंक प्रबंधन संस्थान	राष्ट्रीय
5.	भारतीय समाशोधन निगम	राष्ट्रीय
6.	भारतीय राष्ट्रीय भुगतान निगम	राष्ट्रीय

Principle 7:

Businesses, when engaging in influencing public and regulatory policy, should do so in a manner that is responsible and transparent

Essential Indicators

1. a. Number of affiliations with trade and industry chambers / associations.
b. List the top 10 trade and industry chambers / associations (determined based on the total members of such a body) the entity is a member of / affiliated to.

S. No.	Name of the Trade and Industry Chambers / Associations	Reach of Trade and Industry Chambers/ Associations (State/National)
1.	Indian Bank's Association	National
2.	Indian Institute of Banking and Finance	National
3.	Institute of Banking Personnel Selection	National
4.	National Institute of Bank Management	National
5.	The Clearing Corporation of India	National
6.	National Payments Corporation of India	National

2. नियामक प्राधिकरणों के प्रतिकूल आदेशों के आधार पर, इकाई द्वारा प्रतिस्पर्धा-रोधी आचरण से संबंधित किसी भी मुद्दे पर की गई या चल रही सुधारात्मक कार्रवाई का विवरण प्रदान करें।

प्राधिकरण का नाम	मामले का संक्षिप्त विवरण	की गई सुधारात्मक कार्रवाई
शून्य		

2. Provide details of corrective action taken or underway on any issues related to anti-competitive conduct by the entity, based on adverse orders from regulatory authorities.

Name of Authority	Brief of the Case	Corrective Action Taken
Nil		

नेतृत्व संकेतक

1. संस्था द्वारा समर्थित सार्वजनिक नीति की स्थिति का विवरण:

क्र. सं.	समर्थित सार्वजनिक नीति	इस तरह के समर्थन के लिए अपनाया गया तरीका	क्या जानकारी सार्वजनिक डोमेन में उपलब्ध है? (हां / नहीं)	बोर्ड द्वारा समीक्षा की आवृत्ति (वार्षिक/छमाही/त्रैमासिक/अन्य - कृपया निर्दिष्ट करें)	वेब लिंक, यदि उपलब्ध हो
-					

Leadership Indicators

1. Details of Public Policy Positions Advocated by the Entity:

Sl. No.	Public Policy Advocated	Method Resorted for Such Advocacy	Whether Information Available in the Public Domain? (Yes/No)	Frequency of Review by Board (Annually/ Half Yearly/ Quarterly / Others - please specify)	Web link, if available
-					

सिद्धांत 8 :

व्यवसायों को समावेशी विकास और समान विकास को बढ़ावा देना चाहिए

आवश्यक संकेतक

1. चालू वित्त वर्ष में लागू कानूनों के आधार पर इकाई द्वारा शुरू की गई परियोजनाओं के सामाजिक प्रभाव आकलन (एसआईए) का विवरण

परियोजना का नाम और संक्षिप्त विवरण	एसआईए अधिसूचना संख्या	अधिसूचना की तिथि	क्या स्वतंत्र बाहरी एजेंसी द्वारा संचालित किया जाता है (हां/नहीं)	परिणाम सार्वजनिक डोमेन में संप्रेषित किए गए (हां / नहीं)	प्रासंगिक वेब लिंक
केनरा बैंक सेंटनरी ग्रामीण विकास ट्रस्ट द्वारा कार्यान्वित कर्नाटक राज्य के उत्तर कनडा जिले में ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थानों (आरएसईटीआई) के माध्यम से ग्रामीण गरीब युवाओं के लिए कौशल विकास पहल।	-	-	नहीं	नहीं	लागू नहीं
कर्नाटक राज्य के उत्तर बेलगाम जिले में ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थानों (आरएसईटीआई) के माध्यम से ग्रामीण गरीब युवाओं के लिए कौशल विकास की पहल केनरा बैंक सेंटनरी ग्रामीण विकास ट्रस्ट द्वारा कार्यान्वित की गई।	-	-	नहीं	नहीं	लागू नहीं

अनुलग्नक 1: सभी सीएसआर परियोजनाओं को सूचीबद्ध किया गया है

Principle 8:

Businesses should promote inclusive growth and equitable development

Essential Indicators

1. Details of Social Impact Assessments (SIA) of projects undertaken by the entity based on applicable laws, in the current financial year.

Name and brief details of project	SIA Notification No.	Date of notification	Whether conducted by independent external agency (Yes / No)	Results Communicated in public domain (Yes / No)	Relevant Web link
Skill Development Initiatives for Rural Poor Youth through Rural Self Employment Training Institutes (RSETIs) in the district of Uttar Kannada, Karnataka State implemented by Canara Bank Centenary Rural Development Trust.	-	-	No	No	Not Applicable
Skill Development Initiatives for Rural Poor Youth through Rural Self Employment Training Institutes (RSETIs) in the district of Uttar Belgaum, Karnataka State implemented by Canara Bank Centenary Rural Development Trust.	-	-	No	No	Not Applicable

Annexure 1: All the CSR projects have been listed

2. निम्नलिखित प्रारूप में उन परियोजनाओं के बारे में जानकारी प्रदान करें जिनके लिए आपकी संस्था द्वारा चल रहे पुनर्वास और पुनर्स्थापन (आर एंड आर) किए जा रहे हैं:

क्र.सं.	परियोजना का नाम जिसके लिए आर एंड आर चल रहा है	राज्य	ज़िला	परियोजना प्रभावित परिवारों की संख्या (पीएफ)	आर एंड आर द्वारा कवर किए गए पीएफ का %	वित्त वर्ष में पीएफ को भुगतान की गई राशि (आईएनआर में)
लागू नहीं						

2. Provide information on project(s) for which ongoing Rehabilitation and Resettlement (R&R) is being undertaken by your entity, in the following format:

S. No.	Name of Project for which R&R is ongoing	State	District	No. of Project Affected Families (PAFs)	% of PAFs covered by R&R	Amounts paid to PAFs in the FY (In INR)
Not applicable						

3. समुदाय की शिकायतों को प्राप्त करने और उनका निवारण करने के तंत्र का वर्णन करें।

समुदाय: समुदाय एक महत्वपूर्ण हितधारक समूह है और हमारी सीएसआर टीम उनकी शिकायतों को समझने और सामाजिक और पर्यावरणीय विषयों से संबंधित परियोजनाओं पर प्रतिक्रिया प्राप्त करने के लिए उनसे नियमित रूप से संवाद करती है। कई मामलों में, एनजीओ भागीदार सुविधाप्रदाता के रूप में कार्य करते हैं और समुदायों की शिकायतों पर चर्चा करते हैं और इसे केनरा बैंक की सीएसआर टीम को संप्रेषित करते हैं।

3. Describe the mechanisms to receive and redress grievances of the community.

Communities: Communities are an important stakeholder group and our CSR team communicates with them regularly to understand their grievances and obtain feedback on the projects pertaining to social and environmental topics. In many cases, the NGO partners act as facilitators and discuss the grievances of the communities and communicate it to the CSR team of Canara Bank.

4. आपूर्तिकर्ताओं से प्राप्त इनपुट सामग्री का प्रतिशत (मूल्य द्वारा कुल इनपुट का इनपुट):

	वित्त वर्ष 2022-23 वर्तमान वित्त वर्ष	वित्त वर्ष 2021-22 पिछला वित्त वर्ष
सीधे एमएसएमई / छोटे उत्पादकों से प्राप्त किए गए		
सीधे जिले और पड़ोसी जिलों के भीतर से प्राप्त किए गए		-

4. Percentage of Input Material (inputs to total inputs by value) Sourced from Suppliers:

	FY 2022-23 Current Financial Year	FY 2021-22 Previous Financial Year
Directly Sourced from MSMEs / Small Producers		
Sourced directly from within the District and Neighboring Districts		-

नेतृत्व संकेतक

1. सामाजिक प्रभाव आकलन में पहचाने गए किसी भी नकारात्मक सामाजिक प्रभाव को कम करने के लिए की गई कार्रवाई का विवरण प्रदान करें (संदर्भ: उपरोक्त आवश्यक संकेतकों का प्रश्न 1):

पहचाने गए नकारात्मक सामाजिक प्रभाव का विवरण	की गई सुधारात्मक कार्रवाई
-	-

Leadership Indicators

1. Provide details of actions taken to mitigate any negative social impacts identified in the Social Impact Assessments (Reference: Question 1 of Essential Indicators above):

Details of Negative Social Impact Identified	Corrective Action Taken
-	-

2. सरकारी निकायों द्वारा पहचाने गए नामित आकांक्षी जिलों में आपकी संस्था द्वारा की गई सीएसआर परियोजनाओं पर निम्नलिखित जानकारी प्रदान करें:

क्र.सं.	राज्य	आकांक्षी जिला	खर्च की गई राशि (आईएनआर में)	सीएसआर परियोजना का प्रकार
1	बिहार	शेखपुरा आरएसईटीआई	3743238	ग्रामीण विकास और स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान (रुडसेटी) और ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान (आरसेटी)
2	झारखंड	रांची रुडसेटी	8870424	
3	आंध्र प्रदेश	कडपा (वाईएसआर) आरसेटी	4909726	
4	हरियाणा	मेवात आरसेटी	2941819	
5	राजस्थान	बरन रुडसेटी	7358434	
6	आंध्र प्रदेश	कडपा	245713	वित्तीय साक्षरता केंद्र
7	कर्नाटक	रायचुर	289472	
8	बिहार	शेखपुरा	305680	
9	मेवात	नूंह (मेवात)	733622	
10	केरल	वायनाड	302028	
11	कर्नाटक	कलबुर्गी	895000	अन्य

2. Provide the following information on CSR projects undertaken by your entity in designated aspirational districts as identified by Government bodies:

S. No.	State	Aspirational District	Amount Spent (In INR)	Type of CSR Project
1	Bihar	Sheikhpura RSETI	3743238	Rural Development and Self Employment Training Institute (RDSETI) and Rural Self Employment Training Institutes (RSETI)
2	Jharkhand	Ranchi RUDSETI	8870424	
3	Andhra Pradesh	Kadapa (YSR) RSETI	4909726	
4	Haryana	Mewat RSETI	2941819	
5	Rajasthan	Baran RUDSETI	7358434	
6	Andhra Pradesh	Kadapa	245713	Financial Literacy Centres
7	Karnataka	Raichur	289472	
8	Bihar	Sheikhpura	305680	
9	Mewat	Nuh(Mewat)	733622	
10	Kerala	Wayanad	302028	
11	Karnataka	Kalaburagi	895000	Others

3. (ए) क्या आपके पास अधिमान्य खरीद नीति है जहां आप सीमांत / कमजोर समूहों वाले आपूर्तिकर्ताओं से खरीद को प्राथमिकता देते हैं? (हां नहीं)

-

- (ख) आप किन सीमांत / कमजोर समूहों से खरीद करते हैं?

-

- (सी) कुल खरीद (मूल्य से) का कितना प्रतिशत है?

लागू नहीं

3. (a) Do you have a preferential procurement policy where you give preference to purchase from suppliers comprising marginalized /vulnerable groups? (Yes/No)

-

- (b) From which marginalized /vulnerable groups do you procure?

-

- (c) What percentage of total procurement (by value) does it constitute?

Not applicable

4. पारंपरिक ज्ञान के आधार पर, आपकी संस्था (वर्तमान वित्तीय वर्ष में) के स्वामित्व या अर्जित बौद्धिक संपदा से प्राप्त और साझा किए गए लाभों का विवरण:

क्र.सं.	पारंपरिक ज्ञान पर आधारित बौद्धिक संपदा	स्वामित्व/अधिग्रहीत (हां / नहीं)	साझा किए गए लाभ (हां / नहीं)	लाभ शेयर की गणना का आधार
लागू नहीं				

4. Details of the benefits derived and shared from the intellectual properties owned or acquired by your entity (in the current financial year), based on traditional knowledge:

Sl. No.	Intellectual Property based on Traditional Knowledge	Owned / Acquired (Yes/No)	Benefit Shared (Yes / No)	Basis of Calculating Benefit Share
Not applicable				

5. बौद्धिक संपदा संबंधी विवादों में किसी प्रतिकूल आदेश के आधार पर की गई या चल रही सुधारात्मक कार्रवाइयों का विवरण जिसमें पारंपरिक ज्ञान का उपयोग शामिल है।

प्राधिकरण का नाम	मामले का संक्षिप्त विवरण	की गई सुधारात्मक कार्रवाई
लागू नहीं		

5. Details of corrective actions taken or underway, based on any adverse order in intellectual property related disputes wherein usage of traditional knowledge is involved.

Name of Authority	Brief of the Case	Corrective Action Taken
Not applicable		

6. सीएसआर परियोजनाओं के लाभार्थियों का विवरण:

क्र.सं.	सीएसआर परियोजना	सीएसआर परियोजनाओं से लाभान्वित व्यक्तियों की संख्या	कमजोर और सीमांत समूहों से लाभार्थियों का %*
1.	रुडसेटी, आरसेटी	54802	100%
2.	वित्तीय साक्षरता केंद्र	1757634	41%
3.	अन्य	विभिन्न	100%

अनुलग्नक 2: लाभार्थियों का विवरण प्रदान करता है

6. Details of Beneficiaries of CSR Projects:

Sl. No.	CSR Project	No. of Persons Benefited from CSR Projects	% of Beneficiaries from Vulnerable and Marginalized Groups*
1.	RUDSETI, RSETI	54802	100%
2.	Financial Literacy Centres	1757634	41%
3.	Others	Various	100%

Annexure 2: Provides details of the beneficiaries

सिद्धांत 9 :

कारोबारों को जिम्मेदार तरीके से अपने उपभोक्ताओं के साथ जुड़ना चाहिए और उन्हें मूल्य प्रदान करना चाहिए

आवश्यक संकेतक

1. उपभोक्ता शिकायतों और फीडबैक को प्राप्त करने और उनका जवाब देने के लिए तंत्र का वर्णन करें।

ग्राहक निम्नलिखित तरीकों से शिकायत दर्ज करा सकता है / फीडबैक दे सकता है

- शाखाओं / अंचलों / प्रधान कार्यालय में शिकायत की हार्ड कॉपी
- बैंक सीपीजीआरएस (केनरा लोक शिकायत निवारण प्रणाली) पोर्टल
- उपभोक्ता मामलों के मंत्रालय का इनग्राम्स (एकीकृत शिकायत निवारण और निगरानी प्रणाली) पोर्टल
- सीपीग्राम्स (केंद्रीकृत लोक शिकायत निवारण और निगरानी प्रणाली)
- वित्त मंत्रालय का पोर्टल
- आरबीआई बैंकिंग लोकपाल का सीएमएस (शिकायत प्रबंधन प्रणाली) पोर्टल
- पीएमओ प्रधानमंत्री का कार्यालय
- 24/7 कॉल केनरा के माध्यम से यानी कॉल सेंटर हिंदी और अंग्रेजी के अलावा विभिन्न क्षेत्रीय भाषाओं में ग्राहकों को सेवाएं प्रदान करता है। बैंक की शाखाओं और कॉल सेंटरों में प्राप्त शिकायतों को भी सीपीजीआरएस पैकेज के साथ एकीकृत किया गया है।
- ग्राहक सेवा संबंधी शिकायतों के संबंध में बैंक को ईमेल भी भेज सकते हैं
- संपर्क करने के लिए ग्राहकों के पास टोल फ्री नंबर उपलब्ध हैं
- बैलेंस पूछताछ, मिनी स्टेटमेंट (अंतिम 5 लेनदेन), कार्ड की हॉट लिस्टिंग आदि जैसी विभिन्न सेवाओं के लिए आईवीआरएस (मिस्ड कॉल सुविधा) पर 24/7 स्वयं सेवा कार्य।
- बैंक ने एक मुख्य ग्राहक सेवा अधिकारी (सीसीएसओ) नियुक्त किया है, जो बैंक के आंतरिक लोकपाल के रूप में कार्य करता है।
- ग्राहकों की प्रतिक्रिया एकत्र करने के लिए बैंक के पास एक प्रणाली है। इस एसएमएस-आधारित ग्राहक सेवा प्रतिक्रिया तंत्र का उपयोग करके शाखाओं में ग्राहकों की संतुष्टि के स्तर को मापा जा सकता है।

PRINCIPLE 9 :

Businesses should engage with and provide value to their consumers in a responsible manner

Essential Indicators

1. Describe the mechanisms in place to receive and respond to consumer complaints and feedback.

Customer can lodge complaint / give feedback through the following modes:

- Hard copy complaint at Branches / Circles / Head Office
- Banks CPGRS (Canara Public Grievance Redressal System) portal
- INGRAMS (Integrated Grievance Redressal & Monitoring System) portal of Ministry of Consumer Affairs
- CPGRAMS (Centralised Public Grievance Redressal & Monitoring System)
- Portal of Ministry of Finance
- CMS (Complaints Management System) portal of RBI Banking Ombudsman
- PMO Prime Minister's Office
- 24/7 through Call Canara i.e. Call Centre catering to customers in various regional languages besides Hindi and English. The complaints received at the Branches & Call Centres of the Bank are also integrated with the CPGRS package
- Customers can also send e-mail to bank regarding the service related complaints.
- Toll Free numbers are available for customers to contact.
- 24/7 Self Service Functions on IVRS (Missed Call facility) for various services like Balance enquiry, Mini Statement (last 5 transactions), Hot Listing of Cards etc.
- The Bank has appointed a Chief Customer Service Officer (CCSO), who acts as an Internal Ombudsman of the Bank.
- The bank has a system in place to collect customer feedback. Customer satisfaction levels at branches can be measured using this SMS-based Customer Service Feedback mechanism.

2. उत्पादों और/सेवाओं का टर्नओवर, उन सभी उत्पादों/सेवाओं के टर्नओवर के प्रतिशत के रूप में, जिनके बारे में जानकारी होती है:

	कुल कारोबार के प्रतिशत के रूप में
उत्पाद के लिए प्रासंगिक पर्यावरण और सामाजिक पैरामीटर	-
सुरक्षित और जिम्मेदार उपयोग	-
पुनर्चक्रण और/या सुरक्षित निपटान	-

2. Turnover of products and/ services as a percentage of turnover from all products/service that carry information about:

	As a Percentage to Total Turnover
Environmental and Social Parameters Relevant to the Product	-
Safe and Responsible Usage	-
Recycling and/or Safe Disposal	-

3. निम्नलिखित के संबंध में उपभोक्ता शिकायतों की संख्या:

	वित्त वर्ष 2022-23 (वर्तमान वित्त वर्ष)		टिप्पणियां	वित्त वर्ष 2021-22 (पिछला वित्त वर्ष)		टिप्पणियां
	वर्ष के दौरान प्राप्त	वर्ष के अंत में लंबित संकल्प		वर्ष के दौरान प्राप्त	वर्ष के अंत में लंबित संकल्प	
डेटा गोपनीयता	शून्य	शून्य		शून्य	शून्य	
विज्ञापन	-	-	-	-	-	-
साइबर सुरक्षा	- शून्य	शून्य	-	- शून्य	शून्य	-
आवश्यक सेवाओं का वितरण	714022	3024		208960	1837	
प्रतिबंधी व्यापार आचरण	-	-	-	-	-	-
अनुचित व्यापार आचरण	-	-	-	-	-	-
अन्य	-	-	-	-	-	-

3. Number of Consumer Complaints in respect of the following:

	FY 2022-23 (Current Financial Year)		Remarks	FY 2021-22 (Previous Financial Year)		Remarks
	Received During the Year	Pending Resolution at End of Year		Received During the Year	Pending Resolution at End of Year	
Data Privacy	Nil	Nil		Nil	Nil	
Advertising	-	-	-	-	-	-
Cyber Security	- Nil	Nil	-	- Nil	Nil	-
Delivery of Essential Services	714022	3024		208960	1837	
Restrictive Trade Practices	-	-	-	-	-	-
Unfair Trade Practices	-	-	-	-	-	-
Others	-	-	-	-	-	-

4. सुरक्षा मुद्दों के कारण उत्पाद वापस मंगाने की घटनाओं का विवरण:

	संख्या	रि कॉल का कारण
स्वैच्छिक स्मरण	-	लागू नहीं
जबरदस्ती वापस बुलाना		

4. Details of instances of product recalls on account of safety issues:

	Number	Reasons for Recall
Voluntary Recalls	-	Not applicable
Forced Recalls		

5. क्या संस्था के पास साइबर सुरक्षा और डेटा गोपनीयता से संबंधित जोखिमों पर रूपरेखा / नीति है? (हां/नहीं) यदि उपलब्ध हो, तो नीति का वेब-लिंक प्रदान करें।

हाँ

6. विज्ञापन, और आवश्यक सेवाओं के वितरण; साइबर सुरक्षा और ग्राहकों की डेटा गोपनीयता; उत्पाद रि कॉल के उदाहरणों की पुनरावृत्ति; उत्पादों/सेवाओं की सुरक्षा पर नियामक प्राधिकरणों द्वारा दंड / कार्रवाई से संबंधित मुद्दों पर की गई या चल रही किसी भी सुधारात्मक कार्रवाई का विवरण प्रदान करें।

-

5. Does the entity have a framework / policy on cyber security and risks related to data privacy? (Yes/No) If available, provide a web-link of the policy.

Yes

6. Provide details of any corrective actions taken or underway on issues relating to advertising, and delivery of essential services; cyber security and data privacy of customers; re-occurrence of instances of product recalls; penalty / action taken by regulatory authorities on safety of products / services.

-

नेतृत्व संकेतक

1. चैनल / प्लेटफॉर्म जहां संस्था के उत्पादों और सेवाओं के बारे में जानकारी प्राप्त की जा सकती है (यदि उपलब्ध हो तो वेब लिंक प्रदान करें)।

बैंक द्वारा प्रदान किए गए सभी ऋण उत्पादों और सेवाओं से संबंधित जानकारी कंपनी की वेबसाइट पर उपलब्ध है। इसके अलावा, बैंक अपने ऋणों और जमाओं के बारे में जानकारी का प्रसार करने के लिए सक्रिय रूप से विभिन्न सोशल मीडिया और डिजिटल प्लेटफॉर्म का उपयोग करता है। इसके अतिरिक्त, ग्राहक सीधे शाखाओं या प्रशासनिक कार्यालयों से भी विवरण प्राप्त कर सकते हैं। शाखाओं में पैम्फलेट और ब्रोशर के माध्यम से उत्पादों और सेवाओं के बारे में जानकारी भी उपलब्ध है। इसके अलावा हरित बैंकिंग पहल के हिस्से के रूप में बैंक ने पेपरलेस बैंकिंग के लिए हाई-टेक केन्डी शाखाएं, शाखाओं में ई-लाउंज और अपने कर्मचारियों और प्रशासनिक क्षेत्रों के लिए ई-गवर्नेंस खोला है।

समान विकास और बेहतर आउटरीच सुनिश्चित करने के लिए, बैंक ने ब्रिक एंड मोर्टार मॉडल और कारोबार प्रतिनिधि मॉडल

Leadership Indicators

1. Channels / platforms where information on products and services of the entity can be accessed (provide web link, if available).

Information relating to all the loan products and services provided by the Bank are available on the Company's website. In addition, the Bank actively uses various social media and digital platforms to disseminate information on its loans and deposits. Additionally, customers can also obtain details directly from the branches or administrative offices. The information about the products and services are also available via pamphlets and brochures in the branches. Further, as part of the Green Banking initiatives, the bank has opened high-tech CANDI branches for paperless banking, e-lounges in branches and e-governance for its staff and administrative areas.

To ensure equitable growth and better outreach, the bank has implemented brick and mortar model and business correspondent model where the agents



लागू किया है, जहां एजेंट ग्राहकों को बैंकिंग सेवाओं से संबंधित सहायता प्रदान करते हैं। बैंक द्वारा पेश किए गए हाइब्रिड कियोस्क मॉडल में एजेंट गांवों में 4 घंटे काम करते हैं और वरिष्ठ नागरिकों को घर बैठे बैंकिंग सेवाएं प्रदान करते हैं।

वेबसाइट का लिंक : यहां पहुंचें

https://canarabank.com/User_page.aspx?othlink=438

हमारे चुनिंदा उत्पादों और सेवाओं का विवरण नीचे दिए गए लिंक से प्राप्त किया जा सकता है:

वैयक्तिक बैंकिंग

- प्रौद्योगिकी उत्पाद
- म्यूचुअल फंड्स
- बीमा कारोबार
- अंतर्राष्ट्रीय सेवाएं
- कार्ड सेवाएं
- डिपॉजिटरी सेवाएं
- बचत और जमा (बचत बैंक खाता)
- आवर्ती जमा
- केनरा बैंक चैप जमा योजना
- चालू खाता
- केनरा एनएसआईजीएसई बचत बैंक जमा खाता
- केनरा जीवनधार- वरिष्ठ नागरिकों के लिए एसबी खाता
- केनरा धनवर्षा - एक फ्लेक्सि आवर्ती जमा योजना
- केनरा पेट्रोल पैकेज बचत बैंक खाता
- एसबी केनरा गैलेक्सी
- केनरा प्रिविलेज चालू खाता
- केनरा जूनियर बचत खाता
- केनरा एसबी पावर प्लस
- केनरा एलीट चालू

कॉर्पोरेट बैंकिंग बैंकिंग

- टीयूएफ योजनाएं
- खाते और जमा
- आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन
- आईपीओ निगरानी गतिविधि
- मर्चेन्ट बैंकिंग सेवाएं

provide support related to banking services to the customers. The hybrid kiosk model introduced by the bank has agents working for 4 hours in villages and provide doorstep banking services to the senior citizens.

Link of Website : Access here

https://canarabank.com/User_page.aspx?othlink=438

The details of our select products and services can be accessed from the link provided below:

Personal Banking

- Technology Products
- Mutual Funds
- Insurance Business
- International Services
- Card Services
- Depository Services
- Savings and Deposits (Savings Bank Account)
- Recurring Deposits
- Canara Bank Champ Deposit Scheme
- Current Account
- Canara NSIGSE Savings Bank Deposit Account
- Canara JEEVANDHARA - SB Account for Senior Citizens
- Canara Dhanvarsha - a Flexi-recurring Deposit Scheme
- Canara Payroll Package Savings Bank Account
- SB Canara Galaxy
- Canara Privilege Current Account
- Canara Junior Saving Account
- Canara SB Power Plus
- Canara Elite Current Account

Corporate Banking

- TUF Schemes
- Accounts and Deposits
- Supply Chain Management
- IPO Monitoring Activity
- Merchant Banking Services

- अवरुद्ध राशि द्वारा समर्थित आवेदन (एसबीए)
 - एसबीए – भौतिक आवेदन
2. उत्पादों और/या सेवाओं के सुरक्षित और जिम्मेदार उपयोग के बारे में उपभोक्ताओं को सूचित और शिक्षित करने के लिए उठाए गए कदम।
- महत्वपूर्ण नियम और शर्तें व्यापक जानकारी प्रदान करती हैं और उधार उत्पादों पर पारदर्शिता सुनिश्चित करती हैं।
3. उपभोक्ताओं को आवश्यक सेवाओं के व्यवधान / बंद होने के किसी भी जोखिम के बारे में सूचित करने के लिए तंत्र।
- नियोजित रखरखाव गतिविधियों के लिए ग्राहकों को अग्रिम रूप से एसएमएस भेजा जाता है। किसी भी अनियोजित व्यवधान के लिए, ग्राहकों को सूचित करने के लिए एसएमएस भेजा जाता है इसके अलावा, बैंक की शाखाओं को शाखाओं में आने वाले ग्राहकों के मार्गदर्शन के लिए आंतरिक तंत्र के माध्यम से व्यवधानों के बारे में सूचित किया जाता है।
4. ए. क्या इकाई स्थानीय कानूनों के अनुसार अनिवार्य रूप से उत्पाद पर उत्पाद जानकारी प्रदर्शित करती है? (हां/नहीं/लागू नहीं) यदि हां, तो संक्षेप में विवरण दें।
- बी. क्या आपकी संस्था ने इकाई के प्रमुख उत्पादों / सेवाओं, इकाई या संपूर्ण इकाई के परिचालन के महत्वपूर्ण स्थानों से संबंधित उपभोक्ता संतुष्टि के संबंध में कोई सर्वेक्षण किया? (हां / नहीं)
- ए. लागू नहीं
- बी. ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण जुलाई 2022 में आयोजित किया गया था। 83% ग्राहकों ने शाखाओं की सेवा में उत्कृष्ट के रूप में बैंक का मूल्यांकन किया। 82% ग्राहकों ने बैंक के डिजिटल उत्पादों को उत्कृष्टता के रूप में रेट किया है। इसके अलावा मार्च 2023 में चौबीसों घंटे और 24*7 ग्राहकों से फीडबैक और इनपुट प्राप्त करने के लिए एक लाइव लिंक शुरू किया गया है।
5. डेटा उल्लंघनों से संबंधित निम्नलिखित जानकारी प्रदान करें:
- ए. प्रभाव सहित डेटा उल्लंघनों की घटनाओं की संख्या
- शून्य
- बी. ग्राहकों की व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी से जुड़े डेटा उल्लंघनों का प्रतिशत
- शून्य
- Application Supported By Blocked Amount (ASBA)
 - ASBA - Physical Application
2. Steps taken to inform and educate consumers about safe and responsible usage of products and / or services.
- The important Terms and Conditions provide extensive information and ensure transparency on lending products.
3. Mechanisms in place to inform consumers of any risk of disruption / discontinuation of essential services.
- SMS is sent to customers in advance for planned maintenance activities. For any unplanned disruption, SMS is sent for intimating the Customers.
- Further, Bank's Branches are informed of disruptions through internal mechanism for guiding Customers approaching Branches.
4. a. Does the entity display product information on the product over and above what is mandated as per local laws? (Yes/No/Not Applicable) If yes, provide details in brief.
- b. Did your entity carry out any survey with regard to consumer satisfaction relating to the major products / services of the entity, significant locations of operation of the entity or the entity as a whole? (Yes/No)
- a. Not applicable
- b. Customer Satisfaction Survey was conducted in July 2022. 83% of customers rated Bank as Excellent in Service of the Branches. 82% of customers has rated the Bank's digital products as Excellent. Further a live link has been initiated in March 2023 to receive feedback and inputs from customers round-the-clock and 24*7.
5. Provide the following information relating to data breaches:
- a. Number of instances of data breaches along with impact.
- NIL
- b. Percentage of data breaches involving personally identifiable information of customers.
- NIL

अनुलग्नक 1 : सभी सीएसआर परियोजनाओं को सूचीबद्ध किया गया है

अन्य सीएसआर गतिविधियां	सीएसआर परियोजना
1	सेवाभारती, चेन्नई को मोबाइल मेडिकल वैन उपलब्ध कराना
2	सीबीजेईएफ (केनरा बैंक जुबली एजुकेशन फंड) के तहत 10 सरकारी स्कूलों में 10 बुक बैंक की स्थापना के लिए सहायता
3	पुलिस उपाधीक्षक, हासन को पुलिस के लिए सीसीटीवी कैमरा निगरानी के लिए
4	अतिरिक्त उपायुक्त, लुंगला, तवांग को एक फायर टैंडर की खरीद
5	कर्नाटक केंद्रीय विश्वविद्यालय, कलबुर्गी के लिए ट्रैक्टर और टैंकर और टिलर की खरीद
6	तालुक होमियो अस्पताल क्विलैंडी के लिए सुजुकी ईको 5 सीटर
7	वी वी गिरी गवर्नमेंट कलासला, डम्पगडापा, अकिविडु की छात्राओं के परिवहन के लिए एक बस की खरीद
8	सिद्दीपेट जिले के गरीब बेरोजगार युवाओं को जिला कलेक्टर, सिद्दीपेट को भर्ती पूर्व प्रशिक्षण / कोचिंग
9	अरंथंगी में बस शेल्टर का निर्माण
10	राजकीय उच्चतर माध्यमिक विद्यालय मुंडेरी में वीसी कक्ष हेतु फर्नीचर एवं उपकरण की खरीद
11	केनरा बैंक रिलीफ एंड वेलफेयर सोसाइटी [सीबीआरडब्ल्यूएस] के तहत ब्रेल संसाधन केंद्र
12	नगर आयुक्त, थेनी अल्लीनगरम को कामराज पार्क थेनी में विकास कार्य
13	पुणे में एआरटी केंद्रों के लिए जिला प्रशासन पुणे को एंटी रेट्रो वायरल थेरेपी (एआरटी) दवाओं की खरीद
14	कोचीन स्मार्ट मिशन लिमिटेड (सीएसएमएल) के लिए गश्त के लिए 8 सेल्फ बैलेंसिंग इलेक्ट्रिक स्कूटर
15	तुमकुर में सरकारी उच्च प्राथमिक विद्यालय के छात्रों के परिवहन के लिए स्कूल के लिए ईको वैन
16	रामकृष्ण स्कूल, चेन्नई के लिए इंटरएक्टिव व्हाइट बोर्ड प्रदान करना
17	ग्रामीण विकास न्यास श्री सत्य साईं जिले के लिए एम्बुलेंस की खरीद
18	शंकर नेत्र अस्पताल, बेंगलूरु में एक बस और चिकित्सा उपकरणों की खरीद
19	धर्मशाला मंजूनाथेश्वर विश्वविद्यालय के लिए वॉल्यूम पी 8 अल्ट्रा साउंड मशीन की खरीद
20	सौर ऊर्जा संयंत्र-रुमटेक मठ की स्थापना
21	राजीव गांधी ज्ञान और प्रौद्योगिकी विश्वविद्यालय, श्रीकाकुलम को एक एम्बुलेंस की खरीद के लिए वित्तीय सहायता
22	मेसर्स डॉ बी आर अम्बेडकर स्कूल ऑफ इकोनॉमिक्स [बेस] विश्वविद्यालय, बेंगलूरु को 8 कंप्यूटरों की खरीद के लिए वित्तीय सहायता
23	प्रेरणा संसाधन केंद्र में ऑटो रिकशा, रेफ्रिजरेटर, वाशिंग मशीन की खरीद के लिए स्वतंत्रता दिवस समारोह
24	पेन्नामलुरु को इंटरनेट कनेक्टिविटी के लिए पांच स्मार्ट टेलीविजन, पांच होम थिएटर और उपकरण की वित्तीय सहायता
25	छात्रों को बेहतर सुविधा के लिए कॉमन हॉल के निर्माण के लिए गवर्नमेंट पीयू कॉलेज, ब्यंदूर, उडुपी को वित्तीय सहायता
26	मेसर्स गवर्नमेंट हायर प्राइमरी स्कूल, कल्या, करकला तालुक, उडुपी को खेल के मैदान की किंडरगार्टन परियोजना के निर्माण और स्थापना के लिए वित्तीय सहायता
27	सेवा, जयपुर के लिए अखिल भारतीय आंदोलन (एआईएम) में मुफ्त छात्र गृह (एफएसएच) का निर्माण और नवीनीकरण
28	के.एल.ई.एस. डॉ प्रभाकर कोरे अस्पताल और चिकित्सा अनुसंधान केंद्र, बेलगाम को एम्बुलेंस की खरीद के लिए वित्तीय सहायता
29	कोठागाडु रिजर्व फॉरेस्ट, कोंडापुर में पेड़ पौधों की सिंचाई के लिए एक टैंकर के साथ ट्रैक्टर की खरीद

Annexure 1: All the CSR projects have been listed

Other CSR Activities	CSR Project
1	Providing of Mobile Medical Van to Sevabharati, Chennai
2	Support for Establishing 10 Book Banks in 10 Government Schools under CBJEF (Canara Bank Jubilee Education Fund)
3	For CCTV Camera Surveillance for Police to Deputy Superintendent of Police, Hassan
4	Purchase of One Fire Tender to Additional Deputy Commissioner, Lungla, Tawang
5	Purchase of Tractor and Tanker and Tiller to Central University of Karnataka, Kalaburagi
6	Suzuki EECO 5 Seater for Taluk Homeo Hospital, Quilandy
7	Purchase of a Bus for Transportation of Girl Students for V V Giri Government Kalasala, Dumpagadapa, Akividu
8	Pre-recruitment Training / Coaching to Poor Unemployed Youth in Siddipet District, to District Collector, Siddipet
9	Construction of a Bus Shelter at Aranthangi
10	Purchase of Furniture and Equipment for VC Room at Govt. Higher Secondary School, Munderi
11	Braille Resources Centre under Canara Bank Relief & Welfare Society, [CBRWS]
12	Development Works at Kamaraj Park, Theni to Municipal Commissioner, Theni Allinagaram
13	Purchase of Anti Retro Viral Therapy (ART) Drugs to District Administration Pune for ART Centres in Pune
14	8 Self-balancing Electric Scooters for Patrolling for Cochin Smart Mission Limited (CSML)
15	EECO Van to School for Transportation of Students, Govt. Higher Primary School at Tumakuru
16	Providing Interactive White Boards for Ramakrishna School, Chennai
17	Purchase of Ambulance to Rural Development Trust, Sri Sathya Sai District
18	Purchase of One Bus and Medical Equipment at Sankara Eye Hospital, Bengaluru
19	Purchase of Volusion P 8 Ultra Sound Machine to Dharmasthala Manjunatheshwara University
20	Installation of Solar Power Plant, Rumtek Monastery
21	Financial Assistance for Purchase of an Ambulance to Rajiv Gandhi University of Knowledge and Technology, Srikakulam
22	Financial Assistance for Purchase of 8 Computers to M/s .Dr. B R Ambedkar School of Economics [BASE] University, Bengaluru
23	Independence Day Celebrations - for Purchase of Auto Rickshaw, Refrigerator, Washing Machine to Prerna Resource Centre
24	Financial Assistance of Five Smart Televisions, Five Home Theaters and Equipment for Internet Connectivity to ZPP High School, Pennamaluru
25	Financial Assistance to Government PU College Byndoor, Udupi for Construction of a Common Hall, for Better Facility to the Students
26	Financial Assistance to M/s. Government Higher Primary School, Kallya, Karkala Taluk, Udupi for Construction and Installation of Kindergarten Project of Playing Ground Area
27	Construction and Renovation of Free Students Home (FSH) at All India Movement (AIM) for Seva, Jaipur
28	Financial Assistance for Purchase of Ambulance to K.L.E.S. Dr. Prabhakar Kore Hospital and Medical Research Centre, Belagavi
29	Purchase of Tractor with a Tanker for Watering of Tree Saplings in the Kothagadu Reserve Forest, Kondapur

अन्य सीएसआर गतिविधियां	सीएसआर परियोजना
30	पेरियाकुलम में पार्क निर्माण और व्यायाम उपकरण
31	जिला कलेक्टर को कामारेड्डी के जिला पुस्तकालय के लिए फर्नीचर
32	अनुराग मध्य विद्यालय, औरंगाबाद को पुस्तकालय सह लघु सभागार और पुस्तकालय के लिए पुस्तकें
33	मिशन अमृत सरोवर के तहत - जिला पंचायत, कोलार को कोलार जिले में 3 टैंकों का नवीनीकरण
34	रुद्रपुर और काशीपुर नगर पालिकाओं के लिए 15 नग ई-कचरा कलेक्टर
35	सरस्वती इंटर कॉलेज, रिसिया में छात्रों को बेहतर सुविधा के लिए 25 डेस्क के साथ एक कक्षा
36	आदिवासी गांवों में परिवहन के लिए एकीकृत जनजातीय विकास परियोजना (आईटीडीपी), मडिकेरी के लिए एक महिंद्रा बोलेरो वाहन की खरीद
37	पीएसएस येरागुंटा सरकारी स्कूल के लिए एक डिजिटल कक्षा का निर्माण
38	अंनेश्वरा ग्राम पंचायत के लिए नालियों और सीवेज की सफाई के लिए जेटिंग और चूसने वाली मशीन
39	ऊर्जा के नवीकरणीय स्रोत के रूप में स्कूल में 15 केडब्ल्यूपी ग्रिड से जुड़े सौर ऊर्जा संयंत्र की खरीद और स्थापना
40	भद्रकाली देवस्थानम, वारंगल, तेलंगाना को जनता के लिए मंदिर के प्रवेश द्वार में शोड निर्माण हेतु
41	अनेगुड्डे श्री विनायक मंदिर, मणिपाल में नवीकरणीय ऊर्जा के उपयोग को बढ़ावा देने के लिए 50 केडब्ल्यूपी रूफटॉप सोलर इलेक्ट्रिसिटी यूनिट की खरीद और स्थापना
42	दीनदयाल जनसेवा प्रतिष्ठान ट्रस्ट, बिचोलिम, उत्तरी गोवा को स्कूली बच्चों के परिवहन के लिए एक मारुति ईको 5 स्टार एसटीडी वैन की खरीद
43	सामाजिक न्याय एवं अधिकारिता विभाग, जयपुर को संगठन को 9 डेस्कटॉप एवं 5 लैपटॉप उपलब्ध कराकर आईटी आधारभूत संरचना विकास
44	किफायती आवास के लिए समाज के आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग का समर्थन करने और पर्याय श्री कृष्णपुरा मठ, उडुपी में समारोह आयोजित करने के लिए "श्री कृष्ण छत्र" का निर्माण
45	जेडपीपी हाई स्कूल, पेनामालुरु, कृष्णा जिले के लिए 8 किलोवाट सोलर ऑनग्रिड सिस्टम की खरीद और स्थापना
46	निर्माण बहुउद्देशीय संस्था, औरंगाबाद को महिलाओं के लिए आजीविका सृजन के रूप में सीप मशरूम की खेती के लिए 15 शोड का निर्माण
47	अमेनी द्वीप थानाल धर्मार्थ संगठन, कवारती द्वीप में हेमोडायलिसिस यूनिट की स्थापना के लिए
48	मंडल परिषद उच्च प्राथमिक विद्यालय (एमपीयूपी स्कूल), कुप्पनपुडी, अक्किविडु में साइकिल शोड का निर्माण
49	अक्किविडु में मंडल परिषद उच्च प्राथमिक विद्यालय (एमपीयूपी स्कूल), कलिंगपलेम में साइकिल शोड का निर्माण
50	सोलर प्राइमरी इन्वर्टर एसडीएम, आईटीआई, उजायर की खरीद
51	क्योर इंटरनेशनल इंडिया ट्रस्ट के लिए क्लब फुट के साथ 270 बच्चों के लिए 540 नग फुट एबडक्शन ब्रेसेस
52	चिरंथना बेंगलूरु स्थित एनजीओ के लिए बच्चों के परिवहन के लिए केंद्र को टाटा मैजिक बस (9+डी)
53	भद्रा टाइगर रिजर्व, चिक्कमगलुरु में वन्यजीव अभयारण्य के अंदर परिवहन के लिए एक महिंद्रा बोलेरो वाहन की खरीद
54	श्री कांची कामकोटि पीठम, कांचीपुरम में जनता के लिए परेशानी मुक्त आवाजाही के लिए प्लास्टिक शीट के साथ पीतम के मार्ग की शीथिंग का आरओ
55	सरकारी एलपी स्कूल, एलंगवम, एर्नाकुलम, त्रिवेंद्रम में स्कूल में सीखने की सुविधाओं में सुधार के लिए प्रिंटर, प्रोजेक्टर, कुर्सियों और टेबल जैसे अध्ययन के लिए आवश्यक वस्तुओं की खरीद
56	समर्पण फाउंडेशन ट्रस्ट को "महिंद्रा सुप्रो एम्बुलेंस बीएस 6" (एक मोबाइल हेल्थ क्लिनिक वैन) की खरीद

Other CSR Activities	CSR Project
30	Erection of Park and Exercising Equipment in the Park at Periyakulam
31	Furniture to District Library of Kamareddy for District Collector
32	Library-cum-Small Auditorium and Books for the Library to Anurag Middle School, Aurangabad
33	Under Mission Amrit Sarovar - Renovation of 3 Tanks in Kolar District to Zilla Panchayat, Kolar
34	E-garbage Collector - 15 Nos. for Rudrapur & Kashipur Municipalities
35	One Classroom along with 25 Desks, for Better Facility to the Students to Sri Saraswati Inter-College, Risiya
36	Purchase of a Mahindra Bolero Vehicle to Integrated Tribal Development Project (ITDP), Madikeri for Transportation to Tribal Villages
37	Construction of One Digital Classroom for - SchoolZ PSS, Yerragunta Government School
38	Jetting and Sucking Machine for Cleaning of Drains and Sewage for Anneshwara Gram Panchayat
39	Purchase & Installation of 15 KWP Grid Connected Solar Power Plant in the School as a Renewable Source of Energy
40	For Construction of Shed at the Entrance of the Temple for the Public to Bhadrakali Devasthanam, Warangal, Telangana
41	Purchase and Installation of 50 KWP Rooftop Solar Electricity Unit to Promote Usage of Renewable Energy to Anegudde Sri Vinayaka Temple, Manipal
42	Purchase of a Maruti EECO 5 Star Std Van for Transportation of School Children to Deendayal Janaseva Pratishthan Trust, Bicholim, North Goa
43	IT Infrastructure Development by Providing 9 Desktops and 5 Laptops to the Organization for Social Justice and Empowerment Department, Jaipur
44	Construction of "Sri Krishna Chatra" to Support Financially Weaker Sections of the Society for Affordable Accommodation and to Conduct Ceremonies and Functions at Paryaya Shree Krishnapura Matha, Udupi
45	Purchase and Installation of 8 KW Solar Ongrid System to ZPP High School, Penamaluru, Krishna District
46	Construction of 15 Sheds for Oyster Mushroom Cultivation as Livelihood Generation for Women to Nirman Bahu Uddheshiya Sanstha, Aurangabad
47	For Setting up of Haemodialysis Unit at Ameni Island, Thanal Charitable Organization, Kavaratti Island
48	Construction of a Cycle Shed at Mandal Parishad Upper Primary School (MPUP School), at Kuppanapudi, Akividu
49	Construction of a Cycle Shed at Mandal Parishad Upper Primary School (MPUP School), Kalingapalem at Akividu
50	Purchase of Solar Primary Inverter SDM , ITI, Ujire
51	Foot Abduction Braces - 540 Nos. for 270 Children with Club Foot for Cure International India Trust
52	TATA MAGIC BUS (9+D) for the Centre for Transportation of Children for Chiranthana, a Bengaluru-based NGO
53	Purchase of a Mahindra Bolero Vehicle for Transportation inside the Wildlife Sanctuary at Bhadra Tiger Reserve, Chikkamagaluru
54	RO of Sheathing of the Pathway to the Peetam with Plastic Sheets for Hassle-free Movement for the Public at Sri Kanchi Kamakoti Peetam, Kancheepuram
55	Purchase of Study Essentials like Printers, Projectors, Chairs and Tables for Improving the Learning Facilities at Government LP School, Elangavam, Ernakulam
56	Purchase of Mahindra Supro Ambulance BS 6 (Mobile Health Clinic Van) to Samarpan Foundation Trust

अन्य सीएसआर गतिविधियां	सीएसआर परियोजना
57	राज्य के परियोजना निदेशक समग्र शिक्षा अभियान को 15 जिलों में 15 मॉडल स्कूल और अकेडमिक उत्कृष्टता केंद्र की स्थापना के लिए अनुदान
58	बाल विहार स्कूल, नई दिल्ली में प्रति छात्र रुपये 30,000 की लागत से 100 गरीब छात्रों की शिक्षा का प्रायोजन
59	अक्षय पात्र फाउंडेशन को बेंगलूरु शहर के सरकारी स्कूलों में दैनिक आधार पर 5,000 बच्चों को मध्याह्न भोजन प्रदान करने के लिए चावल आधारित रसोई के निर्माण और संचालन की दिशा में प्रायोजन
60	केनरा एक्सीलेंस, पीयू कॉलेज, कुम्ता, कारवार को कॉलेज में सीखने की सुविधाओं में सुधार के लिए डेस्क और बेंच की खरीद
61	अन्नदान के उद्देश्य से मंदिर में प्रतीक्षालय का निर्माण
62	हज़रात सैयद शहीद औलिया (आरएच), दरगाह, पेडाकाकनी को 20 केवीए जेनरेटर की खरीद
63	कोप्पल इंस्टीट्यूट ऑफ मेडिकल साइंस, कोप्पल को परिसर के अंदर विभिन्न विभागों के बीच चिकित्सा उपकरणों के परिवहन के लिए टाटा एस वाहन
64	राजकीय मॉडल उच्च प्राथमिक विद्यालय, ब्रह्मवर, उडुपी में एक कक्षा कक्ष का निर्माण
65	श्री पद्मनाभ स्वामी मंदिर तिरुवनंतपुरम में 50 किलोवाट सौर ऊर्जा प्रणाली की स्थापना
66	के ई बोर्ड स्कूल, मलमदी धारवाड़, कर्नाटक में दो शिक्षण कक्ष के निर्माण के लिए वित्तीय सहायता
67	माध्यमिक विद्यालय बकमंडल, पटना में विद्यार्थियों के लिए स्मार्ट क्लास स्थापना करना
68	शारदा विद्या निकेतन इंग्लिश प्रीमियम उच्चतर माध्यमिक विद्यालय, पटना में कंप्यूटर की खरीद, पुस्तकालय (रैक, किताबें), वाटर कूलर आदि की स्थापना के लिए वित्तीय सहायता।
69	काशी विश्वनाथ धाम रूपांतरण परियोजना को वित्तीय सहायता
70	अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति समुदाय से वंचित बालिकाओं की शिक्षा को बढ़ावा देने के लिए केनरा विद्या ज्योति योजना। यह योजना ग्रामीण/अर्ध शहरी और शहरी शाखाओं में अपनी सभी शाखाओं के माध्यम से कार्यान्वित की जाती है। उनके क्षेत्र के सरकारी विद्यालय में कक्षा 5 से 7 तक की 3 बालिकाएं और 8 वीं से 10 वीं तक के 3 बच्चे और जो टॉपर हैं, उन्हें शाखाओं द्वारा चिन्हित किया जाता है और प्रत्येक को क्रमशः 2500/- रुपये और 5000/- रुपये की छात्रवृत्ति प्रतिवर्ष प्रदान की जाती है।
71	सरकारी बी सी छात्रावास, ईशुकथोटा, विशाखापत्तनम में छात्रावास भवन के नवीनीकरण के लिए 'सरकारी बी सी छात्रावास, ईशुकथोटा, विशाखापत्तनम' को वित्तीय सहायता
72	श्री तिरुमला वेंकटरमण स्वामी मंदिर बंटवाल द्वारा प्रबंधित एसटीवीएस टेंपल इंग्लिश मीडियम स्कूल के केजी सेक्शन के उन्नयन के लिए वित्तीय सहायता
73	सीएसआर गतिविधि के तहत कर्नाटक में हलूर गांव, मुदल्ली तालुक, बेलगाम जिले में मॉडल आंगनवाड़ी के निर्माण के लिए बाल विकास परियोजना कार्यालय, अरभवी, बेलगाम जिले को वित्तीय सहायता
74	ब्लड डोनर काउच (4 यूनिट) की खरीद के लिए इंडियन रेड क्रॉस सोसाइटी, नेल्लोर जिला, आंध्र प्रदेश को वित्तीय सहायता।
75	मैसर्स आधार क्लिपटिव एंड सपोर्टिव सेंटर फॉर स्पेशल एबलड स्कूल मैसर्स विनय फाउंडेशन के नाम से पंजीकृत - उत्कृष्टता और प्रबुद्ध जीवन के लिए (वी फील) प्रशिक्षण उपकरणों के साथ शारीरिक प्रशिक्षण क्षेत्र की स्थापना के लिए सीएसआर गतिविधि के तहत वित्तीय सहायता
76	भारतीय पैरालंपिक समिति, नई दिल्ली को पैरा एथलीटों के लिए प्रोस्थेटिक्स, खेल किट और उपकरणों की खरीद
77	महाबाला शेट्टी मेमोरियल आई हॉस्पिटल के लिए सहायक उपकरणों के साथ लेजर उपकरणों की खरीद के लिए मैसर्स पार्वती महाबाला शेट्टी चैरिटेबल ट्रस्ट को वित्तीय सहायता
78	खीस्त राजा एजुकेशनल एसोसिएशन, बेतिया, बिहार को खीस्त राजा हायर सेकेंडरी स्कूल में कंप्यूटर लैब की स्थापना के लिए डेस्कटॉप कंप्यूटर, वी क्लाउड पॉइंट हार्ड वेयर, की-बोर्ड, माउस और पोर्ट स्विच की खरीद के लिए वित्तीय सहायता



Other CSR activities	CSR Project
57	Funding towards Establishment of 15 Model Schools in 15 Districts and Centre for Academic Excellence to the State Project Director, Samagraha Shiksha Abhiyan
58	Sponsoring the Education of 100 Poor Students at a cost of ₹30,000/-, per student at Bal Vihar School, New Delhi
59	Sponsoring towards Construction and Operationalization of Rice-based Kitchen, for providing Mid-Day Meals to 5,000 Children on Daily Basis in Government Schools of Bengaluru City to Akshaya Patra Foundation
60	Purchase of Desks and Benches for Improving the Learning Facilities at College to Canara Excellence P U College, Kumta, Karwar
61	Construction of Waiting Hall in the Temple for the purpose of Annadhanam
62	Purchase of 20KVA Generator to HZT Syed Shaheed Aulia (RH), Dargah, Pedakakani
63	TATA ACE Vehicle for Transportation of Medical Equipment Inside the Campus between Different Departments to Koppal Institute of Medical Sciences, Koppal
64	Construction of One Classroom at Government Model Higher Primary School, Brahmavar, Udupi
65	Installation of 50 KW Solar Power System at Sree Padmanabha Swamy Temple, Thiruvananthapuram
66	Financial Assistance for Construction of Two Classrooms at K E Boards School, Malmaddi, Dharwad
67	Middle School Bakmandal, Patna for Setting up a Smart Class for the Students
68	Saradha Vidya Nikethan English Premium Higher Secondary School, Patna for Purchase of Computers, Setting up of Library (Racks, Books), Water Coolers etc.
69	Financial Assistance to Kashi Viswanath Dham Transformation Project
70	Canara Vidya Jyothi Scheme, for Promoting the Education of Underprivileged Girl Children from the Backward SC/ST Community. The Scheme is Implemented through all its Branches in Rural/Semi Urban and Urban Branches. 3 Girl Children from Class 5 to 7 and 3 Children from 8th to 10th, Studying in Government Schools in their Areas and who are Toppers are Identified by the Branches and are given Scholarship of ₹2500/- and ₹5000/- each respectively, every year
71	Financial Assistance to Govt. B C Hostel, Ishukathota, Visakhapatnam, for renovation of Hostel Building
72	Financial Assistance for Upgrading K G Section of STVS Temple English Medium School, Managed by Sri Thirumala Venkatramana Swamy Temple, Bantwal
73	Financial Assistance to Child Development Project Office, Arabhavi, Belagavi District for Construction of Model Anganwadi at Hallur Village, Mudalgi Taluk, Belagavi District
74	Financial Assistance to Indian Red Cross Society, Nellore District, Andhra Pradesh for purchase of Blood Donor Couch (4 Units)
75	Financial Assistance to M/s Adhaar Creative and Supportive Centre for Specially-abled School - Registered Under the Name of M/s Vinay Foundation for Excellence and Enlightened Life (V Feel) for Sponsoring Towards Establishment of Physical Training Area with Training Equipment under CSR Activity
76	Purchase of Prosthetics, Sports Kits and Equipment for Para Athletes to Paralympic Committee of India, New Delhi
77	Financial Assistance to M/s. Parvathi Mahabala Shetty Charitable Trust for Purchase of Laser Equipment with Accessories to Parvathi Mahabala Shetty Memorial Eye Hospital
78	Financial Assistance to Khrist Raja Educational Association, Bettiah, Bihar for purchase of Desktop Computers, V Cloud Point Hardware, Key Boards & Mouse and Port Switch for Setting up of a Computer Lab for Khrist Raja Higher Secondary School



अन्य सीएसआर गतिविधियां	सीएसआर परियोजना
79	सीएसआर गतिविधि के तहत छात्रों के लिए मध्याह्न भोजन कार्यक्रम के लिए डाइनिंग हॉल के निर्माण के लिए गवर्नमेंट हाई स्कूल फॉर गर्ल्स, मदनपल्ले, जिला-चित्तूर को वित्तीय सहायता।
80	सिंगारम पिल्लई गर्ल्स हायर सेकेंडरी स्कूल, विल्लीवक्कम में स्कूल परिसर में सौर ऊर्जा पैनल और इन्वर्टर की खरीद
81	सीएसआर गतिविधि के तहत विवेकानंद पॉलीक्लिनिक और आयुर्विज्ञान संस्थान, लखनऊ में चिकित्सा उपकरणों की खरीद के लिए वित्तीय सहायता
82	आदिवासी छात्रों के परिवहन के लिए स्कूल बस की खरीद के लिए भालोपहाड स्कूल, पुरुलिया, पश्चिम बंगाल को वित्तीय सहायता
83	"जिला ग्रामीण विकास एजेंसी [डीआरडीए] मदुरै" को "नमाक्कु नम्मे थित्तम (एनएनटी) वित्त वर्ष 2022-2023" के तहत ग्रामीण क्षेत्रों के सरकारी स्कूलों में विभिन्न ढांचागत गतिविधियों के लिए वित्तीय सहायता प्रदान।
84	सीएसआर गतिविधि के तहत बच्चों को भोजन के परिवहन और वितरण के लिए बोलेरो कैंपर की खरीद के लिए इंटरनेशनल सोसाइटी फॉर कृष्णा कॉन्सासनेस (इस्कॉन) को वित्तीय सहायता
85	वित्त वर्ष 22-23 के लिए सीएसआर गतिविधि के तहत छात्राओं को 160 साइकिल खरीदने के लिए जिला 316जी, पश्चिम गोदावरी जिला, आंध्र प्रदेश के लायंस क्लब इंटरनेशनल रीजन IV को वित्तीय सहायता।
86	गवर्नमेंट आईटीआई भीमावरम आईएमसी सोसाइटी, वेस्ट गोदावरी जिले को स्टूडेंट बेंच (100 यूनिट्स), फैकल्टी टेबल्स (15 यूनिट्स), एस चेयर्स (20 यूनिट्स) और इलेक्ट्रॉनिक आइटम्स जैसे डेस्कटॉप (4 यूनिट्स) और मॉनिटर (4 यूनिट), यूपीएस (4 यूनिट) के लिए वित्तीय सहायता।
87	तिरुचिरापल्ली जिला कलेक्टर, तमिलनाडु के लिए एकीकृत डैशबोर्ड एप्लिकेशन की खरीद के लिए वित्तीय सहायता।
88	स्वच्छ पेयजल उपलब्ध कराने के लिए 'वाणिज्यिक जल शोधक' की खरीद के लिए 'कल्पतरु श्री शनैश्वर स्वामी देवालय सेवा समिति ट्रस्ट, होसाकेरे, बेंगलूरु' के तहत 'मैसर्स छायादेवी मंदिर' को वित्तीय सहायता।
89	'सेंट पॉल्स मिशन स्कूल, स्कॉट लेन, कोलकाता, पश्चिम बंगाल' को स्कूल के 'नए ब्लॉक' के लिए 'कंप्यूटर लैब, छत के पंखे, कुर्सी के साथ सिंगल डेस्क, ड्यूल डेस्क, ग्रीन बोर्ड, सॉफ्ट बोर्ड आदि जैसे ढांचागत विकास के लिए वित्तीय सहायता
90	सिविल अस्पताल अहमदाबाद को 4 सीटर स्ट्रेचर बग्गी खरीदने के लिए '5,35,000/- [रुपए पांच लाख पैंतीस हजार मात्र]' की वित्तीय सहायता
91	स्मार्ट क्लास रूम के साथ स्मार्ट क्लास रूम के निर्माण हेतु 'राजकीय वरिष्ठ माध्यमिक विद्यालय-झीरा, गोविन्दगढ़ प्रखंड, जयपुर' को 8,50,580/- रुपये (आठ लाख पचपन हजार पांच सौ अस्सी मात्र) की वित्तीय सहायता।
92	सीएसआर गतिविधि के तहत वंचित छात्रों को शिक्षा प्रदान करने के लिए 'पुस्तकालय' की स्थापना के लिए 'इंटर कॉलेज कैम्पियरगंज, गोरखपुर, उत्तर प्रदेश' को वित्तीय सहायता।
93	सीएसआर गतिविधि के तहत स्कूल के लिए छत की मरम्मत के काम को पूरा करने के लिए 'एसआरएम गवर्नमेंट गर्ल्स हायर सेकेंडरी स्कूल, शेनकोट्टुई, तिरुनेलवेली, तमिलनाडु' को वित्तीय सहायता।
94	स्कूल के लिए सौर ऊर्जा प्रणाली की खरीद और स्थापना के लिए 'बिष्णुप्रिया सरकारी हाई स्कूल, केंदुखुंटा, उड़ीसा' को वित्तीय सहायता।
95	'डीएवी (+2) हाई स्कूल, गोपालगंज, बिहार' को 10 किलोवाट सोलर ऑफ ग्रिड सिस्टम की खरीद और स्थापना के लिए '6,96,750 रुपये (छह लाख छियानवे हजार सात सौ पचास मात्र)' की वित्तीय सहायता
96	राजकीय मध्य विद्यालय बालोर, दरभंगा, बिहार को 8 शौचालयों के निर्माण एवं 5 अलमारी, 25 कुर्सियाँ एवं 5 टेबल उपलब्ध कराने हेतु 7,88,505/- रुपये (सात लाख अठासी हजार पांच सौ पांच मात्र) की वित्तीय सहायता
97	स्कूल कंप्यूटर लैब स्थापना प्रदान करने के लिए 'मैसर्स होली फैमिली हायर सेकेंडरी स्कूल, चेरथला, केरल' को '6,37,480/- (छः लाख सैंतीस हजार चार सौ अस्सी मात्र)' की वित्तीय सहायता

Other CSR activities	CSR Project
79	Financial Assistance to Government High School for Girls, Madanapalle, Chittoor Dist for Construction of Dining Hall for Mid-Day Meal Programme for Students under CSR Activity
80	Purchase of Solar Power Panel and Inverter in the Premises of School at Singaram Pillai Girls Higher Secondary School, Villivakkam
81	Financial Assistance for Purchase of Medical Equipment at Vivekananda Polyclinic & Institute of Medical Sciences, Lucknow under CSR Activity
82	Financial Assistance to Bhalopahar School, Purulia, West Bengal for Purchase of a School Bus for Transportation of Tribal Students
83	District Rural Development Agency [DRDA] Madurai, for Financial Support for Undertaking Various Infrastructural Activities in Government Schools of Rural Areas under "Namakku Namme Thittam (NNT) FY 2022-2023"
84	Financial Assistance to International Society for Krishna Consciousness (ISKCON) towards Purchase of Bolero Camper for Transportation and Distribution of Food to the Children under CSR Activity
85	Financial Assistance to Lions Club International Region IV of District 316G, West Godavari District, Andhra Pradesh for Purchase of 160 Bicycles to Girl Students under CSR Activity for FY 22-23
86	Financial Assistance to Govt. ITI Bhimavaram IMC Society, West Godavari District for purchase of Furniture Items like Student Bench (100 Units), Faculty Tables (15 Units), S Chairs (20 Units) and Electronic Items like Desktops (4 Units) and Monitor (4 Units), UPS(4 Units)
87	Financial Assistance for the Procurement of Integrated Dashboard Application for Tiruchirappalli District Collector, Tamil Nadu
88	Financial Assistance to M/s Chayadevi Temple under Kalpataru Sri Shaneshwara Swamy Devalaya Seva Samithi Trust, Hosakere, Bengaluru for Purchase of Commercial Water Purifier for Providing Clean Drinking Water
89	Financial Assistance of ₹15,73,232/- (Fifteen Lakh Seventy Three Thousand Two Hundred and Thirty Two Only) to St. Paul's Mission School, Scott Lane, Kolkata, West Bengal for Infrastructural Development like Computer Lab, Ceiling Fans, Single Desk with Chairs, Dual Desks, Green Board, Soft Board etc for the New Block of the School
90	Financial Assistance of ₹5,35,000/- (Rupees Five Lakhs Thirty Five Thousand Only) to Civil Hospital, Ahmedabad for Purchase of a 4 Seater with Stretcher Buggy
91	Financial Assistance of ₹8,50,580/- (Rupees Eight Lakhs Fifty Thousand Five Hundred and Eighty Only) to Government Senior Secondary School - Jhira, Govindgarh Block, Jaipur for Construction of Smart Classrooms with Smart Classroom Essentials
92	Financial Assistance to Inter-College Campierganj, Gorakhpur, Uttar Pradesh for Establishment of Library to Provide Education to Underprivileged Students under CSR Activity
93	Financial Assistance to SRM Government Girls Higher Secondary School, Shenkottai, Tirunelveli, Tamil Nadu for Completion of the Roof Repair Works for the School under CSR Activity
94	Financial Assistance to Bishnupriya Govt. High school, Kendukhunta, Odisha for Purchase and Installation of Solar Power System for the School
95	Financial Assistance of ₹6,96,750 (Rupees Six Lakh Ninety Six Thousand Seven Hundred Fifty Only) to DAV (+2) High School, Gopalganj, Bihar for Purchase and Installation of 10 KW Solar Off Grid System
96	Financial Assistance of ₹7,88,505/- (Rupees Seven Lakh Eighty Eight Thousand Five Hundred and Five Only) to Govt. Middle school Balor, Darbhanga, Bihar for Construction of 8 Toilets and Providing 5 Almirahs, 25 Chairs and 5 Tables to School
97	Financial assistance of Rs.6,37,480/- (Six Lakhs Thirty Seven Thousand Four Hundred and eighty Only) to M/s Holy Family Higher Secondary School, Cherthala, Kerala for providing school computer lab establishment

अन्य सीएसआर गतिविधियां	सीएसआर परियोजना
98	'रायझरण हाई स्कूल, रायझरण, अंगुल, भुवनेश्वर' में एक कक्षा कक्ष के निर्माण के लिए '10,00,000 रुपये (दस लाख रुपये मात्र)' की वित्तीय सहायता।
99	'कंप्यूटर लैब स्थापना, सीसीटीवी निगरानी प्रणाली' प्रदान करने के लिए 'उच्च शिक्षाश्रम, अरुआ, कदलीबाना, केंद्रपाड़ा, उड़ीसा' को वित्तीय सहायता।
100	सीएसआर गतिविधि के तहत 'कंप्यूटर लैब और बैठने की व्यवस्था के साथ पुस्तकालय' स्थापित करने के लिए 'बरुराज मध्य विद्यालय, मोतीपुर, जिला मुजफ्फरपुर, बिहार' को वित्तीय सहायता।
101	सीएसआर गतिविधि के तहत 'सरकारी प्राथमिक विद्यालय, बलोह (जिला हमीरपुर), हिमाचल प्रदेश में स्मार्ट क्लास रूम के निर्माण के लिए वित्तीय सहायता
102	'मंत्री मंदिर रेलवे स्कूल समस्तीपुर, बिहार' को 'दो कक्षा और दो शौचालय निर्माण' के लिए वित्तीय सहायता।
103	सीएसआर गतिविधि के तहत 'जिला परिषद हाई स्कूल, मरकापुर, आंध्र प्रदेश' में 'पुस्तकालय सह वाचनालय' की स्थापना के लिए वित्तीय सहायता।

Other CSR activities	CSR Project
98	Financial Assistance of ₹10,00,000 (Rupees Ten Lakhs Only) for Construction of One Classroom at Raijharan High School, Raijharan, Angul, Bhubaneswar
99	Financial Assistance to Uchha Sikshashram, Arua, Kadalibana, Kendrapara, Odisha for Providing Computer Lab Establishment & CCTV Surveillance System
100	Financial Assistance to Baruraj Middle School, Motipur, Dist. Muzaffarpur, Bihar for Establishing Computer Lab and Library with Sitting Arrangement under CSR Activity
101	Financial Assistance for Construction of Smart Classroom at Government Primary School, Baloh (District Hamirpur), Himachal Pradesh under CSR Activity
102	Financial Assistance to Mantri Mandir Railway School, Samastipur, Bihar for Construction of Two Classrooms and Two Toilets
103	Financial Assistance for Establishment of Library-cum-Reading Room at Zilla Parishad High School, Markapur, Andhra Pradesh under CSR Activity

अनुलग्नक 2: लाभार्थियों का विवरण प्रदान करता है

अन्य सीएसआर गतिविधियां	सीएसआर परियोजना	सीएसआर परियोजनाओं से लाभान्वित व्यक्तियों की संख्या	कमजोर और हाशिए के समूह से लाभार्थियों का %
1	'सेवाभारती, चेन्नई' को 'मोबाइल मेडिकल वैन' प्रदान करना	प्रतिदिन औसतन 80 व्यक्ति	100
2	'सीबीजेईएफ (केनरा बैंक जुबली एजुकेशन फंड)' के तहत '10 सरकारी स्कूलों' में '10 बुक बैंक' की स्थापना के लिए सहायता	एक हजार विद्यार्थी लाभान्वित होंगे	100
3	पुलिस उपाधीक्षक हसन को पुलिस के लिए 'सीसीटीवी कैमरा निगरानी' के लिए	सामान्य जनता	100
4	अपर उपायुक्त, लुंगला, तवांग को एक फायर टेंडर की खरीद के लिए	सामान्य जनता	100
5	'कर्नाटक केंद्रीय विश्वविद्यालय, कल्बुर्गी को 'ट्रैक्टर, ट्रैकर और टिलर' की खरीद के लिए	विश्वविद्यालय में 3000 छात्र	100
6	'तालुक होमियो अस्पताल क्विलैंडी' के लिए 'सुजुकी ईको 5 सीटर' की खरीद के लिए	सामान्य जनता	100
7	वी वी गिरि शासकीय कलाशाला, डम्पगडापा, अक्विदु' की छात्राओं के परिवहन के लिए एक 'बस' की खरीद के लिए	200 छात्र	100
8	सिद्दीपेट जिले में गरीब बेरोजगार युवाओं के 'पूर्व भर्ती प्रशिक्षण/कोचिंग' के लिए 'जिला कलेक्टर, सिद्दीपेट' को	1200 उम्मीदवार	100
9	अरंथंगी में एक बस शैल्टर का निर्माण।	सामान्य जनता	100
10	शासकीय उच्चतर माध्यमिक विद्यालय मुंडेरी में कुलपति कक्ष हेतु फर्नीचर एवं उपकरणों की खरीद	एक हजार विद्यार्थी लाभान्वित होंगे	100
11	केनरा बैंक रिलीफ एंड वेलफेयर सोसाइटी के तहत ब्रेल संसाधन केंद्र, [सीबीआरडब्ल्यूएस]	3000 दृष्टिबाधित लोग	100
12	'कामराज पार्क थेनी' में विकास कार्यों के लिए नगर आयुक्त, थेनी अल्लीनगरम को	सामान्य जनता	100
13	पुणे में एआरटी केंद्रों के लिए 'जिला प्रशासन पुणे' को 'एंटी रेट्रो वायरल थेरेपी (एआरटी) ड्रग्स' की खरीद	310 एचआईवी रोगी	100
14	कोचीन स्मार्ट मिशन लिमिटेड (सीएसएमएल के लिए गश्त के लिए '8 सेल्फ बैलेंसिंग इलेक्ट्रिक स्कूटर'	सामान्य जनता	100
15	'तुमकुर में सरकारी उच्च प्राथमिक विद्यालय' के छात्रों के परिवहन के लिए स्कूल के लिए ईईसीओ वैन	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
16	'रामकृष्ण स्कूल, चेन्नई' के लिए 'इंटरएक्टिव व्हाइट बोर्ड' प्रदान करना	स्कूल में 3000 छात्र	100
17	'ग्रामीण विकास न्यास श्री सत्य साई जिला' के लिए 'एम्बुलेंस' की खरीद	प्रतिदिन 1200 मरीज	100
18	शंकर नेत्र अस्पताल, बेंगलुरु में एक बस और चिकित्सा उपकरणों की खरीद।	सामान्य जनता	100
19	धर्मशाला मंजुनाथेश्वर विश्वविद्यालय के लिए वॉल्यूज पी 8 अल्ट्रा साउंड मशीन की खरीद	प्रतिदिन औसतन 60 गर्भवती महिलाएं	100
20	सौर ऊर्जा संयंत्र-रुमटेक मठ की स्थापना	सामान्य जनता	100

Annexure 2: Provides Details of the Beneficiaries

Other CSR Activities	CSR Project	No. of Persons Benefitted from CSR Projects	% of Beneficiaries from Vulnerable and Marginalized Groups
1	Providing of Mobile Medical Van to Sevabharati, Chennai	80 Persons on an Average Per Day	100
2	Support for Establishing 10 Book Banks in 10 Government Schools under CBJEF (Canara Bank Jubilee Education Fund)	1000 Students will be Benefitted	100
3	For CCTV Camera Surveillance for Police to Deputy Superintendent of Police, Hassan	General Public	100
4	Purchase of One Fire Tender to Additional Deputy Commissioner, Lungla, Tawang	General Public	100
5	Purchase of Tractor and Tanker and Tiller to Central University of Karnataka, Kalaburagi	3000 Students in the University	100
6	Suzuki EECO 5 Seater for Taluk Homeo Hospital, Quilandy	General Public	100
7	Purchase of a Bus for Transportation of Girl Students for V V Giri Government Kalasala, Dumpagadapa, Akividu	200 Students	100
8	Pre-recruitment Training/Coaching to Poor, Unemployed Youth In Siddipet District, to District Collector, Siddipet	1200 Candidates	100
9	Construction of a Bus Shelter at Aranthangi	General Public	100
10	Purchase of Furniture and Equipment for VC Room at Govt. Higher Secondary School Munderi	1000 Students will be Benefitted	100
11	Braille Resources Centre under Canara Bank Relief & Welfare Society, [CBRWS]	3000 Visually Challenged People	100
12	Development Works at Kamaraj Park Theni to Municipal Commissioner, Theni Allinagaram	General Public	100
13	Purchase of Anti Retro Viral Therapy (ART) Drugs to District Administration, Pune for ART Centres in Pune	310 HIV Patients	100
14	8 Self-balancing Electric Scooters for Patrolling for Cochin Smart Mission Limited (CSML)	General Public	100
15	EECO Van to School for Transportation of Students of Govt. Higher Primary School at Tumakuru	School Children Attending the School	100
16	Providing Interactive White Boards for Ramakrishna School, Chennai	3000 Students in the School	100
17	Purchase of Ambulance to Rural Development Trust, Sri Sathya Sai District	1200 Patients Per Day	100
18	Purchase of One Bus and Medical Equipment at Sankara Eye Hospital, Bengaluru	General Public	100
19	Purchase of Volusion P 8 Ultra Sound Machine to Dharmasthala Manjunatheshwara University	60 Pregnant Women on an Average Per Day	100
20	Installation of Solar Power Plant, Rumtek Monastery	General Public	100



अन्य सीएसआर गतिविधियां	सीएसआर परियोजना	सीएसआर परियोजनाओं से लाभान्वित व्यक्तियों की संख्या	कमजोर और हाशिए के समूह से लाभार्थियों का %
21	'राजीव गांधी ज्ञान और प्रौद्योगिकी विश्वविद्यालय, श्रीकाकुलम' के लिए एक एम्बुलेंस की खरीद के लिए वित्तीय सहायता	सामान्य जनता	100
22	'मैसर्स डॉ. बी आर अम्बेडकर स्कूल ऑफ इकोनॉमिक्स [बेस] यूनिवर्सिटी, बेंगलुरु' को '8 कंप्यूटर' की खरीद के लिए वित्तीय सहायता	एससी/एसटी छात्र	100
23	'प्रेरणा संसाधन केंद्र' को 'ऑटो रिकशा, रेफ्रिजरेटर, वाशिंग मशीन' की खरीद के लिए स्वतंत्रता दिवस समारोह	केंद्र में 200 महिलाएं	100
24	'जेडपीपी हाई स्कूल पेन्नामलुरु' को 'पांच स्मार्ट टेलीविजन, पांच होम थिएटर और उपकरण और इंटरनेट कनेक्टिविटी' के लिए वित्तीय सहायता	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
25	छात्रों की बेहतर सुविधा के लिए 'कॉमन हॉल' के निर्माण के लिए 'सरकारी पीयू कॉलेज ब्यंदूर, उडुपी' को वित्तीय सहायता	विद्यालयों में उपस्थित विद्यार्थी	100
26	खेल मैदान क्षेत्र के 'किडरगार्टन परियोजना के निर्माण और स्थापना' के लिए 'मैसर्स गवर्नमेंट हायर प्राइमरी स्कूल, कल्या, करकला तालुक, उडुपी' को वित्तीय सहायता	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
27	सेवा, जयपुर के लिए 'अखिल भारतीय आंदोलन (एआईएम)' में 'फ्री स्टूडेंट्स होम (एफएसएच)' का निर्माण और नवीनीकरण	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
28	'के.एल.ई.एस डॉ. प्रभाकर कोरे अस्पताल और चिकित्सा अनुसंधान केंद्र, बेलगाम' को एम्बुलेंस की खरीद के लिए वित्तीय सहायता	सामान्य जनता	100
29	'कोथागाडु रिजर्व फॉरेस्ट, कोंडापुर' में पेड़ पौधों की सिंचाई के लिए एक टैंकर के साथ ट्रैक्टर की खरीद	कैंपस में एक हजार से ज्यादा पेड़	100
30	पेरियाकुलम पार्क का निर्माण 'और व्यायाम उपकरण'	सामान्य जनता	100
31	कामारेड्डी के जिला पुस्तकालय में फर्नीचर के लिए जिला कलेक्टर को	सामान्य जनता	100
32	पुस्तकालय सह लघु सभागार और पुस्तकालय के लिए पुस्तकें अनुराग मध्य विद्यालय, औरंगाबाद को	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
33	'मिशन अमृत सरोवर' के तहत - 'कोलार जिले' में '3 टैंकों का नवीनीकरण' जिला पंचायत, कोलार को	सामान्य जनता	100
34	रुद्रपुर और काशीपुर नगर पालिकाओं के लिए ई कचरा कलेक्टर 15 नग	सामान्य जनता	100
35	'श्री सरस्वती इंटर कॉलेज, रिसिया' में छात्रों को बेहतर सुविधा के लिए '25 डेस्क' के साथ एक कक्षा	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100

Other CSR Activities	CSR Project	No. of persons Benefitted from CSR Projects	% of Beneficiaries from Vulnerable and Marginalized Groups
21	Financial Assistance for Purchase of an Ambulance to Rajiv Gandhi University of Knowledge and Technology, Srikakulam	General Public	100
22	Financial Assistance for Purchase of 8 Computers to M/s. Dr.B R Ambedkar School of Economics [BASE] University, Bengaluru	SC/ST Students	100
23	Independence Day Celebrations - Purchase of Auto Rickshaw, Refrigerator, Washing Machine to Prerna Resource Centre	200 Women in the Centre	100
24	Financial Assistance of Five Smart Televisions, Five Home Theaters and Equipment for Internet Connectivity to ZPP High School, Pennamaluru	School Children Attending the School	100
25	Financial Assistance to Government PU College Byndoor, Udipi for Construction of a Common Hall, for Better Facility to the Students	School Children Attending the School	100
26	Financial Assistance to M/s. Government Higher Primary School, Kallya, Karkala taluk, Udipi for Construction and Installation of Kindergarten Project of Playing Ground Area	School Children Attending the School	100
27	Construction and Renovation of Free Students Home (FSH) at All India Movement(AIM) for Seva ,Jaipur	School Children Attending the School	100
28	Financial Assistance for purchase of Ambulance to K.L.E.S. Dr. Prabhakar Kore Hospital and Medical Research Centre, Belagavi	General Public	100
29	Purchase of Tractor with a Tanker for Watering of Tree Saplings in the Kothagadu Reserve Forest, Kondapur	More than 1000 Trees in the Campus	100
30	Erection of Park and Exercising Equipment in the Park at Periyakulam	General Public	100
31	Furniture to District Library of Kamareddy for District Collector	General Public	100
32	Library-cum-Small Auditorium and Books for the Library to Anurag Middle School, Aurangabad	School Children Attending the School	100
33	Under Mission Amrit Sarovar - Renovation of 3 Tanks in Kolar District to Zilla Panchayat, Kolar	General Public	100
34	E-garbage Collector 15 Nos. for Rudrapur & Kashipur Municipalities	General Public	100
35	One Classroom along with 25 Desks, for Better Facility to the Students to Sri Saraswati Inter-College, Risiya	School Children Attending the School	100



अन्य सीएसआर गतिविधियां	सीएसआर परियोजना	सीएसआर परियोजनाओं से लाभान्वित व्यक्तियों की संख्या	कमजोर और हाशिए के समूह से लाभार्थियों का %
36	आदिवासी गांवों में परिवहन के लिए 'एकीकृत जनजातीय विकास परियोजना (आईटीडीपी), मदिकेरी' को 'महिंद्रा बोलेरो वाहन' की खरीद	आम जनता, वनस्पति और जीव	100
37	'पीएसएस येरागुंटा सरकारी स्कूल' के लिए एक डिजिटल कक्षा का निर्माण	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
38	अन्नेश्वर ग्राम पंचायत के लिए नालियों व सीवेज की सफाई के लिए जेटिंग एंड सकिंग मशीन	सामान्य जनता	100
39	ऊर्जा के नवीकरणीय स्रोत के रूप में स्कूल में 15 केडब्लूपी ग्रिड से जुड़े 'सौर ऊर्जा संयंत्र' की खरीद और स्थापना	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
40	'भद्रकाली देवस्थानम, वारंगल, तेलंगाना' में मंदिर के प्रवेश द्वार में जनता के लिए शोड के निर्माण हेतु	सामान्य जनता	100
41	'अनेगुड्डे श्री विनायक मंदिर, मणिपाल' में अक्षय ऊर्जा के उपयोग को बढ़ावा देने के लिए 50 केडब्लूपी रूफटॉप सोलर इलेक्ट्रिसिटी यूनिट की खरीद और स्थापना	सामान्य जनता	100
42	स्कूली बच्चों को 'दीनदयाल जनसेवा प्रतिष्ठान ट्रस्ट, बिचोलिम, उत्तरी गोवा' ले जाने के लिए 'मारुति ईको 5 स्टार एसटीडी वैन' की खरीद	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
43	'सामाजिक न्याय एवं अधिकारिता विभाग, जयपुर' की संस्था को '9 डेस्कटॉप और 5 लैपटॉप' प्रदान कर 'आईटी अवसंरचना विकास' में योगदान	सामान्य जनता	100
44	किफायती आवास के लिए 'समाज के आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग' का समर्थन करने और 'पर्याय श्री कृष्णपुरा मठ, उडुपी' में समारोह और समारोह आयोजित करने के लिए "श्री कृष्ण छत्र" का निर्माण	सामान्य जनता	100
45	'जेडपीपी हाई स्कूल, पेनामालुरु, कृष्णा जिला' के लिए 8 किलोवाट सोलर ऑनग्रिड सिस्टम की खरीद और स्थापना	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
46	महिलाओं के लिए आजीविका सृजन के रूप में 'ऑयस्टर मशरूम की खेती' के लिए 'निर्माण बहू उद्देशीय संस्था, औरंगाबाद' के लिए 15 शोड का निर्माण	सामान्य जनता	100
47	अमेनी द्वीप थानाल धर्मार्थ संगठन, कवारत्ती द्वीप में 'हेमोडायलिसिस यूनिट' की स्थापना के लिए	सामान्य जनता	100
48	कुप्पनपुडी, अक्किविडु में 'मंडल परिषद उच्च प्राथमिक विद्यालय (एमपीयूपी स्कूल) में एक 'साइकिल शोड' का निर्माण	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
49	मंडल परिषद उच्च प्राथमिक विद्यालय (एमपीयूपी स्कूल), अक्किविडु में कलिंगपलेम में एक साइकिल शोड का निर्माण	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
50	सोलर प्राइमरी इन्वर्टर एसडीएम, आईटीआई, उजायर की खरीद	आईटीआई में 200 से ज्यादा महिलाएं शामिल हैं	100

Other CSR Activities	CSR Project	No. of persons Benefitted from CSR Projects	% of beneficiaries from Vulnerable and Marginalized Groups
36	Purchase of a Mahindra Bolero Vehicle to Integrated Tribal Development Project (ITDP), Madikeri for Transportation to Tribal Villages	General Public, Flora and Fauna	100
37	Construction of One Digital Classroom for SchoolZ - PSS Yerragunta Government School	School Children Attending the School	100
38	Jetting and Sucking Machine for Cleaning of Drains and Sewage for Anneshwara Gram Panchayat	General Public	100
39	Purchase & Installation of 15 KWP Grid Connected Solar Power Plant in the School as a Renewable Source of Energy	School Children Attending the School	100
40	For Construction of Shed at the Entrance of the Temple for the Public to Bhadrakali Devasthanam, Warangal, Telangana	General Public	100
41	Purchase and Installation of 50 KWP Rooftop Solar Electricity Unit to Promote Usage of Renewable Energy to Anegudde Sri Vinayaka Temple, Manipal	General Public	100
42	Purchase of Maruti EECO 5 Star Std Van for Transportation of School Children to Deendayal Janaseva Pratishtan Trust, Bicholim, North Goa	School Children Attending the School	100
43	IT Infrastructure Development by Providing 9 Desktops and 5 Laptops to the Organization for Social Justice and Empowerment Department, Jaipur	General Public	100
44	Construction of "Sri Krishna Chatra" to Support Financially Weaker Sections of Society for Affordable Accommodation and to Conduct Ceremonies and Functions at Paryaya Shree Krishnapura Matha, Udupi	General Public	100
45	Purchase and Installation of 8 KW Solar Ongrid System to ZPP High School, Penamaluru, Krishna Dist.	School Children Attending the School	100
46	Construction of 15 Sheds for Oyster Mushroom Cultivation as Livelihood Generation for Women to Nirman Bahu Uddheshiya Sanstha, Aurangabad	General Public	100
47	For Setting up of Haemodialysis Unit at Ameni Island Thanal Charitable Organization, Kavaratti Island	General Public	100
48	Construction of a Cycle Shed at Mandal Parishad Upper Primary School (MPUP School), at Kuppanapudi, Akividu,	School Children Attending the School	100
49	Construction of a Cycle Shed at Mandal Parishad Upper Primary School (MPUP School), Kalingapalem at Akividu	School Children Attending the School	100
50	Purchase of Solar Primary Inverter SDM , ITI, Ujire	More than 200 Women Attending the ITI	100

अन्य सीएसआर गतिविधियां	सीएसआर परियोजना	सीएसआर परियोजनाओं से लाभान्वित व्यक्तियों की संख्या	कमजोर और हाशिए के समूह से लाभार्थियों का %
51	'क्वोर इंटरनेशनल इंडिया ट्रस्ट' के लिए क्लब फुट वाले 270 बच्चों को '540 फुट एबडक्शन ब्रेसेस'	क्लब फुट वाले 270 बच्चे	100
52	टाटा मैजिक बस (9+डी) की खरीद के हेतु 'सेंटर फॉर ट्रांसपोर्टेशन ऑफ चिल्ड्रन फॉर चिरंथना' जो कि बेंगलूरु स्थित एक एनजीओ को वित्तीय सहायता है।	केंद्रों में 300 से अधिक छात्र	100
53	भद्रा टाइगर रिजर्व, चिक्कमगलुरु में 'वन्यजीव अभयारण्य' के अंदर परिवहन के लिए एक 'महिंद्रा बोलेरो वाहन' की खरीद	आम जनता, वनस्पति और जीव	100
54	'श्री कांची कामकोटि पीठम, कांचीपुरम' में जनता के लिए परेशानी मुक्त आवाजाही के लिए प्लास्टिक शीट के साथ 'पीतम' में मार्ग की छत की म्यान का निर्माण	सामान्य जनता	100
55	'सरकारी एलपी स्कूल, एलंगवम, एर्नाकुलम, त्रिवेंद्रम' में स्कूल में सीखने की सुविधाओं में सुधार के लिए 'प्रिंटर, प्रोजेक्टर, चेयर और टेबल' जैसे अध्ययन के लिए आवश्यक वस्तुओं की खरीद	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
56	समर्पण फाउंडेशन ट्रस्ट को "महिंद्रा सुप्रो एम्बुलेंस बीएस 6" (एक मोबाइल स्वास्थ्य क्लिनिक वैन) की खरीद	सामान्य जनता	100
57	राज्य परियोजना निदेशक समग्र शिक्षा अभियान को 15 जिलों में 15 मॉडल स्कूलों की स्थापना और शैक्षणिक उत्कृष्टता केंद्र के लिए अनुदान	सामान्य जनता	100
58	'बाल विहार स्कूल, नई दिल्ली' में प्रति छात्र 30,000/- रुपये की लागत से 100 गरीब छात्रों की शिक्षा का प्रायोजन।	स्कूल के 100 छात्र	100
59	अक्षय पात्र फाउंडेशन को बेंगलूरु शहर के सरकारी स्कूलों में दैनिक आधार पर 5,000 बच्चों को मिड डे मील प्रदान करने के लिए 'चावल आधारित रसोई' के निर्माण और संचालन की दिशा में प्रायोजन	5000 बच्चे	100
60	'केनरा एक्सीलेंस, पीयू कॉलेज, कुम्ता, कारवार' में सीखने की सुविधाओं में सुधार के लिए डेस्क और बेंच की खरीद	विद्यालयों में उपस्थित विद्यार्थी	100
61	अन्नधनम के उद्देश्य से मंदिर में 'प्रतीक्षालय' का निर्माण	सामान्य जनता	100
62	'हजट सैयद शहीद औलिया (आरएच), दरगाह, पेडाकाकानी' के लिए 20 केवीए जनरेटर की खरीद	सामान्य जनता	100
63	'कोप्पल इंस्टीट्यूट ऑफ मेडिकल साइंस, कोप्पल' के विभिन्न विभागों के बीच परिसर के अंदर चिकित्सा उपकरणों के परिवहन के लिए टाटा एस वाहन	सामान्य जनता	100
64	राजकीय मॉडल उच्च प्राथमिक विद्यालय, ब्रह्मवर, उडुपी में एक कक्षा कक्ष का निर्माण।	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
65	श्री पद्मनाभ स्वामी मंदिर तिरुवनंतपुरम में 50 किलोवाट सौर ऊर्जा प्रणाली की स्थापना	सामान्य जनता	100

Other CSR Activities	CSR Project	No. of Persons Benefitted from CSR Projects	% of Beneficiaries from Vulnerable and Marginalized Groups
51	Foot Abduction Braces 540 Nos. for 270 Children with Club Foot for Cure International India Trust	270 Children with Club Foot	100
52	TATA MAGIC BUS (9+D) for the Centre for Transportation of Children for Chiranthana a Bengaluru-based NGO	More than 300 Students in their Two Centres	100
53	Purchase of a Mahindra Bolero Vehicle for Transportation inside the Wildlife Sanctuary at Bhadra Tiger Reserve, Chikkamagaluru	General Public, Flora and Fauna	100
54	Roof Sheathing of the Pathway to the Peetam with Plastic Sheets for Hassle-free Movement for the Public at Sri Kanchi Kamakoti Peetam, Kancheepuram	General Public	100
55	Purchase of Study Essentials like Printers, Projectors, Chairs and Tables for Improving the Learning Facilities at School at Government LP School, Elangavam, Ernakulam	School Children Attending the School	100
56	Purchase of "Mahindra Supro Ambulance BS 6" (Mobile Health Clinic Van) to Samarpan Foundation Trust	General Public	100
57	Funding towards Establishment of 15 Model Schools in 15 Districts and Centre for Academic Excellence to The State Project Director, Samagraha Shiksha Abhiyan	General Public	100
58	Sponsoring the Education of 100 Poor Students at a Cost of ₹30,000/-, per Student at Bal Vihar School, New Delhi	100 Students of the School	100
59	Sponsoring towards Construction and Operationalization of Rice-based Kitchen, for Providing Mid-Day Meals to 5000 Children on Daily Basis in Government Schools of Bengaluru City to Akshaya Patra Foundation	5000 Children	100
60	Purchase of Desks and Benches for Improving the Learning Facilities at College to Canara Excellence, P U College, Kumta, Karwar	Students Attending the College	100
61	Construction of Waiting Hall in the Temple for the Purpose of Annadhanam	General Public	100
62	Purchase of 20KVA Generator to HZT Syed Shaheed Aulia (RH), Dargah, Pedakakani	General Public	100
63	TATA ACE Vehicle for Transportation of Medical Equipment Inside the Campus Between Different Departments to Koppal Institute of Medical Sciences, Koppal	General Public	100
64	Construction of One Classroom to Government Model Higher Primary School, Brahmavar, Udupi	School Children Attending the School	100
65	Installation of 50 KW Solar Power System at Sree Padmanabha Swamy Temple - Thiruvananthapuram	General Public	100



अन्य सीएसआर गतिविधियां	सीएसआर परियोजना	सीएसआर परियोजनाओं से लाभान्वित व्यक्तियों की संख्या	कमजोर और हाशिए के समूह से लाभार्थियों का %
66	'के ई बोर्डर्स स्कूल, मालमदी धारवाड़, कर्नाटक' में दो क्लास रूम के निर्माण के लिए वित्तीय सहायता	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
67	छात्रों के लिए स्मार्ट क्लास स्थापित करने के लिए 'मध्य विद्यालय बकमंडल, पटना' को वित्तीय सहायता	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
68	कंप्यूटर, पुस्तकालय (रैक, पुस्तकें), वाटर कूलर आदि की स्थापना के लिए 'शारदा विद्या निकेतन इंग्लिश प्रीमियम हायर सेकेंडरी स्कूल, पटना' को वित्तीय सहायता	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
69	'काशी विश्वनाथ धाम परिवर्तन परियोजना' की वित्तीय सहायता	सामान्य जनता	100
70	पिछड़े अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति समुदाय से वंचित बालिकाओं की शिक्षा को बढ़ावा देने के लिए 'केनरा विद्या ज्योति योजना'। यह योजना ग्रामीण/अर्ध शहरी और शहरी शाखाओं में अपनी सभी शाखाओं के माध्यम से कार्यान्वित की जाती है। उनके क्षेत्र के सरकारी स्कूल में कक्षा 5 से 7 तक की 3 बालिकाएं और 8 वीं से 10 वीं तक की 3 बच्चियां जो टॉपर हैं, शाखाओं द्वारा चिन्हित की जाती हैं और प्रत्येक वर्ष क्रमशः 2500/- रुपये और 5000/- रुपये की छात्रवृत्ति दी जाती है।	पिछड़े अनुसूचित जाति/जनजाति समुदाय की 8106 बालिकाएं	100
71	सरकारी बी सी छात्रावास, ईशुकथोटा, विशाखापत्तनम में छात्रावास भवन के नवीनीकरण के लिए 'सरकारी बी सी छात्रावास, इशुकथोटा, विशाखापत्तनम' को वित्तीय सहायता	एससी/एसटी छात्र	100
72	'श्री थिरुमाला वेंकटरमण स्वामी मंदिर बंटवाल' द्वारा प्रबंध किए जाने वाले 'एसटीवीएस टैपल इंग्लिश मीडियम स्कूल के केजी सेक्शन' के उन्नयन के लिए वित्तीय सहायता	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
73	सीएसआर गतिविधि के तहत 'हल्लूर गांव, मुदल्ली तालुक, बेलगाम जिला, कर्नाटक' में मॉडल आंगनवाड़ी के निर्माण के लिए 'बाल विकास परियोजना कार्यालय, अराभवी, बेलगाम जिला' को वित्तीय सहायता	सामान्य जनता	100
74	'ब्लड डोनर काउच (4 यूनिट)' की खरीद के लिए 'इंडियन रेड क्रॉस सोसाइटी, नेल्लोर जिला, आंध्र प्रदेश' को वित्तीय सहायता।	सामान्य जनता	100
75	'मैसर्स आधार क्रिएटिव एंड सपोर्टिव सेंटर फॉर स्पेशली एबल स्कूल' को सीएसआर गतिविधि के तहत 'प्रशिक्षण उपकरणों के साथ शारीरिक प्रशिक्षण क्षेत्र' की स्थापना की दिशा में प्रायोजित करने के लिए वित्तीय सहायता जो 'मैसर्स विनय फाउंडेशन फॉर एक्सीलेंस एंड एनलाइटेड लाइफ (वी फील)' के नाम से पंजीकृत है	स्कूल में पढ़ने वाले मानसिक रूप से विकसित बच्चे	100
76	भारतीय पैरालंपिक समिति, नई दिल्ली को पैरा एथलीटों के लिए 'प्रोस्थेटिक्स, खेल किट और उपकरण' की खरीद	पैरा एथलीट	100
77	पार्वती महाबाला श्रेट्टी मेमोरियल आई हॉस्पिटल को एक्सेसरीज के साथ लेजर उपकरण की खरीद के लिए 'मैसर्स पार्वती महाबाला श्रेट्टी चैरिटेबल ट्रस्ट को वित्तीय सहायता	सामान्य जनता	100

Other CSR Activities	CSR Project	No. of persons Benefitted from CSR Projects	% of Beneficiaries from Vulnerable and Marginalized Groups
66	Financial Assistance for Construction of Two Classrooms at K E Boards School, Malmaddi, Dharwad	School Children Attending the School	100
67	Middle School Bakmandal, Patna for Setting up a Smart Class for Students	School Children Attending the School	100
68	Saradha Vidya Nikethan English Premium Higher Secondary School, Patna - for Purchase of Computers, Setting up of Library (Racks, Books), Water Cooler etc.	School Children Attending the School	100
69	Financial Assistance of Kashi Viswanath Dham Transformation Project	General Public	100
70	Canara Vidya Jyothi Scheme, for Promoting Education of Underprivileged Girl Children from Backward SC/ST Community. The Scheme is Implemented through all its Branches in Rural/Semi Urban and Urban Branches. 3 Girl Children from Class 5 to 7 and 3 Children from 8th to 10th, Studying in Government School in their Area and Who Are Toppers are Identified by the Branches and are Given Scholarship of ₹2500/- and ₹5000/- each Respectively, Every Year	8106 girl children from the backward SC/ST community	100
71	Financial Assistance to Govt B C Hostel, Ishukathota, Visakhapatnam, for renovation of Hostel Building	SC /ST Students	100
72	Financial Assistance for Upgrading K G Section of STVS Temple English Medium School Managed by Sri Thirumala Venkatramana Swamy Temple, Bantwal	School Children Attending the School	100
73	Financial Assistance to Child Development Project Office, Arabhavi, Belagavi District for Construction of Model Anganwadi at Hallur Village, Mudalgi Taluk, Belagavi District in Karnataka under CSR Activity	General Public	100
74	Financial Assistance to Indian Red Cross Society, Nellore District, Andhra Pradesh for Purchase of Blood Donor Couch (4 Units)	General Public	100
75	Financial Assistance to M/s Adhaar Creative and Supportive Centre for Specially-abled School - Registered Under the Name of M/s Vinay Foundation for Excellence and Enlightened Life (V Feel) for Sponsoring Towards Establishment of Physical Training Area with Training Equipment under CSR Activity	Mentally Disabled Children Attending the School	100
76	Purchase of Prosthetics, Sports Kits and Equipment for Para Athletes to Paralympic Committee of India, New Delhi	Para Athletes	100
77	Financial Assistance to M/s Parvathi Mahabala Shetty Charitable Trust for the Purchase of Laser Equipment with Accessories to Parvathi Mahabala Shetty Memorial Eye Hospital	General Public	100



अन्य सीएसआर गतिविधियां	सीएसआर परियोजना	सीएसआर परियोजनाओं से लाभान्वित व्यक्तियों की संख्या	कमजोर और हाशिए के समूह से लाभार्थियों का %
78	खीस्त राजा हायर सेकेंडरी स्कूल के लिए कंप्यूटर लैब की स्थापना के लिए डेस्कटॉप कंप्यूटर, वी क्लाउड पॉइंट हार्ड वेयर, की बोर्ड और माउस और पोर्ट स्विच की खरीद के लिए खीस्त राजा एजुकेशनल एसोसिएशन, बेतिया, बिहार को वित्तीय सहायता	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
79	सीएसआर गतिविधि के तहत छात्रों के लिए मध्याह्न भोजन कार्यक्रम के लिए डाइनिंग हॉल के निर्माण के लिए लड़कियों के लिए सरकारी हाई स्कूल, मदनपल्ले, चित्तूर जिला को वित्तीय सहायता।	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
80	सिंगाराम पिल्लै गर्ल्स हायर सेकेंडरी स्कूल, विल्लीवक्कम में स्कूल के परिसर के लिए सौर ऊर्जा पैनल और इन्वर्टर की खरीद	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
81	सीएसआर गतिविधि के तहत विवेकानंद पॉलीक्लिनिक एंड इंस्टीट्यूट ऑफ मेडिकल साइंसेज, लखनऊ में चिकित्सा उपकरणों की खरीद के लिए वित्तीय सहायता	सामान्य जनता	100
82	जनजातीय छात्रों के परिवहन के लिए स्कूल बस की खरीद के लिए भालोपहर स्कूल, पुरुलिया, पश्चिम बंगाल को वित्तीय सहायता।	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
83	जिला ग्रामीण विकास एजेंसी [डीआरडीए] मडुरै, "नमाक्कु नम्मे थित्तम (एनएनटी) वित्त वर्ष 2022-2023" के तहत ग्रामीण क्षेत्रों के सरकारी स्कूलों में विभिन्न बुनियादी ढांचागत गतिविधियों के लिए वित्तीय सहायता	सामान्य जनता	100
84	सीएसआर गतिविधि के तहत बच्चों को भोजन के परिवहन और वितरण के लिए बोलेरो कैंपर की खरीद के लिए इंटरनेशनल सोसाइटी फॉर कृष्णा कॉन्शियसनेस (इस्कॉन) को वित्तीय सहायता।	सामान्य जनता	100
85	वित्त वर्ष 22-23 के लिए सीएसआर गतिविधि के तहत छात्राओं को 160 साइकिल खरीदने के लिए लायंस क्लब इंटरनेशनल रीजन लूळ ऑफ़ डिस्ट्रिक्ट 316जी, वेस्ट गोदावरी डिस्ट्रिक्ट, आंध्र प्रदेश को वित्तीय सहायता।	सामान्य जनता	100
86	सरकारी आईटीआई भीमावरम आईएमसी सोसायटी, पश्चिम गोदावरी जिला को स्टूडेंट बेंच (100 यूनिट्स), फैकल्टी टेबल्स (15 यूनिट्स), एस चेयर्स (20 यूनिट्स) जैसे फर्नीचर आइटम और इलेक्ट्रॉनिक आइटम जैसे डेस्कटॉप (4 यूनिट) और मॉनिटर (4 यूनिट), यूपीएस (4 यूनिट) की खरीद के लिए वित्तीय सहायता	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
87	तिरुचिरापल्ली जिला कलेक्टर, तमिलनाडु के लिए एकीकृत डैशबोर्ड एप्लिकेशन की खरीद के लिए वित्तीय सहायता।	सामान्य जनता	100
88	स्वच्छ पेयजल उपलब्ध कराने के लिए वाणिज्यिक जल शोधक' की खरीद के लिए कल्पतरु श्री शनैश्वर स्वामी देवालय सेवा समिति ट्रस्ट, होसाकेरे, बेंगलूरु के तहत मैसर्स छायादेवी मंदिर को वित्तीय सहायता।	सामान्य जनता	100

Other CSR Activities	CSR Project	No. of Persons Benefitted from CSR Projects	% of Beneficiaries from Vulnerable and Marginalized Groups
78	Financial Assistance to Khrist Raja Educational Association, Bettiah, Bihar for Purchase of Desktop Computers, V Cloud Point Hardware, Key Boards & Mouse and Port Switch for Setting up of a Computer Lab for Khrist Raja Higher Secondary School	School Children Attending the School	100
79	Financial Assistance to Government High School for Girls, Madanapalle, Chittoor Dist for Construction of Dining Hall for Mid-Day Meal Programme for Students under CSR Activity	School Children Attending the School	100
80	Purchase of Solar Power Panel and Inverter in the Premises of School at Singaram Pillai Girls Higher Secondary School, Villivakkam	School Children Attending the School	100
81	Financial Assistance for Purchase of Medical Equipment at Vivekananda Polyclinic & Institute of Medical Sciences, Lucknow under CSR Activity	General Public	100
82	Financial Assistance to Bhalopahar School, Purulia, West Bengal for Purchase of a School Bus for Transportation of Tribal Students	School Children Attending the School	100
83	District Rural Development Agency [DRDA] Madurai, for Financial Support for Undertaking Various Infrastructural Activities in Government Schools of Rural Areas under "Namakku Namme Thittam(NNT) FY 2022-2023"	General Public	100
84	Financial Assistance to International Society for Krishna Consciousness (ISKCON) towards Purchase of Bolero Camper for Transportation and Distribution of Food to the Children under CSR Activity	General Public	100
85	Financial Assistance to Lions Club International Region IV of District 316G ,West Godavari District, Andhra Pradesh for Purchase of 160 Bicycles to Girl Students under CSR Activity for FY 22-23	General Public	100
86	Financial Assistance to Govt. ITI Bhimavaram, IMC Society, West Godavari District for Purchase of Furniture items like Student Bench (100 Units), Faculty Tables (15 Units), S Chairs (20 Units) and Electronic Items like Desktops (4 Units) and Monitor (4 Units), UPS (4 Units)	School Children Attending the School	100
87	Financial Assistance for the Procurement of Integrated Dashboard Application for Tiruchirappalli District Collector, Tamil Nadu	General Public	100
88	Financial Assistance to M/s. Chayadevi Temple under Kalpataru Sri Shaneshwara Swamy Devalaya Seva Samithi Trust, Hosakere, Bengaluru for Purchase of Commercial Water Purifier for Providing Clean Drinking Water	General Public	100

अन्य सीएसआर गतिविधियां	सीएसआर परियोजना	सीएसआर परियोजनाओं से लाभान्वित व्यक्तियों की संख्या	कमजोर और हाशिए के समूह से लाभार्थियों का %
89	स्कूल के नए ब्लॉक के लिए कंप्यूटर लैब, छत के पंखे, कुर्सियों के साथ सिंगल डेस्क, डबल डेस्क, ग्रीन बोर्ड, सॉफ्ट बोर्ड आदि बुनियादी ढांचे के विकास के लिए सेंट पॉल्स मिशन स्कूल, स्कॉट लेन, कोलकाता, पश्चिम बंगाल को वित्तीय सहायता	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
90	सिविल अस्पताल अहमदाबाद को 4 सीटर वाली स्ट्रेचर बग्गी खरीदने के लिए वित्तीय सहायता।	सामान्य जनता	100
91	स्मार्ट कक्षा आवश्यक वस्तुओं के साथ स्मार्ट क्लास रूम के निर्माण के लिए गवर्नमेंट सीनियर सेकेंडरी स्कूल- झीरा, गोविंदगढ़ ब्लॉक, जयपुर को वित्तीय सहायता।	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
92	सीएसआर गतिविधि के तहत अल्प सुविधा प्राप्त छात्रों को शिक्षा प्रदान करने के लिए पुस्तकालय की स्थापना के लिए इंटर कॉलेज कैम्पियरगंज, गोरखपुर, उत्तर प्रदेश को वित्तीय सहायता।	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
93	सीएसआर गतिविधि के तहत स्कूल के लिए छत मरम्मत कार्य को पूरा करने के लिए एसआरएम गवर्नमेंट गर्ल्स हायर सेकेंडरी स्कूल, शेनकोट्टई, तिरुनेलवेली, तमिलनाडु को वित्तीय सहायता।	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
94	विद्यालय के लिए सौर ऊर्जा प्रणाली की खरीद और स्थापना के लिए विष्णुप्रिया राजकीय उच्च विद्यालय, केंदुखुंटा, उड़ीसा को वित्तीय सहायता।	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
95	10 किलोवाट सोलर ऑफ ग्रिड सिस्टम की खरीद और स्थापना के लिए डीएवी (+2) हाई स्कूल, गोपालगंज, बिहार को 6,96,750 रुपये (छह लाख छियानवे हजार सात सौ पचास मात्र) की वित्तीय सहायता	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
96	राजकीय मध्य विद्यालय बालोर, दरभंगा बिहार को स्कूल के लिए 8 शौचालयों के निर्माण एवं 5 अलमारी, 25 कुर्सियाँ एवं 5 टेबल उपलब्ध कराने हेतु रुपये 7,88,505/- (रुपये सात लाख अठासी हजार पांच सौ पांच मात्र) की वित्तीय सहायता	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
97	मैसर्स होली फैमिली हायर सेकेंडरी स्कूल, चेरथला, केरल को स्कूल कंप्यूटर लैब स्थापना प्रदान करने के लिए 6,37,480/- (छः लाख सैंतीस हजार चार सौ अस्सी मात्र) की वित्तीय सहायता	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
98	रायझरण हाई स्कूल, रायझरण, अंगुल, भुवनेश्वर में शिक्षण कक्ष के निर्माण के लिए 10,00,000 रुपये (केवल दस लाख रुपये) की वित्तीय सहायता।	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100

Other CSR Activities	CSR Project	No. of Persons Benefitted from CSR Projects	% of Beneficiaries from Vulnerable and Marginalized Groups
89	Financial Assistance to St. Paul's Mission School, Scott Lane, Kolkata, West Bengal for Infrastructural Development like Computer Lab, Ceiling Fans, Single Desk with Chairs, Dual Desks, Green Board, Soft Board etc., for the New Block of the School	School Children Attending the School	100
90	Financial Assistance to Civil Hospital, Ahmedabad for Purchase of a 4 Seater with Stretcher Buggy	General Public	100
91	Financial Assistance to Government Senior Secondary School - Jhira, Govindgarh Block, Jaipur for Construction of Smart Classrooms with Smart Classroom Essentials	School Children Attending the School	100
92	Financial Assistance to Inter-College Campierganj, Gorakhpur, Uttar Pradesh for Establishment of Library to Provide Education to Underprivileged Students under CSR Activity	School Children Attending the School	100
93	Financial Assistance to SRM Government Girls Higher Secondary School, Shenkottai, Tirunelveli, Tamil Nadu for Completion of Roof Repair Works for the School Under CSR Activity	School Children Attending the School	100
94	Financial Assistance to Bishnupriya Govt High school, Kendukhunta, Odisha for Purchase and Installation of Solar Power System for the School	School Children Attending the School	100
95	Financial Assistance of ₹6,96,750/- (Rupees Six Lakh Ninety Six Thousand Seven Hundred Fifty Only) to DAV (+2) High School, Gopalganj, Bihar for Purchase and Installation of 10 KW Solar Off grid System	School Children Attending the School	100
96	Financial Assistance of ₹7,88,505/- (Rupees Seven Lakh Eighty Eight Thousand Five Hundred and Five Only) to Govt. Middle school Balor, Darbhanga, Bihar for Construction of 8 Toilets and Providing 5 Almirahs, 25 Chairs and 5 Tables to School	School Children Attending the School	100
97	Financial Assistance of ₹6,37,480/- (Six Lakh Thirty Seven Thousand Four Hundred and eighty Only) to M/s. Holy Family Higher Secondary School, Cherthala, Kerala for Providing School Computer Lab Establishment	School Children Attending the School	100
98	Financial Assistance of ₹10,00,000 (Rupees Ten Lakhs Only) for Construction of One Classroom at Raijharan High School, Raijharan, Angul, Bhubaneswar	School Children Attending the School	100

अन्य सीएसआर गतिविधियां	सीएसआर परियोजना	सीएसआर परियोजनाओं से लाभान्वित व्यक्तियों की संख्या	कमजोर और हाशिए के समूह से लाभार्थियों का %
99	कंप्यूटर लैब स्थापना, सीसीटीवी निगरानी प्रणाली प्रदान करने के लिए उच्च शिक्षाश्रम, अरुआ, कदलीबाना, केंद्रपाड़ा, उड़ीसा को वित्तीय सहायता।	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
100	सीएसआर गतिविधि के तहत कंप्यूटर लैब और बैठने की व्यवस्था के साथ पुस्तकालय स्थापित करने के लिए बरुराज मध्य विद्यालय, मोतीपुर, जिला मुजफ्फरपुर, बिहार को वित्तीय सहायता।	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
101	सरकारी प्राथमिक विद्यालय, बलोह (जिला हमीरपुर), हिमाचल प्रदेश में सीएसआर गतिविधि के तहत स्मार्ट क्लास रूम के निर्माण के लिए वित्तीय सहायता	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
102	मंत्री मंदिर रेलवे स्कूल समस्तीपुर, बिहार को दो कक्षाओं एवं दो शौचालयों के निर्माण हेतु वित्तीय सहायता।	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100
103	सीएसआर गतिविधि के तहत 'जिला परिषद हाई स्कूल, मरकापुर, आंध्र प्रदेश में पुस्तकालय सह वाचनालय की स्थापना के लिए वित्तीय सहायता।	विद्यालय में उपस्थित स्कूली बच्चे	100

Other CSR Activities	CSR Project	No. of Persons Benefitted from CSR Projects	% of Beneficiaries from Vulnerable and Marginalized Groups
99	Financial Assistance to Uchha Sikshashram, Arua, Kadalibana, Kendrapara, Odisha for providing Computer Lab Establishment, CCTV Surveillance System	School Children Attending the School	100
100	Financial Assistance to Baruraj Middle School, Motipur, Dist. Muzaffarpur, Bihar for Establishing Computer Lab and Library with Sitting Arrangement under CSR Activity	School Children Attending the School	100
101	Financial Assistance for Construction of Smart Classroom at Government Primary School, Baloh (District Hamirpur), Himachal Pradesh under CSR Activity	School Children Attending the School	100
102	Financial Assistance to Mantri Mandir Railway School Samastipur, Bihar for Construction of Two Classrooms and Two Toilets	School Children Attending the School	100
103	Financial Assistance for Establishment of Library-cum-Reading Room at Zilla Parishad High School, Markapur, Andhra Pradesh under CSR Activity	School Children Attending the School	100

अनुलग्नक 3: वर्ष 2022-23 के लिए रुपए 30 लाख से अधिक के प्रमुख सीएसआर परियोजनाएं

क्रम संख्या	कंपनी का नाम	लाभार्थी	उद्देश्य	स्वीकृत राशि (रुपये लाख में)
1	बेंगलूरु	एम/एस अक्षय पात्र फाउंडेशन	बेंगलूरु शहर के सरकारी स्कूलों में दैनिक आधार पर 5,000 बच्चों को मध्याह्न भोजन उपलब्ध कराने के लिए 'चावल आधारित रसोई' के निर्माण और संचालन की दिशा में प्रायोजन	30,000,000.00
2	लखनऊ	काशी विश्वनाथ मंदिर	काशी विश्वनाथ धाम परिवर्तन क्षेत्र की आर्थिक सहायता	17,700,000.00
3	बेंगलूरु	जिला पंचायत कोलार	'अमृत सरोवर मिशन' के तहत - कोलार जिले में 3 तालाबों का जीर्णोद्धार	12,200,000.00
4	मणिपाल	एम/ एस परया श्री कृष्णपुरा माथा , उडुपी	क्रिफायती आवास और समारोह आयोजित करने के लिए समाज के आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग की सहायता करने हेतु "श्री कृष्ण चैत्र " के निर्माण हेतु वित्तीय सहायता	9,000,000.00
5	चेन्नई	शंकर आई फाउंडेशन	शंकर नेत्र अस्पताल, बेंगलूरु में एक बस तथा चिकित्सा उपकरणों की खरीद।	7,840,000.00
6	तिरुवनंतपुरम	जीएचएसएस मुंडेरी	वीसी कक्ष के लिए फर्नीचर और उपकरणों की खरीद	4,820,000.00
7	कोलकाता	रुमटेक मोनोट एप्लीकेबलस्ट्री	सौर ऊर्जा संयंत्र की स्थापना	4,720,342.00
8	हैदराबाद	जिला कलेक्टर, सिद्दीपेट	सिद्दीपेट जिले के गरीब बेरोजगार युवाओं को 'भर्ती पूर्व प्रशिक्षण/कोचिंग'	3,000,000.00
9	जयपुर	मैसर्स ऑल इंडिया मूवमेंट (एआईएम) फॉर सेवा	जयपुर में निःशुल्क छात्र गृह (एफएसएच) का निर्माण और नवीनीकरण।	3,000,000.00
10	हुबली	एमएस। केएलएस डॉ. प्रभाकर कोरे हॉस्पिटल एंड मेडिकल रिसर्च सेंटर, बेलगाम	एम्बुलेंस की खरीद के लिए वित्तीय सहायता	3,000,000.00
11	चेन्नई	राज्य परियोजना निदेशक समग्र शिक्षा अभियान	15 जिलों में 15 मॉडल स्कूलों की स्थापना और अकादमिक उत्कृष्टता केंद्र के लिए अनुदान।	3,000,000.00
12	दिल्ली	युवा और वयस्कों के लिए विद्या एकीकृत विकास [विद्या], बाल विहार	बाल विहार स्कूल, नई दिल्ली में प्रति छात्र 30,000 रुपये की लागत से 100 गरीब छात्रों की शिक्षा का प्रायोजन।	3,000,000.00

Annexure 3: Major CSR projects for the year 2022-23 above ₹30 lakh

Sl. No.	CO Name	Beneficiary	Purpose	Amount Sanctioned (in INR Lakh)
1	Bengaluru	M/s. Akshaya Patra, Foundation	Sponsoring towards construction and operationalization of rice-based kitchen, for providing Mid-Day Meal to 5000 children on daily basis in Government schools of Bengaluru City	30,000,000.00
2	Lucknow	Kashi Viswanath Temple	Financial Assistance for Kashi Viswanath Dham Transformation Area	17,700,000.00
3	Bengaluru	Zilla Panchayat, Kolar	Under Amrit Sarovar Mission - Renovation of 3 Tanks in Kolar District	12,200,000.00
4	Manipal	M/s. Paryaya Shree Krishnapura Matha, Udupi	Construction of "Sri Krishna Chatra" to Support Financially Weaker Sections of Society for Affordable Accommodation and to Conduct Ceremonies and Functions	9,000,000.00
5	Chennai	Sankara Eye Foundation	Purchase of One Bus and Medical Equipment at Sankara Eye Hospital, Bengaluru	7,840,000.00
6	Trivandrum	GHSS Munderi	Purchase of Furniture and Equipment for VC Room	4,820,000.00
7	Kolkata	Rumtek Monastery	Installation of Solar Power Plant	4,720,342.00
8	Hyderabad	District Collector, Siddipet	Pre-recruitment Training / Coaching to Poor Unemployed Youth in Siddipet District	3,000,000.00
9	Jaipur	M/s. All India Movement (AIM) for Seva	Construction and Renovation of Free Students Home (FSH) at Jaipur	3,000,000.00
10	Hubballi	M/s. K.L.E.S Dr. Prabhakar Kore Hospital and Medical Research Centre, Belagavi	Financial Assistance for Purchase of Ambulance	3,000,000.00
11	Chennai	The State Project Director, Samagraha Shiksha Abhiyan	Funding towards Establishment of 15 Model Schools in 15 Districts and Centre for Academic Excellence	3,000,000.00
12	Delhi	Vidya Integrated Development for Youth and Adults [VIDYA], Bal Vihar	Sponsoring the Education of 100 Poor Students at a Cost of ₹30,000/-, per Student at Bal Vihar School, New Delhi	3,000,000.00

क्रम संख्या	कंपनी का नाम	लाभार्थी	उद्देश्य	स्वीकृत राशि (रुपये लाख में)
13	तिरुवनंतपुरम	श्री पद्मनाभ स्वामी मंदिर तिरुवनंतपुरम	50 किलोवाट सौर ऊर्जा प्रणाली की स्थापना।	3,000,000.00
14	मणिपाल	मेसर्स पार्वती महाबाला शेट्टी चैरिटेबल ट्रस्ट	'पार्वती महाबाला शेट्टी मेमोरियल आई हॉस्पिटल' के लिए सहायक उपकरणों के साथ लेजर उपकरणों की खरीद के लिए 'मेसर्स पार्वती महाबाला शेट्टी चैरिटेबल ट्रस्ट' को 30,00,000/- रुपये (केवल तीस लाख रुपये) की वित्तीय सहायता	3,000,000.00

Sl. No.	CO Name	Beneficiary	Purpose	Amount Sanctioned (in INR Lakh)
13	Trivandrum	Sree Padma-nabha Swamy Temple, Thiruvananthapuram	Installation of 50 KW Solar Power System	3,000,000.00
14	Manipal	M/s. Parvathi Mahabala Shetty Charitable Trust	Financial Assistance of ₹ 30,00,000/- (Rupees Thirty Lakhs only) to M/s. Parvathi Mahabala Shetty Charitable Trust for the Purchase of Laser Equipment with Accessories to Parvathi Mahabala Shetty Memorial Eye Hospital	3,000,000.00